T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Laboratuvar Şube Müdürlüğü
Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı

# MÜŞTERİ ANKET FORMU

Anket No:

Değerli müşterimiz,
Bu anket, sizlere sunmakta olduğumuz hizmetlerin iyileştirilmesi amacı ile düzenlenmiştir. İletişim bilgilerini yazmak isteğinize bağlıdır, bu bilgiler bizde saklı kalacak ve başka bir amaçla kullanılmayacaktır. Anketimizi doldurarak *info@asat.gov.tr* e-mail adresi aracılığıyla tarafımıza göndermenizi rica ederiz.
Katılımınız için teşekkür ederiz.

| **İLETİŞİM BİLGİLERİ** | |
|---|---|
| Formu Dolduran Adı/Soyadı/İmza | |
| Kuruluş Adı | |
| Telefon / e-Posta | |

| **MEMNUNİYET DERECESİ** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1.İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 2.Size Gösterilen İlgi ve Yaklaşım | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 3. Teknik Personelin Mesleki Bilgi ve Beceri Paylaşımı | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 4.Teknik Personelin Çalışma Performansı | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 5.Sorunlarınıza Zamanında, Uygun Çözümlerin Sunulması | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 6. Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerine Riayet | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 7. Verilen Hizmetler Konusunda Bilgilendirme | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 8. Hizmetin Gerçekleştirilme Süresi | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 9. Deney Raporlarının Açık ve Anlaşılır Olması | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |
| 10.Genel Olarak Laboratuvarımızdan Memnuniyetiniz | O Çok İyi | O İyi | O Orta | O Kötü |

Belirtmek İstediğiniz Diğer Hususlar ve Önerileriniz Varsa Lütfen Yazınız.

……
……

(Gerektiğinde lütfen Formun arkasını kullanınız.)

---

Bu bölüm ASAT Genel Müdürlüğü Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.

**DF Açıldı mı?**

[ ] Evet [ ] Hayır

**Düzeltici Faaliyet No :**

**Alınan Tarih :** …/… /…

**Kalite Yöneticisi:**

**İmza:**