



T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Laboratuvar Şube Müdürlüğü
Su Kalite Kontrol Laboratuvarı

KALİTE POLİTİKASI;

- **YÖNETMELİK VE STANDARTLARA UYGUN ŞEKİLDE ALINAN NUMUNELERİN ÖLÇÜM VE ANALİZLERİNİ KANUN VE YÖNETMELİK HÜKÜMLERİ ÇERÇEVESİNDE GERÇEKLEŞTİRMEK,**
- **LABORATUVAR PERSONELİNİN TS EN ISO IEC/17025 STANDARDININ GEREKLİLİĞİNİ KARŞILAYACAK DÜZEY VE KALİTEDE LABORATUVAR HİZMETİ VERMEK**
- **MÜŞTERİLERİMİZİN TESCİLLİ HAKLARI VE BİLGİLERİNİN KORUNMASINDA TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK İLKESİ DOĞRULTUSUNDA EN KISA SÜREDE DENEY HİZMETİ VERMEK,**
- **GELİŞEN TEKNOLOJİYİ TAKİP EDEREK PERSONELİN GEREKLİ EĞİTİMLERİ ALMASINI SAĞLAMAK,**
- **TS EN ISO IEC/17025:2017 STANDARDININ GEREKLİLİĞİNİ KARŞILAYAN BİR LABORATUVAR ORTAMI SAĞLAYARAK MÜŞTERİLERİNE SÜREKLİ ARTAN KALİTEDE ULUSLARARASI STANDARTLARDA LABORATUVAR HİZMETİ VERMEK,**
- **ÜSTLENDİĞİ MİSYON VE ÜRETTİĞİ HİZMETLERİN KALİTESİ İLE GÜVENİLİRLİK, DÜRÜSTLÜK, TARAFSIZLIK, GİZLİLİK, SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE BİLİMSELLİK İŞİĞİNDE ULUSAL VE ULUSLARARASI ALANDA ÖNDER BİR LABORATUVAR OLMAK,**
- **LABORATUVAR YÖNETİMİNİN TS EN ISO IEC/17025:2017 STANDARDINA UYMA VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARıyla ARTTIRMAK.**
- **DÜZELTİCİ FAALİYETLER, İÇ TETKİKLER, GÖZDEN GEÇİRME ÇALIŞMALARINI VE MÜŞTERİ TALEPLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ İLE SÜREKLİ HİZMET KALİTESİNİ İYİLEŞTİRMEK, GELİŞTİRMEK, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ EN ÜST DÜZEYDE TUTMAK,**
- **LABORATUVAR FAALİYETLERİ KAPSAMINDA OLUŞABİLECEK RİSK VE FIRSATLARI DOĞRU BİR ŞEKİLDE DEĞERLENDİRMEYİ VE GEREKLİ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARINI YAPMAK,**
- **PERSONELİN KARARLARINI ETKİLEYEBİLECEK HİÇBİR İÇ VE DIŞ ETKİYE MARUZ KALMAMASINI VE SORUMLULUKLARINI ANLAMASINI SAĞLAMAK,**

TÜM BU HİZMETLERİMİZDE, HALKIMIZIN MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK, SU KALİTESİ KONUSUNDA BİLİNÇLENMESİNİ SAĞLAMAK, SU KALİTESİNİ VE ÇEVREYİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK İÇİN YERİNDE ARAŞTIRMA ÇALIŞMALARINI YAPMAK, KALİTE POLİTİKAMIZ OLARAK BELİRLENMİŞTİR.

Cengiz GÜLEBAY
GENEL MÜDÜR V.