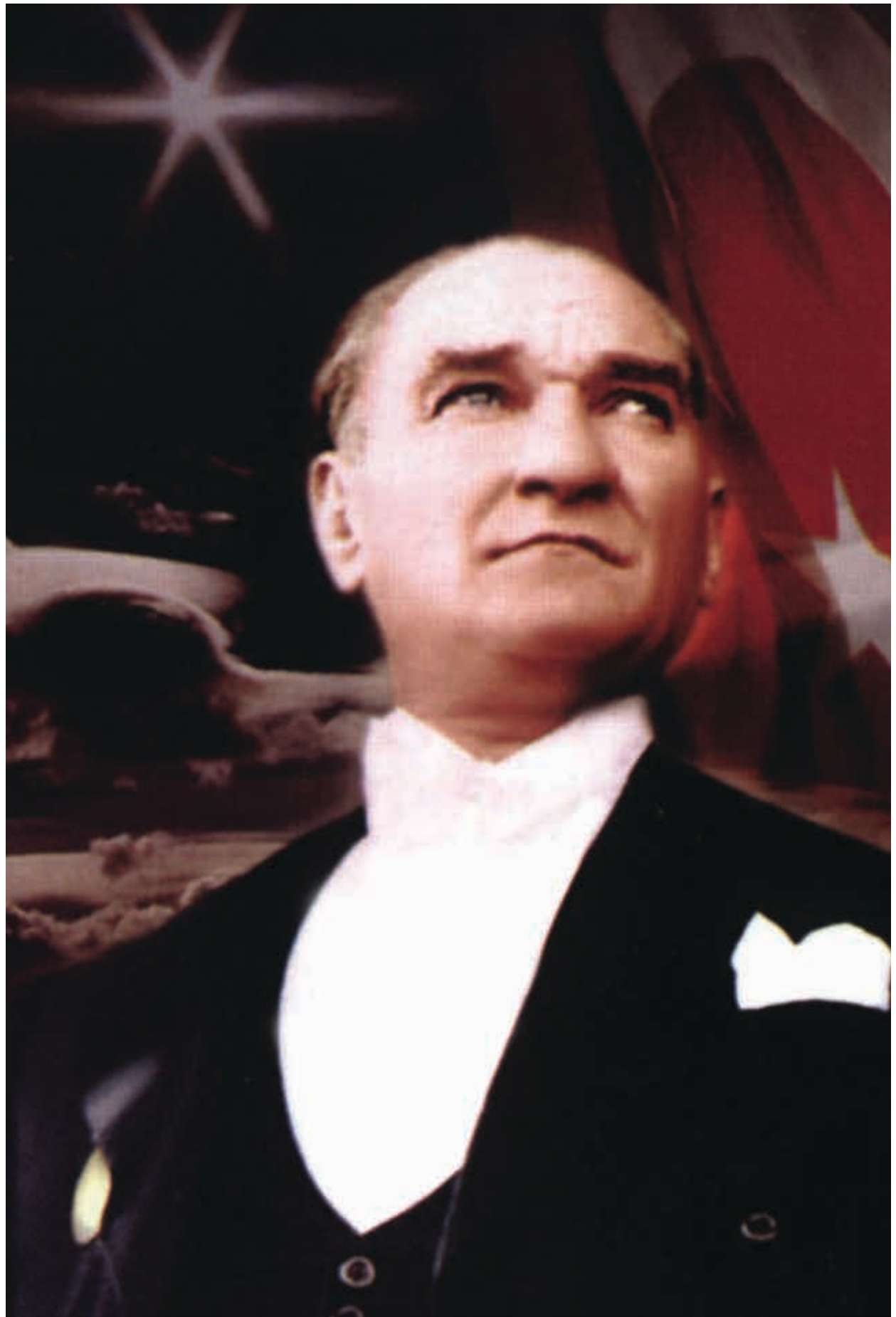




2016 YILI FAALİYET RAPORU

ASAT Genel Müdürlüğü 2016 Yılı Faaliyet Raporu 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.



İÇİNDEKİLER

GENEL BİLGİLER	15
A- MİSYON ve VİZYON	15
B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	16
C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	18
1.FİZİKSEL YAPI	18
2-TEŞKİLAT YAPISI.....	23
3-İNSAN KAYNAKLARI	24
4-SUNULAN HİZMETLER	26
5.BİLGİ TEKNOLOJİLERİ.....	150
6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	154
 II - AMAÇ VE HEDEFLER.....	165
A- AMAÇ VE HEDEFLER.....	166
B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	168
 III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	175
A- MALİ BİLGİLER.....	176
B – PERFORMANS BİLGİLERİ	187
 IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ...	295
 V - ÖNERİ VE TEDBİRLER	299
 VI- EKLER.....	300







Saygıdeğer Genel Kurul Üyelerimiz,

Altyapısı olmayan şehirlerin kentleşmesinden bahsedilemez düşüncesiyle Antalya'ya hizmet etmeye başladık, Türkiye'nin en gelişmiş şehirleri arasında olmamıza rağmen 2004 yılında ilk Belediye Başkanı olduğumda Antalya'da kanalizasyon şebekesi hizmeti alan nüfus oranı %30 civarındaydı. 640 kilometrelik kıyı şeridimizde sadece 1 tane arıtma tesisi vardı. O dönem çok hızlı bir şekilde alt yapı ve arıtma hizmeti çalışmalarını yürüttük. 2014'te ikinci defa Belediye Başkanlığı görevini aldığımda bazı ilçelerimizde deniz suyu kirlenmesi riski fevkalade yüksekti. Hatta pis suyu derelerde saklayarak pis suyun denizlere ulaşmasını engelledik ve denizimizi korumaya çalıştık. Bu süreçte yatırımlarımızı yeniden hazırladık. 13 sene önce 1 adet olan arıtma tesisi sayısını rehabilite ettiğimiz tesislerle 32'ye çıkarttık. Artık denize bir milimetreküp arıtılmamış su vermiyoruz. Bu yüzden Mavi Bayrak sayısında dünya birinciliği unvanını taşıyoruz. Biz çalışıyoruz, Antalya kazanıyor.

Her şey çocuklarımızın geleceği için dedik ve bunun için çalıştık. "Altyapı bir siyasetçi için cazip değildir. Şehri kazarsınız, yerin altına yatırım yaparsınız üstünü kapattığınızda da hizmet çok gözükmaz. Size siyasi getirisi de olmaz. Siyasilere çok fazla oy getirisi de olmaz. Ama bu hizmetler bugünkü ve gelecekteki nesiller için hayati bir hizmettir. Biz de bu inançla halka hizmet Hakk'a hizmettir, gelecek nesillere hizmet oylardan daha önemlidir inancıyla çalışıyoruz. Ben ilk dönemimde 850 km kanalizasyon şebekesi, 85 km yağmur suyu drenaj kanalı yaparken Antalyalılar biraz üzüldü. Hatta siyasi uzmanlar beni uyardı. "Bu hizmetler güzel, şehrin geleceğini kurtarıyorsun ama sana seçim kaybettirecek" dediler. Çok net söyledim. Bugün de aynı yerde duruyorum. Eğer Türkiye kazanacaksa, Antalya kazanacaksa ben her zaman kaybetmeye razıyım dedim. Neticesinde de öyle oldu, 2009'da kaybettik. Ama hiç pişman değilim çünkü bunlar bir şehrin geleceğine yapılması gereken en önemli yatırımlardır. Çocuklarımızdan ödünç bu dünyayı onlara en güzel şekilde teslim etmeye çalışıyoruz, O yüzden bu çalışmalarımızı hiçbir siyasi beklenti gözetmeden çocuklarımızın geleceği için yapmak zorundayız."

2016 yılında geliştirdiğimiz hizmetleri çocuklarımızın geleceğini düşünerek yaptık. Hizmetlerimizin yer aldığı ASAT Faaliyet Raporunu Genel Kurulumuzun takdirlerine sunarken özveriyle çalışıp bu faaliyetlerin ve raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm arkadaşlarıma teşekkür eder, bundan sonraki çalışmalarında da başarılar dilerim.

Menderes TÜREL
Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı



Kıymetli Genel Kurul Üyelerimiz,

Su hayat kaynaklarımızın en temel öğelerinden biri olmasıyla birlikte canlı yaşamı için vazgeçilmez bir ihtiyaçtır. Bu nedenle su kaynaklarının bulunması ve kalitesi son derece önem taşımaktadır. Dünya nüfusunun çok hızlı artışı, sanayi ve teknolojinin aşırı gelişmesi, çevre bilincinin yeterince yerleşememesi veya yaygınlaşamaması, içilebilir su kaynaklarının sorumsuzca kirlenmesi gibi nedenler dünyada çözümü imkânsız sorunların yaşanmasına zemin hazırlamaktadır

ASAT olarak su kaynaklarını korumak, ihtiyaç sahiplerine temiz ve kesintisiz su ulaştırmak en önemli görevlerimizdendir. Bunun yanı sıra atık suların ekolojik, modern bir çalışma prensibi ile dönüşümünü yapmak doğaya ve halkımıza olan sorumluluğumuzdur.

Göreve geldiğimiz ilk günden bugüne yatırımlarımızı büyük bir titizlikle planlarken; yatırımlarımızın ve hizmetlerimizin etkin, ekonomik, verimli ve çevreci olmasına özen gösterdik.

6360 sayılı Kanun kapsamında genişleyen hizmet alanımızla birlikte Büyükşehir sınırları içerisine dahil edilen ilçe, köy, kasaba ve beldelerimize merkezdeki hizmet standartlarını ve kalitesini ulaştırmak gayreti içinde kanalizasyon, içme suyu, alt yapı ve atık su çalışmaları kapsamında yaşam standartlarını yükseltmeye yönelik önemli projelere imza attık. Bununla birlikte yenilikçi, bilimsel, en son teknolojiden yararlanan ASAT, Antalya ilinde 32 adet Arıtma Tesisi (2 adet ileri Biyolojik Arıtma Tesisi), 171 adet Atıksu Terfi İstasyonu ile her türlü bakım, onarım, işletme ve rehabilitasyon hizmetlerini dünya standartlarında gerçekleştirmiştir.

2016 yılında abone sayımız 1.169.304 olmuştur. Harcamaların yaklaşık %45'i yatırıma ayrılmıştır. Antalya alt yapı sorunlarını tamamen bitirip bir marka şehir haline gelecektir.

ASAT olarak kalite yönetim sistemlerinin gereklerini yerine getirerek sürekli iyileştiren yönetim anlayışımızla hizmetin en iyisini sunabilmeyi hedefliyoruz.

2016 yılında bu hizmetleri layıkıyla yerine getiren mesai arkadaşlarıma, değerli Genel Kurul Üyelerine ve kıymetli Antalya halkına teşekkür ediyor, 2016 Yılı ASAT Faaliyet Raporunu siz değerli Genel Kurul Üyelerinin takdirine sunuyorum.

Faruk KARAÇAY
ASAT Genel Müdürü



Ramazan ÇALIK
Serik Bld. Bşk.



Adil ÇELİK
Gazipaşa Bld. Bşk.



Hüsametdin ÇETİNKAYA
Kumluca Bld. Bşk.



Halil KOCAER
Kaş Bld. Bşk.



Mehmet ÖZEREN
Gündoğmuş Bld. Bşk.



Ümit ÖZTEKİN
Elmalı Bld. Bşk.



K. Osman SARIOĞLU
Finike Bld. Bşk.



Halil ŞAHİN
Aksu Bld. Bşk.



Süleyman TOPÇU
Demre Bld. Bşk.



Hakan TÜTÜNCÜ
Kepez Bld. Bşk.



M. İsmet UYSAL
Akseki Bld. Bşk.



Süleyman ACAR
Kepez Mec. Üyesi



İsmail AFŞAR
Kepez Mec. Üyesi



Ercan AK
Aksu Mec. Üyesi



Halit AKAR
Elmalı Mec. Üyesi



Enver APUTKAN
Serik Mec. Üyesi



Orhan AVCI
Demre Mec. Üyesi



Kerim BAŞKAPTAN
Alanya Mec. Üyesi



Sadullah BAYAR
Korkuteli Mec. Üyesi



C. Halil BAYAZ
Manavgat Mec. Üyesi



Bahattin BAYRAKTAR
Kepez Mec. Üyesi



Ruhi BEŞİKTAŞ
Konyaaltı Mec. Üyesi



Ahmet BÜYÜKAKÇA
Gazipaşa Mec. Üyesi



Serdal ÇAVUŞOĞLU
İbradı Mec. Üyesi



Halit ÇİLENGİR
Kemer Mec. Üyesi



Fırat DEMİRCİ
Kaş Mec. Üyesi



Erol DEMİRHAN
Kaş Mec. Üyesi



Rasim ELÇİ
Gündoğmuş Mec. Üyesi



Mustafa EROĞLU
Akseki Mec. Üyesi



M. Erkan ERSOY
Manavgat Mec. Üyesi



Ramazan ETLİ
Serik Mec. Üyesi



Yusuf GÖVEN
Kumluca Mec. Üyesi



Esat GÖYÜK
Kepez Mec. Üyesi



Emin HATİPOĞLU
Alanya Mec. Üyesi



Hasan Ali İRBAN
Korkuteli Mec. Üyesi



Halil KARATAŞ
Kumluca Mec. Üyesi



Can KASAPÖĞLU
Muratpaşa Mec. Üyesi



Mesut KOCAGÖZ
Kepez Mec. Üyesi



İbrahim KÖSEÖĞLU
Aksu Mec. Üyesi



Ali KURŞUNLU
Kumluca Mec. Üyesi



Ercan MERTHATUN
Muratpaşa Mec. Üyesi



Hüseyin ÖZBEK
Finike Mec. Üyesi



Halil ÖZTÜRK
Elmalı Mec. Üyesi



Mehmet SALUR
Finike Mec. Üyesi



Kemal SARIYILDIRIM
Gazipaşa Mec. Üyesi



Yaşar SÖZEN
Aksu Mec. Üyesi



Hüseyin TORUN
Korkuteli Mec. Üyesi



İsmail TOSUN
Döşemealtı Mec. Üyesi



Muhammet URAL
Döşemealtı Mec. Üyesi



Mehmet UYAR
Akseki Mec. Üyesi



Bahadır YANTAÇ
Muratpaşa Mec. Üyesi



Erdeniz YAVUZ
Kumluca Mec. Üyesi



Abdurrahman YILMAZ
Konyaaltı Mec. Üyesi



Hasan Fevzi YILMAZ
Serik Mec. Üyesi



Musa YÜCEL
Kaş Mec. Üyesi



Ali Rıza ZORLU
Demre Mec. Üyesi

CUMHURİYET HALK PARTİSİ



Muhittin BÖCEK
Konyaaltı Bld. Bşk.



Turgay GENÇ
Döşemealtı Bld. Bşk.



Serkan KÜÇÜKKURU
İbradı Bld. Bşk.



Şükrü SÖZEN
Manavgat Bld. Bşk.



Ümit UYSAL
Muratpaşa Bld. Bşk.



E. Ramazan ALTACA
Elmalı Mec. Üyesi



Sami ALTUN
Döşemealtı Mec. Üyesi



Halil ARIKAN
Kaş Mec. Üyesi



Seyfi ARIKAN
Kumluca Mec. Üyesi



E. Kemal BAHADIR
Konyaaltı Mec. Üyesi



Songül BAŞKAYA
Muratpaşa Mec. Üyesi



Ali COŞKUN
Manavgat Mec. Üyesi



Faik ÇITAK
Serik Mec. Üyesi



Erkan DEMİRCİ
Alanya Mec. Üyesi



O. Eylem DOĞMUŞ
Manavgat Mec. Üyesi



Yusuf KUMBUL
Aksu Mec. Üyesi



M. Reşat OKTAY
Muratpaşa Mec. Üyesi



Erşan ÖZDEN
Manavgat Mec. Üyesi



Erol ÖZKARABEKİR
Muratpaşa Mec. Üyesi



İsmet TOK
Gazipaşa Mec. Üyesi



Recep TOKGÖZ
Muratpaşa Mec. Üyesi



Cansel TUNCER
Konyaaltı Mec. Üyesi



Arzu YILDIRIM
Döşemealtı Mec. Üyesi



Zafer YÖRÜK
Döşemealtı Mec. Üyesi

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ



Hasan GÖKÇE
Korkuteli Bld. Bşk.



Adem Murat YÜCEL
Alanya Bld. Bşk.



Zihni ASİLTÜRK
Alanya Mec. Üyesi



F. Kerim AYDOĞAN
Alanya Mec. Üyesi



Mehmet BALIK
Kepez Mec. Üyesi



H. Nusret BAYSAL
Kaş Mec. Üyesi



**M. Cengiz
BÜYÜKGEBİZ**
Serik Mec. Üyesi



Emin ÇAĞLAR
Aksu Mec. Üyesi



Mehmet KILINÇ
Korkuteli Mec. Üyesi



A. Baki SARICA
Kepez Mec. Üyesi



Selçuk SENİRLİ
Manavgat Mec. Üyesi



Abdullah SÖNMEZ
Alanya Mec. Üyesi



Rasih ŞAHİN
Demre Mec. Üyesi



Mustafa TUNA
Alanya Mec. Üyesi



Ertürk YAZAR
Finike Mec. Üyesi



Ergüven YILMAZ
Serik Mec. Üyesi



İrfan YILMAZ
Korkuteli Mec. Üyesi

BAĞIMSIZ



Mustafa GÜL
Kemer Bld. Bşk.



Ahmet CAN
Kemer Mec. Üyesi

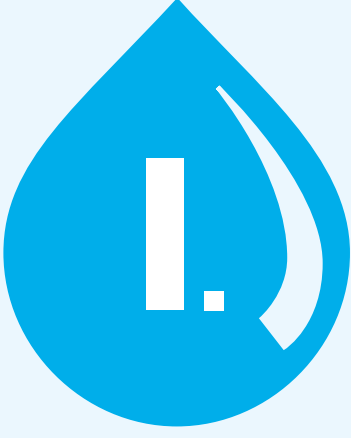


**N. Aslı
BAYAR ULUKAPI**
Kemer Mec. Üyesi



Önder ÖNEN
Konyaaltı Mec. Üyesi





GENEL BİLGİLER

A- MİSYON ve VİZYON

MİSYONUMUZ;

SU KAYNAKLARINI EN NİTELİKLİ ŞEKİLDE KORUYAN; İÇME, KULLANMA VE ENDÜSTRİ SULARININ İHTİYAÇ SAHİPLERİNE TEMİZ, ETKİN VE KESİNTİSİZ BİR HİZMET ANLAYIŞI İLE ULAŞMASINI SAĞLAYAN; ATIK SULARIN EKOLOJİK VE MODERN BİR ÇALIŞMA PRENSİBİ İLE DÖNÜŞÜMÜNÜ GERÇEKLEŞTİREN; GÜLER YÜZLÜ, SAYGILI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE GÜVENİLİRLİKTEN ÖDÜN VERMEYEN; KURUMSAL VE SOSYAL SORUMLULUK YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZİ YERİNE GETİREN; ÇEVRE VE İNSAN SAĞLIĞINA DUYARLI BİR KURUM OLMAK.

VİZYONUMUZ;

YÜKSEK STANDARTLARDA HİZMET VEREN, SU YÖNETİMİNDE İNSANI VE ÇEVREYİ ESAS ALAN, ALANINDA REHBERLİK YAPABİLECEK BİR KURUM OLMAK.

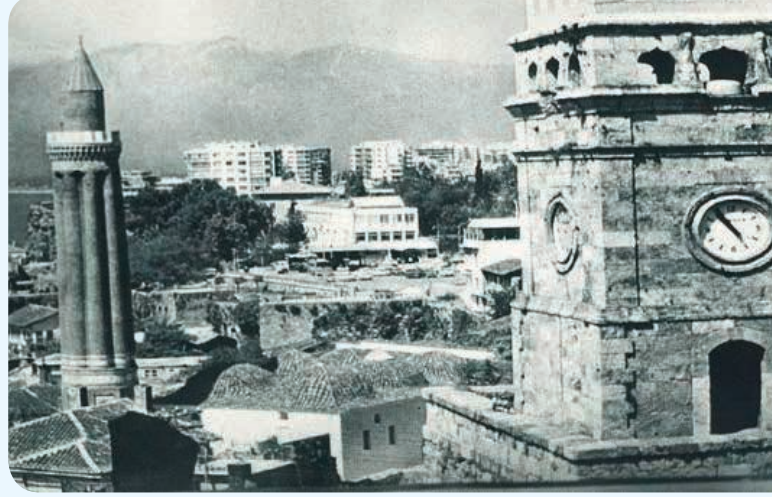
İLKELERİMİZ;

- ✓ ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK
- ✓ GELECEĞİ PLANLAMA
- ✓ ÇEVREYE VE İNSANA SAYGI
- ✓ VATANDAŞ VE PERSONEL MEMNUNİYETİ
- ✓ SAĞLIKLI SU KAYNAKLARININ TEMİNİ
- ✓ GELİŞİME VE DEĞİŞİME AÇIKLIK
- ✓ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE YÖNETİMİ
- ✓ GÜVENİLİRLİK
- ✓ KARARLILIK
- ✓ BİLİMSELLİK
- ✓ ADİL VE DÜRÜST OLMAK
- ✓ HİZMET BİLİNCİ
- ✓ ALANINDA REHBER BİR KURUM OLMAK

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

TARİHÇE

2560 sayılı kanun çerçevesinde, Bakanlar Kurulunun 94 / 6516 sayılı kararı ile su ve atıksu hizmetleri ayrı bir kurumsal yapı olarak Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı, kamu tüzel kişiliğinde ASAT Genel Müdürlüğü (Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü) kurulmuş ve karar 18/02/1995 tarihli ve 22206 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 2560 sayılı Kanuna istinaden kurulan ASAT Genel Müdürlüğü, Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur.



YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

ASAT Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri;

- ✓ 5216'lı sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
 - ✓ 5393 sayılı Belediye Kanunu
 - ✓ 2560 sayılı İSKİ Kanunu
 - ✓ 2872 sayılı Çevre Kanunu
 - ✓ 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
 - ✓ 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- ile başka kanun ve ilgili yönetmeliklerle belirlenmiştir.

KANUNLARCA VERİLMİŞ YETKİ VE SORUMLULUKLAR

ASAT Genel Müdürlüğünün yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel kanunlar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir;

2560 SAYILI KANUN;

İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde, bu projelere göre tesisleri kurmak yada kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

Bölge içindeki su kaynaklarının; deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,

Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,

Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASAT' ın hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,

Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KANUNU;

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 'nun 7/r maddesine göre "Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" Büyükşehir Belediyesinin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

Yönetmeliklerle Düzenlenmiş Yetki ve Sorumluluklar:

- ✓ Belediye Meclis Çalışma Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Kuruluş, Görev, Yetki ve Teşkilat Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Yönetmelik
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Disiplin Kurulları ve Disiplin Amirleri Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Tarifeler Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü İhale Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Temsil, Tören ve Ağırılama Yönetmeliği
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Su Kaynaklarının Ticari, Tarımsal ve Kullanım Amaçlı Kiralanması ve Denetlenmesine İlişkin Yönetmelik
- ✓ ASAT Genel Müdürlüğü Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.FİZİKSEL YAPI

ASAT Genel Müdürlüğü hizmet alanı **20.909 km²** coğrafi alanı kapsamaktadır. Hizmet verilen nüfus “Türkiye İstatistik Kurumu Adrese Dayalı Nüfus Sayımı 2016 yılı sonuçlarına göre” **2.328.555** kişidir. 2016 yılında ASAT Genel Müdürlüğünün toplam abone sayısı **1.169.304**’e ulaşmıştır.



HİZMET SAHASI: 20.909 km²

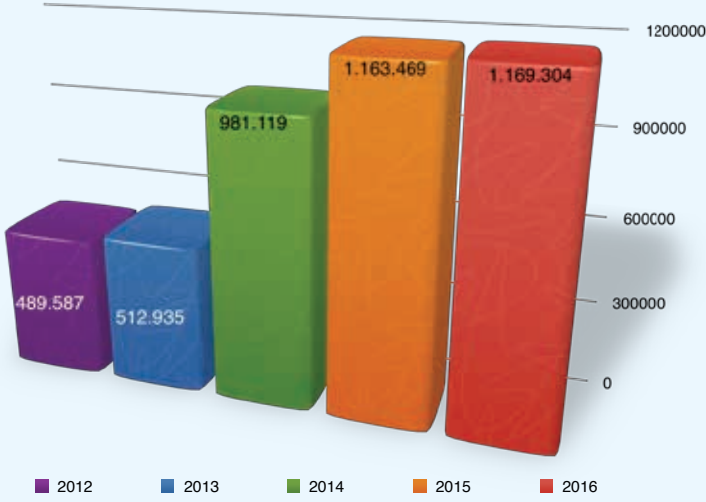
HİZMET VERİLEN NÜFUS: 2.328.555

HİZMET VERİLEN BELEDİYE SAYISI: 19

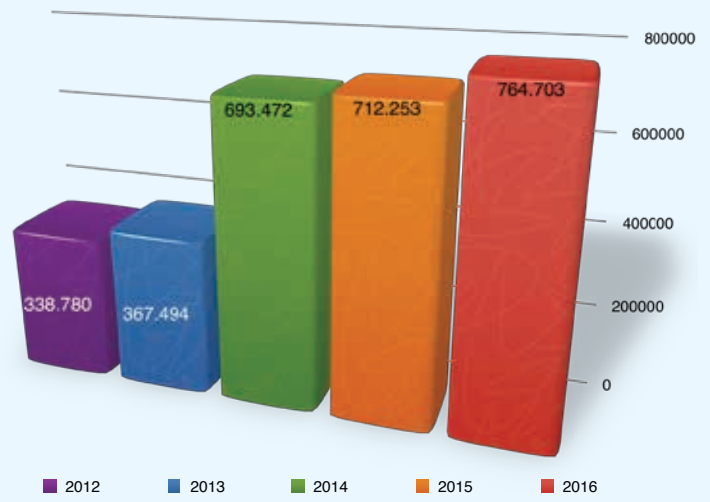
HİZMET VERİLEN ABONE SAYISI: 1.169.304



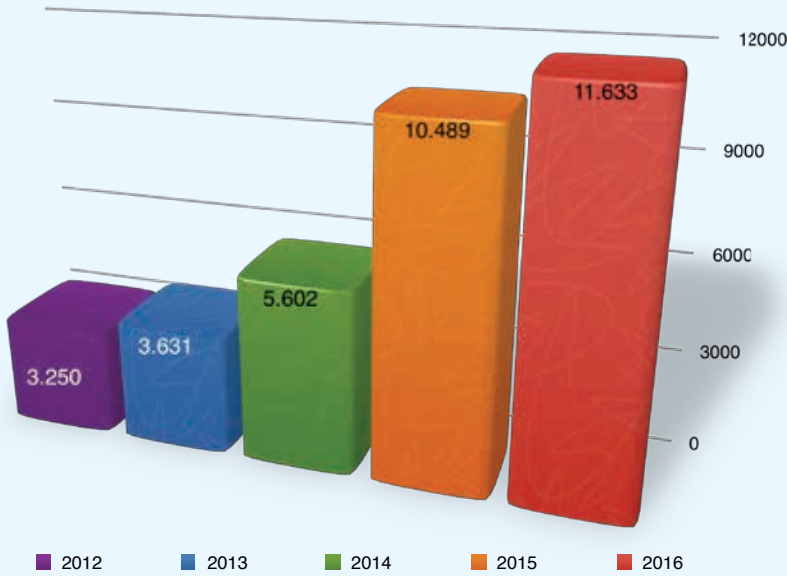
YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI



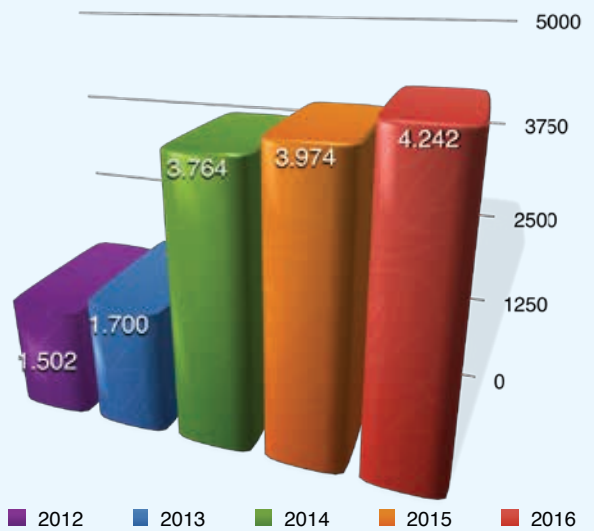
YILLAR İTİBARIYLA ATIKSU ABONE SAYILARI



YILLARA GÖRE İÇME SUYU
ŞEBEKE UZUNLUĞU (km)



YILLARA GÖRE KANALİZASYON
ŞEBEKE UZUNLUKLARI (km)





Antalya'ya
İYİ GELECEK

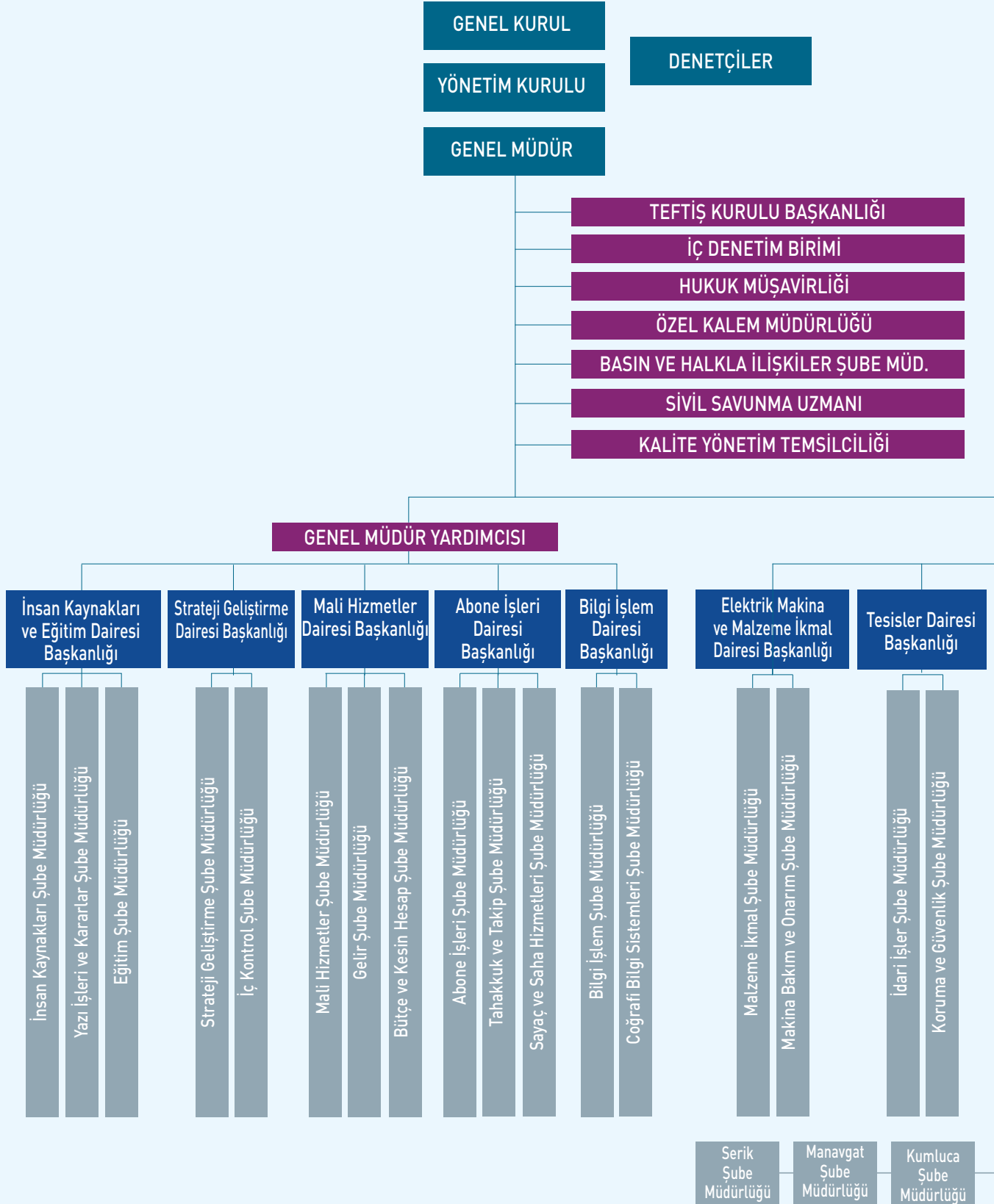
**HİZMET ALANIMIZ İÇERİSİNDE BULUNAN
BARAJ, GÖLET, SU DEPOSU, AKAR**



ARITMA TESİSİ, ASAT HİZMET BİRİMLERİ, SULAR, YOL VE YERLEŞİM YERLERİ



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI

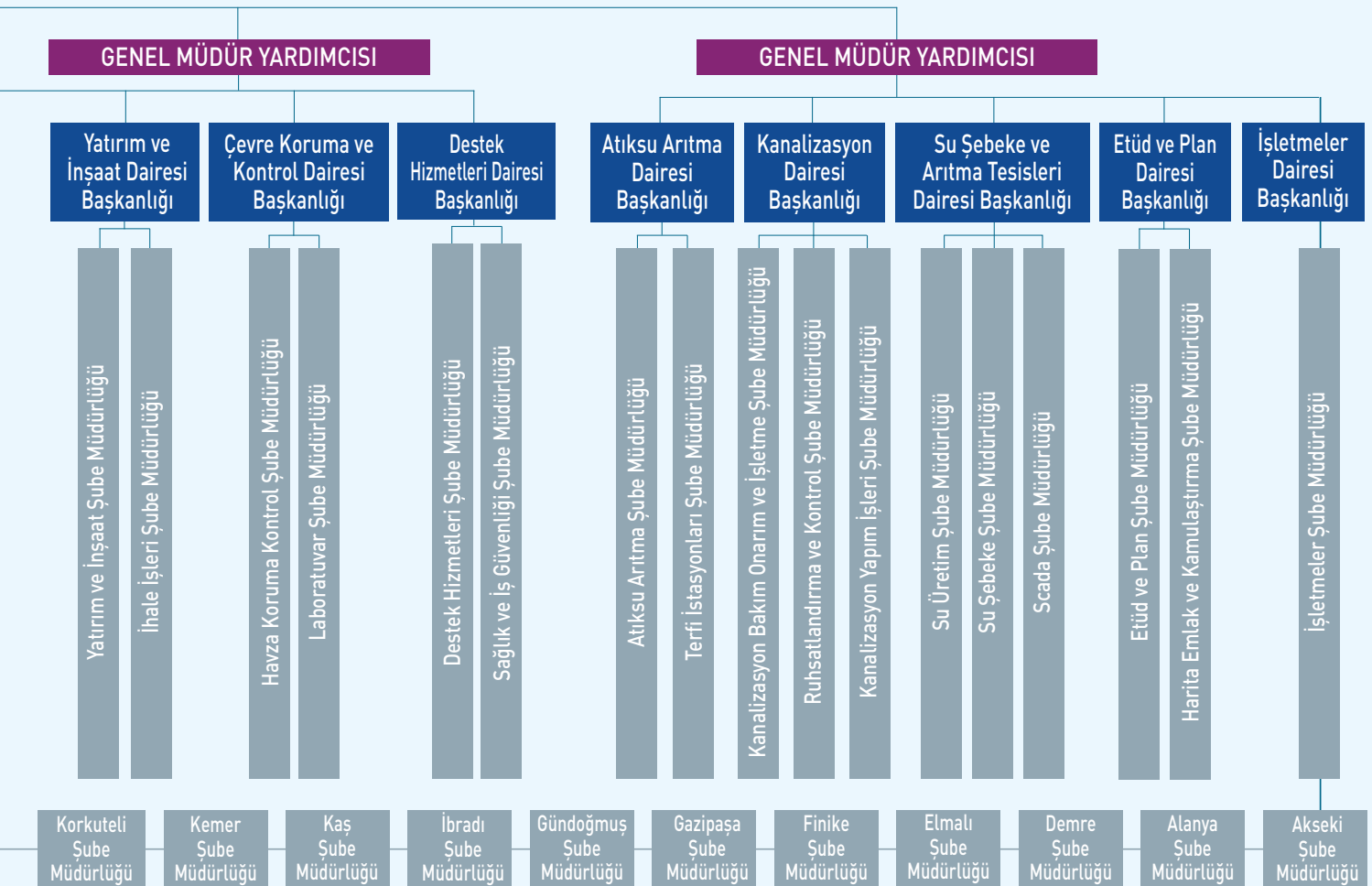


2-TEŞKİLAT YAPISI

ASAT Yönetimi 2560 sayılı kanuna göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlük'tür.

Antalya Büyükşehir Belediyesi Meclisi, ASAT Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul 2560 sayılı Kanunun 6 ncı Maddesinde belirtilen görevleri ifa eder.

Büyükşehir Belediyesi Başkanı, Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Yönetim Kurulu 2560 sayılı Kanunun 9 uncu maddesinde belirtilen görevleri ifa eder.



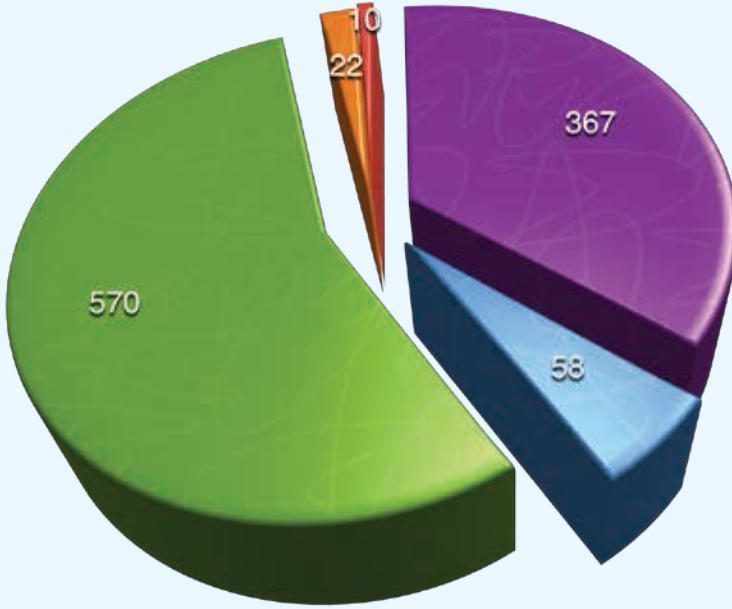
3-İNSAN KAYNAKLARI

ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde 367 memur, 602 işçi (engelli, eski hükümlü ve geçici işçiler dahil) ve 58 sözleşmeli olmak üzere toplamda 1.027 personel çalışmaktadır. ASAT Genel Müdürlüğü'ne bağlı birimlerde görev yapan personelin işe girişinden emekli olana kadar geçen süredeki ilerleme ve yükselmeleri, özlük ve hizmet bilgilerinin kaydı, muhafazası ve bunlarla ilgili her türlü yazışma düzenli bir şekilde yapılmaktadır.



YILLAR	2012	2013	2014	2015	2016
ASAT PERSONEL SAYISI	626	638	985	1.013	1.027
HİZMET ALIM YÖNTEMİ İLE ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI	561	636	1.116	1.484	1.545
TOPLAM	1.297	1.274	2.101	2.497	2.572

- MEMUR
- ENGELLİ İŞÇİ
- SÖZLEŞMELİ PERSONEL
- ESKİ HÜKÜMLÜ İŞÇİ
- DAİMİ İŞÇİ

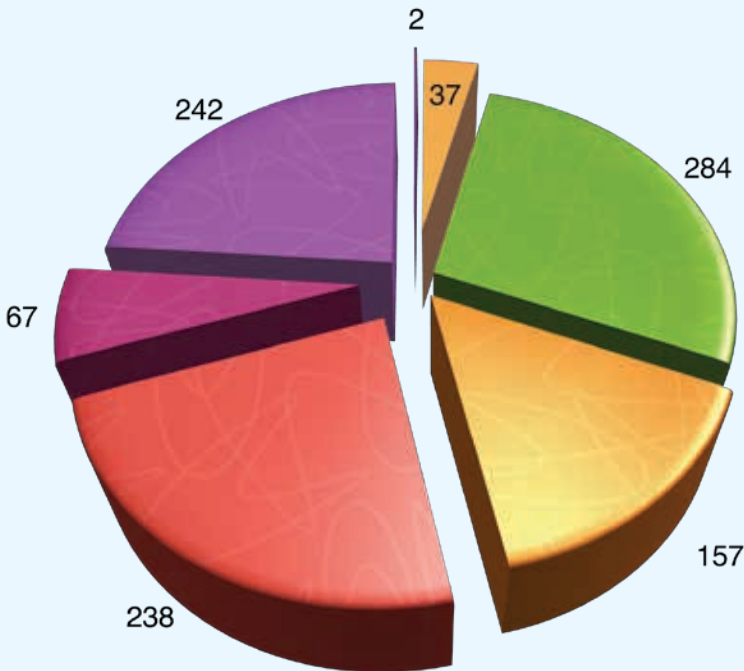


**ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERSONEL DURUMU**

MEMUR	367
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	58
DAİMİ İŞÇİ	570
ENGELLİ İŞÇİ	22
ESKİ HÜKÜMLÜ İŞÇİ	10
TOPLAM	1.027

NOT: Hizmet alımı yöntemi ile 1.545 kişi çalıştırılmaktadır.

- DOKTORA
- YÜKSEK LİSANS - MASTER
- FAKÜLTE (LİSANS)
- YÜKSEKOKUL (ÖNLİSANS)
- LİSE VE DENGİ OKUL
- ORTAOKUL
- İLKOKUL



**ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ÖĞRENİM DURUMLARINA GÖRE
PERSONEL DAĞILIMI**

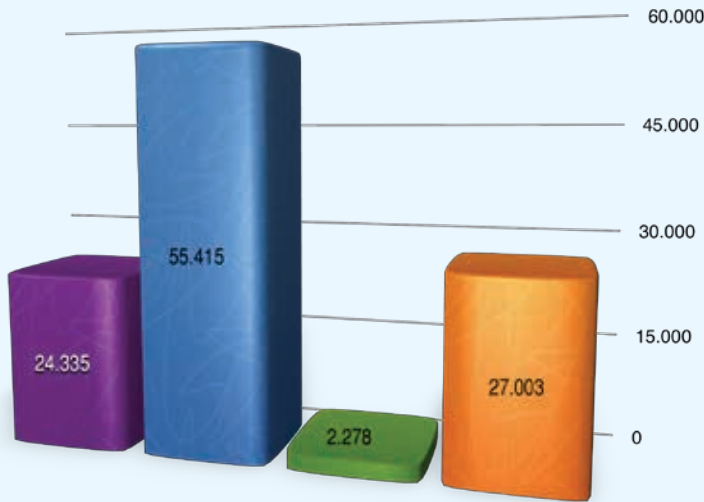
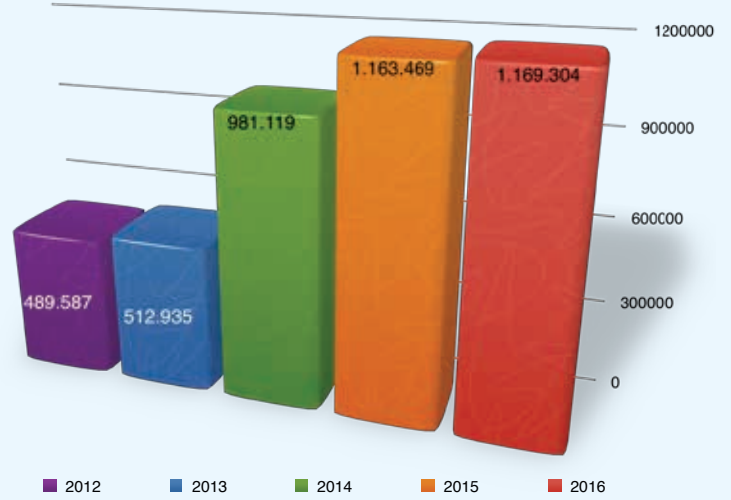
DOKTORA	2
YÜKSEK LİSANS - MASTER	37
FAKÜLTE (LİSANS)	284
YÜKSEKOKUL (ÖNLİSANS)	157
LİSE VE DENGİ OKUL	238
ORTAOKUL	67
İLKOKUL	242
TOPLAM	1.027

4-SUNULAN HİZMETLER

ABONELİK HİZMETLERİ

2016 yılı sonu itibariyle aboneler tarafından bizzat yapılan **155.488** adet başvuru işlemleri sonuçlandırılmıştır.

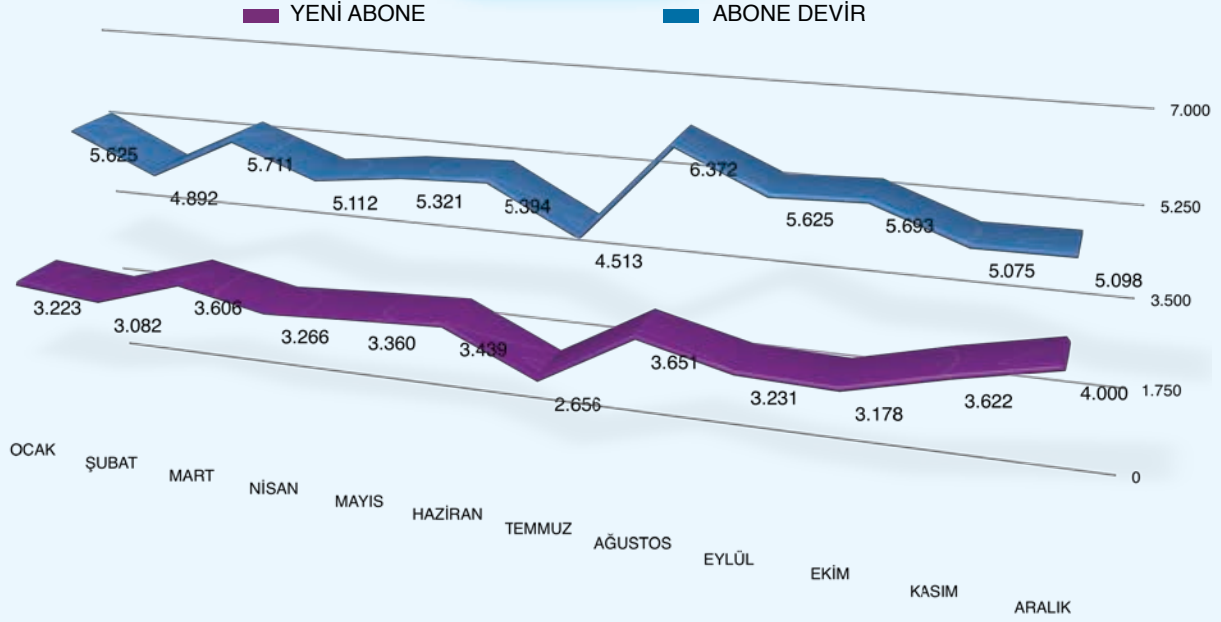
YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI



- SU TEMİNİ VE ARIZA İLE İLGİLİ TALEPLER
- FATURALAMA İLE İLGİLİ TALEPLER
- YÜKSEK GELEN FATURA İLE İLGİLİ İTİRAZLAR
- DİĞER

2016 yılı sonu itibariyle **40.314** adet yeni abonelik, **64.431** adet abone devri, **15.451** adet abone sözleşmesi iptali ve **9.707** adet abone kesin iptal işlemi yapılmıştır.

AYLAR	Yeni Abone	Abone Devir
OCAK	3.223	5.625
ŞUBAT	3.082	4.892
MART	3.606	5.711
NİSAN	3.266	5.112
MAYIS	3.360	5.321
HAZİRAN	3.439	5.394
TEMMUZ	2.656	4.513
AĞUSTOS	3.651	6.372
EYLÜL	3.231	5.625
EKİM	3.178	5.693
KASIM	3.622	5.075
ARALIK	4.000	5.098
TOPLAM	40.314	64.431



ABONE TİPİ	ANTALYA MERKEZ VE İLÇELER	ORMAN KÖYLERİ	ANTALYA GENELİ
EV ABONESİ	844.473	174.748	1.019.221
TİCARETHANE	91.000	3.312	94.312
BAHÇE-SERA	5.935	4.853	10.788
RESMİ DAİRE	2686	685	3.371
HAYIR KURULUŞU (İND)	421	105	526
UMUMİ TUVALET	96	22	118
ŞANTİYE	18.406	519	18.925
BELEDİYELER	1.080	331	1.411
OTEL-PANSİYON	3.414	41	3.455
ENGELLİ	5.620	180	5.800
ŞEHİT-GAZİ	1.427	82	1.509
ÖZEL OKUL	105	2	107
AMATÖR SPORCU	7	0	7
KARTLI SAYAÇ	6.316	33	6.349
MEKANİK			
KARTLI SAYAÇ	3.405	0	3.405
ELEKTRONİK			
GENEL TOPLAM	984.391	184.913	1.169.304

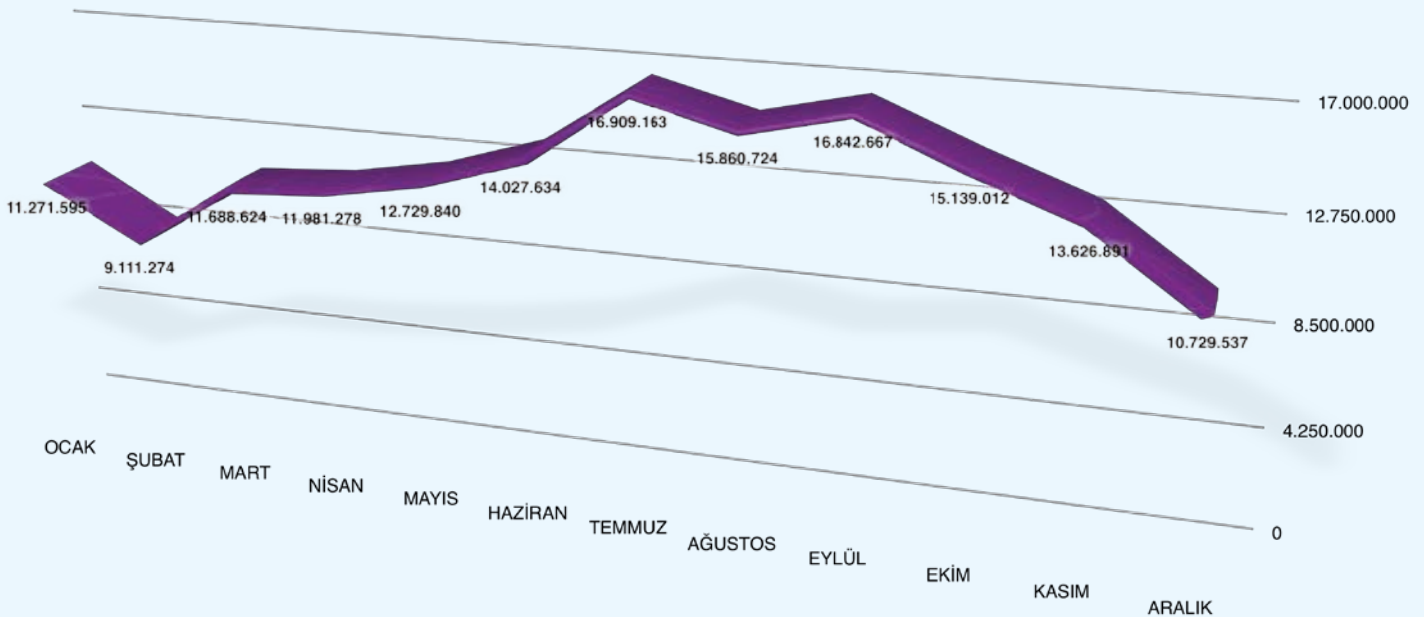
2016 yılı sonu itibariyle su abonesi sayımız toplam **1.169.304**, atıksu abonesi sayımız toplam **764.703** adettir. Ayrıca merkez belde ve köylerde 6360 sayılı kanun gereği idaremize devir olmuş ancak sahada fiilen kullanılmayan 24.772 adet abone bulunamayanlar olarak (yıkık) işlemi görmüştür.



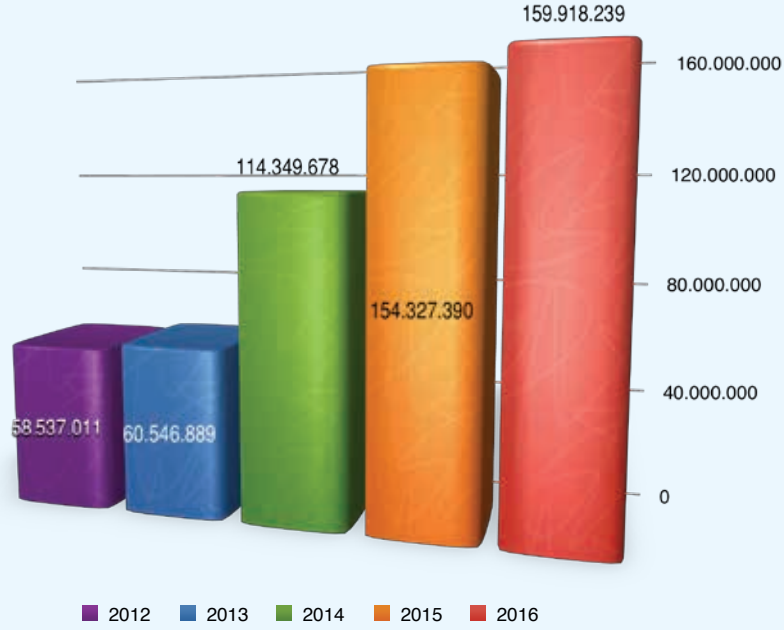
TAHAKKUK HİZMETLERİ

2016 Yılı Ocak-Aralık döneminde Antalya merkez ve diğer ilçelerinde toplam 159.918.239m³ su ve atıksu karşılığında KDV dahil 510.601.953,47₺ fatura edilerek tahakkuka bağlanmıştır. İl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü tarafından verilen sayacın bozuk olduğuna dair raporlara istinaden veya hatalı okuma gibi nedenlerle fazla tahakkuk ettirilen toplam 4.398.748 m³ karşılığı 13.434.445,37₺ Yönetim kurulunun kararı gereği tahakkuktan terkin ve 259.517 m³ su karşılığı 904.995,14₺ tahsilattan terkin edilmiştir.

İŞLEM TÜRÜ	TAHAKKUK MİKTARI		TAHAKKUKTAN TERKİN MİKTARI		TAHSİLATTAN TERKİN MİKTARI	
	m ³	₺	m ³	₺	m ³	₺
OCAK	11.271.595	33.808.021,68	284.407	1.675.008,85	4.621	11.806,25
ŞUBAT	9.111.274	27.510.251,79	412.744	665.829,34	20.992	77.382,86
MART	11.688.624	33.453.200,31	284.972	917.171,72	16.552	40.799,06
NİSAN	11.981.278	38.341.725,91	328.330	614.068,47	18.221	57.475,56
MAYIS	12.729.840	42.071.194,12	473.838	1.337.306,34	19.186	41.444,71
HAZİRAN	14.027.634	45.514.769,61	596.470	1.190.293,15	17.709	52.766,35
TEMMUZ	16.909.163	55.720.735,30	348.639	755.837,80	8.321	38.804,81
AĞUSTOS	15.860.724	50.996.822,38	434.891	1.162.031,95	14.883	43.014,67
EYLÜL	16.842.667	56.214.701,64	287.891	684.296,41	8.249	23.162,21
EKİM	15.139.012	50.175.601,14	425.885	1.353.585,88	20.995	62.336,15
KASIM	13.626.891	42.734.610,78	208.343	924.688,59	69.935	248.439,50
ARALIK	10.729.537	34.060.318,81	312.338	2.154.326,87	39.853	207.563,01
TOPLAM	159.918.239	510.601.953,47	4.398.748	13.434.445,37	259.517	904.995,14

2016 YILI AYLAR BAZINDA TAHAKKUK MİKTARLARI (m³)

YILLARA GÖRE TAHAKKUK TOPLAMLARI (m³)



BORÇ TAKİP HİZMETLERİ

2016 Yılı Borç Takip Hizmetleri çerçevesinde uyarılara rağmen borçlarını ödemeyen yüksek fatura bedelli 4.913 kullanıcı için istihbarat yapılmış, adresleri tespit edilen 1.543 abone için icra isteminde bulunulmuştur.

Borcunun tamamını ödeyemediği için yıl içerisinde talepte bulunulan 10.640 adet aboneye yeni taksit dosyası açılmış ve toplam 19.872.349,36₺ ana para takside bağlanmıştır.

Kaçak su kullanıldığı tutanaklarla tespit olunan ve bu tür kullanımları tekrarlayan 540 kullanıcı için savcılığa suç duyurusu yapılması için işlemler başlatılmıştır.

İLÇELER BAZINDA 2016 YILI TAKSİTLENDİRME İŞLEMLERİ

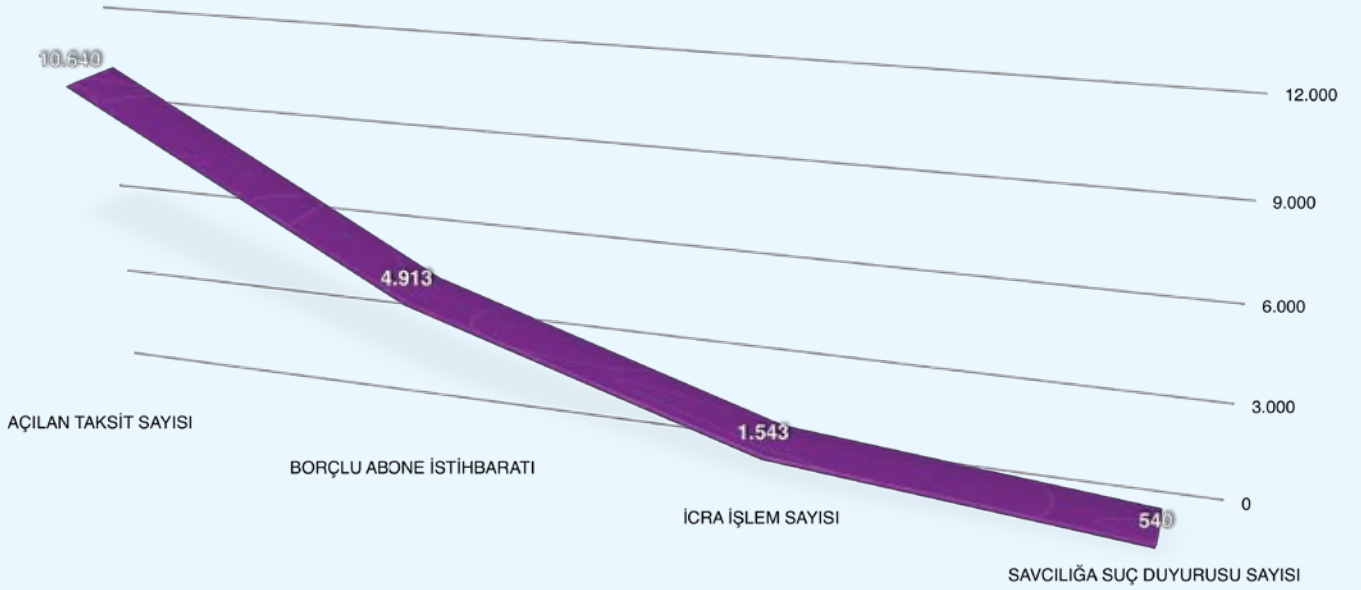
İLÇELER	TAKSİT SAYISI	TAKSİT ANAPARASI	m³
1 MERKEZ	1.923	3.357.715,73	626.172
2 KEMER	433	1.545.338,60	315.380
3 MANAVGAT	1.439	5.309.873,57	1.666.966
4 KUMLUCA	786	694.650,81	382.729
5 SERİK	945	2.652.972,30	911.277
6 AKSEKİ	41	33.015,75	16.934
7 İBRADI	17	8.950,79	5.938
8 GAZİPAŞA	554	442.758,63	270.532
9 ELMALI	440	307.811,09	247.509
10 KAŞ	397	669.456,09	436.295
11 GÜNDOĞMUŞ	7	2.836,25	2.308
12 DEMRE	220	135.166,75	103.302
13 FİNİKE	906	639.462,44	410.822
14 KORKUTELİ	623	563.954,58	303.964
15 ALANYA	1.909	3.508.385,98	997.675
TOPLAM	10.640	19.872.349,36	6.697.803



AYLARA GÖRE YAPILAN İŞLEM TÜRÜ VE SAYISI

AYLAR	AÇILAN TAKSİT SAYISI	BORÇLU ABONE İSTİHBARATI SAYISI	İCRA İSTEM SAYISI	SAVCILIĞA SUÇ DUYURUSU SAYISI
OCAK	643	591	403	0
ŞUBAT	1.065	428	113	0
MART	1.566	484	329	0
NİSAN	1.594	516	60	145
MAYIS	1.442	650	61	0
HAZİRAN	1.071	820	439	0
TEMMUZ	567	543	3	0
AĞUSTOS	676	394	135	107
EYLÜL	349	125	0	0
EKİM	487	9	0	136
KASIM	491	5	0	0
ARALIK	689	348	0	152
TOPLAM	10.640	4.913	1.543	540

2016 YILI BORÇ TAKİP VE TAKSİTLENDİRME SAYILARI



SAHA ve SAYAÇ HİZMETLERİ

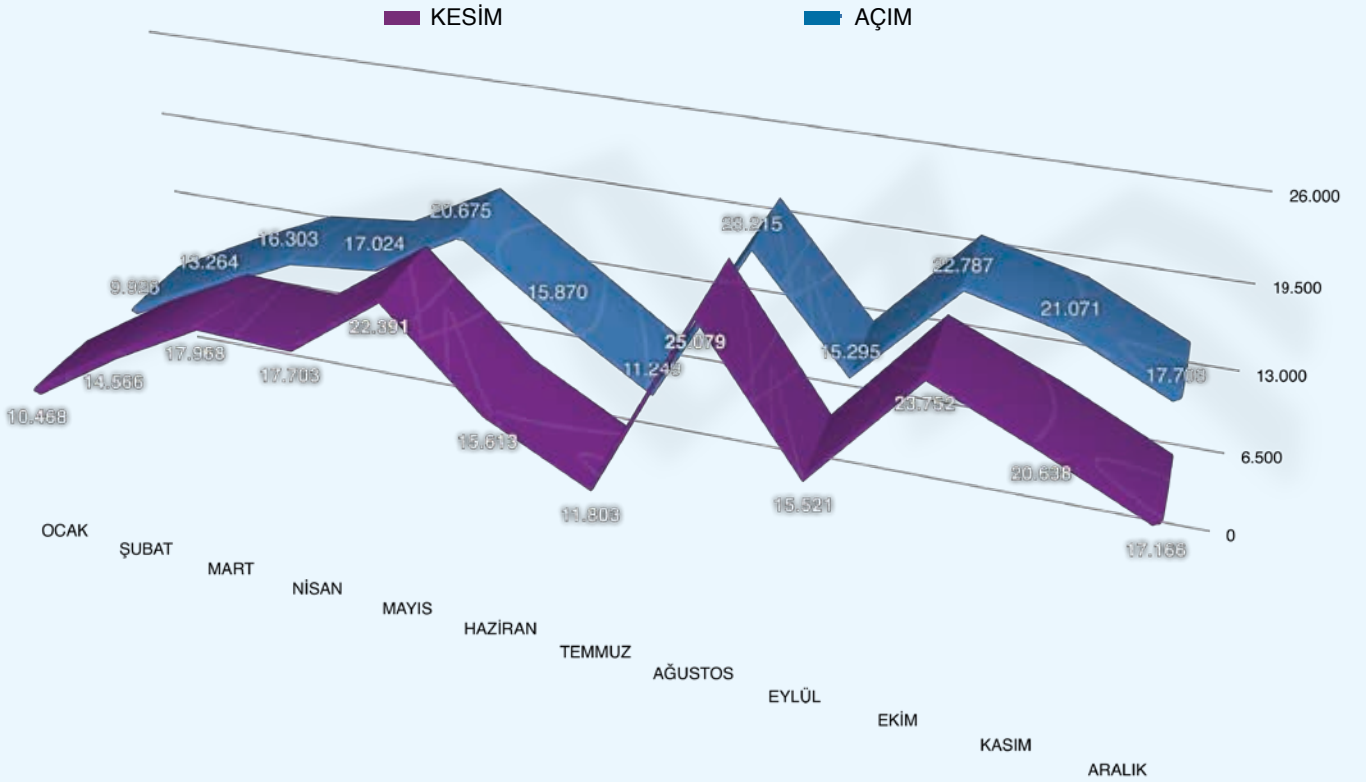
Saha ve sayaç hizmetleri kapsamında; sayaç okuma, borçtan dolayı su hizmetinin kesilmesi ve ödeme sonrası açım ile bunlara bağlı muhtelif işler ve denetim sonucu kaçak kullanımların tespit edilmesi işlerinde 2016 yılında toplam 12.482.296 kez su sayacı okuması yapılmış, borçlarını zamanında ödemeyen 212.668 abonemizin kesim yapmak suretiyle su hizmetleri geçici olarak durdurulmak zorunda kalınmış ve borçlarını ödemelerine müteakiben 204.382 abonemizin su hizmeti tekrar açılmıştır. Yasadışı yollarla su kullanımı yapan 2828 kişiye ilgili mevzuata göre gerekli cezai yaptırımlar uygulanmıştır.



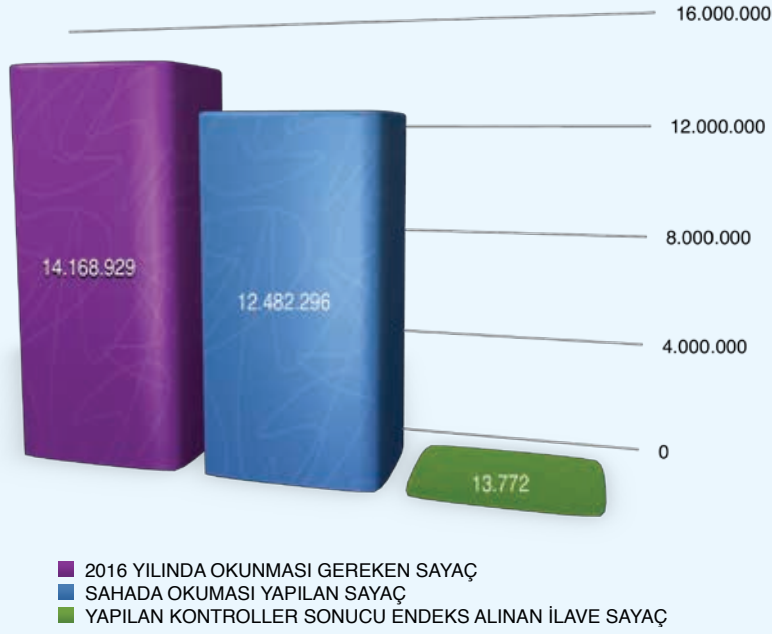
I - GENEL BİLGİLER

AYLAR	BELGE DAĞITIMI	SU KESİMİ	SU AÇIMI	KESİM KONTROL	PLASTİK MÜHÜR TAKIM	SAYAÇ DÜZENEGİ ARIZA TAMİR	SAYAÇ SÖKÜM TAKIM
OCAK	31.921	10.468	9.926	2.784	106	839	4.752
ŞUBAT	56.369	14.566	13.264	5.056	103	1.056	4.256
MART	44.093	17.968	16.303	6.711	85	1.129	4.342
NİSAN	86.311	17.703	17.024	5.101	114	913	3.522
MAYIS	64.054	22.391	20.675	5.355	89	1.099	3.945
HAZİRAN	45.468	15.613	15.870	4.513	92	986	4.342
TEMMUZ	54.637	11.803	11.249	2.416	73	658	3.748
AĞUSTOS	85.663	25.079	23.215	3.418	121	1.068	4.558
EYLÜL	63.461	15.521	15.295	971	120	866	3.103
EKİM	79.513	23.752	22.787	3.947	153	1.013	3.281
KASIM	65.844	20.638	21.071	8.554	75	926	3.721
ARALIK	58.223	17.166	17.703	8.888	7.722	835	3.270
GENEL TOPLAM	735.557	212.668	204.382	57.714	8.853	11.388	46.840

2016 YILI SU KESİM VE AÇIM ADETLERİ



YAPILAN İŞ TÜRÜ	BİRİM	İŞLEM SAYISI
2016 YILINDA OKUNMASI GEREKEN SAYAÇ	ADET	14.168.929
SAHADA OKUMA YAPILAN SAYAÇ	ADET	12.482.296
OKUMASI YAPILAMAYAN SAYAÇ	ADET	1.686.633
OKUNABİLEN SAYAÇ ORANI	%	88,10
OKUNAMAYAN SAYAÇLARA YAPILAN KONTROL	ADET	49.833
YAPILAN KONTROL SONUCU ENDEKSİ ALINAN İLAVE SAYAÇ	ADET	13.772
SAYAÇ OKUMA SERVİSİ TARAFINDAN İŞLEMİ SONUÇLANDIRILAN İŞ EMRİ SAYISI	ADET	21.443
HATALI OKUMADAN ÖTÜRÜ TAHAKKUK DÜZELTİLEN OKUMA SAYISI	ADET	5.454

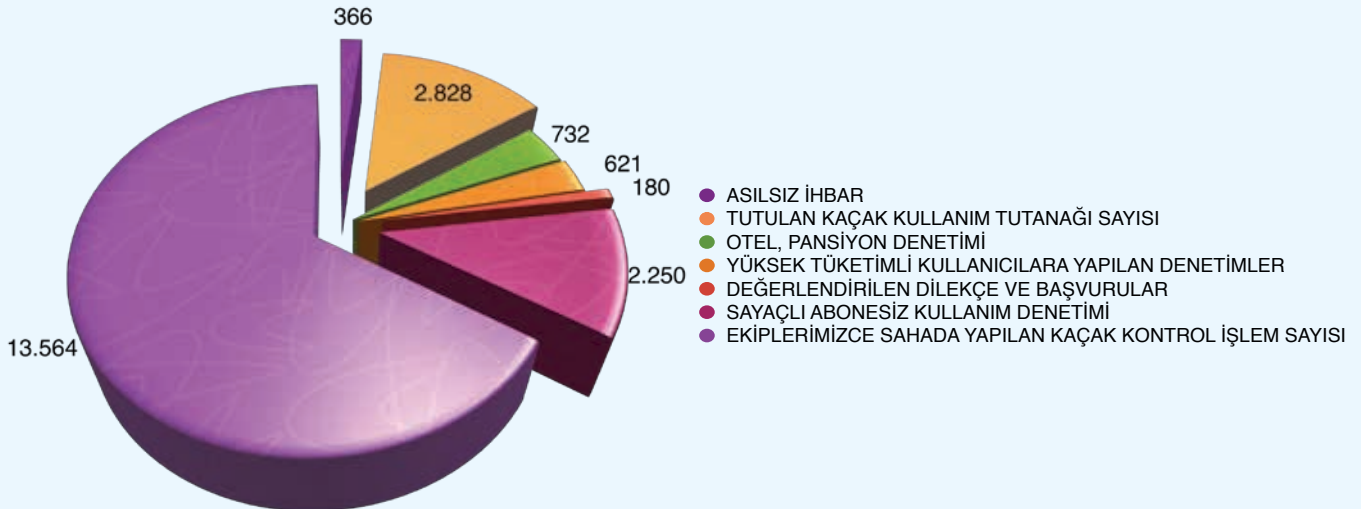


KAÇAK KULLANIM DENETLEME FAALİYETLERİ

YAPILAN İŞ TÜRÜ	BİRİM	İŞLEM SAYISI
GELEN İHBAR	ADET	3.194
KATILIM SAĞLANAN MAHKEME VE KEŞİF	ADET	65

SAHA KAÇAK KULLANIM DENETLEME FAALİYETLERİ

YAPILAN İŞ TÜRÜ	BİRİM	İŞLEM SAYISI
ASILSIZ İHBAR	ADET	366
TUTULAN KAÇAK KULLANIM TUTANAĞI SAYISI	ADET	2.828
OTEL, PANSİYON DENETİMİ	ADET	732
YÜKSEK TÜKETİMLİ KULLANICILARA YAPILAN DENETİMLER	ADET	621
DEĞERLENDİRİLEN DİLEKÇE VE BAŞVURULAR	ADET	180
SAYAÇLI ABONESİZ KULLANIM DENETİMİ	ADET	2.250
EKİPLERİMİZCE SAHADA YAPILAN KAÇAK KONTROL İŞLEM SAYISI	ADET	13.564
SAHADA YAPILAN TOPLAM İŞ SAYISI	ADET	20.541





BEYAZ MASA

Birimimizde vatandaşlarımızın şikâyet ve talepleri dinlenerek tek noktadan doğru birime yönlendirilmesi sağlanmaktadır. Birimimiz Genel Müdürlük Hizmet binasının hemen giriş kısmında olup, vatandaşların yabancılık çekmeden iş ve işlemlerine daha kolay, daha hızlı ulaşmaları sağlanmış, bekleme ve işlem süreleri azaltılmıştır.



İÇME SUYU FAALİYETLERİ



Antalya'ya
İYİ GELECEK



2016 yılında Antalya Merkez ve tüm ilçelerde kurum özkaynakları ile **482.650** metre ve ihale edilerek yüklenicilere **661.080,49** metre olmak üzere toplamda **1.143.730,49** metre yeni içme suyu şebeke hattı imalatı gerçekleştirilmiştir.



İçme suyu şebeke hattı imalatı

2016 YILI KURUM ÖZKAYNAKLARI İLE YAPILAN İÇME SUYU İMALATI ÇALIŞMALARI

İLÇE	İÇMESUYU İMALAT (m)
MERKEZ 5 İLÇE	62.807
AKSEKİ	5.125
ALANYA	64.106
DEMRE	13.575
ELMALI	42.658
FINİKE	15.578
GAZİPAŞA	10.734
GÜNDOĞMUŞ	11.093
İBRADI	6.311
KAŞ	56.115
KEMER	3.360
KORKUTELİ	20.052
KUMLUCA	55.842
MANAVGAT	52.024
SERİK	63.270
TOPLAM	482.650

ARIZA, ASFALT ve GERİ DOLGU VERİLERİ;

- Antalya Merkez ve Tüm ilçelerde İçmesuyu şebeke sisteminde 2016 yılı genelinde **toplam 76.060 adet arıza tamirati yapılmıştır**. Bunların **49.269 adedi abone şube yolunda** meydana gelen arıza tamiratları, geri kalan **26.791 adedi ise ana hatlarda** meydana gelen arıza tamiratları olarak gerçekleşmiştir.
- 2016 yılı içerisinde 58.139,38 ton imalat ve arıza hendeği geri dolgusu yapılmıştır. Ayrıca yine 2016 yılı içerisinde yapılan imalatlar ve arıza tamiratları sonucu bozulan kaldırımların düzenlenmesi için 14.256,00 m² parke taşı, 2.391,84 m bordür taşı kullanılmıştır. Aynı zamanda 183,20 m³ beton ile ihtiyaç duyulan yerlerde gerekli onarım ve düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

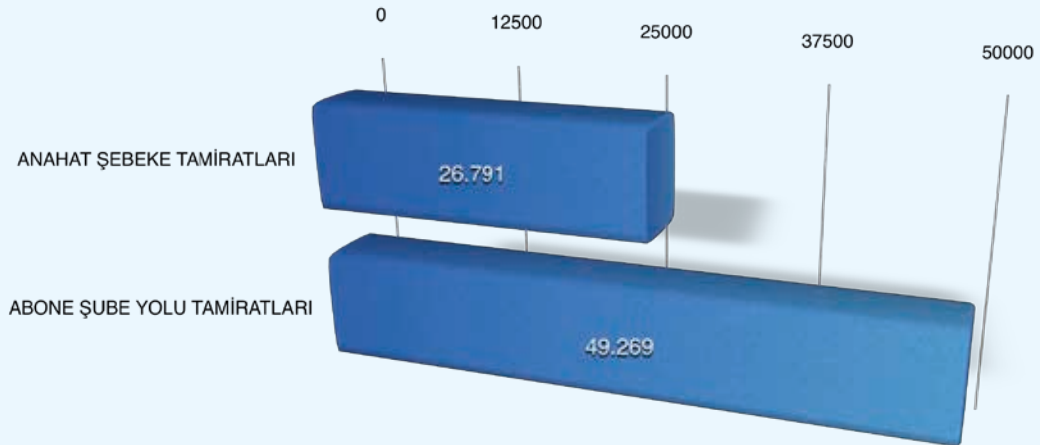


Geri Dolgu Çalışmaları



- 2016 yılı içerisinde imalatlar ve yapılan arıza tamiratları sonucu bozulan asfaltın tamiri için 15.849,92 ton bitümlü sıcak asfalt tamirâtı kurum imkânları ile yapılmıştır. 162.967,42 m² bitümlü sıcak asfalt tamirâtı ihale edilerek yüklenici firmaya yaptırılmıştır.

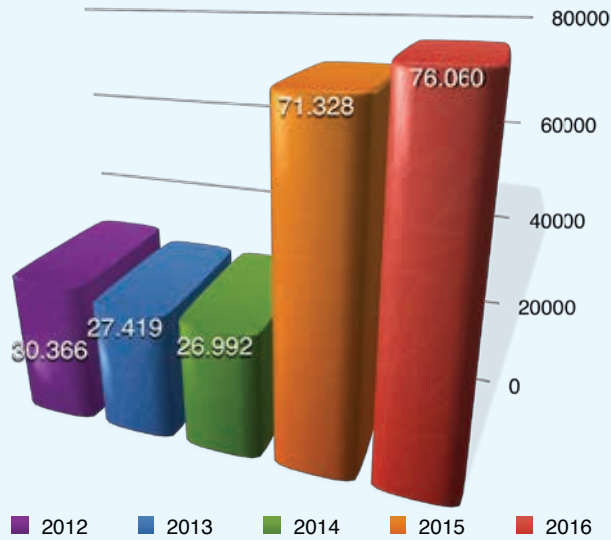
2016 ARIZA TAMİRAT ADETLERİ



MEYDANA GELEN ARIZALARIN İLÇE BAZLI DETAYLARI;

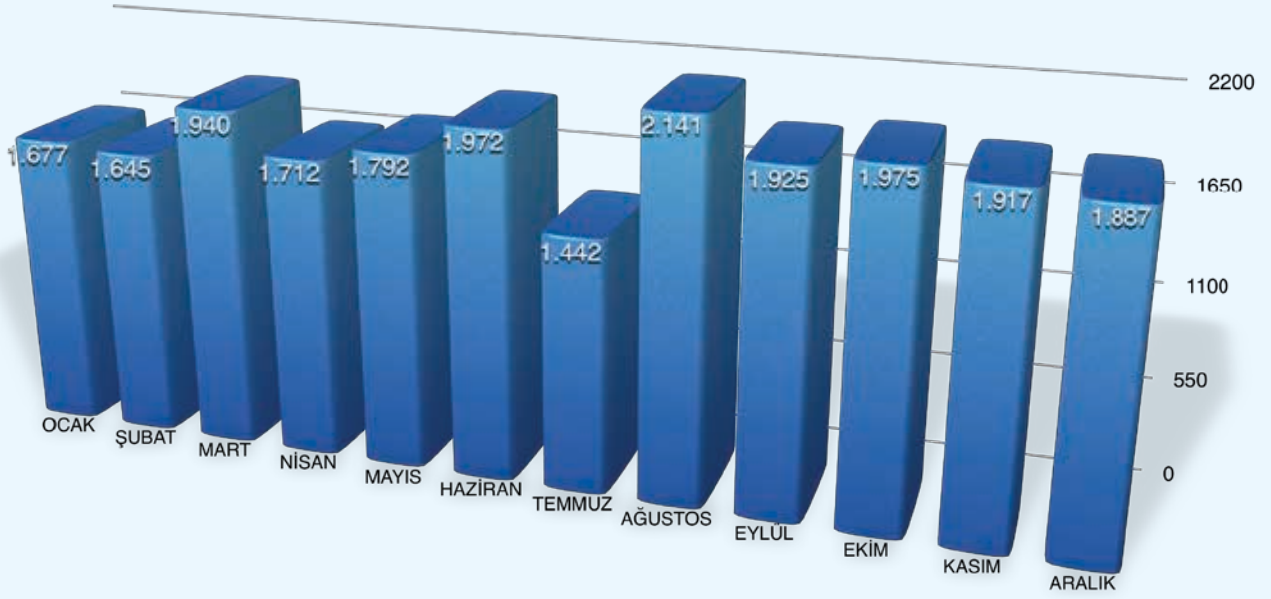
İLÇE	ABONE ARIZA MÜDAHALE SAYISI		ANA HAT ARIZASI MÜDAHALE SAYISI		GENEL TOPLAM	
MURATPAŞA	6.506		1.404		7.910	
KEPEZ	13.097		2.437		15.534	
KONYAALTI	1.805	28.385	656	6.357	2.461	34.742
DÖŞEMEALTI	2.761		1.001		3.762	
AKSU	4.216		859		5.075	
ALANYA	4.522	20.884	3.388	20.434	7.910	41.318
AKSEKİ	55		1.750		1.805	
DEMRE	1.355		502		1.857	
ELMALI	819		1.335		2.154	
FİNİKE	328		502		830	
GAZİPAŞA	949		985		1.934	
GÜNDOĞMUŞ	16		1.189		1.205	
İBRADI	183		128		311	
KAŞ	16		3.100		3.116	
KEMER	1.109		403		1.512	
KORKUTELİ	1.621		780		2.401	
KUMLUCA	2.032		1.797		3.829	
MANAVGAT	6.049		3.060		9.109	
SERİK	1.830		1.515		3.345	
TOPLAM	49.269		26.791		76.060	

YAPILAN ARIZALARIN YILLARA GÖRE DAĞILIMI





2016 YILINDA TAKILAN YENİ SU SAYAÇLARI (ADET)



- 2016 yılında Tesisat Kontrol Servisi tarafından 1.856 binada toplam 22.025 adet yeni sayaç montajı yapılarak yeni aboneliklerde su hizmetinin başlaması sağlanmıştır.



Tesisat Kontrol

2016 YILI SONDAJ ÇALIŞMALARININ VERİLERİ;

- 2016 yılı içerisinde içme suyunda yetersizlik yaşayan ve yakın bölgesinde uygun kaynak bulunmayan bölgelerde toplamda **54 adet** sondaj kuyusu açılmıştır. ASAT Genel Müdürlüğümüz ekip ve ekipmanları kullanılarak **30 adet**, aynı zamanda ihale edilerek yüklenicilere **24 adet** sondaj kuyusu açılarak vatandaşlarımıza içme suyu temin edilmiştir.



Sondaj Çalışması

BÖLGELER	ASAT		YÜKLENİCİ FİRMA	
	ADET	METRE	ADET	METRE
AKSEKİ	1	226		
ALANYA	11	1.883	9	968
ELMALI			3	258
FİNİKE	1	120	1	90
GAZİPAŞA			1	85
GÜNDOĞMUŞ	1	139		
KAŞ	1	52		
KORKUTELİ	6	816	5	780
KUMLUCA			1	200
MANAVGAT	5	706		
MERKEZ	2	106	4	511
SERİK	2	90		
TOPLAM	30	4.138	24	2.892

SONDAJ ÇALIŞMALARININ AYRINTILI GÖRÜNÜMÜ (2016 YILI)						
S.NO	İLÇESİ	MAHALLESİ	KUYU DERİNLİĞİ (METRE)	ASAT	YÜKLENİCİ FİRMA	FAALİYET DURUMU
1	AKSEKİ	Sadıklar	226	X		TAMAMLANDI
2	ALANYA	Mahmutlar (Su Deposu yanı)	100	X		TAMAMLANDI
3	ALANYA	Mahmutlar (Kılıçaslan Cami yanı)	175	X		TAMAMLANDI
4	ALANYA	Mahmutlar	50	X		TAMAMLANDI
5	ALANYA		50	X		TAMAMLANDI
6	ALANYA	Samsa Yaylası	235	X		TAMAMLANDI
7	ALANYA	Kargıcak Kestel (Dim Çayı) 1 no.	80		X	TAMAMLANDI
8	ALANYA	Kargıcak Kestel (Dim Çayı) 2 no.	80		X	TAMAMLANDI
9	ALANYA	Kargıcak Kestel (Dim Çayı) 3 no.	80		X	TAMAMLANDI
10	ALANYA	Kargıcak Kestel (Dim Çayı) 4 no.	80		X	TAMAMLANDI
11	ALANYA	Gözüküçüklü 4 nolu kuyu	124		X	TAMAMLANDI
12	ALANYA	Gözüküçüklü 1 nolu kuyu	24		X	TAMAMLANDI
13	ALANYA	Gözüküçüklü 1 nolu kuyu (1'in devamı)	210	X		TAMAMLANDI
14	ALANYA	Gözüküçüklü 1 nolu kuyu	215	X		TAMAMLANDI
15	ALANYA	İspatlı	170		X	TAMAMLANDI
16	ALANYA	Bayırkozağacı	130		X	TAMAMLANDI
17	ALANYA	Uzunöz	200	X		TAMAMLANDI
18	ALANYA	Gümüşkavak 1	252	X		TAMAMLANDI
19	ALANYA	Gümüşkavak 2	156	X		TAMAMLANDI
20	ALANYA	Uzunöz	240	X		TAMAMLANDI
21	ALANYA	Yeşilvadi	200		X	TAMAMLANDI
22	DÖŞEMEALTI	Ekşili	64		X	TAMAMLANDI
23	DÖŞEMEALTI	Ahırtaş	172		X	TAMAMLANDI
24	ELMALI	Akçainiş	83		X	TAMAMLANDI
25	ELMALI	Zümrütova	79		X	TAMAMLANDI
26	ELMALI	Tekke	96		X	TAMAMLANDI
27	FİNİKE	Hördübek	120	X		TAMAMLANDI
28	FİNİKE	Akçaalan	90		X	TAMAMLANDI
29	GAZİPAŞA	Güney	85		X	TAMAMLANDI

30	GÜNDOĞMUŞ	Çayırözü Mahallesi (2 nolu kuyu)	139	X		TAMAMLANDI
31	KAŞ	Patara	52	X		TAMAMLANDI
32	KEMER	ÜÇOLUK	125		X	TAMAMLANDI
33	KORKUTELİ	Ulucak (1 nolu kuyu)	72	X		TAMAMLANDI
34	KORKUTELİ	Ulucak (2 nolu kuyu)	192	X		TAMAMLANDI
35	KORKUTELİ	Karataş Mahallesi	120	X		TAMAMLANDI
36	KORKUTELİ	Karataş Mahallesi	200	X		TAMAMLANDI
37	KORKUTELİ	Gümüşlü Mahallesi	96	X		TAMAMLANDI
38	KORKUTELİ	Gümüşlü Mahallesi	160		X	TAMAMLANDI
39	KORKUTELİ	Bayatbademleri	320		X	TAMAMLANDI
40	KORKUTELİ	Yeni hal içi	100		X	TAMAMLANDI
41	KORKUTELİ	Aşağıpazar	100		X	TAMAMLANDI
42	KORKUTELİ	Yeni Mahalle	100		X	TAMAMLANDI
43	KORKUTELİ	Karakuyu	136	X		TAMAMLANDI
44	KUMLUCA	Yenikişla	200		X	TAMAMLANDI
45	MANAVGAT	Gündoğdu (Büklüce mah.)	8	X		TAMAMLANDI
46	MANAVGAT	Tilkiler (1 nolu kuyu)	263	X		TAMAMLANDI
47	MANAVGAT	Tilkiler (2 nolu kuyu)	210	X		TAMAMLANDI
48	MANAVGAT	Çardak	15	X		TAMAMLANDI
49	MANAVGAT	Tilkiler (2 nolu kuyu)	210	X		TAMAMLANDI
50	MERKEZ	Hurma Atıksu	30	X		TAMAMLANDI
51	MERKEZ	Mevlana İmam Hatip Ortaokulu	76	X		TAMAMLANDI
52	MERKEZ	Cezaevi Mah. Asat su depo yanı	150		X	TAMAMLANDI
53	SERİK	Atıksu Arıtma	30	X		TAMAMLANDI
54	SERİK	Karadayı	60	X		TAMAMLANDI
TOPLAM			7.030			



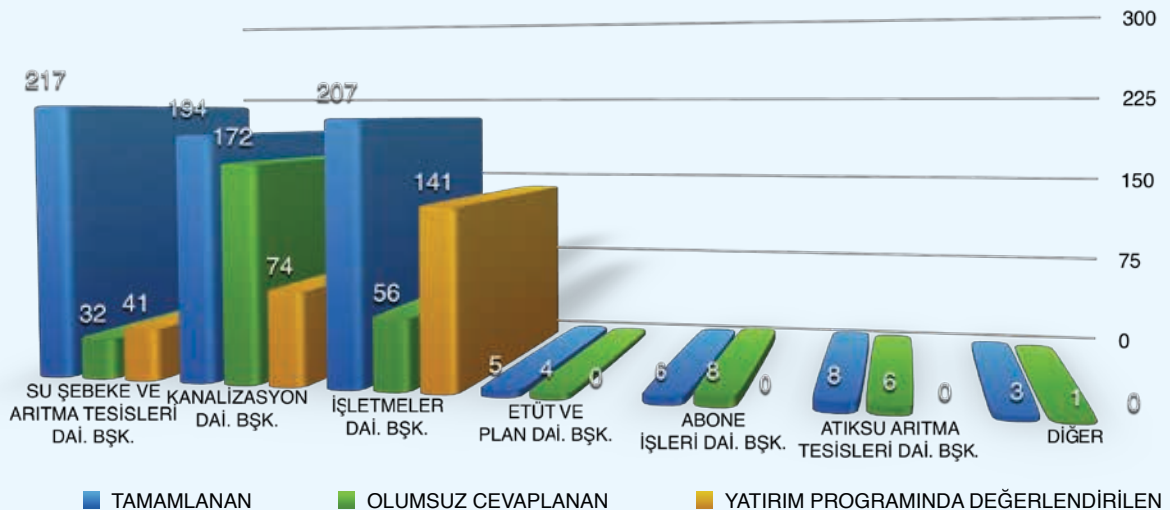
GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZ BÜNYESİNDE SÜRDÜRÜLMEKTE OLAN MUBİM ÇALIŞMALARI;

Antalya'da bulunan 909 muhtar MUBİM sistemi ile mahallelerinin istek ve şikâyetlerini sisteme bildirebilmektedir. Muhtarlardan gelen talepler, MUBİM sistemine kayıt edilerek ve işin mahiyetine göre ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Genel Müdürlüğümüz ilgi alanına girmekte olan MUBİM başvuruları Daire Başkanlığımızca SAYSİS ve Envision EBYS sistemleri üzerinden ilgili birimlerimize aktarılmaktadır. Başvuruların takibi yapılarak başvurunun cevabı MUBİM sistemi üzerinden muhtarlarımıza iletilmektedir.

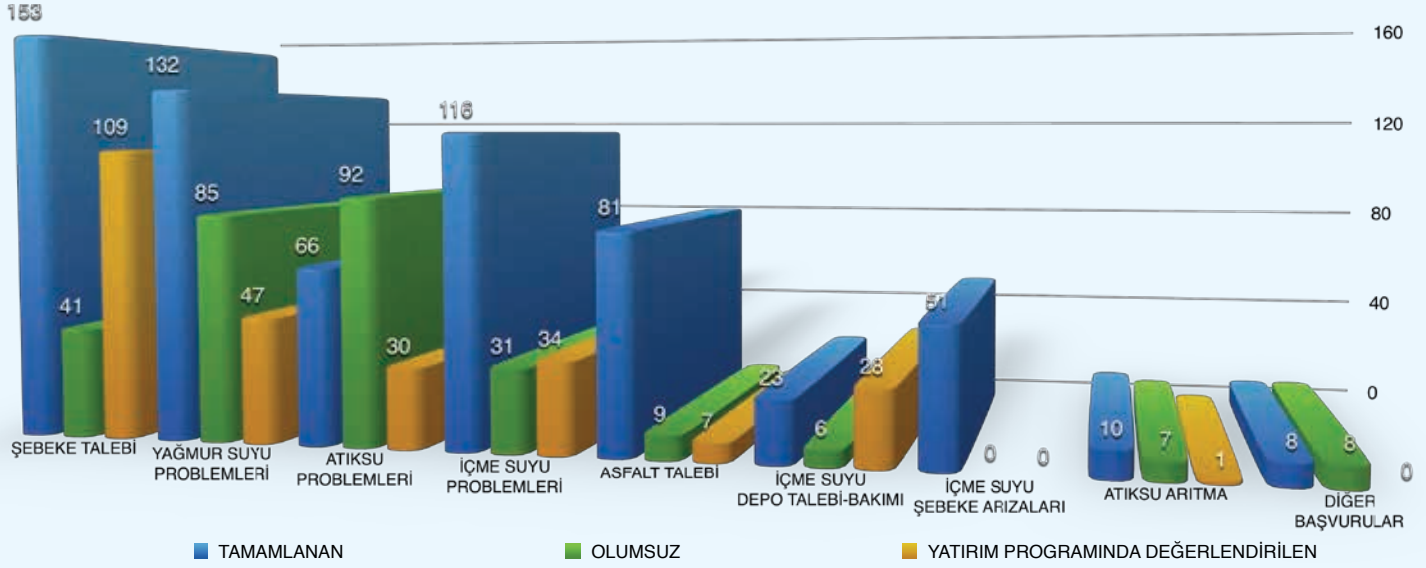
2014 (aralık ayı), 2015 ve 2016 yıllarında toplamında **1.175 adet** MUBİM başvurusu Genel Müdürlüğümüz birimlerince işlem görmüştür. **640 adet** başvuru işlemi yapılarak tamamlanmıştır. **279 adet** başvuru çeşitli sebeplerle (imar yollarının açık olmaması, kurumumuz görev ve sorumlulukları ile ilgili olmaması vs.) olumsuz cevaplanmıştır. **256 adet** başvuru ilgili birimlerimizce yatırım programına alınmıştır.



DAİRE BAŞKANLIKLARINA GÖRE MUBİM DAĞILIMLARI



İÇERİĞE GÖRE MUBİM BAŞVURULARININ DAĞILIMI



Antalya'ya
İYİ GELECEK

SU ÜRETİM FAALİYETLERİ

STANDART SU DENGESİ FORMU				
Sisteme Giren Su Miktarı 248.662.553 m ³ /yıl 100,00%	İzinli Tüketim 160.881.539 m ³ /yıl 64,70%	Faturalandırılmış İzinli Su Tüketimi 159.918.239 m ³ /yıl 64,31%	Faturandırılmış Ölçülmüş kullanım 159.918.239 m ³ /yıl 64,31%	Gelir getiren Su Miktarı 159.918.239 m ³ /yıl 64,31%
			Faturandırılmış Ölçülmemiş kullanım 0 m ³ /yıl 0,00%	
		Faturalandırılmamış İzinli Su Tüketimi 963.300 m ³ /yıl 0,39%	Faturandırılmamış Ölçülmüş kullanım 963.300 m ³ /yıl 0,39%	GELİR GETİRMEYEN SU MİKTARI 88.744.314 m ³ /yıl 35,69%
			Faturandırılmamış Ölçülmemiş kullanım 0 m ³ /yıl 0,00%	
	Su Kayıpları 87.781.014 m ³ /yıl 35,30%	İdari Kayıplar 25.112.252 m ³ /yıl 10,10%	İzinsiz Tüketim 980.022 m ³ /yıl 0,39%	
			Sayaçlardaki ölçüm Hataları 24.132.230 m ³ /yıl 9,70%	
		Fiziki Kayıplar 62.668.762 m ³ /yıl 25,20%	Temin ve dağıtım Hatları ile Servis Bağlantılarında Oluşan Kayıp Kaçaklar 60.564.437 m ³ /yıl 24,36%	
			Depolarda Meydana Gelen Kaçak ve Taşmalar 2.104.325 m ³ /yıl 0,85%	

- **20.909 km²**'lik sorumluluk alanı içindeki yaşayan **2.328.555** kişiye sağlıklı koşullarda ve kaynakları optimum düzeyde kullanarak sağlıklı, içilebilir, kesintisiz içme suyu temin etmek için yapılan tüm üretim ve işletme hizmetleri sunulmaktadır. Üreterek şebeke sistemi ile abonelerine dağıtmış olduğu bu suyun sürekli olarak kontrollerini yaparak ve yaşanabilecek standart dışı herhangi bir olayda derhal müdahale ederek "Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmeliğe" uygun olması için yapılan tüm numune alma, laboratuvar analizleri, tahliye ve diğer hizmetler yerine getirilmektedir. İçme suyu şebeke sistemini oluşturan tüm borularda ve parçalarda meydana gelen arızaları, gerekli ekipman ve işgücünü kullanarak tamir etmek için yapılan tüm organizasyon, işgücü ve lojistik hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

Duraliler Pompa



Alanya Tavşan Damı



Alanya Alarahan



Kaş Saklıkent Pompa



MEKANİK ATÖLYESİ ve ELEKTRİK ATÖLYESİ FAALİYETLERİ;

Antalya il sınırları içerisindeki elektrik panosu imalatları ve dalgıç pompa indirme ve çıkarma işlemleri yapılmaktadır.

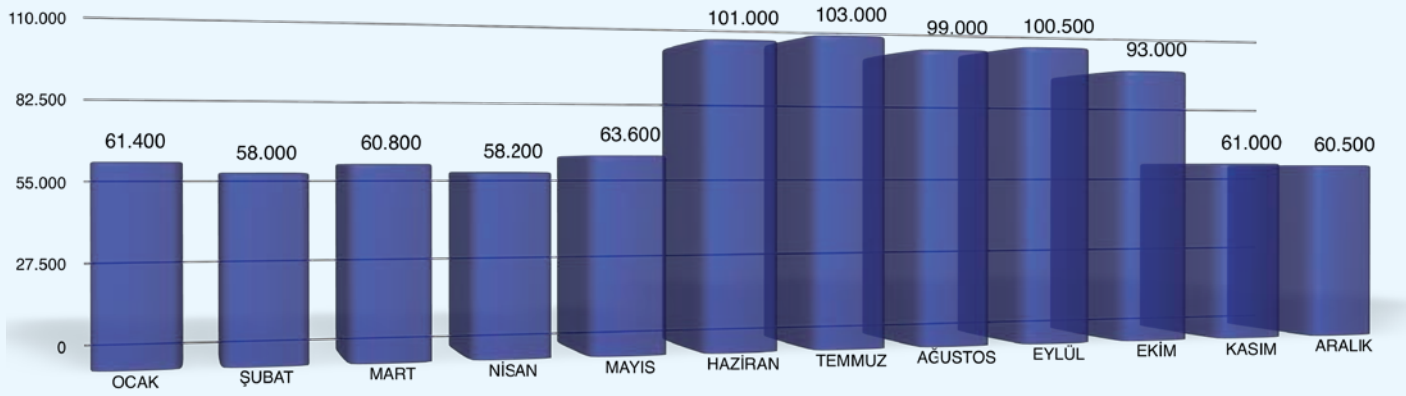
- Aksu Tigem'de Aksu kuyularını besleyen elektrik hattına jeneratör bağlama işlemi yapıldı.
- Aksu-Alaylı-İncekum-Karaöz-Metar Tarım, Döşemealtı -Çıglık, Konyaaltı Kadınlar Plajı depo yanında su çıkmayan yerlere su basmak için dik milli motopomp ve frekans konvertörlü pano konuldu.
- Aksu Karaöz yatay motorların ve kumanda panolarının yenilenmesi işi yapıldı.
- Termessos tesisindeki kuyu kumanda panolarının tesisatının revizyon işlemleri yapıldı. Soft starterli cihazlar yenilendi.
- İlçeler için atölyede kontaktörlü frekans konvertörlü soft starterli kumanda panosu yapıp ilçelere gönderildi.
- Asat Merkez pompa istasyonlarındaki kuyuların ve ilçelerdeki yer yer bazı kuyu dalgıç motopompların arızalarının arızasının giderilmesi, yenilenmesi işlemleri yapıldı.
- Boğaçayı pompa istasyonundaki yatay motor kumanda panolarında revizyon yapılması ve soft starter cihazların yenilenmesi işleri yapıldı.
- Çağlayan pompa istasyonu yıldız-üçgen yol verme sistemi ile yol alan yatay motor kumanda panolarının soft starterli yol verme sistemli kumanda panolarıyla yenilenmesi işlemi yapıldı.
- Çağlayan Kütükçü pompa istasyonundaki orta gerilim enerji besleme hücreleri yenileme işlemi yapıldı.
- Duraliler 1 tesis yatay pompa çıkış vana aktüatörlerinin yenilenmesi işlemi yapıldı. Yatay motor kumanda panosu, kompanzasyon panosunun kumandasının yenilenmesi işlemi yapıldı.



KLORLAMA FAALİYETLERİ

- Genel Müdürlüğümüz klorlama birimi hizmet alanımız içerisinde bulunan 19 ilçede tüm lokal kuyu ve kaynak suları otomatik klor dozaj pompalarıyla İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik uyarınca 0.2-0.5 PPM konsantrasyonda klorlanmakta ve yılın her günü düzenli olarak bakiye klor ölçümü yapılarak kayıt altına alınmaktadır.

2016 YILINDA ANTALYA MERKEZ ve TÜM İLÇELERDE KLOR TÜKETİM MİKTARLARI (KG)



BAKİYE KLORUN ŞEBEKEDİ İZLENMESİ

SIRA NO	İLÇE	OTOMATİK KLORLAMA CİHAZI BULUNAN DEPO SAYISI	BAKİYE KLOR ÖLÇÜM SAYISI
1	AKSEKİ	51	700
2	AKSU	23	1.000
3	ALANYA	162	1.600
4	DEMRE	14	550
5	DÖŞEMEALTI	22	1.100
6	ELMALI	61	750
7	FİNİKE	27	600
8	GAZİPAŞA	91	1.150
9	GÜNDOĞMUŞ	40	550
10	İBRADİ	11	400
11	KAŞ	68	1.400
12	KEMER	9	750
13	KEPEZ	11	1.150
14	KONYAALTI	11	1.000
15	KORKUTELİ	89	1.100
16	KUMLUCA	33	850
17	MANAVGAT	156	2.200
18	MURATPAŞA	1	1.100
19	SERİK	77	1.200
TOPLAM			19.150





SCADA FAALİYETLERİ;

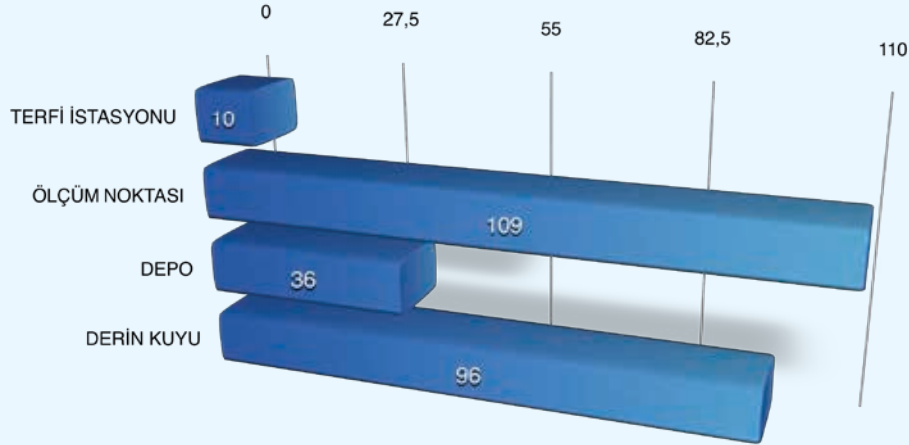
Antalya kenti içme suyu şebekesi üzerinde SCADA kurulması işi 10.02.2005 tarihinde ihale edilmiş ve 25.04.2005 tarihli sözleşme ile saha çalışmalarına başlanmış ve 25.07.2006 tarihinde tamamlanarak devreye girmiştir. Daha sonra 27.08.2010 tarihinde imzalanmış olan 2010/23435 numaralı Antalya Su Şebekesi Ölçüm, Kontrol ve Veri Toplama Sistemi ilave işleri ihalesiyle 1. sistem genişlemesi, ASAT2W2 ASAT İçmesuyu Tesisleri Rehabilitasyon İşleri ihalesiyle 2. sistem genişlemesi ve iyileştirmeler yapılmıştır.

SCADA sistemi, işletme ve ekonomi açısından kurumumuza pek çok katkı sağlamıştır. Sistemin devreye alınmasından sonra, pompa istasyonlarında ve depolardaki problemler ve üretim kayıpları ortaya çıkartılarak ve bu problemler ortadan kaldırılmıştır.

Ayrıca şebeke üzerindeki mevcut ölçüm istasyonları sayesinde meydana gelen arızalar anında tespit edilerek giderilmektedir. Arızalara erken tespit ve müdahale imkanı tanıyan sistem sayesinde su kaybının da önüne geçilmektedir. Ayrıca, şebeke sürekli gözlem altında tutularak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve ilişkili birimlere çözüm önerileri getirilmektedir. Böylece pompa verimlerinin izlenmesi ve pompaların en yüksek verimde çalıştırılması amaçlanmıştır.



SCADA SİSTEMİNE BAĞLI İSTASYON SAYISI



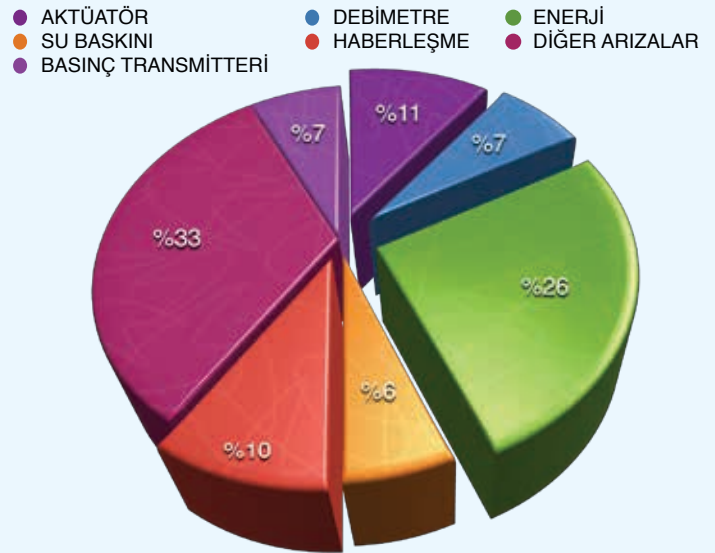
• SCADA SİSTEMİ İLE TESPİT EDİLEN ARIZALAR

2016 yılı içerisinde SCADA Sistemi ile toplam 11295 m³/saat'lik 140 adet arıza tespit edilmiş olup su kaybı önlenmiştir. Eğer bu tespit yapılmamış olsaydı yıllık 98.944.200 m³ içme suyu kaybı yaşanacaktı.

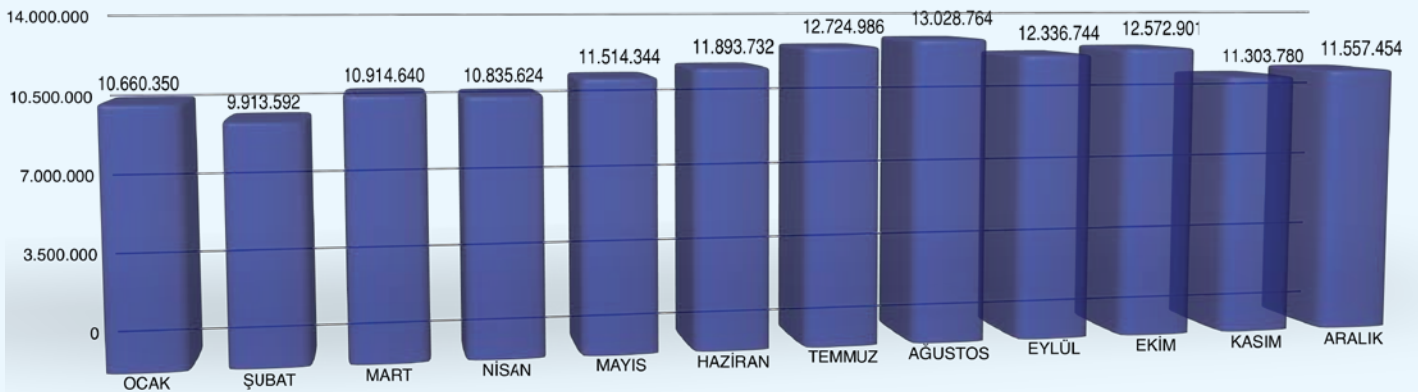
• SCADA EKİPMANLARI ÜZERİNDE YAPILAN BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

SCADA sistemi işletme ve bakım çalışmaları, 2008 yılından itibaren birimimiz mühendis, tekniker ve teknisyenleri tarafından yapılmakta olup SCADA ekipmanı üzerinde 2016 yılı içinde toplam **786 adet** bakım ve onarım çalışması gerçekleştirilmiştir.

ARIZA DAĞILIMLARI



AYLIK SU ÜRETİMİ (Merkez 5 İlçe)



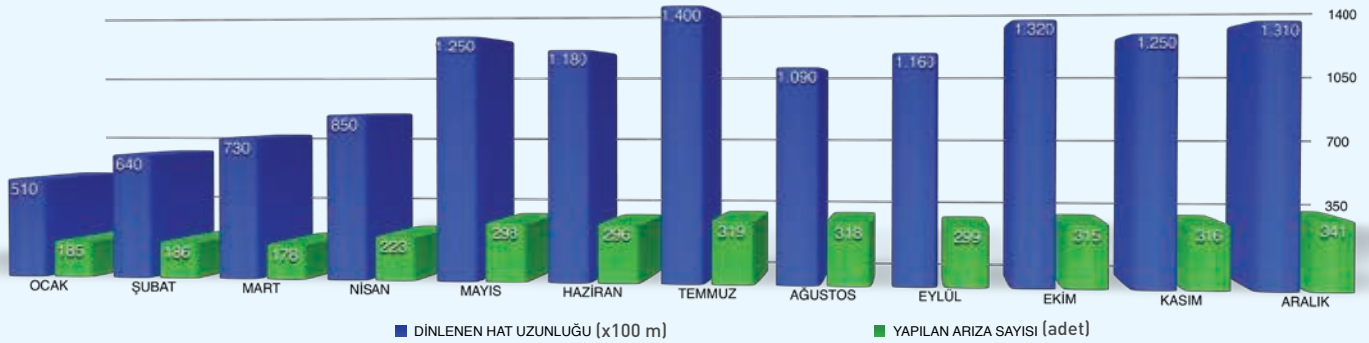
1. FİZİKİ KAÇAK ARAMA BİRİMİ ÇALIŞMALARI

Yapılan çalışmalarda **1.269.000 m hat dinlemesi** yapılmış olup, **1.369 ana boru arızası** ve **1.905 adet şube yolu arızası** olmak üzere toplam **3.274 arıza** tespit edilip tamirati yapılmıştır. Söz konusu çalışmalarda arıza başına ortalama 388 m hat dinlemesi yapılmış olup, arıza başına ortalama kayıp su miktarı **0,338 m³/saniyedir**.

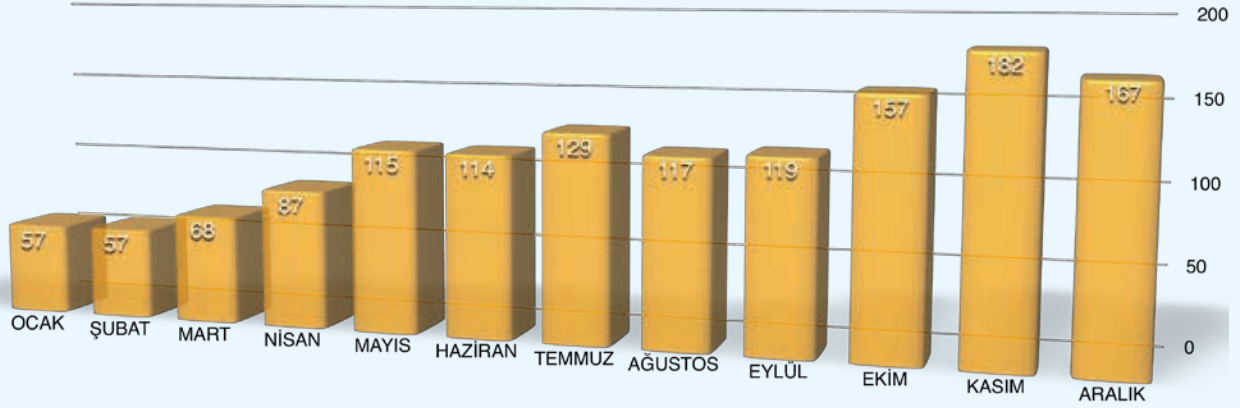
SCADA sisteminden alınan verilere göre **1.105 m³/saat**’lik kayıp kaçak şebekeye geri kazandırılmıştır. Eğer bu çalışma yapılmamış olsaydı yıllık **9.679.800 m³** içme suyu kaybı yaşanacaktı.”

AYLAR	Dinlenen Hat Uzunluğu (m)	Anahat Borusu Arızaları Ø 75 mm üzeri	Şube Yolu Arızaları Ø 12 mm ve Ø 63 mm arası
OCAK	51.000	57	128
ŞUBAT	64.000	57	129
MART	73.000	68	110
NİSAN	85.000	87	136
MAYIS	125.000	115	183
HAZİRAN	118.000	114	182
TEMMUZ	140.000	129	190
AĞUSTOS	109.000	117	201
EYLÜL	116.000	119	180
EKİM	132.000	157	158
KASIM	125.000	182	134
ARALIK	131.000	167	174
TOPLAM	1.269.000	1.369	1.905

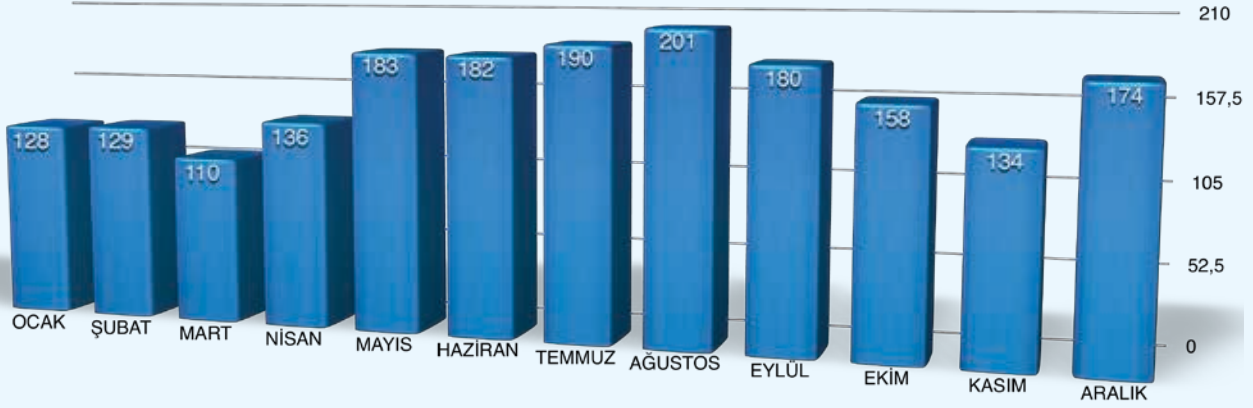
DİNLENEN HAT UZUNLUĞUNA BAĞLI ARIZA



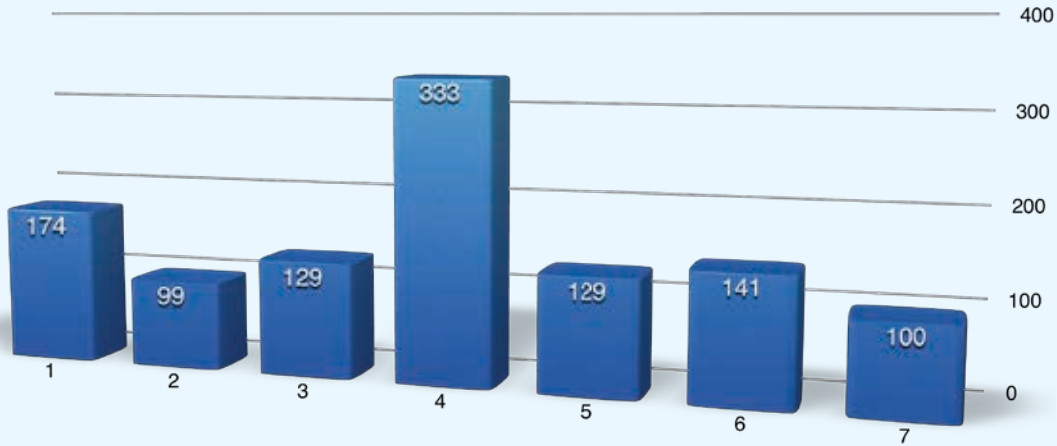
TESPİT EDİLEN ANAHAT BORUSU ARIZALARI (ADET)



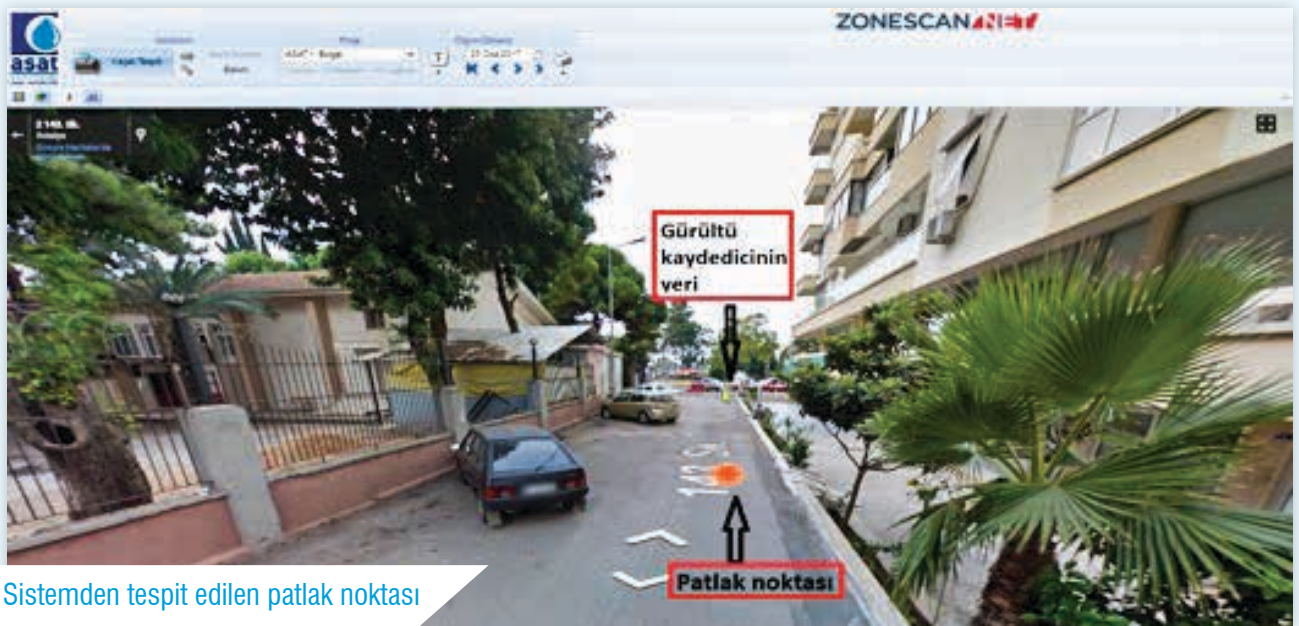
TESPİT EDİLEN ŞUBE YOLU ARIZALARI (ADET)



ZONLARA GÖRE ŞEBEKEYE KAZANDIRILAN DEBİ (m³/h)



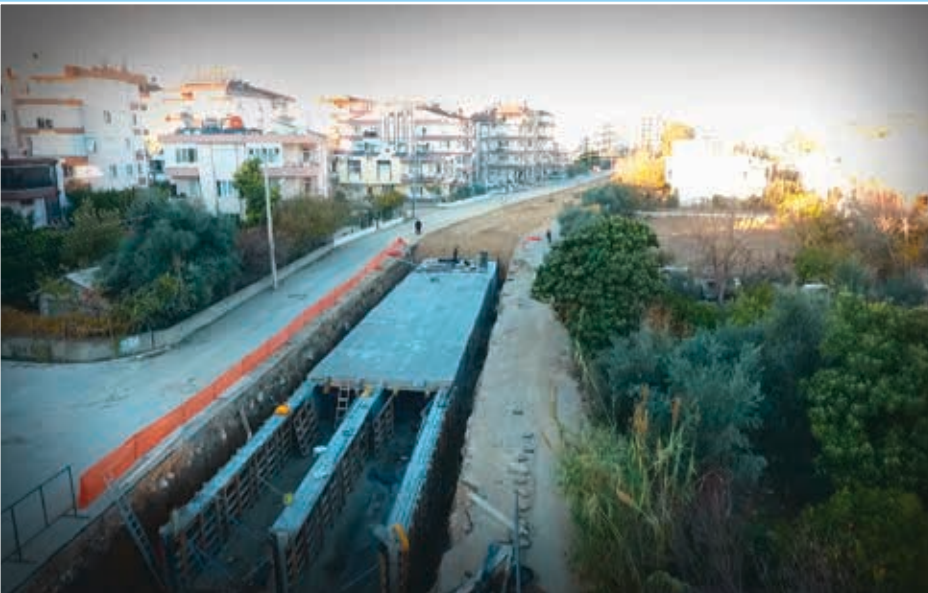
2016 yılı içinde Uzaktan İzlemeli Noktasal Fiziki Su Kayıpları Tespit Ekipmanları ve Erken Uyarı Sistemi ihalesi yapılmıştır. Bu ihale kapsamında **100 adet** gürültü kaydedici pilot bölge olan Varlık, Bahçelievler, Deniz, Altındağ, Kışla, Elmalı mahallelerine yerleştirilmiştir. Böylece mevcut patlaklar ve oluşan patlakların yeri noktasal olarak tespit edilebilmektedir.



Antalya'ya
İYİ GELECEK



KANALİZASYON FAALİYETLERİ



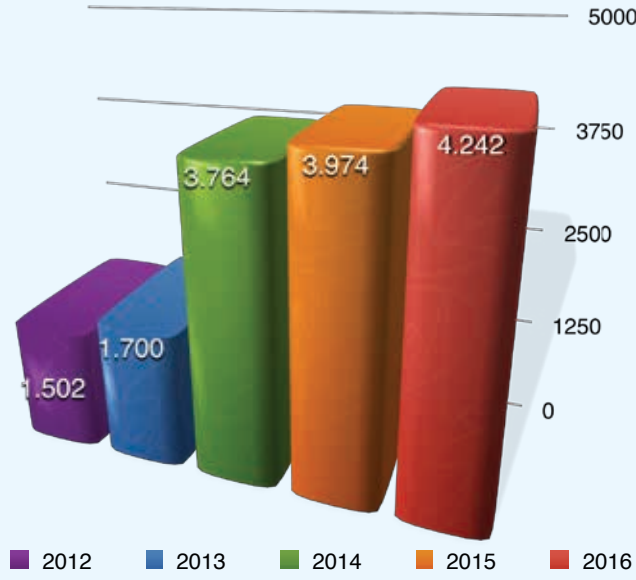


Antalya'ya
İYİ GELECEK





YILLARA GÖRE KANALİZASYON ŞEBEKE UZUNLUKLARI (km)



2016 yılında Antalya genelinde
268 km Kanalizasyon şebeke imalatı yapılmıştır.





Genel Müdürlüğümüzce; sözleşmeye bağlanmış olan kanalizasyon şebeke ve kollektör hatları ile yağmursuyu şebeke ve kollektör hatlarının yapı denetiminin yürütülmesi, Başkanlığımızca yapımı, işletmeye alınması, işletilmesi, sulama kanalları temizlik ve işletilmesi işleri gerçekleştirilmektedir.

2016 yılı mevcut kanalizasyon şebekesi merkezde 1.861 km, ilçelerde 2.381 km dir. Merkez ve ilçelerde genel toplamda 4.242 km Kanalizasyon şebekesi mevcuttur.

- Antalya genelinde 2016 yılı özkaynaklarımız ile 170 km, Dünya Bankası, AB Yatırım ve İller Bankası kredisiyle 67 km, Kurumumuz ekipleri tarafından merkezde 6 km ilçelerde 25 km olmak üzere 2016 yılı toplam 268 km Kanalizasyon şebeke imalatı yapılmıştır.

“

Antalya genelinde 2016 yılı yapılan kanalizasyon yatırım
maliyeti **51.941.728₺** dir.

”

YAĞMURSUYU YAPIM FAALİYETLERİ

2016 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından ihale edilerek Antalya merkezde 53 km, ilçelerde 6 km olmak üzere toplam 59 km Yağmursuyu hattı imalatı yapılmıştır.

Yağmursuyu inşaatları toplam yatırım maliyeti 75.655.662₺ dir.

2016 yılında Genel Müdürlüğümüz İşletme ekipleri tarafından Antalya merkezde 7 km, ilçelerde 5 km olmak üzere toplam 12 km Yağmursuyu hattı imalatı yapılmıştır.

Antalya genelinde 2016 yılı Merkezde 60 km, ilçelerde 11 km toplamda 71 km yağmursuyu drenaj hattı imalatı yapılmıştır.





KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU HATLARI İŞLETME FAALİYETLERİ

Temizliği Yapılan Yağmursuyu Kanalları

2016 yılı toplam 310 km. yağmursuyu hatlarının temizliği yapılmıştır.

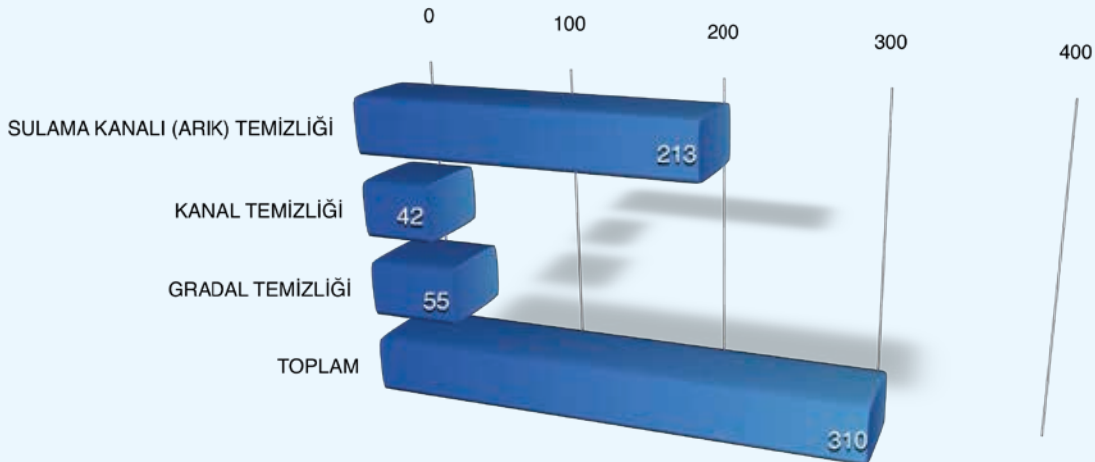
Sondaj Kuyuları ve Su Alma Yapıları

2016 yılı içerisinde toplam 410 adet sondaj kuyusu ve su alma yapısının temizliği yapılmıştır.

Sulama Kanalları İşletme Faaliyetleri

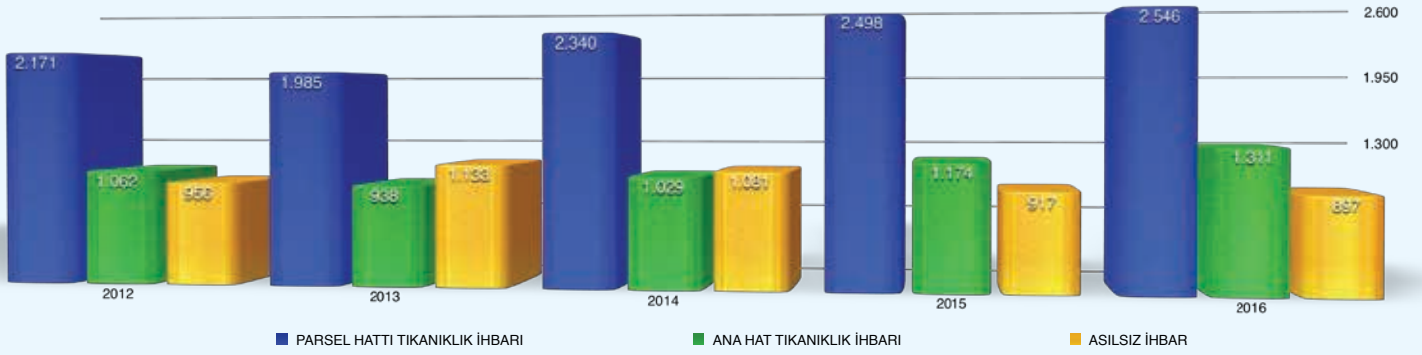
2016 yılı içerisinde Düden Çayı, Düden Sağ ve Sol Sahil 213 km. uzunluğunda sulama kanalları temizlenmiş, temizliği tamamlanan kanallara düzenli sulama suyunun geçişi sağlanmıştır.

TEMİZLİĞİ YAPILAN YAĞMURSUYU KANALLARI (km)

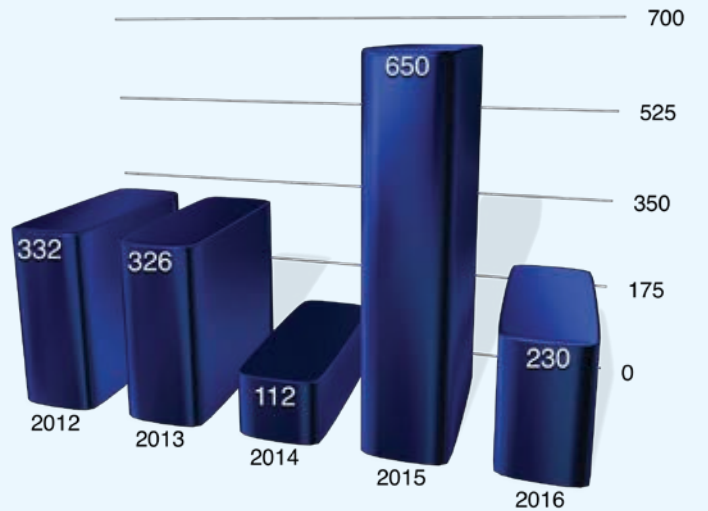


YILLARA GÖRE KANALİZASYON İŞLETME EKİBİNE GELEN İHBARLAR

YILLAR	PARSEL HATTI TIKANIKLIK İHBARI	ANA HAT TIKANIKLIK İHBARI	ASILSIZ İHBAR	TOPLAM
2012	2.171	1.062	956	4.189
2013	1.985	938	1.133	4.056
2014	2.340	1.029	1.081	4.450
2015	2.498	1.174	917	4.589
2016	2.546	1.311	897	4.754
TOPLAM	11.540	5.514	4.984	22.038



YILLARA GÖRE YAPILAN ÖNLEYİCİ BAKIM (km)



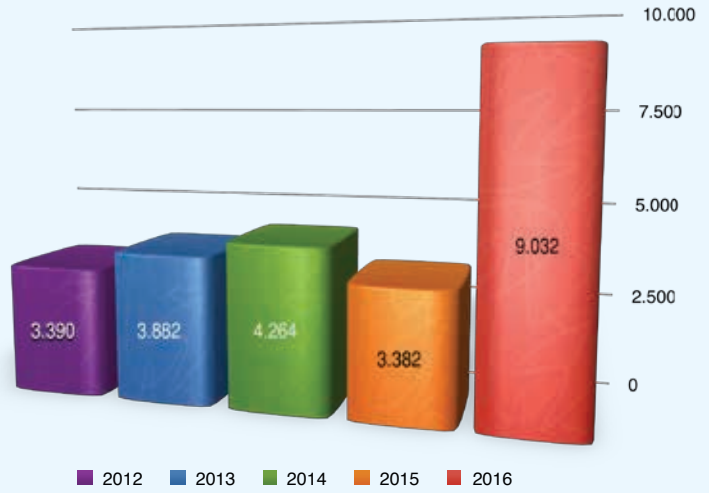
2016 yılında Antalya genelinde **230 km** Kanalizasyon hattının temizliği ve görüntülemesi yapılmıştır.

**ACİL MÜDAHALE KAPAK EKİBİNE GELEN İHBARLAR VE
KAPAK KOT AYARLAMA EKİBİ ÇALIŞMALARI**

YILLAR	KAPAK YÜKSELTME -DÜŞÜRME TALEBİ	KAPAK BULUNMA TALEBİ	KAPAKLARIN YOL VE ASFALT KOTUNA GETİRİLMESİ	TOPLAM	KAPAK VE ÇEVRE BETONU TAMİR YENİLEME TALEBİ	KAPAK SES SORUNU GİDERME	ASILSIZ İHBAR	TOPLAM
2012	1.008	519	1.863	3.390	716	229	274	4.609
2013	1.690	1.254	938	3.882	2.286	399	278	6.845
2014	1.274	1.328	1.662	4.264	1.112	420	339	6.135
2015	1.313	921	1.148	3.382	1.240	537	357	5.516
2016	1.260	869	6.903	9.032	931	322	169	10.454

**YILLARA GÖRE KANALİZASYON KAPAKLARININ
ASFALT VE KALDIRIM KOTUNA GETİRİLMESİ**

2016 yılında Antalya genelinde **9.032 adet** menhol kapağı asfalt ve kaldırım kotuna getirilmiştir.





2016 YILI KANALİZASYON YAPIM İŞİ YATIRIMLARI

SIRA NO	PROJENİN ADI	BAŞLAMA TARİHİ	SÖZLEŞMEYE GÖRE BİTİŞ TARİHİ	İHALE BEDELİ (KDV Dahil) (₺)	TOPLAM HARCAMA (₺)	FİZİKİ GERÇEKLEŞTİRME
1	(2015/175951) KANALİZASYON MENHOL KAPAKLARININ YOL VE KALDIRIM KOTUNA GETİRİLMESİ YAPIM İŞİ	09/02/16	07/07/16	212.397,64	170.132,40	TAMAMLANDI
TOPLAM				212.397,64	170.132,40	



2016 YILI KANALİZASYON MAL ALIM YATIRIMLARI

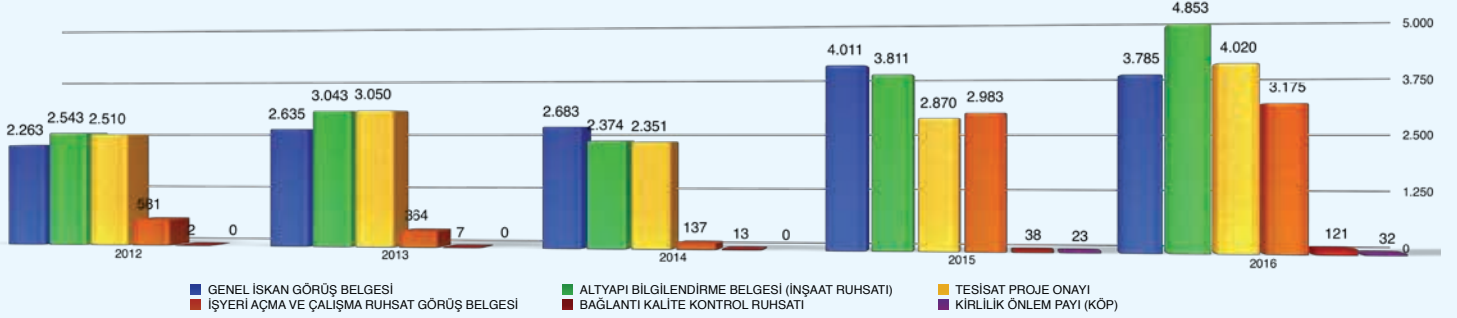
SIRA NO	PROJENİN ADI	BAŞLAMA TARİHİ	SÖZLEŞMEYE GÖRE BİTİŞ TARİHİ	İHALE BEDELİ (KDV Dahil) (₺)	TOPLAM HARCAMA (₺)	Fiziki GERÇEKLEŞTİRME
1	(2016/5388) KORUGE BORU ALIM İŞİ	11/03/16	26/06/16	2.595.929,20	2.595.929,20	TAMAMLANDI
2	(2016/232110)SFERO DÖKÜM KANALİZASYON BACAĞI KAPAĞI VE YAĞMURSUYU MAZGAL ALIM İŞİ	22/08/16	19/12/16	1.025.125,00	1.025.125,00	TAMAMLANDI
3	(2016/375344) PREFABRİK ALT YAPI ELEMANLARI İŞİ	10/12/16	06/05/17	849.010,00	849.010,00	TAMAMLANDI
TOPLAM				4.470.064,20	4.470.064,20	



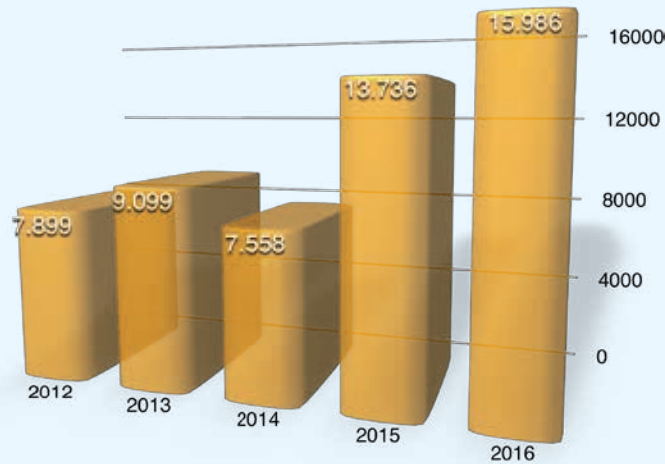
RUHSATLANDIRMA FAALİYETLERİ

ADET	2012	2013	2014	2015	2016	TOPLAM
Genel İskân Görüş Belgesi	2.263	2.635	2.683	4.011	3.785	15.377
Altyapı Bilgilendirme Belgesi (İnşaat Ruhsatı)	2.543	3.043	2.374	3.811	4.853	16.624
Tesisat Proje Onayı	2.510	3.050	2.351	2.870	4.020	14.801
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsat Görüş Belgesi	581	364	137	2.983	3.175	7.240
Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı	2	7	13	38	121	181
Kirlilik Önlem Payı (KÖP)	-	-	-	23	32	55
TOPLAM	7.899	9.099	7.558	13.736	15.986	54.278

YILLARA GÖRE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL SERVİSİ FAALİYETLERİ (ADET)

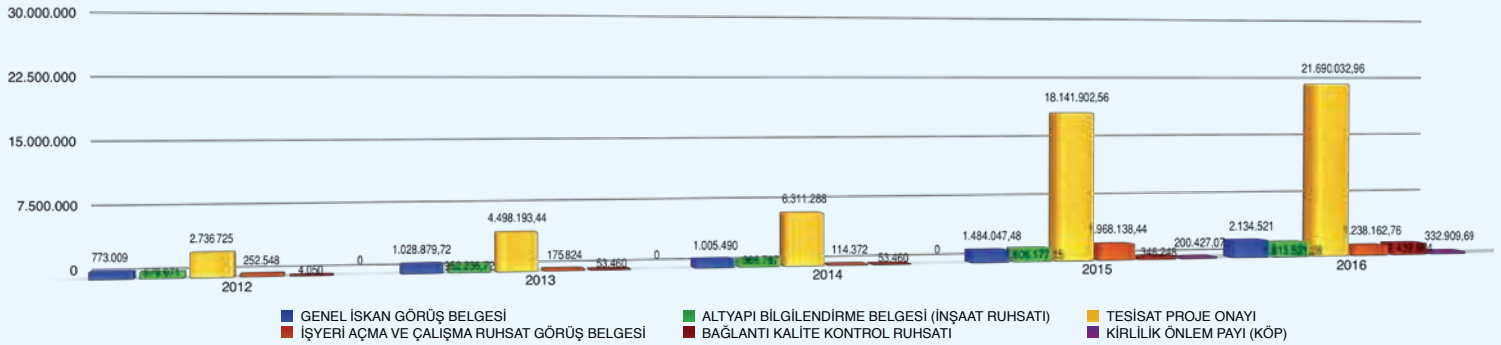


YILLARA GÖRE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL SERVİSİ FAALİYETLERİ (ADET)

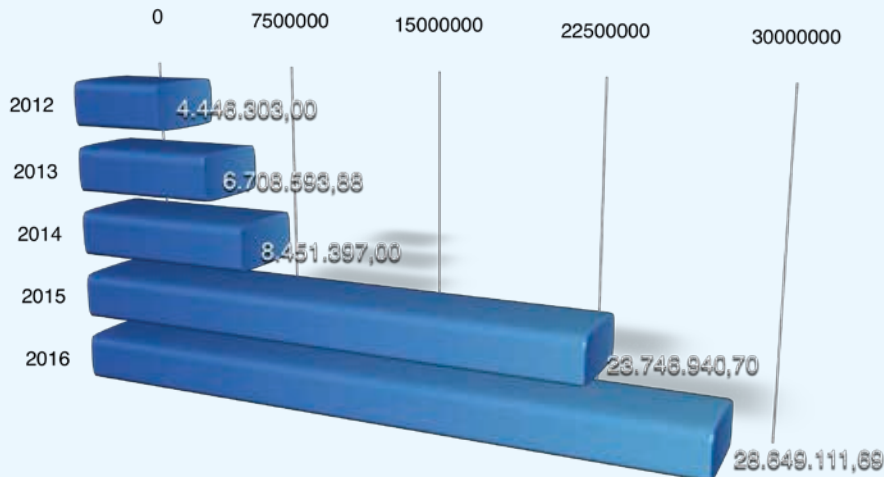


ANTALYA MERKEZDE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL SERVİSİ FAALİYET GELİRLERİ

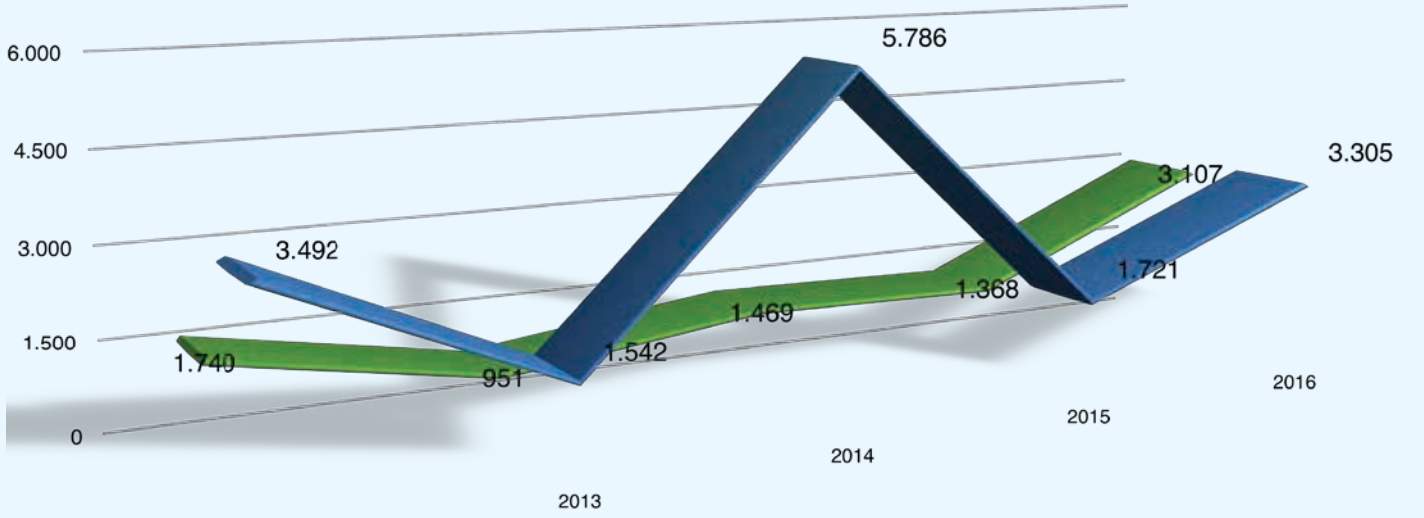
GELİR (₺)	2012	2013	2014	2015	2016
Genel İskân Görüş Belgesi	773.009,00	1.028.879,72	1.005.490,00	1.484.047,48	2.134.521,00
Altyapı Bilgilendirme Belgesi (İnşaat Ruhsatı)	679.971,00	952.236,72	966.787,00	1.606.177,15	1.813.521,28
Katılım Payı	2.736.725,00	4.498.193,44	6.311.288,00	18.141.902,56	21.690.032,96
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsat Görüş Belgesi	252.548,00	175.824,00	114.372,00	1.968.138,44	1.238.162,76
Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı	4.050,00	53.460,00	53.460,00	346.248,00	1.439.964,00
Kirlilik Önlem Payı (KÖP)				200.427,07	332.909,69
TOPLAM	4.446.303,00	6.708.593,88	8.451.397,00	23.746.940,70	28.649.111,69



YILLARA GÖRE RUHSATLANDIRMA VE KONTROL FAALİYET GELİRLERİ (₺)



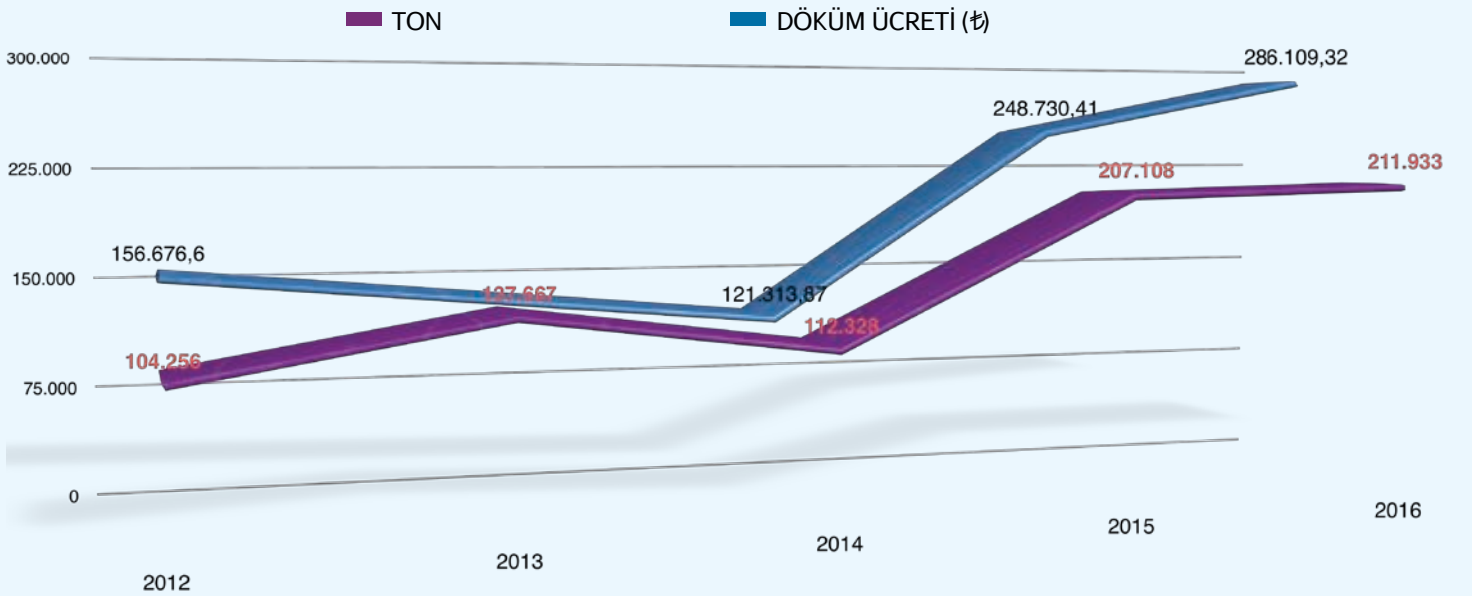
■ DAĞITILAN TEBLİGAT SAYISI (ADET) ■ ATIKSU ŞUBE YOLU KONTROLÜ SAYISI (ADET)



2012 VİDANJÖR FAALİYETLERİ

YILLARA GÖRE VİDANJÖR DÖKÜM TONAJ VE GELİRLERİ		
DÖNEMLER	TON	DÖKÜM ÜCRETİ (₺) (KDV dâhil)
2012	104.256	156.676,60
2013	137.667	242.016,96
2014	112.328	121.313,87
2015	207.108	248.730,41
2016	211.933	286.109,32
TOPLAM	773.292	1.054.847,16

YILLARA GÖRE VİDANJÖR DÖKÜM TONAJ VE GELİRLERİ



Antalya'ya
İYİ GELECEK



ATIKSU FAALİYETLERİ



Antalya'ya
İYİ GELECEK



MANAVGAT KUMKÖY ATIKSU ARITMA TESİSİ

Manavgat Kumköy Atıksu Arıtma Tesisinin Kapasite artırımı ve rehabilitasyon işine 15.05.2015 tarihinde başlanılmış olup tesis son hali ile 2016 yılı turizm sezonu öncesinde işletmeye alınmıştır.

Eski hali ile 50.000 m³/gün kapasiteye sahip olan ve yeteri verimlilikte çalıştırılmayan tesiste tamamen yeni kapalı ön arıtma tesisi, ilave 25.000 m³/gün kapasiteli biyolojik reaktör, yeni giriş terfi pompa istasyonu, yeni deşarj pompa istasyonu, yeni çamur susuzlaştırma ünitesi, koku giderim sistemi, scada otomasyon sistemi ve laboratuvar üniteleri inşaa edilerek tesis kapasitesi 100.000 m³/gün' e çıkarılmıştır. Mevcut reaktörlerin tamamının elektro-mekanik revizyonları yapılmış ve tesis son hali ile daha verimli çalışma şartlarına kavuşturulmuştur.

2016 yılı ortalamasında Manavgat Kumköy Atıksu Arıtma Tesisinde günlük 35.709 m³ atıksu ileri seviyede arıtılmış ve derin deşarj sistemi dezenfeksiyonu yapıldıktan sonra denize verilmiştir.

Atıksu Arıtımı sırasında günlük ortalama 15 ton çamur keki uzaklaştırılmış ve 5.165 kW/gün elektrik sarfiyatı gerçekleşmiştir.





SERİK ATIKSU ARITMA TESİSİ

Tesis; giriş terfi istasyonu, tamamen kapalı ön arıtma tesisi, 25.000 m³/gün kapasiteli biyolojik reaktör, çamur susuzlaştırma ünitesi, çıkış suyu filtrasyon ve UV dezenfeksiyon ünitesi, koku giderme ünitesi ve scada otomasyon sistemlerinden oluşmaktadır.

2016 yılı ortalamasında Serik Merkez Atıksu Arıtma Tesisinde günlük 11.000 m³ atıksu ileri seviyede arıtılmış ve çıkış suyu tambur filtrasyon ve dezenfeksiyon sistemlerinden geçirilerek sulama suyu kalitesine getirilmiştir.

Atıksu Arıtımı sırasında günlük ortalama 7 ton çamur keki uzaklaştırılmış ve 6.660 kW/gün elektrik sarfiyatı gerçekleşmiştir.





MANAVGAT MERKEZ ATIKSU ARITMA TESİSİ

Tesis; yeni kapalı ön arıtma tesisi, ilave 25.000 m³/gün kapasiteli biyolojik reaktör, yeni deşarj pompa istasyonu, yeni çamur susuzlaştırma ünitesi, koku giderim sistemi, scada otomasyon sistemi ve laboratuvar üniteleri inşaa edilerek tesis kapasitesi 100.000 m³/gün' e çıkarılmıştır. Mevcut reaktörlerin tamamının elektro-mekanik revizyonları yapılmış ve tesis son hali ile daha verimli çalışma şartlarına kavuşturulmuştur.

2016 yılı ortalamasında Manavgat Merkez Atıksu Arıtma Tesisinde günlük 36.200 m³ atıksu ileri seviyede arıtılmış denize deşarjı yapılmıştır.

Atıksu Arıtımı sırasında günlük ortalama 28 ton çamur keki uzaklaştırılmış ve 15.000 kW/gün elektrik sarfiyatı gerçekleşmiştir.





Genel M¼d¼rl¼¼¼m¼¼ Antalya B¼y¼¼¼ehir Belediyesi sınırları i¼erisinde bulunan ve kanalizasyon Şebekesi ile sonlanan atıksu arıtma tesisleriyle ilgili her t¼rl¼ ŐiŐetme, denetim ve yatırım planlama faaliyetlerinden sorumludur.



MERKEZ HURMA İLERİ ATIKSU ARITMA TESİSİ

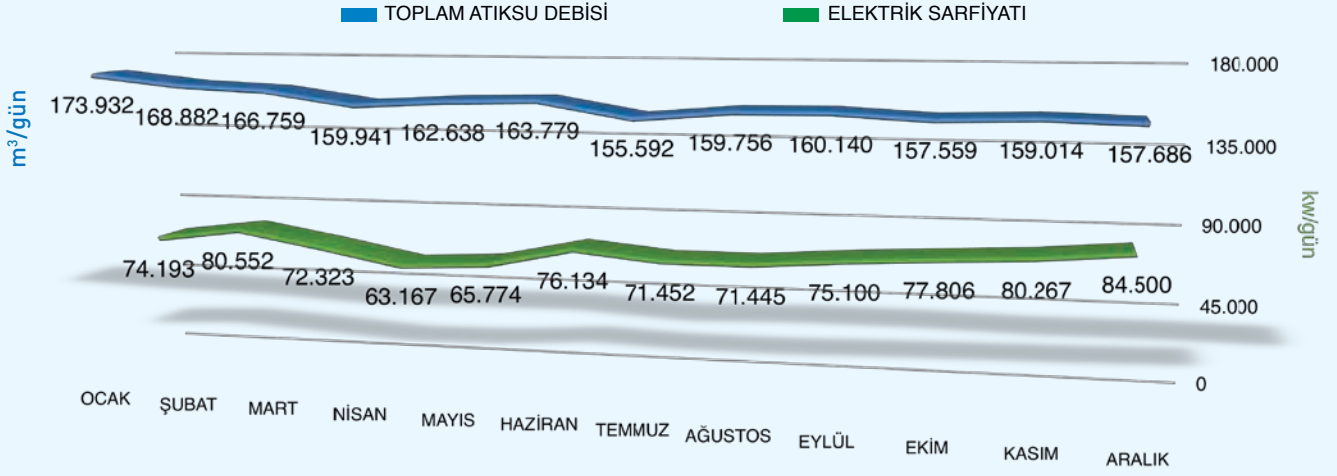
2016 yılında tesiste günlük ortalama 162.140 m³ atıksu ileri seviyede arıtılmıştır. Tesise alınan toplam atıksu debisi yıl toplamında 59.181.100 m³ olarak gerçekleşmiştir.

2016 elektrik enerjisi tüketimi günlük ortalama 74.400 kW, yıllık toplam 27.156.000 kW olarak gerçekleşmiştir. Birim elektrik sarfiyatı yıllık ortalamada m³ atıksu başına 0,46 kW olarak gerçekleşmiştir.

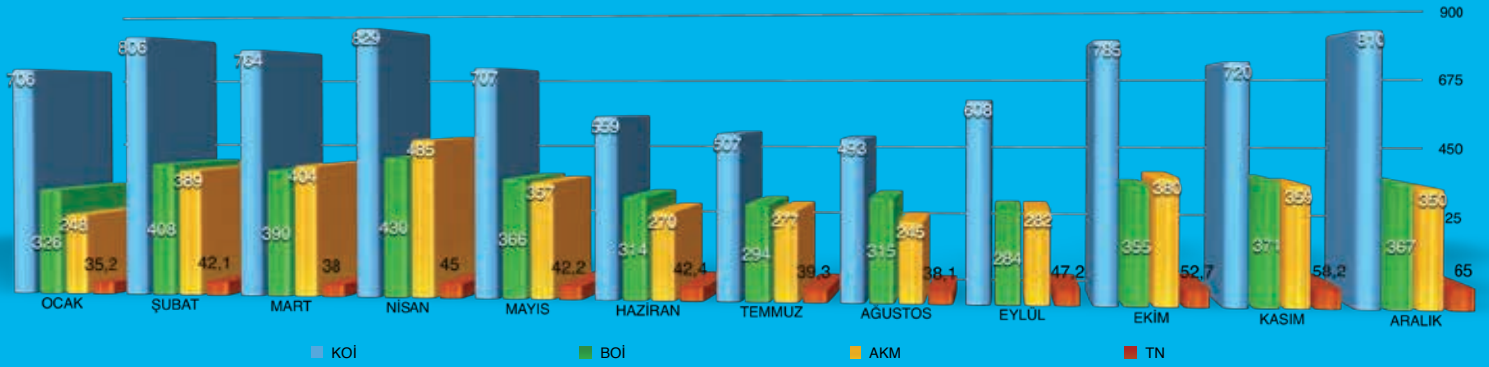
2016 yılı ilk yarısında Hurma Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde atıksu kirletici parametrelerinden KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) %95, BOİ (Biyolojik Oksijen İhtiyacı) %97, AKM (Askıda Katı Madde) %97, TN (Toplam Azot) %78, TP (Toplam Fosfor) %70 arıtma verimi ile arıtılmış ve derin deşarj hattı ile denize verilmiştir.

2016 yılında çürütücü tankların dört tanesi de işletmeye alınmış olup günlük ortalama 8.543m³ toplamda 3.118.195m³ biyogaz üretimi gerçekleştirilmiştir. Üretilen toplam biyogazın 805.190 m³'ü Çürütme tankındaki çamurun ısıtılması amacı ile geriye kalan 2.313.005m³ biyogaz Çamur Kurutma Tesisinde yakıt olarak kullanılmış ve çamur kurutma maliyeti %25 oranında azaltılmıştır.

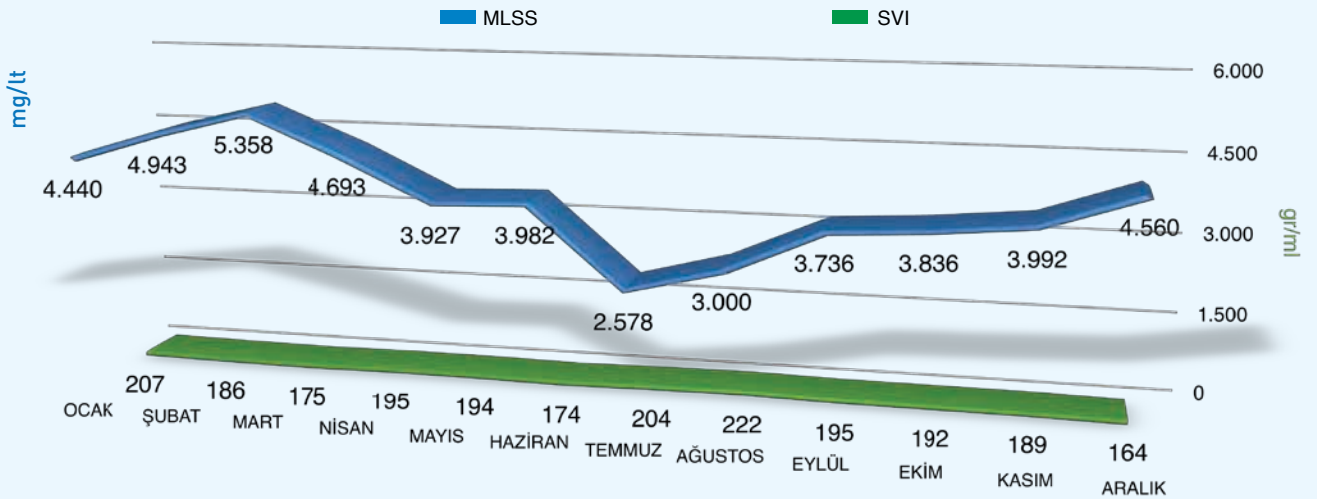
2016 HURMA AAT ATIKSU DEBİSİ VE ELEKTRİK SARFIYATI



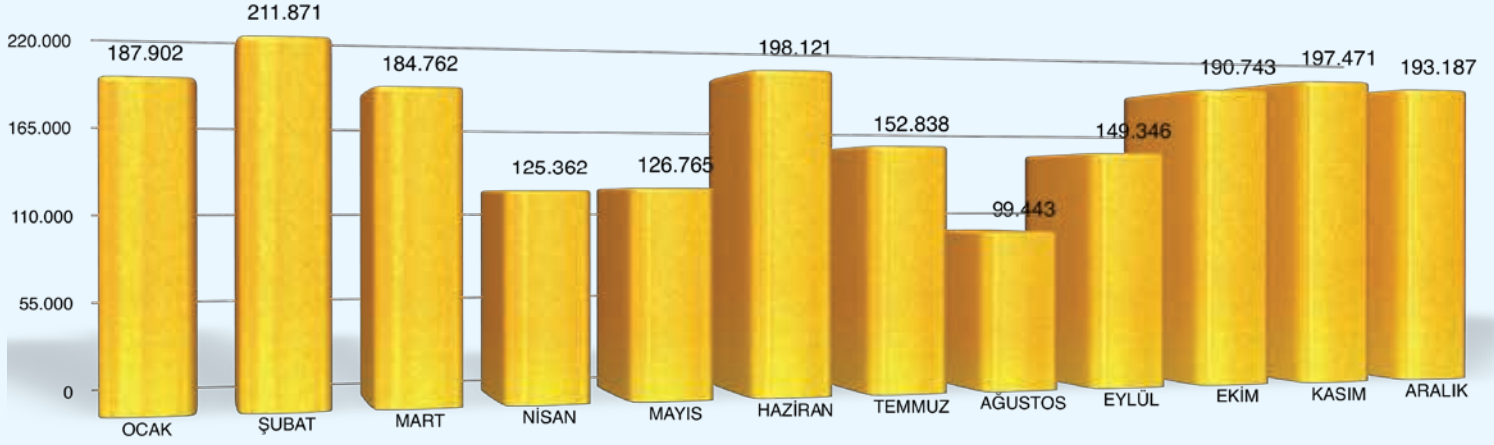
2016 HURMA AAT HAM ATIKSU KİRLİLİK KONSANTRASYONLARI



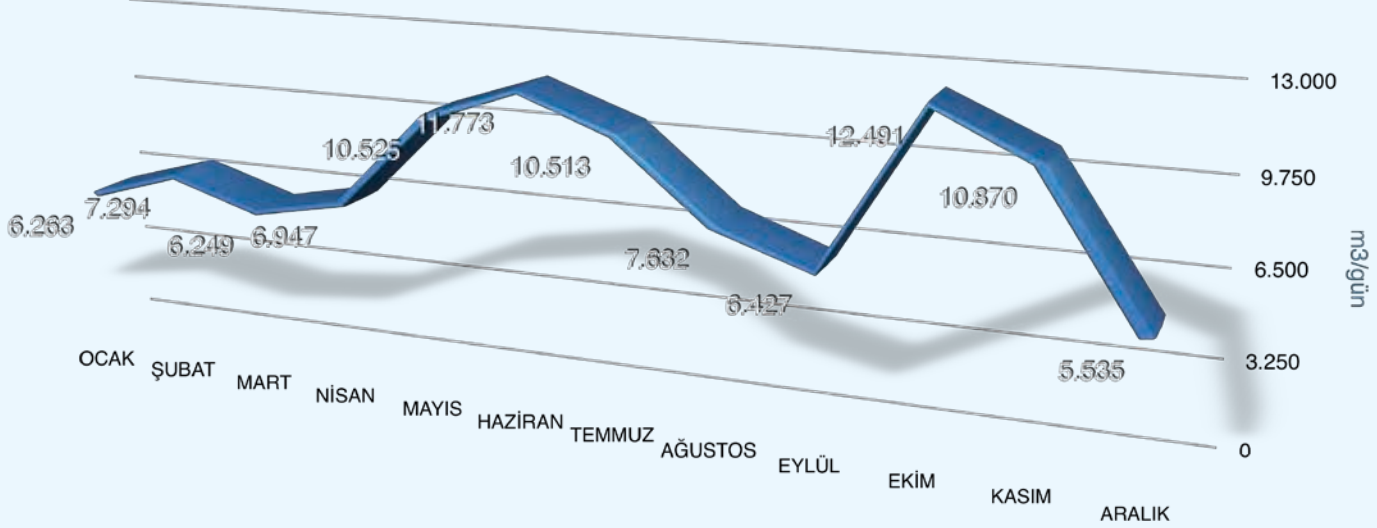
2016 HURMA AAT HAVALANDIRMA HAVUZU PROSES VERİLERİ



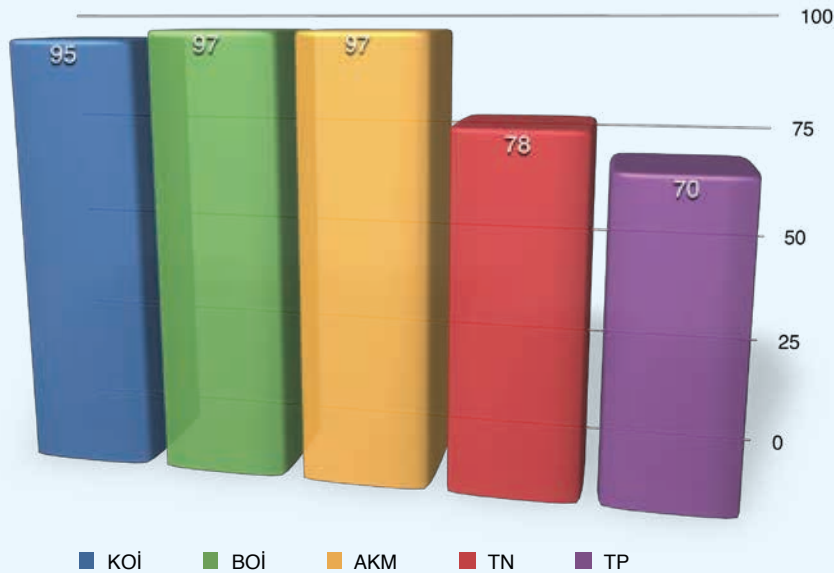
2016 HURMA AAT ÇEKİLEN ÇAMUR KEKİ



2016 HURMA AAT BİYOGAZ ÜRETİMİ



2016 HURMA AAT ATIKSU ARITMA VERİMLERİ



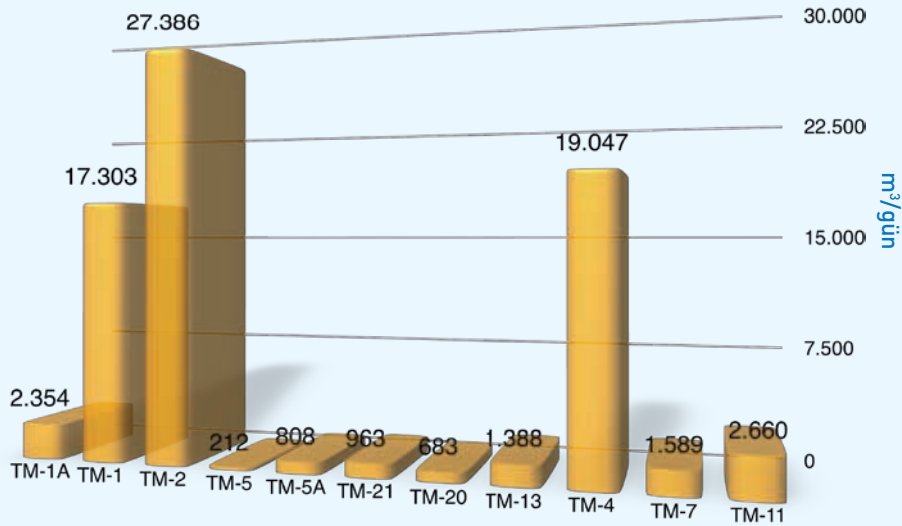


MERKEZ TERFİ İSTASYONLARI

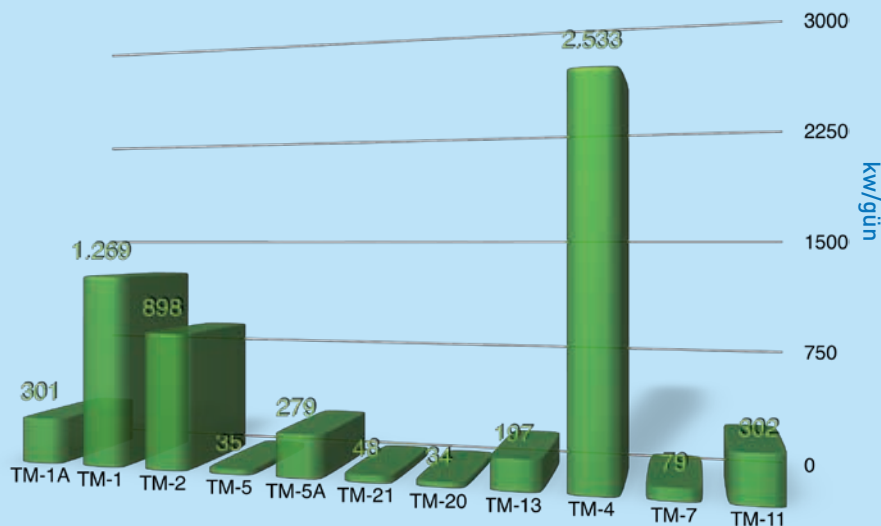
2016 yılında terfi istasyonlarından Hurma (Batı) Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ortalama günlük 42.394 m³/gün atıksu, TM4-TM5A-TM2-TM20 terfi istasyonlarından iletilmiştir. Bu debi tesise gelen atıksuyun ortalama %26'sını oluşturmaktadır. Geriye kalan %74'lük kısmı ise tesise cazibeli hattan alınmıştır. Diğer istasyonlar (TM13-TM5-TM1A-TM1-TM21) Ara terfi merkezleri olup yukarıdaki ana istasyonları beslemektedirler.

TM-7 ve TM-11 no'lu terfi pompa istasyonları atıksuları Lara Atıksu Arıtma Tesisi'ne iletilmektedir. Bu terfi istasyonlarından 2016 yılında günlük ortalama 4.249 m³/gün terfi ettirilmiş olup Lara Atıksu Tesisi'ne gelen atıksu debisinin %9'una karşılık gelmektedir.

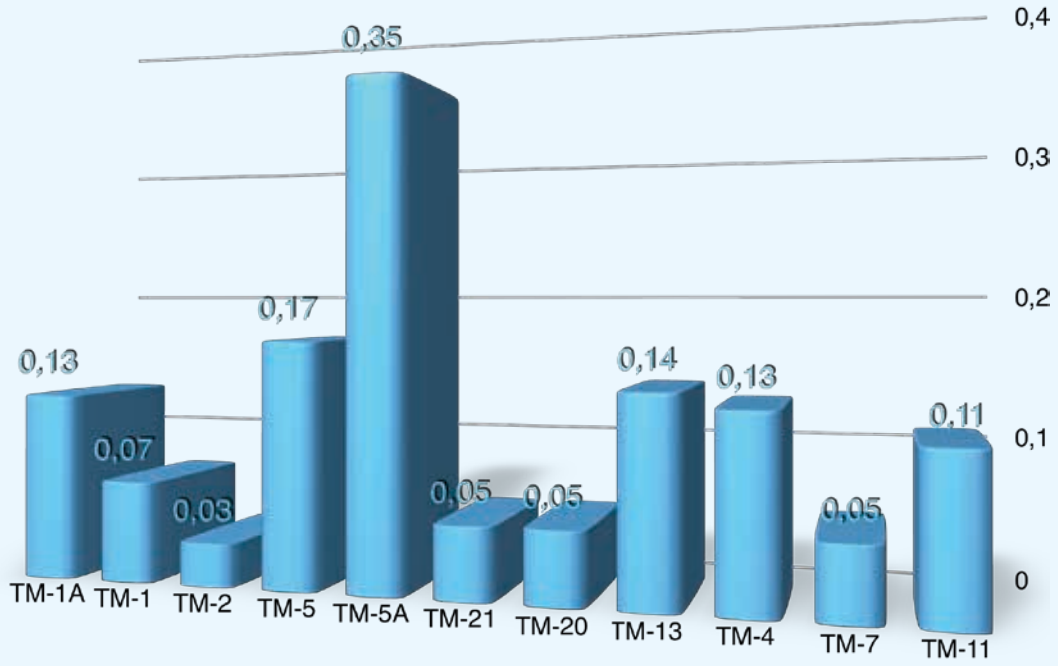
2016 MERKEZ TERFİ İSTASYONLARI ATIKSU DEBİSİ



2016 MERKEZ TERFİ İSTASYONLARI ELEKTRİK SARFIYATLARI



2016 MERKEZ TERFİ İSTASYONLARI BİRİM ELEKTRİK TÜKETİMLERİ





HURMA ÇAMUR KURUTMA TESİSİ



Hurma Çamur Kurutma Tesisi

Hurma Atıksu Arıtma Tesisi yerleşkesinde bulunan Çamur Kurutma Tesisinde Merkez (Hurma-Lara) Arıtma Tesislerinden oluşan ortalama % 20 kuruluşundaki çamur keki % 92 oranlarına kadar kurutulmakta ve bertarafı sağlanmaktadır.

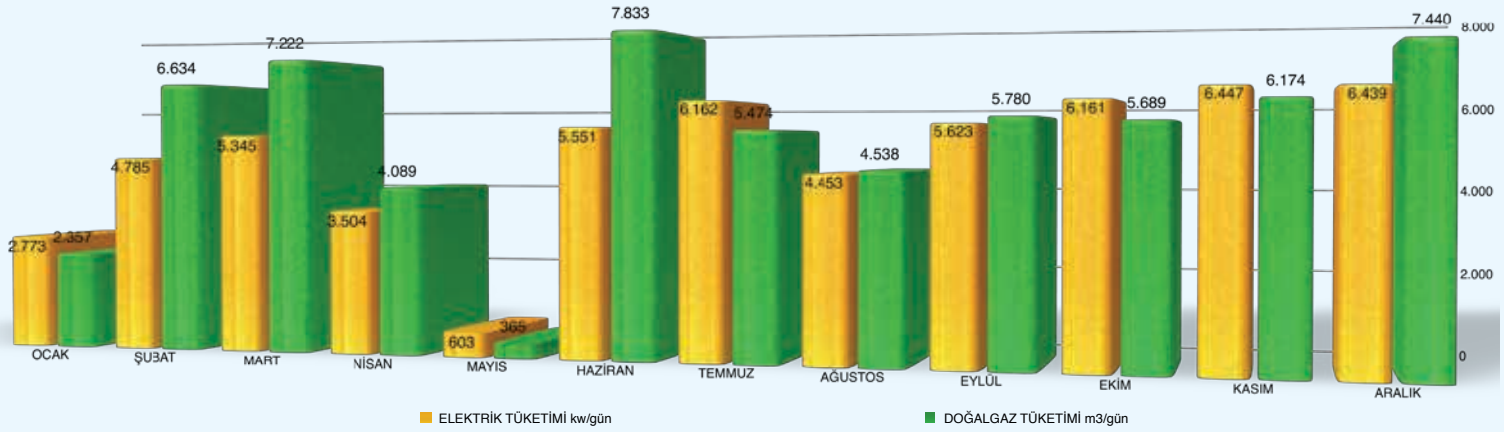
Çamur Kurutma Tesisinde Mayıs ayında yapılan çalışmalar ile CNG tankları kaldırılmış doğalgaz hattı çekilerek abonelik alınmış ve şebekeden doğalgaz kullanımına başlanmıştır. Çalışmalardan dolayı Mayıs ayında Kurutma Tesisi çalıştırılmamıştır. Tesiste doğalgazın kullanıma başlaması ile çamur kekinin kurutma maliyetleri % 40 oranında azalmıştır.

Çamur Kurutma tesisine ait mevcut koku giderme ünitesi Haziran ayında yapılan yatırım ile revize edilmiş, biyolojik arıtma ve kimyasal koku giderim sistemini içeren sıralı Koku Giderme Sistemine dönüştürülmüştür. Mevcutta kullanılan biyofiltrenin malzemesi lav taşı ile değiştirilerek kapasitesi arttırılmış ve koku problemleri en az seviyeye indirilmiştir.



Çamur kurutma tesisi koku giderme ünitesinin kapasitesi arttırılarak revizyonu yapılmıştır.

2016 ÇAMUR KURUTMA DOĞALGAZ VE ELEKTRİK TÜKETİMLERİ



LARA İLERİ ATIKSU ARITMA TESİSİ

Lara Atıksu Arıtma Tesisi 2015 yılında yapılan bir adet ilave son çökeltme havuzu ile birlikte biyolojik arıtma kapasitesi 60.000 m³/gün'e çıkarılmıştır.



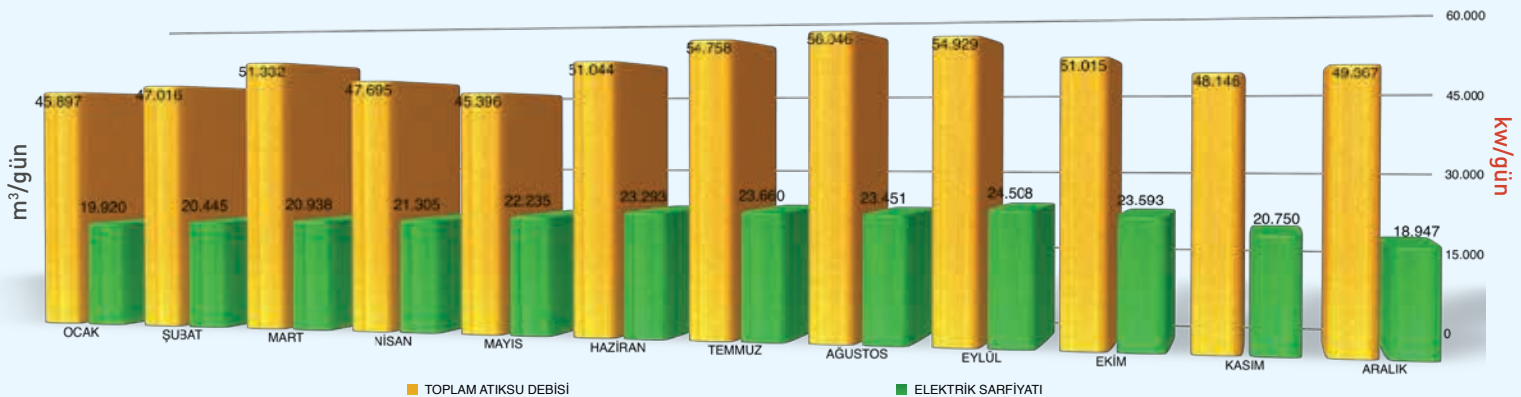
2016 yılında Nisan ayında başlayan ve 6 ay boyunca süren EXPO fuar alanına ait kanalizasyon hattının bağlantısı tesis girişine yapılmıştır.

2016 yılında tesiste günlük ortalama 50.220 m³ atıksu ileri seviyede arıtılmıştır. Yıl boyunca tesise alınan toplam atıksu debisi 18.330.300 m³ olarak gerçekleşmiştir.

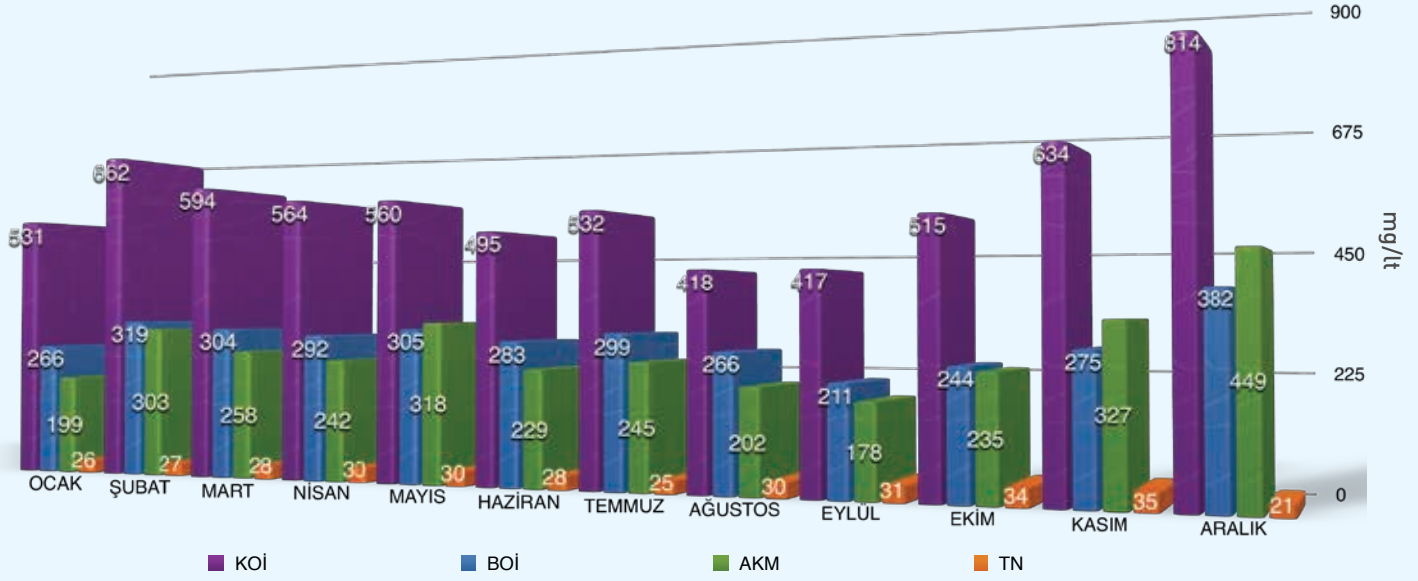
2016 yılı elektrik tüketimi günlük ortalama 21.920 kW, toplam 8.000.800 kW olarak gerçekleşmiştir. Birim elektrik sarfiyatı ortalama m³ atıksu başına 0,44 kW olarak gerçekleşmiştir.

Lara Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde atıksu kirlilik parametrelerinden KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) %96, BOİ (Biyolojik Oksijen İhtiyacı) %98, AKM (Askıda Katı Madde) %98, TN (Toplam Azot) %82, TP (Toplam Fosfor) %75 arıtma verimi ile arıtılmış ve derin deşarj hattı ile denize verilmiştir.

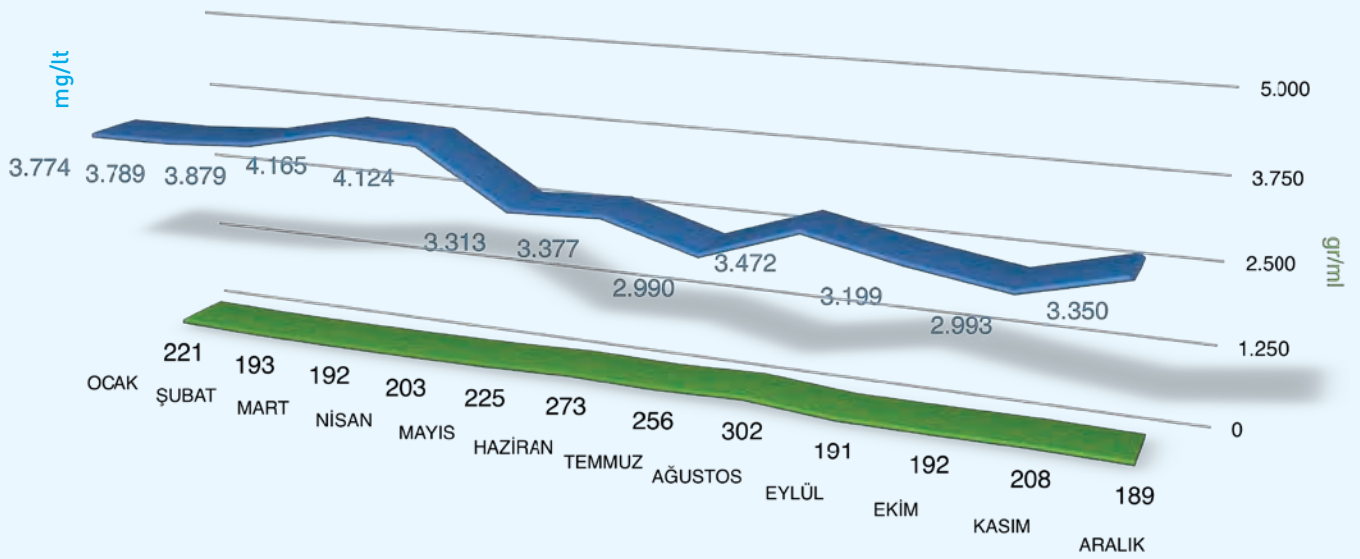
2016 LARA AAT ARITILAN ATIKSU DEBİSİ VE ELEKTRİK SARFIYATI



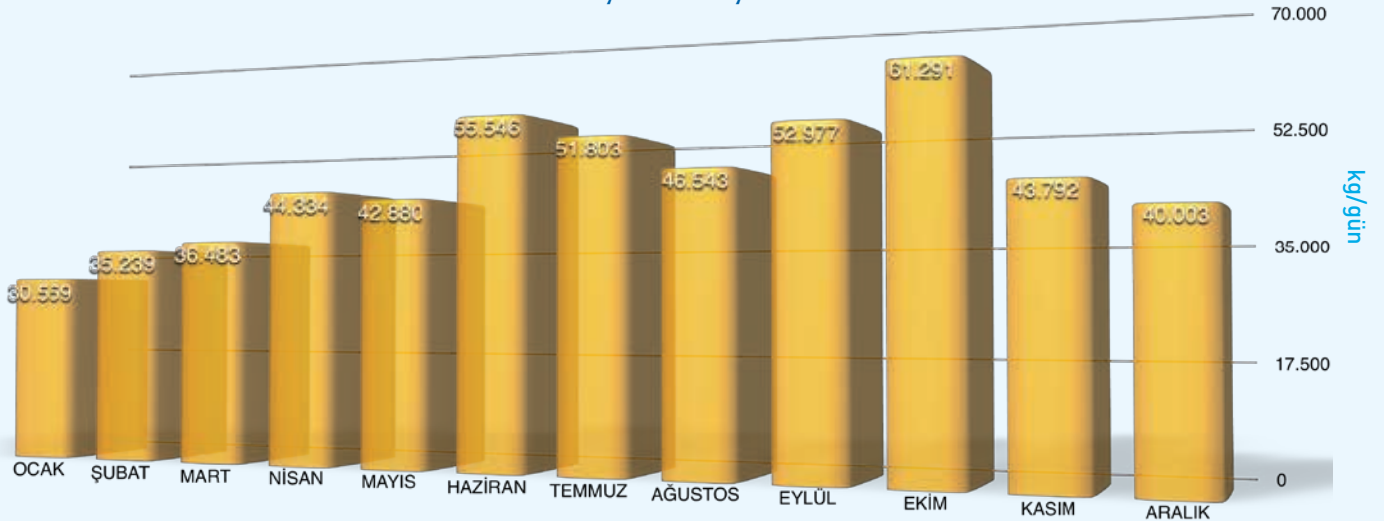
2016 LARA AAT HAM ATIKSU KİRLİTİCİ KONSANTRASYONLARI



2016 LARA AAT HAVALANDIRMA HAVUZU PROSES DEĞERLERİ

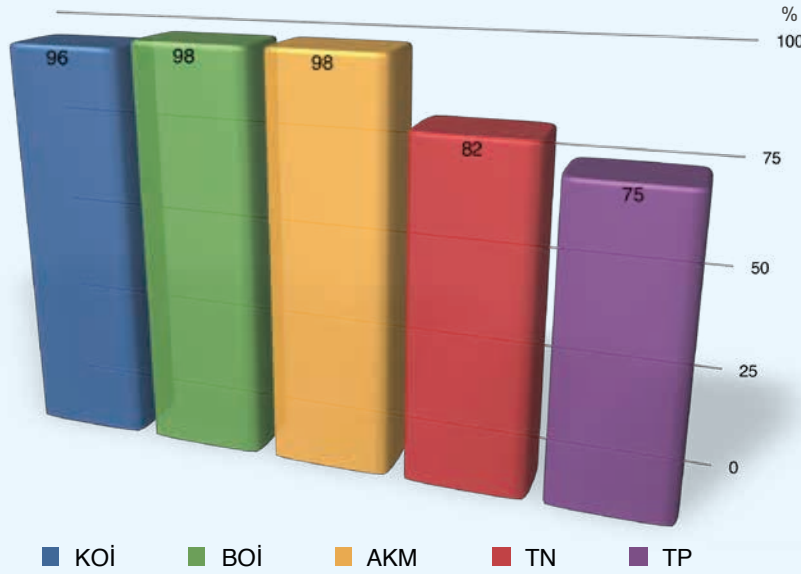


2016 LARA AAT ÇEKİLEN ÇAMUR KEKİ





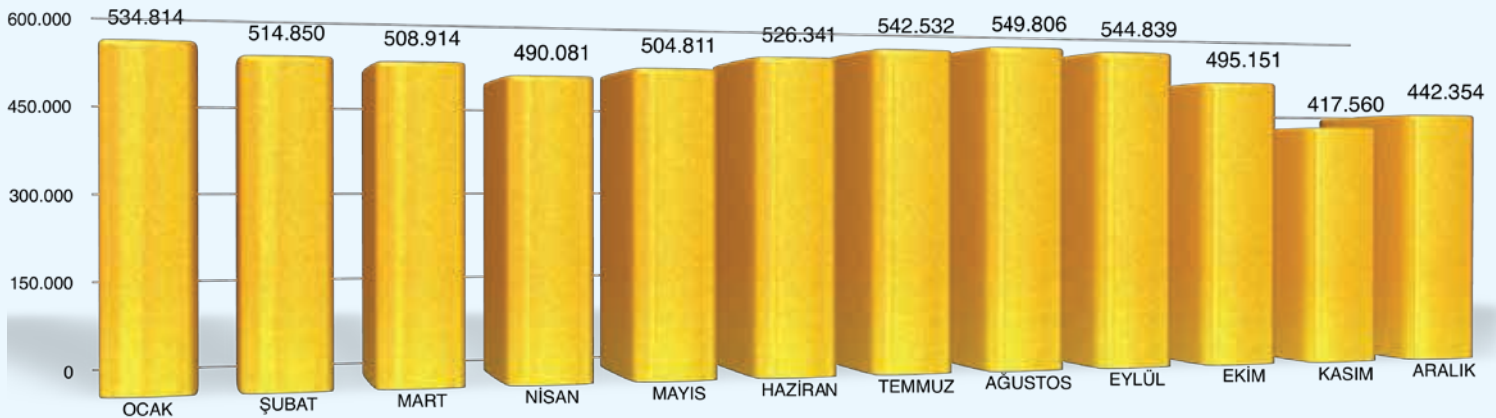
2016 LARA AAT ATIKSU ARITMA VERİMLERİ



BİYOLOJİK ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

6360 sayılı Kanun ile ilimiz mülki sınırları Antalya Büyükşehir Belediyesi sınırları olmuş, Antalya Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde içme suyu, kanalizasyon ve atıksu hizmetlerini yürütmek, kurumumuzun yetki ve sorumluluk alanı içerisinde yer almıştır.

Bu kapsamda 01 Nisan 2014 tarihinden itibaren Antalya İli Batı bölgesinde bulunan 12 adet (Kalkan, Kaş, Demre, Finike, Kumluca, Kemer, Çamyuva, Göynük, Tekirova, Kızıltepe, Elmalı, Korkuteli), Doğu bölgesinde bulunan 18 adet (Gazipaşa, Akseki, İbradı, Mahmutlar, Alanya, Oba-Tosmur-Cikcilli, Konaklı, İncekum, Türkler, Okurcalar, Manavgat, Kumköy, Titreyengöl, Çolaklı, Boğazkent, Serik, Belek1, Belek2) olmak üzere toplam 30 adet Atıksu Arıtma Tesisi ve bu Tesislere bağlı 160 adet Atıksu Terfi İstasyonları ASAT Genel Müdürlüğü bünyesine dâhil olmuştur.

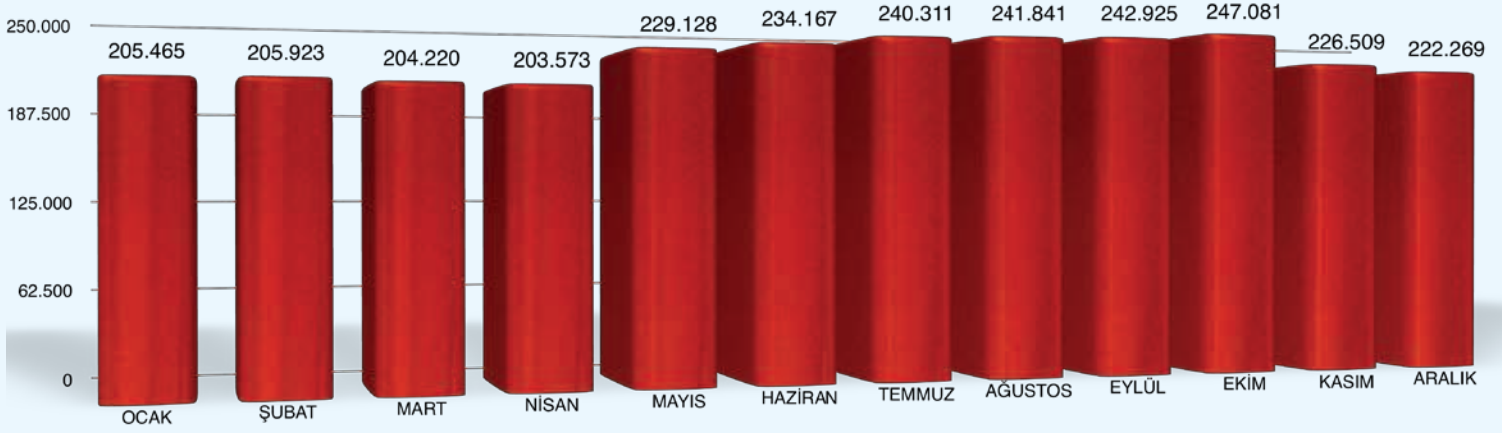
2016 ATIKSU ARITMA TESİSLERİ AYLARA GÖRE TOPLAM ATIKSU DEBİLERİ m³/gün

2016-ANTALYA ATIKSU ARITMA TESİSLERİ ATIKSU DEBİLERİ

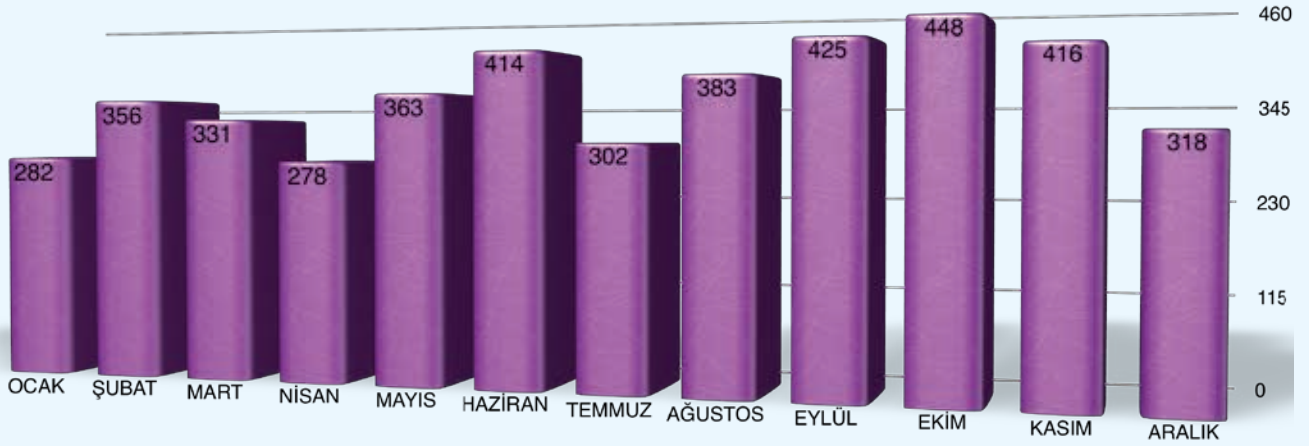
NO	İLÇE	TESİS ADI	EŞDEĞER NÜFUS kişi	KAPASİTE m ³ /gün	ORTALAMA m ³ /gün
1	MERKEZ	HURMA	1.400.000	210.000	162.140
2		LARA	400.000	60.000	50.220
3	ELMALI	ELMALI	25.000	2.328	1.688
4	KORKUTELİ	KORKUTELİ	80.000	14.960	2.461
5	KAŞ	KAŞ	36.000	5.400	3.818
6		KALKAN	25.000	4.000	3.071
7	FİNİKE	FİNİKE	59.590	8.544	
8	DEMRE	DEMRE	69.231	8.237	
9	KUMLUCA	KUMLUCA	100.000	17.300	12.878
10	KEMER	TEKİROVA	32.616	9.000	2.210
11		ÇAMYUVA	73.164	21.975	3.664
12		KEMER	71.300	21.415	6.545
13		GÖYNÜK	54.408	16.342	4.612
14		BELDİBİ	78.183	22.787	4.319
15	SERİK	BELEK-1	65.500	13.100	12.702
16		SERİK	80.000	25.000	10.982
17		BELEK-2	90.400	22.600	15.179
18		BOĞAZKENT-(TURAŞ)	55.000	11.000	
19	MANAVGAT	ÇOLAKLI	50.000	15.000	13.041
20		KUMKÖY	240.000	75.000	35.709
21		TİTREYENGÖL	35.000	10.725	4.840
22		MANAVGAT	240.000	75.000	36.292
23	ALANYA	OKURCALAR	46.000	20.000	9.251
24		İNCEKUM	75.000	15.000	8.435
25		TÜRKLER-(TURAŞ)	59.194	15.000	
26		KONAKLI	150.000	30.000	11.845
27		ALANYA	280.000	70.000	51.327
28		OBA-TOSMUR	110.000	31.000	17.768
29		MAHMUTLAR	117.647	20.000	13.540
30	AKSEKİ	AKSEKİ	5.000	500	
31	İBRADI	İBRADI	4.000	400	
32	GAZİPAŞA	GAZİPAŞA	45.000	8.800	7.831
TOPLAM			4.252.233	880.413	506.367



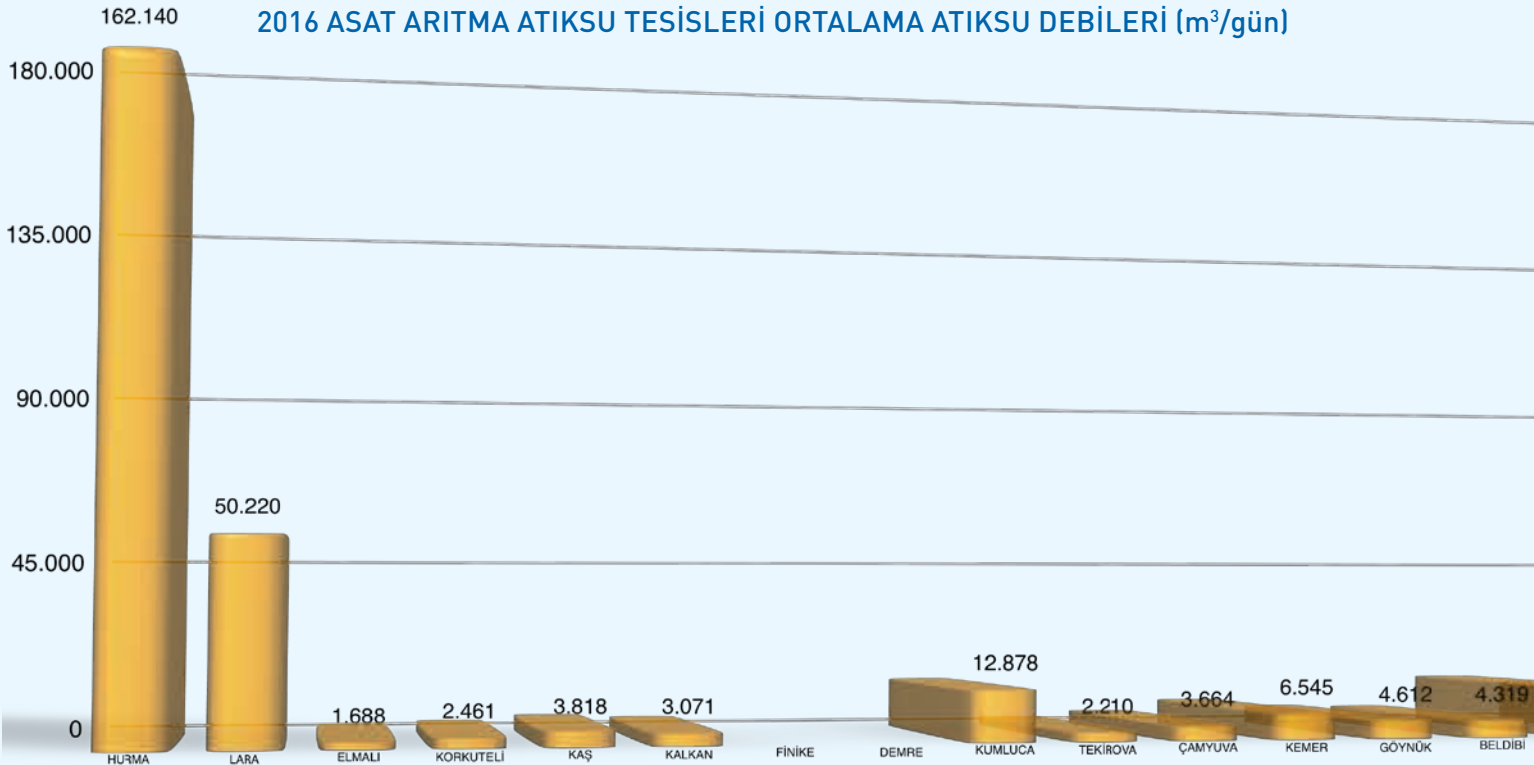
2016 ATIKSU ARITMA TESİSLERİ AYLARA GÖRE ELEKTRİK SARFIYATLARI (kw/gün)



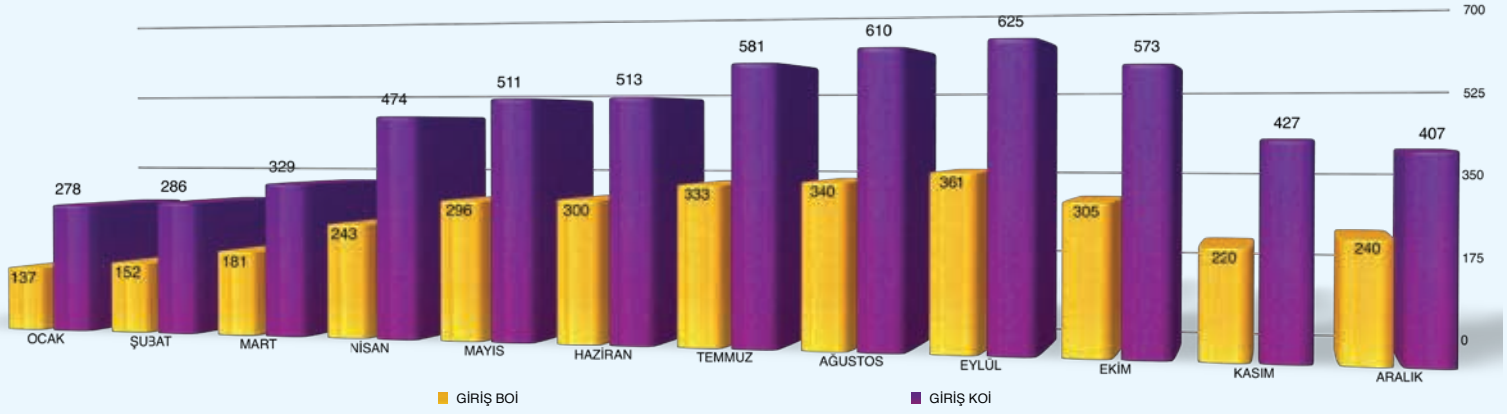
2016 ATIKSU ARITMA TESİSLERİ ÇEKİLEN ÇAMUR KEKİ MİKTARLARI (ton/gün)



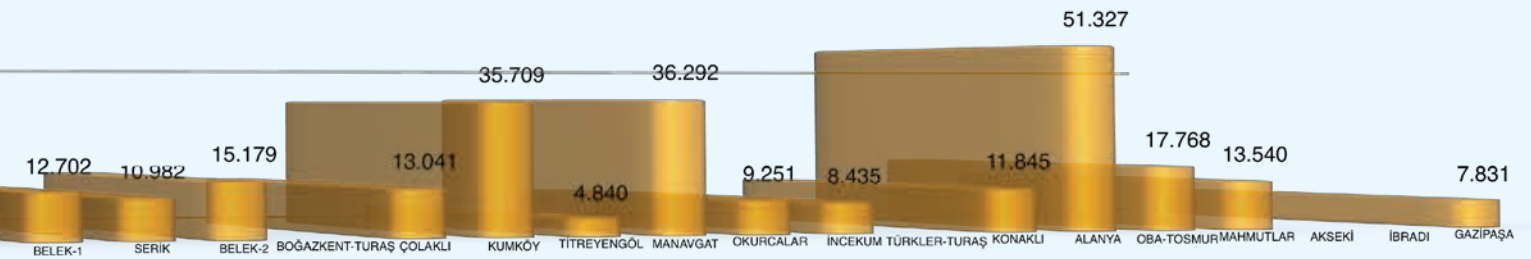
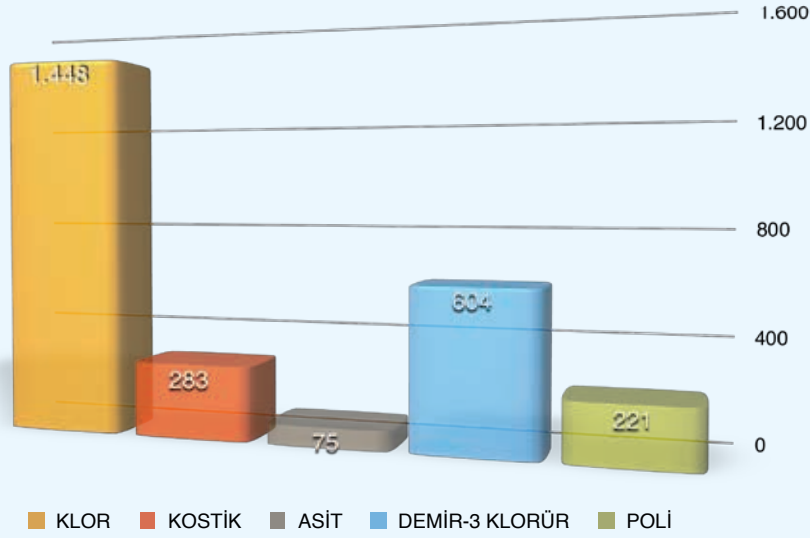
2016 ASAT ARITMA ATIKSU TESİSLERİ ORTALAMA ATIKSU DEBİLERİ (m³/gün)



2016 İLÇE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ AYLARA GÖRE ORTALAMA KİRLİLİK KONSANTRASYONLARI mg/lt



2016 ASAT ATIKSU ARITMA TESİSLERİ KİMYASAL TÜKETİMLERİ (ton/yıl)





ÇEVRE YÖNETİMİ



01.10.2010 Tarih ve 27716 Sayılı " Çevre Kanununun 29'uncu Maddesi Uyarınca Atıksu Arıtma Tesislerinin Teşvik Tedbirlerinden Faydalanmasında Uyulacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" dâhilinde Çevre Mevzuatı gereğince ÇEVRE İZİN belgelerini alan tesisler, yıllık olarak elektrik faturalarının %50'ye kadar olan miktarını teşvik olarak geri almaya hak kazanmaktadırlar.

Bu kapsamda; Antalya Büyükşehir Belediyesi ASAT Genel Müdürlüğü sorumluluğunda işletilen Atıksu Arıtma Tesislerinde 2016 yılında toplam 5.908.675,28₺ teşvik alınmıştır.



**2016 YILINDA ATIKSU ARITMA TESİSLERİ İÇİN BAŞVURUSU YAPILAN
ENERJİ TEŞVİK MİKTARLARI**

	TESİS ADI	TEŞVİK MİKTARI (₺)
1	HURMA Atıksu Arıtma Tesisi	2.677.045,62
2	LARA Atıksu Arıtma Tesisi	901.502,32
3	TİTREYENGÖL Atıksu Arıtma Tesisi	175.390,48
4	KONAKLI Atıksu Arıtma Tesisi	221.586,81
5	OBA-TOSMUR-CİKCİLLİ Atıksu Arıtma Tesisi	215.210,43
6	GAZİPAŞA Atıksu Arıtma Tesisi	195.011,18
7	BELDİBİ Atıksu Arıtma Tesisi	203.802,57
8	GÖYNÜK Atıksu Arıtma Tesisi	126.701,02
9	TEKİROVA Atıksu Arıtma Tesisi	159.780,94
10	OKURCALAR Atıksu Arıtma Tesisi	138.252,08
11	KEMER Atıksu Arıtma Tesisi	151.385,60
12	KALKAN Atıksu Arıtma Tesisi	34.806,65
13	KAŞ Atıksu Arıtma Tesisi	106.595,43
14	ÇAMYUVA Atıksu Arıtma Tesisi	166.739,46
15	MAHMUTLAR Atıksu Arıtma Tesisi	379.986,81
16	İNCEKUM Atıksu Arıtma Tesisi	54.877,94
	TOPLAM	5.908.675,28 ₺



ÇEVRE KORUMA VE KONTROL FAALİYETLERİ

Türkiye'nin en önemli turizm merkezi olan ilimizde temiz, güvenli ve sürdürülebilir çevreyi ve toplum sağlığını korumak bilinciyle ASAT Genel Müdürlüğü, İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği, Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği, Yüzeysel Suların Kalitesine Dair Yönetmelik, İçme Suyu Elde Edilen veya Elde Edilmesi Planlanan Yüzeysel Suların Kalitesine Dair Yönetmelik çerçevesinde gerekli analizler gerçekleştirmektedir. 6360 sayılı Kanunun yürürlüğe girmesi ile birlikte Antalya il mülki sınırları içerisinde su ve çevre kalitesi izlenmekte ve denetlenmektedir. Su kalitesi çalışmalarını TÜRKAK tarafından akredite edilmiş iki laboratuvar da yürütülmektedir.

ÇEVRE KORUMA KONTROL LABORATUVARI

Hurma Atıksu Arıtma Tesisi içerisinde konumlandırılan Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı çevre kalitesinin sağlanması ve mevcut kalitenin korunması amacıyla, ilgili mevzuatlar çerçevesinde numune alma, analiz ve denetim hizmeti gerçekleştirmektedir.

BELGELENDİRME

Laboratuvar, su, atıksu ve deniz suyumatrikslerinde 49 parametrede "Akreditasyon Sertifikası"na ve "Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlik belgesi"ne haizdir. 13.01.2016 tarihinde TÜRKAK tarafından 2.gözetim denetlemesi gerçekleştirilmiş olup düzeltici faaliyetler başlatılmıştır.

DENEY ve RAPORLAMA

Çevre ve Şehircilik Bakanlığından deşarj izni almış tüm merkezi arıtmalar ile alıcı ortama deşarj eden evsel ve endüstriyel nitelikli işletmelerin "Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında istenilen analizlerini gerçekleştirmektedir. Hizmet alanının il sınırı olması ile birlikte 28 merkezi Atıksu Arıtma Tesisinin giriş ve çıkışlarından numuneler alınarak verimliliğinin kontrolleri yapılmaktadır. 2016 yılında 2015 adet numunenin analizi gerçekleştirilmiştir.

ASAT Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği kapsamında bulunan kanalizasyona deşarj eden endüstriyel nitelikli tesisler ile 50 m³/gün üzerinde bulunan otel, hastane vb. evsel nitelikli



işletmelerin ön arıtmalarının atıksu kontrolleri yapılarak bağlantılı oldukları merkezi arıtmaların daha verimli çalışması, atıksuların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında 508 adet numune alınmış olup yaklaşık 370.000₺ gelir elde edilmiştir.

ASAT Su Havzalarını Koruma Yönetmeliği kapsamında il sınırları içerisinde su kaynağı koruma alanı ilan edilmiş olan yerlerde bulunan alıcı ortama atıksu deşarj eden işletmelerin kontrolü maksadı ile 2016 yılında 80 adet numune alınarak 40.000₺ gelir elde edilmiştir.

Yüzeysel suların kalitesini ve ekolojik özelliklerini korumak amacıyla Antalya il mülki sınırları içerisinde bulunan denizle bağlantılı dere ve çaylardan numune alım noktaları belirlenerek mevsimsel olarak izleme çalışmaları yürütülmektedir. 2016 yılı itibariyle 240 adet numune alınarak analizi gerçekleştirilmiştir.



SU KALİTE KONTROL LABORATUVARI

Antalya ili Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde şebekeye verilen suların fiziksel , kimyasal ve mikrobiyolojik yönden takibi sürekli yapılmaktadır.

Şehir Merkezinden (Muratpaşa, Döşemealtı, Aksu, Kepez, Kemer, Konyaaltı) belirlenen 160 noktadan, 6360 sayılı kapsamında sorumluluk sahamızın il mülki sınırlarına dönüşmesi neticesi ile gerek yapılan alt yapı ve su kalitesi çalışmaları kapsamında gerek ise gelen talepler doğrultusunda ilçelerden (Finike, Kumluca, Demre, Kaş, Elmalı, Korkuteli, Serik, Manavgat, Akseki, İbradı, Gündoğmuş, Alanya, Gazipaşa) belirlenen 82 noktadan (Üretim yerleri depolar, hamsular, okul, camii, toplu yaşam alanları v.s.) 17.02.2005 tarih ve 25730 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik'te belirtilen sıklık ve sayıda alınarak analizleri yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Tespit edilen bu noktalardan alınan numunelere ait analiz sonuçları internet sitemizde yayınlanmaktadır.

Ayrıca abonelerimizden gelen (Sözlü, AloAsat 185, Dilekçe v.s.) müracaatlar üzerine aynı gün içerisinde müracaat adresine ulaşarak yerinde inceleme ve gerekli ölçümler yapıldıktan sonra numuneler alınarak yapılan analizler neticesinde aboneye yazılı olarak bilgi verilmektedir.



BELGELENDİRME

28/10/2011 tarihinde TS EN ISO 17025 standardının gereklerini uygulamak amacıyla çalışmalar yürütülmüş, ulusal ve uluslar arası teknik kriterlere göre uygunluğun değerlendirildiği ve yeterliliğin onaylandığı bağımsız ve tarafsız otoriteler tarafından denetlenmiş ve Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından yetkilendirilmiştir. Her yıl gerekli denetimleri geçirmekte ve en son 2015 yılı Ekim ayı içerisinde gerçekleştirilen Akreditasyon Yenileme Denetimi sonucunda Akredite olunan parametre sayısı 35 parametreye çıkartılmıştır. Yeni Akreditasyon Belgesi 02.02.2016 tarihinde TÜRKAK tarafından yayınlanmıştır. Mart, Ekim, Kasım içerisinde uluslar arası yeterlilik testlerine katılım sağlanmıştır.

DENEY ve RAPORLAMA

Su Kalite Kontrol Laboratuvarı olarak; 2016 yılının 12 aylık döneminde (Üretim yerleri depolar, hamsular, okul, camii, toplu yaşam alanları, abone müracaatları, ücretli analizler) **5.330 adet** kimyasal numunenin analizi yapılmıştır.

5.330 adet kimyasal numunede **159.186** parametre analizi gerçekleştirilmiştir.

Su Kalite Kontrol Laboratuvarı olarak; 2016 yılında (Üretim yerleri depolar, hamsular, okul, camii, toplu yaşam alanları, abone müracaatları, ücretli analizler) **5.005 adet** mikrobiyolojik numunenin analizi yapılmıştır.

5.005 adet mikrobiyolojik numunede **15.562** parametre analizi gerçekleştirilmiştir.



HAVZA KORUMA FAALİYETLERİ

20/11/1981 tarih ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 20'nci maddesi gereğince, İlimizde görev, yetki ve sorumluluk sınırlarımız içerisinde bulunan tüm içme ve kullanma suyu kaynakları için, güncel mevzuat çerçevesinde koruma çalışmaları yapmaktadır. İçme suyu ihtiyacının sağlandığı/sağlanacağı mevcut ve potansiyel kaynakların havzalarındaki kirlenmeye karşı hassas bölgeleri tespit ederek koruma alanları oluşturmak ve koruma altına almak, havzalardaki kirlenici faaliyetleri kontrol altına almak ve bu alanlarda rutin inceleme görevlerini gerçekleştirmektedir.



İbradı İlçesi
Üzümdere Su Kaynağı
Koruma Çalışmaları

İL BAZINDA İÇME SUYU KAYNAKLARI ENVANTER VE KORUMA ÇALIŞMALARI

06/12/2012 tarih ve 28489 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanmış ve 30/03/2014 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile birlikte Kurum olarak görev, yetki ve sorumluluk alanımızın, İlimiz coğrafik sınırlarına erişmesi ile birlikte, Antalya merkezde yapılmakta olan çalışmaların büyük bir kısmı, tüm ilçeleri kapsayacak şekilde beldeler ve mahallelerin tamamı için içme suyu envanter çalışması yapılmıştır. Su kaynaklarının yerinde ve hali hazır durumlarının tespiti, ölçüm ve fotoğraflarla kayıt altına alınmaktadır. Ana su kaynakları (borular vasıtası ile taşınan ve/veya bir depoda toplanarak yerleşim yerlerine iletilen su kaynakları) ve lokal su kaynaklarının (mevsimsel, geçici, tarımsal ve hayvancılık amaçlı kullanılan, herhangi bir su yapısı ile

su alınmayan ve/veya bir depoya bağlanmayan su kaynakları) ayrımı için çalışmalara devam edilmektedir. Kaynaklardan numuneler alınarak laboratuarda su kalitesi analizleri yaptırılmaktadır.

07/04/2012 tarih ve 28257 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Yeraltısularının Kirlenmeye ve Bozulmaya Karşı Korunması Hakkında Yönetmelik” in ilgili hükümleri gereğince ilçelerde tespiti yapılmış su kaynaklarının 50 metre yarıçapındaki mutlak koruma alanlarının tel ile çevrilerek koruma alanları altına alınması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.



İbradı İlçesi
Üzümdere Köyü Soğuksu Kaynağı
Koruma Çalışmaları

ÇEŞİTLİ FAALİYETLER İÇİN HAZIRLANAN KURUM GÖRÜŞLERİ

6360 sayılı kanun kapsamında sorumluluk alanımızın genişlemesiyle beraber, Antalya merkez ve ilçelerden şubemize ulaşan şikayet, talep ve görüş istemi dilekçelerine, yerinde inceleme yapılarak en kısa sürede cevap verilmektedir. Genel Müdürlük Makamının 30/05/2014 tarih ve 11600 sayılı Olur’ u doğrultusunda, çeşitli endüstriyel faaliyetler (madencilik, enerji üretim tesisleri, geri dönüşüm tesisleri vs.), imar planı çalışmaları, ulaşım hatları çalışmaları, çevre düzenleme çalışmaları, EXPO 2016 ile ilgili çalışmalar vs. gibi çeşitli faaliyetler için Kurum görüşümüze başvuran kurum, kuruluş ve firmaların, proje, ruhsat vs. verileri komisyonda, faaliyet alanları ise yerinde incelenmiş olup, 05/03/2015 tarih ve 7627 sayılı ve 18/08/2015 tarih ve 30334 sayılı Genel Müdürlük OLUR’ları ile güncellenen Kurum Görüş Komisyonu, bahse konu faaliyetlerin, içme ve kullanma suyu kaynaklarımıza, içme suyu tesislerimize, kanalizasyon ve atıksu arıtma tesislerimize etkilerini değerlendirip, güncel mevzuat çerçevesinde durumu açıklayan raporlar hazırlayarak Kurum Görüşlerini ilgili kişi, kurum ve kuruluşlara iletmektedir.



SU HAVZALARI KORUMA VE KONTROL YÖNETMELİĞİ GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

“Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği”, 2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun’ un 32inci maddesi ile değişik 20inci maddesinde “Kanalizasyon şebekesine verilmesi sakıncalı maddeler ile içme suyu alınan havzaların korunması için gereken tedbir ve düzenlemeler, 2872 sayılı Çevre Kanunu hükümleri çerçevesinde Çevre ve Orman Bakanlığının uygun görüşü alınarak Genel Müdürlükçe çıkarılacak bir yönetmelikle belirlenir.” hükmü gereğince, Bakanlığın uygun görüşü alınarak, 09/12/2016 tarih ve 26 no.lu Genel Kurul kararı ile güncellenmiştir. Güncel mevzuat hükümleri uyarınca, düdenler ve mutlak koruma alanlarının etrafının tel ile çevrilmesi ve uyarı levhası konması çalışmaları tamamlanmıştır.



**Varsak Düdeni
Koruma Çalışmaları**



**Yağca Düdeni
Koruma Çalışmaları**



**Bıyıklı Düdeni
Koruma Çalışmaları**

DİĞER ÇALIŞMALAR

Antalya-Burdur-Isparta Planlama Bölgesi 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Plan Hükümleri gereğince, İlimiz sınırları içerisinde planlama alanlarında yer alacak beton santralleri yer seçimi için Antalya Büyükşehir Belediyesi koordinatörlüğünde, 01/10/2015 tarih ve 5668 sayılı OLUR ile kurulmuş “Beton Santrali Yer Seçim Komisyonu” çalışmaları için talep sorulan alanların yerinde incelenmesi amacıyla teknik düzeyde katılım sağlanmaktadır.

“ÇED Süreci Yönetimi Projesi” kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile elektronik ortamda tüm iş ve işlemlerin Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığı’nın yasal yetki, görev ve sorumlulukları çerçevesinde Kurum Görüşümüzün verilmesi gerektiğini bildirir 02.12.2014 tarih ve 7816 sayılı OLUR ile kurulmuş “ÇED İnceleme Komisyonu”nun Antalya Büyükşehir Belediyesi’nde düzenlenen haftalık toplantılarına, katılım sağlanmaktadır. Faaliyet sahiplerinin Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü’ne yaptıkları başvurular üzerine, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’na ait e-çed portalına faaliyete ait proje tanıtım dosyaları, konum bilgileri vb. veriler yüklenerek ilgili Kurumların görüşlerine sunulmaktadır. Belediyemize ait ÇED Komisyonu, e-çed portalında sunulan verileri değerlendirerek faaliyet hakkında görüş bildirmekle yükümlüdür.

06/12/2012 tarih ve 28489 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanmış ve 30/03/2014 tarihinde yürürlüğe girmiş 6360 sayılı Kanun ile birlikte Kurum olarak görev, yetki ve sorumluluk alanımız, İlimiz coğrafik sınırlarına erişmiştir. Bu sebeple İlimiz, 18.06.2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 25 hidrolojik havzadan; Antalya Havzasının bütünü, Batı Akdeniz, Doğu Akdeniz ve Burdur Havzalarının ise bir bölümünü kapsamaktadır. “Havza Yönetimi Heyetlerinin Teşekkülü, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca Orman ve Su İşleri Bakanlığı tarafından hazırlanan havzalara özel tablolar 3 aylık veriler halinde, bölgeleri temsilen belirlenen koordinasyon merkezlerine gönderilmekte ve kurumlardan toplanan veriler, yılda iki kez düzenlenen ve üst düzey temsilcilerin katıldığı “Antalya İl Su Yönetimi Koordinasyon Kurulu” toplantılarında paylaşım açılmaktadır.

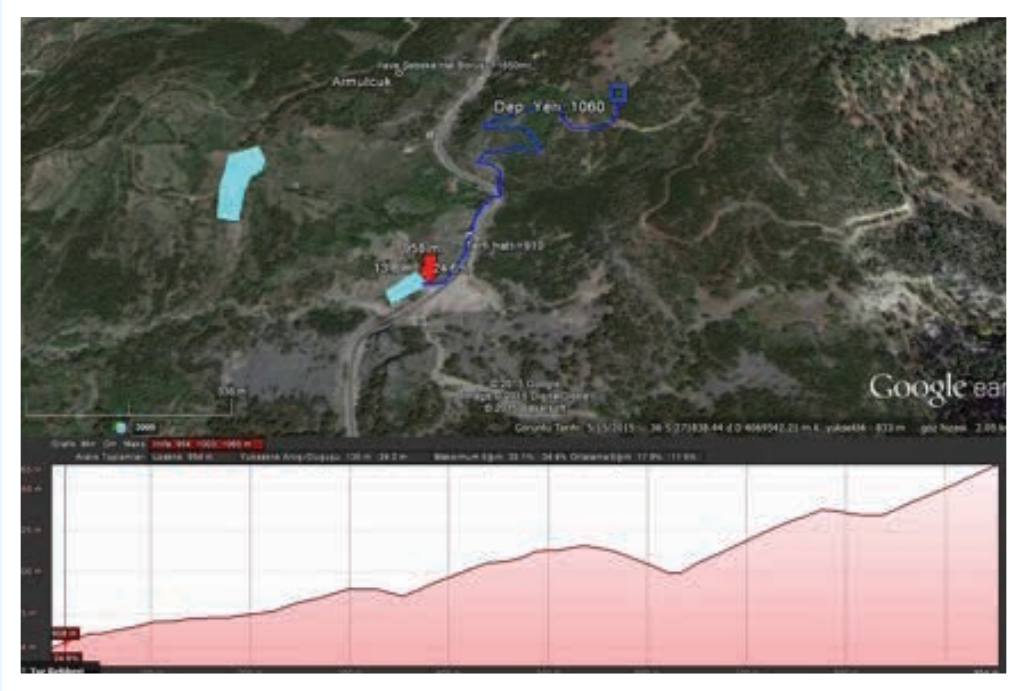




ETÜD VE PLAN FAALİYETLERİ

İçmesuyu hat ve şebekeleri proje faaliyetleri;

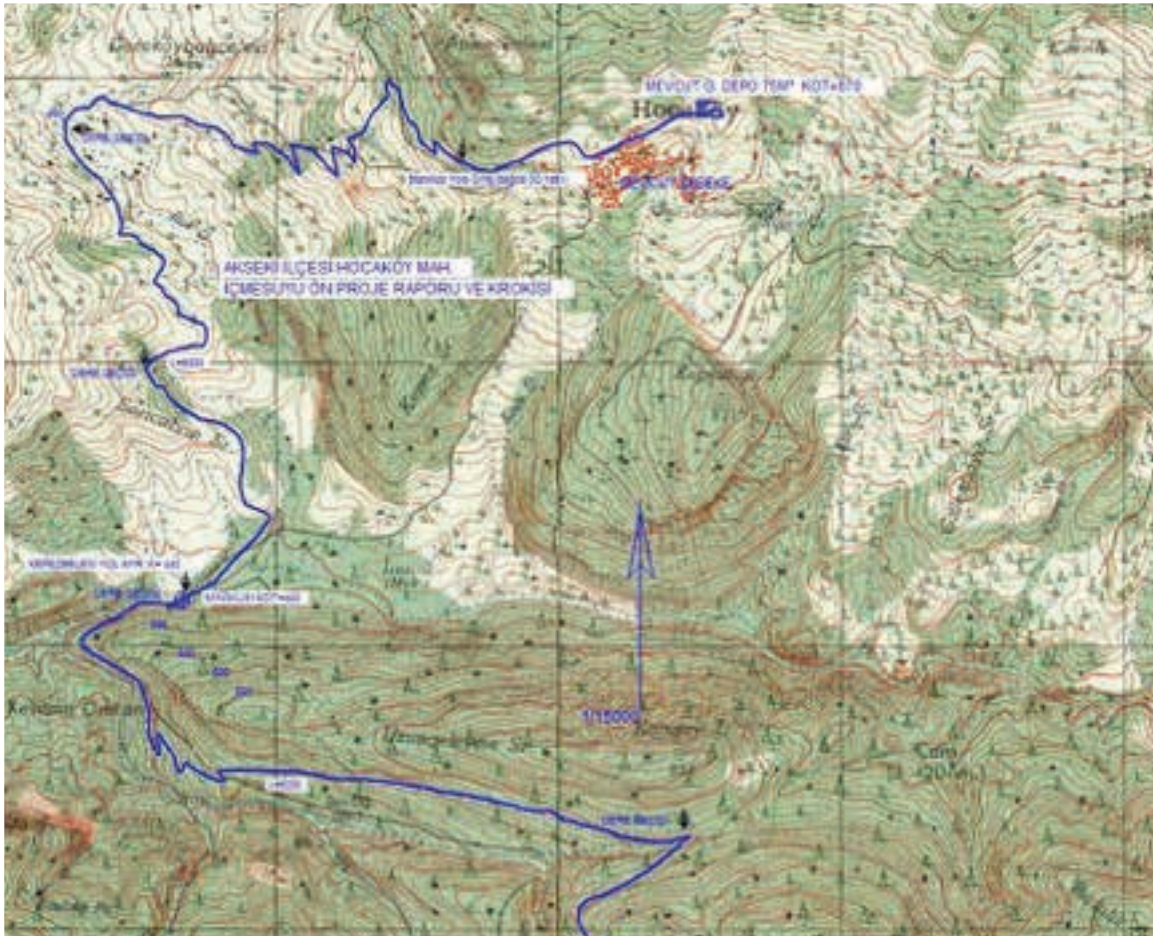
- Konyaaltı İlçesi – Hisarçandır Mahallesi Armutcuk Mevkii İçmesuyu Projesi kapsamında; 4.000,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.



- Konyaaltı İlçesi – Liman Mahallesi (Serbest Bölge) İçmesuyu Projesi kapsamında; 9.246,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Kaş İlçesi – Kalkan Grubu İçmesuyu Projesi kapsamında; 3.500,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Kaş İlçesi – Doğantaş Mahallesi Çat Mevkii İçmesuyu Projesi kapsamında; 10.550,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.



- Kumluca İlçesi – Mavikent Mahallesi Yenicepınar Mevkii İçmesuyu Projesi kapsamında; 2.800,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Gazipaşa İlçesi – Gürçam Mahallesi İçmesuyu Projesi kapsamında; 13.500,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Muratpaşa İlçesi – Niyazi Çetin Kışlası İçmesuyu Projesi kapsamında; 1.547,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Serik İlçesi – Aşağıkocayatak Mahallesi İçmesuyu Projesi kapsamında; 18.303,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Gündoğmuş İlçesi – Kalecik Mahallesi (Merkez) İçmesuyu Projesi kapsamında; 6.500,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Kumluca İlçesi – Kuzca Grubu İçmesuyu Projesi kapsamında; 29.680,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Gazipaşa İlçesi – Karasu İçmesuyu Projesi kapsamında; 40.000,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Akseki İlçesi – Hocaköy Mahallesi İçmesuyu Projesi kapsamında; 12.000,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.





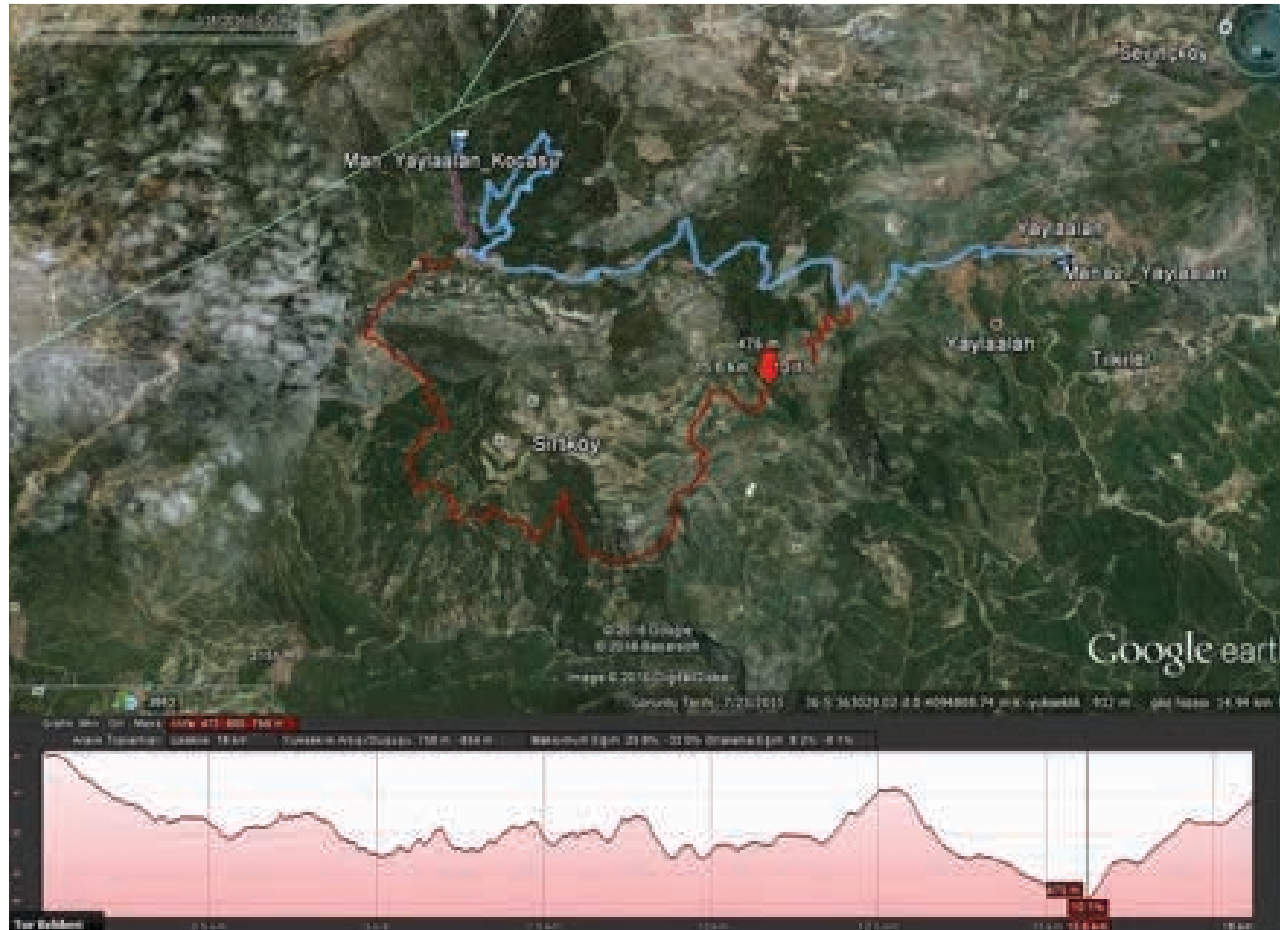
- Akseki İlçesi – Güçlüköy Mahallesi İçmesuyu Projesi kapsamında; 18.150,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.



- Kumluca İlçesi – Gölcük Mahallesi İçmesuyu Projesi kapsamında; 14.445,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.



- Manavgat İlçesi – Yaylaalan, Kocasu Grubu İçmesuyu Projesi kapsamında; 40.000,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.

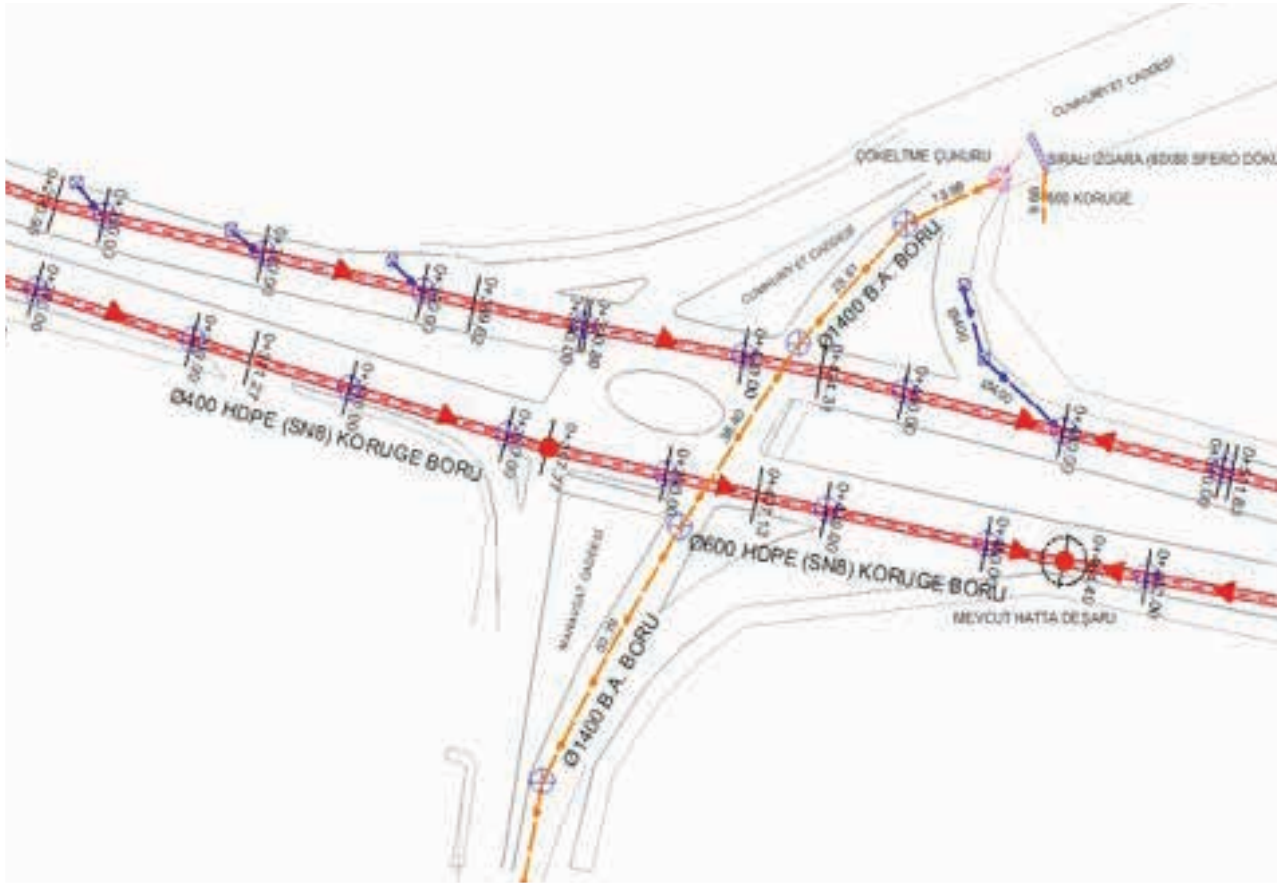


- Gazipaşa İlçesi – Çakmak Mahallesi İçmesuyu Projesi kapsamında; 3.200,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.

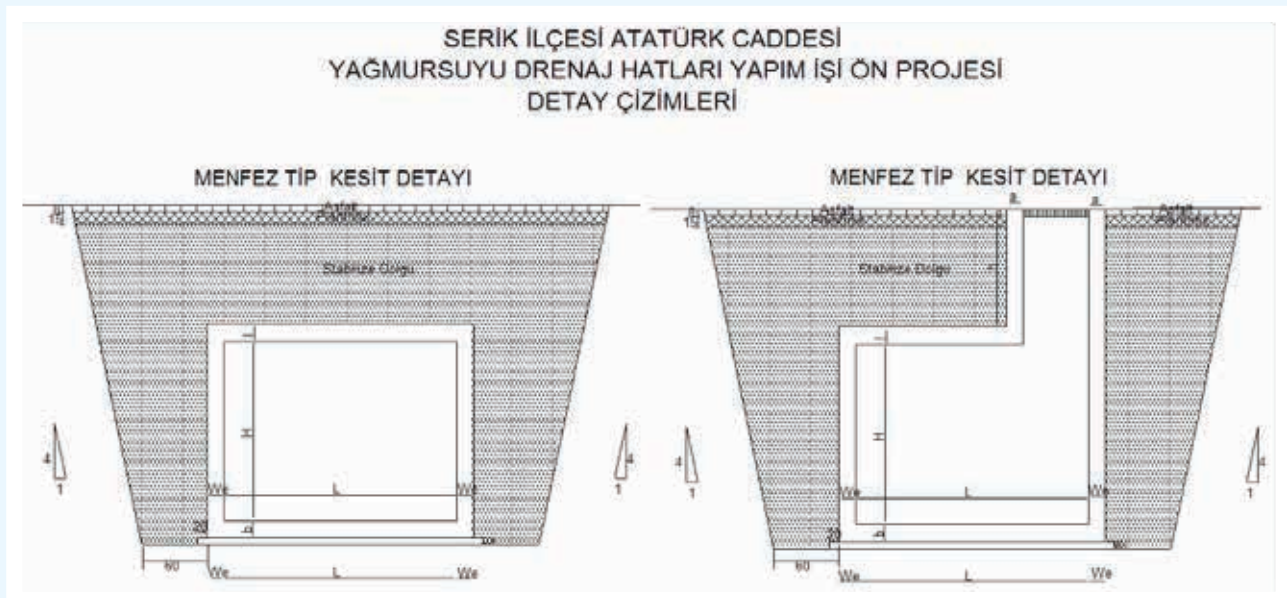


- Manavgat İlçesi – Uzunlar Yaylası İçmesuyu Projesi kapsamında; 16.600,00 m. hat ve şebeke projesi yapılmıştır.
- Yağmursuyu hatları proje faaliyetleri;
- Kaş İlçesi – Kalkan Mahallesi Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projesi kapsamında; 3.266,00 m. hat projesi yapılmıştır.
- Muratpaşa İlçesi – Meydankavağı Mahallesi Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projesi kapsamında; 5.660,00 m. hat projesi yapılmıştır.
- Demre İlçesi – Demre Mahallesi Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projesi kapsamında; 9.194,46 m. hat projesi yapılmıştır.

- Manavgat İlçesi – H.Fehmi Boztepe, Antalya ve İbrahim Sözen Caddeleri Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projesi kapsamında; 8.359,11 m. hat projesi yapılmıştır.



- Alanya İlçesi –Kargıcak Mahallesi Gazipaşa Caddesi Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projesi kapsamında; 1.338,66 m. hat projesi yapılmıştır.
- Serik İlçesi – Kız Deresi 2.Etap Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projesi kapsamında; 700,00 m. 2x3.00x2.00 (İki Gözlü) kutu menfez projesi yapılmıştır.

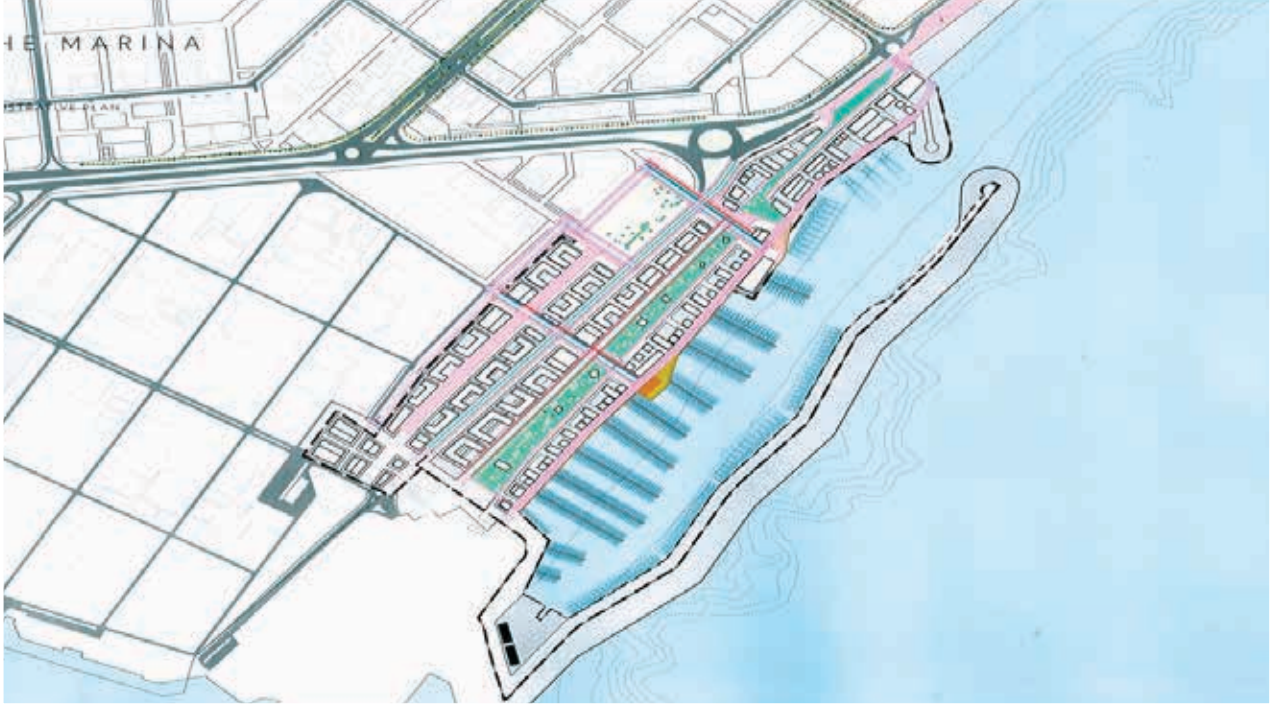


- Konyaaltı İlçesi Boğaçayı, Çandır Çayı ve Göksu (Karaman) Çayı Taşkın ve Rüsubat Kontrolü Kısmi Ön ve Kati Projeleri ile İhale Dokümanlarının Hazırlanması İş kapsamında; Antalya ili Boğaçayı Nehir Havzası içerisinde yer alan Boğaçayı, Çandır Çayı ve Göksu Çayı akarsularının kısmi bölümlerinde taşkın koruma ve rüsubat kontrolü amaçlı Ön Proje ve Kati Projeleri hazırlanmaktadır.



- Kepez İlçesi – Santral Mahallesi İçmesuyu, Kanalizasyon ve Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projeleri kapsamında; bölgede etüt ve fizibilite çalışmaları yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde, elde edilen veriler doğrultusunda, muhtelif ebatlarda toplamda 18.546,00 m. İçmesuyu, 24.493,83 m. Kanalizasyon ve 36.805,00 m. Yağmursuyu olacak şekilde ön projelendirme çalışmaları yapılmıştır.

- Konyaaltı İlçesi Boğaçayı Nehri Taşkın ve Rüsubat Kontrolü Amaçlı Kıyı ve Deşarj Yapıları Kati Projeleri ile İhale Dokümanlarının Hazırlanması İşi kapsamında; Antalya ili Boğaçayı Nehir Havzası içerisinde yer alan ve kavramsal konumu daha önce “Boğaçay Havzası ve Yakın Çevresi Planlama Raporu”nda tanımlanmış olan Boğaçayı’nın Akdeniz’e döküldüğü noktanın hemen batısında yer alması planlanan “Mega Yat Limanı”nın avan projeleri hazırlanmaktadır.



- Korkuteli İlçesi – Merkez Mahalleler Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projesi kapsamında; 16.865,19 m. hat projesi yapılmıştır.



- Konyaaltı İlçesi – Liman Mahallesi Yağmursuyu Drenaj Hatları Ön Projesi kapsamında; 4.146,90 m. hat projesi yapılmıştır.



Kanalizasyon hatları proje faaliyetleri;

- Kaş İlçesi – Çukurbağ Kanalizasyon Uygulama Projesi kapsamında; Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı tarafından ihalesi yapılan Kaş Gömbe Kanalizasyon Hattı Yapım İşi kapsamında Çukurbağ yarımadasında proje çalışmaları tamamlanarak 7832 metre 1. kademe şebeke hattının uygulama projeleri hazırlanmıştır. Burada 14 adet 4 tip terfi merkezi yapılması planlanmıştır. Parsel hatları da uygulama projesine eklenerek onaylanmıştır.
- Kaş İlçesi – Gömbe Kanalizasyon Uygulama Projesi kapsamında; Ön Projesi tamamlanarak Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı tarafından ihalesi yapılan Kaş Gömbe Kanalizasyon Hattı Yapım İşi kapsamında Gömbe bölgesinin nüfus, debi hesapları yeniden yaptırılmış ve kanalizasyon hidrolik tahkikleri yaptırılmıştır. 1. Kademe olarak 37.418 m. ve 2. Kademe 33.693 m. olmak üzere toplamda 61.111 metre şebeke ve kolektör hattı projesi yapılmıştır. Parsel hatları da ilave edilecektir. Gömbe içerisinde İller Bankası tarafından yapılan projede imar yolu olup açık olmayan yollar olması nedeniyle projenin uygulanmasına engel teşkil eden güzergah ile ilgili çalışmalar proje üzerinde yerinde tahkik edilerek ilgili kurum ve kuruluşlardan gerekli izinler alınmıştır. 2 adet terfi merkezi olmak üzere toplamda 71.111 metre 1. ve 2. kademe şebeke ve toplayıcı hatların uygulama projeleri tamamlanmıştır.

- Manavgat İlçesi – Sorgun Kanalizasyon Ön Projesi kapsamında; bölgede etüt ve fizibilite çalışmaları yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde, elde edilen veriler doğrultusunda, muhtelif ebatlarda toplamda 15.000,00 m. borulu hat imalatı olacak şekilde ön projelendirme çalışması yapılmıştır.
- Alanya İlçesi – Dinek ve Oba Mahalleleri Kanalizasyon Uygulama Projesi kapsamında; bölgede etüt ve fizibilite çalışmaları yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde, elde edilen veriler doğrultusunda, muhtelif ebatlarda toplamda 34.500,00 m. 1. kademe ve 96.700,00 m. 2. kademe borulu hat imalatı olacak şekilde uygulama projeleri hazırlanmıştır.
- Manavgat İlçesi – Ulukapı Mahallesi Kanalizasyon Uygulama Projesi kapsamında; bölgede etüt ve fizibilite çalışmaları yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde, elde edilen veriler doğrultusunda, muhtelif ebatlarda toplamda 5.000,00 m. 1. kademe ve 25.000,00 m. 2. kademe borulu hat imalatı olacak şekilde uygulama projeleri hazırlanmıştır.
- Gazipaşa İlçesi – TM2 Pompa İstasyonu Hat Revizyonu kapsamında; bölgede etüt ve fizibilite çalışmaları yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde, elde edilen veriler doğrultusunda, 951,00 m. terfili hat imalatı olacak şekilde hazırlanmıştır.
- Alanya İlçesi – Hisariçi Mahallesi Kanalizasyon Ön Projesi kapsamında; bölgede etüt ve fizibilite çalışmaları yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde, elde edilen veriler doğrultusunda, muhtelif ebatlarda toplamda 3.123,00 m. cazibeli ve 336,00 m. terfili hat imalatı olacak şekilde ön projelendirme çalışması yapılmıştır.

Üstyapı projeleri faaliyetleri;

- Kumluca İlçesi Beykonak 1000m²'lik Depo Yapım İş'i kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.
- Kepez İlçesi Alke Yerleşkesi Sayaç Okuma Hizmet Binası Yapım İş'i kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.



- Serik İlçesi Gebiz Mahallesi ASAT Hizmet Birimi Tadilat Projesi kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.
- Manavgat İlçesi Titreyengöl Arıtma Tesisi Malzeme Deposu ve Çeşitli İmalatlar Yapım İşİ kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.



- Alanya İlçesi Mahmutlar Mahallesi Hizmet Binası İnşaatı Yapım İşİ kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.



- Serik İlçesi 1000m²'lik Malzeme Deposu Yapım İşi kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.
- Korkuteli İlçesi 500m²'lik Malzeme Deposu Yapım İşi kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.
- Demre İlçesi Arıtma Tesisi Hizmet Binası Yapım İşi kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.
- Kepez İlçesi Ana Bina Güvenlik Tip Projeler İşi kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.



- Elmalı İlçesi 500m²'lik Malzeme Deposu Yapım İşi kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.
- Gazipaşa İlçesi 500m²'lik Malzeme Deposu Yapım İşi kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.
- Kepez İlçesi Asat Genel Müdürlük Ek Hizmet Binası ve Laboratuar Hizmet Binası Yapım İşi kapsamında; tüm proje ve teknik dokümanlar hazırlandı.





SU KİRALAMA FAALİYETİ

6360 Sayılı Kanun kapsamında Antalya Valiliği Devir Tasfiye ve Paylaştırma Komisyonu Başkanlığının 31.07.2015 tarih ve 2015/189 sayılı kararı ile kaynak suyu kiralama iş ve işlemleri İdaremize devredilmiştir.

- 2015 yılında kullanıcı durumunda bulunan 140 adet su kaynağı kiracısı devir alınmıştır. Bunlar sınıflandırıldığında 45 adet tarımsal şişeleme ve kullanım suyu, 95 adet su ürünleri yetiştiriciliği amaçlı kullanıcı bulunduğu belirlenmiştir.
 - 2016 yılında Tarımsal amaçlı kullanmak üzere sözleşmesi bulunan 1 (bir) kiracının talebi ve Yönetim Kurulunun kararı ile kira sözleşmesinin fesih edilmesiyle beraber 44 adet tarımsal şişeleme ve kullanım suyu amaçlı kullanıcımız bulunmaktadır.
 - 2016 yılında 95 adet Su Ürünleri Yetiştiriciliğine ait kiralama dosyası 6656 sayılı kanunun 11. Maddesi gereğince, tahsil ve takip konusunda İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü yetkili kılındığından ilgili Müdürlüğüne devri yapılmıştır.
1. Öncelikle her kiracı adına Kurumumuzca sicil numarası verilerek kayıt altına alınmıştır. Ödenmemiş borçlar ve vadesi gelen kira ödemeleri ile ilgili tahakkuk çalışması yapılmış ve bunların tamamı sisteme girilmiştir. Yine Mükelleflerimize bu çerçevede kira borçlarını bağlı bulundukları ilçelerdeki veya en yakın Asat veznelerinden ödeyebilme olanakları sağlanmıştır.
 2. Su kiralama iş ve işlemlerinin yapılmasına zemin hazırlayacak yönetmelik hazırlanmış Genel Kurul'a sunulmuş ve onaylandıktan sonra Sayıştay Denetimine gönderilmiştir.
 3. Ayrıca bu süre zarfında kira süresi biten ve kiralama işlemlerinden vazgeçmek isteyen kiracılar ile görüşülmüş ve gerekli tespitler yapılmıştır.

Harita, Emlak ve Kamulaştırma Faaliyetleri

A. Orman, Mera, Karayolu, Hazine vb. İzin Başvuruları

- Konu ile ilgili, ilgili birimlerden gelen projelere göre 66 adet orman, içme suyu ve kanalizasyon şebekeleri için izin başvurusu yapılmış olup işlemler devam etmektedir.
- 6360 sayılı kanun kapsamında Mülga olan kamu kurumlarının izin devirleri alındı.
- Kovanlık, Akseki, Korkuteli, Alanya İlçelerindeki Mera alanlarından izinler alındı.
- Hazine'ye ait orman, içme suyu, kanalizasyon şebekeleri, atıksu arıtma tesisi için 10 adet izin başvurusu yapılmıştır.

B. Kamulaştırma ve İrtifak Hakkı İşlemleri

- Expo kanalizasyon hattı irtifak hakkı tapu tescil işlemleri,
- Manavgat Hisar 2082 ada 2 parsel 1908 m² kanalizasyon hattı kamulaştırma,
- Manavgat Sarılar 129 ada 1 parsel 12.282 m² depo kamulaştırma,
- Manavgat Karacalar 84 parsel 5.219 m² Atıksu terfi pompa kamulaştırma,
- Manavgat Side/ Kemer 433 ada 1 parsel 5603 m² Atıksu Pompa kamulaştırma,
- Alanya Büyükhasbahçe 2734 Ada 5 parsel 3030 m² depo kamulaştırma,
- Alanya Büyükhasbahçe 27316 ada 3 parsel 1873 m² içme suyu depo kamulaştırma,
- Alanya Türker 108 ada 67 parsel 5171,58 m² depo kamulaştırma,

- Alanya Kellerpınarı 510 ada 1 parsel 5041,57 m² Atıksu Terfi pompa kamulaştırma,
 - Alanya Oba 255 Ada 1 parsel 14.514,38 m² Atıksu Arıtma Tesisi kamulaştırma,
 - Alanya Küçükhasbahçe 1831 ada 1 parsel 4580,91 m² depo kamulaştırma,
 - Alanya Küçükhasbahçe 2454 ada 1 parsel 1483,3 m² depo kamulaştırma,
 - Alanya Okurcalar 139 ada 6 parsel 34.280 m² kamulaştırma,
 - Alanya Karapınar 510 ada 24 parsel 256,76 m² kuyu kamulaştırma,
 - Alanya Kızılcaşehir 150 ada 2 parsel 8.777 m² kamulaştırma,
 - Akseki Cevizli Lagün kamulaştırma,
 - Kepez Kütükçü 27484 ada 1 parsel 14.046 m² düden kamulaştırma,
 - Muratpaşa Bayındır 2566 ada 2-31 498-327 m² depo kamulaştırma,
 - Konyaaltı Arapsuyu 6411 ada 1 parsel 178.983 m² yağmur suyu kanalı kamulaştırma,
 - Serik Kırbaş 135 parsel 8.100 m² depo kamulaştırma,
 - Manavgat Ulukapı 164 ada 9 parsel 2039 m² yol hat kamulaştırma,
 - Konyaaltı Hurma 12131 ada 6 parsel Arıtma Tesisi kamulaştırma,
 - Aksu Gökdere 13600 ada 8 parsel 13.600 m² depo kamulaştırma,
 - Kemer 217 ada 1 parsel 5858 m² Arıtma Tesisi kamulaştırma,
- işlemleri devam etmektedir.

C. Taşınmaz Devri ve Tespiti

- ASAT Genel Müdürlüğüne ait taşınmazlar kitapçık haline getirilip birimlere dağıtılmıştır.

D. Teknik görüş ve diğer faaliyetler:

- 25 adet kurum içi ve kurum dışı gelen talepler ve mahkeme yazılarına cevap verilmiştir.



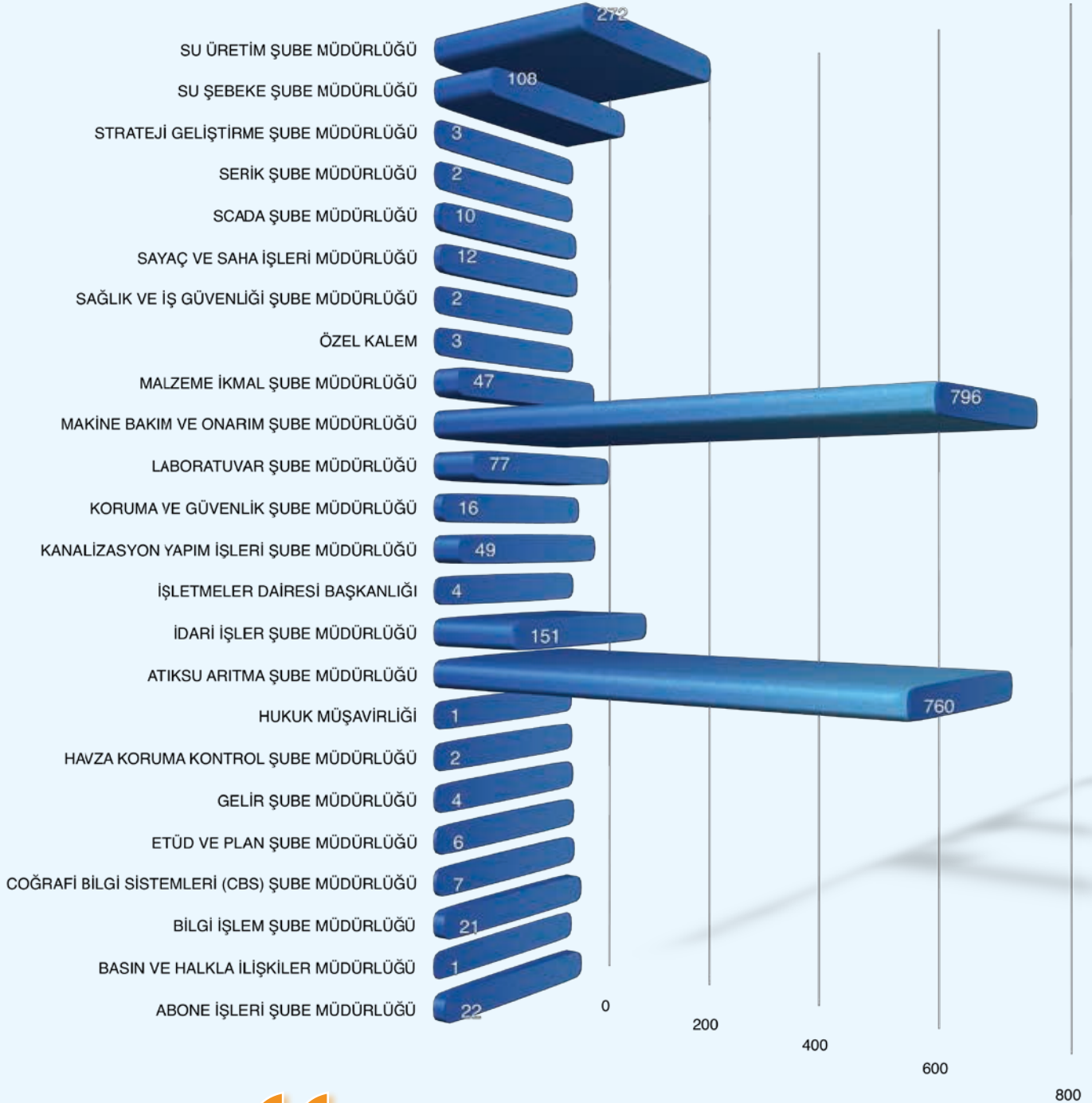
ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL FAALİYETLERİ

MALZEME İKMAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22. Maddesinde belirtilen hallerde harcama birimlerinin ihtiyaçları; kamu kaynaklarının etkili, verimli ve ekonomik olarak kullanılması amacıyla katılımın ve rekabetin artırılarak, sağlıklı ve gerçekçi piyasa fiyat araştırmaları yapılmasıyla temin edilmiştir. 2016 yılında tüm harcama birimlerinin ihtiyaçları toplam 2.376 adet piyasa fiyat araştırması yapılarak gerçekleştirilmiştir.

BİRİM	PİYASA FİYAT ARAŞTIRMALARI
Abone İşleri Şube Müdürlüğü	22
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	21
Coğrafi Bilgi sistemleri (CBS) Şube Müdürlüğü	7
Etüd ve Plan Şube Müdürlüğü	6
Gelir Şube Müdürlüğü	4
Havza Koruma Kontrol Şube Müdürlüğü	2
Hukuk Müşavirliği	1
Atıksu Arıtma Şube Müdürlüğü	760
İdari İşler Şube Müdürlüğü	151
İşletmeler Dairesi Başkanlığı	4
Kanalizasyon Yapım İşleri Şube Müdürlüğü	49
Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü	16
Laboratuvar Şube Müdürlüğü	77
Makine Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	796
Malzeme İkmal Şube Müdürlüğü	47
Özel Kalem	3
Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	2
Sayaç ve Saha İşleri Müdürlüğü	12
SCADA Şube Müdürlüğü	10
Serik Şube Müdürlüğü	2
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü	3
Su Şebeke Şube Müdürlüğü	108
Su Üretim Şube Müdürlüğü	272
TOPLAM	2.376

PİYASA FİYAT ARAŞTIRMALARI

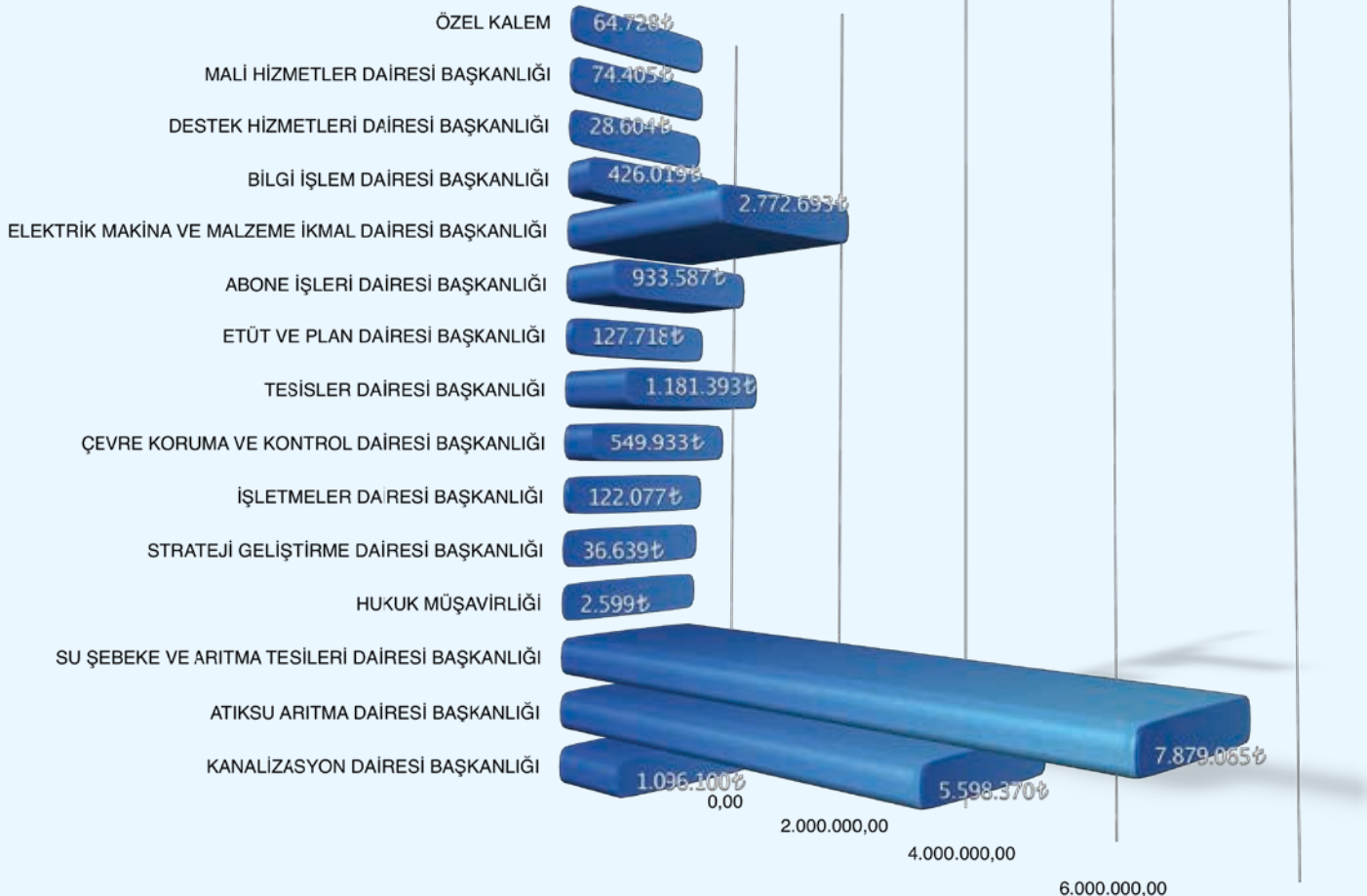


2016 yılı doğrudan temin mal,
hizmet ve yapım işlerine ait tüm alımların
KDV dahil harcama tutarı
20.893.929,67₺ dir.

DOĞRUDAN TEMİN HARCAMA TUTARLARI VE ORANLARI

HARCAMA BİRİMİ	HARCAMA TUTARI (KDV DAHİL ₺)	ORANLAR (%)
ÖZEL KALEM	64.727,80	0,31
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	74.404,90	0,36
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	28.603,85	0,14
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	426.019,13	2,04
ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2.772.693,03	13,27
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	933.586,53	4,47
ETÜT VE PLAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	127.718,08	0,61
TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.181.392,85	5,65
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	549.933,33	2,63
İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	122.077,48	0,58
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	36.639,00	0,18
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2.598,95	0,01
SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7.879.064,84	37,71
ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.598.370,16	26,79
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.096.099,74	5,25
TOPLAM	20.893.929,67	100,00

DOĞRUDAN TEMİN HARCAMA TUTARLARI (KDV DAHİL ₺)

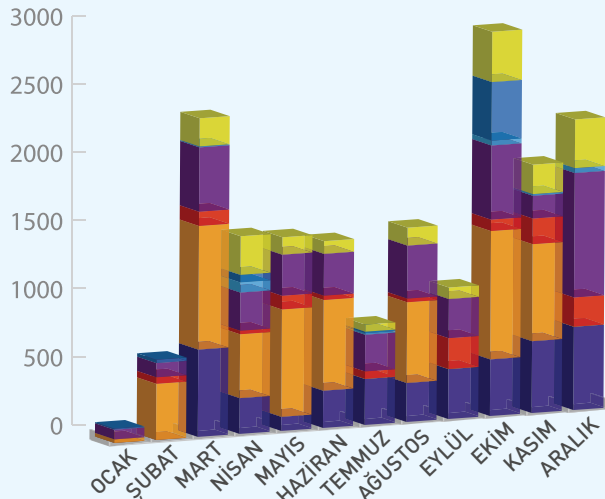


**2016 MALİ YILI DOĞRUDAN TEMİN HARCAMA TUTARLARI (KDV DAHİL ₺)
%10 LİMİT DEĞERLENDİRME**

TARİH	Hizmet 22-A	Hizmet 22-B	Hizmet 22-C	Hizmet 22-D	MAL 22-A	MAL 22-D	YAPIM-D	TOPLAM
OCAK	0.00	8.000,00	0.00	72.138,12	0.00	26.550,00	0,00	106.688,17
ŞUBAT	0.00	25.582,83	0,00	106.022,93	48.491,64	417.635,37	0,00	597.732,77
MART	209.264,90	0,00	7.606,67	478.731,48	106.052,50	919.117,89	649.331,02	2.370.104,46
NİSAN	287.792,24	56.327,69	75.325,00	284.659,80	26.716,83	475.910,25	266.386,30	1.473.118,11
MAYIS	129.984,79	0,00	0,00	305.226,12	102.566,98	798.367,30	105.643,63	1.441.788,82
HAZİRAN	94.215,36	0,00	0,00	311.138,54	32.182,26	674.012,10	277.347,20	1.388.895,46
TEMMUZ	53.852,84	10.112,30	12.980,00	273.996,87	55.226,21	1.117.178,11	342.601,79	1.865.948,12
AĞUSTOS	133.322,80	0,00	0,00	394.386,00	27.927,06	600.224,56	290.457,00	1.446.317,42
EYLÜL	85.485,74	0,00	0,00	291.780,68	229.266,11	1.507.565,43	371.125,64	2.485.223,60
EKİM	374.862,35	435,00	36.875,00	551.383,91	85.056,93	954.181,35	421.824,29	2.424.618,83
KASIM	219.436,90	0,00	12.980,00	169.548,60	191.212,04	721.570,34	534.639,72	1.849.387,60
ARALIK	362.603,13	0,00	36.875,00	925.142,69	217.250,81	1.282.783,23	619.451,50	3.444.106,36
TOPLAM	1.950.821,05	100.457,82	182.641,67	4.164.155,74	1.121.949,37	9.495.095,93	3.878.808,09	20.893.929,67
	6.398.076,28				10.617.045,30		3.878.808,09	

	BÜTÇE ÖDENEK TAHSİS EDİLEN (₺)	DOĞRUDAN TEMİN LİMİTİ (%10) (₺)	HARCANAN TUTAR (₺)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	KALAN TUTAR (₺)
MAL ALIMLARI	226.010.441,80	22.601.044,18	9.495.095,93	4,20%	13.105.948,25
HİZMET ALIMLARI	203.521.600,00	20.352.160,00	4.164.155,74	2,05%	16.188.004,26
YAPIM ALIMLARI	531.374.558,20	53.137.455,82	3.878.808,09	0,73%	49.258.647,73
• 21/f VE 22/d KAPSAMINDA	960.906.600,00	96.090.660,00	17.538.059,76	6,98%	78.552.600,24

DOĞRUDAN TEMİN AYLIK HARCAMA TUTARLARI (KDV DAHİL ₺)

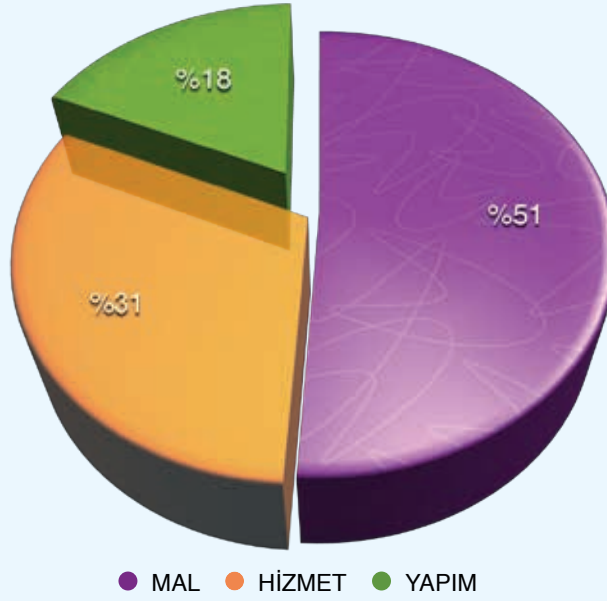
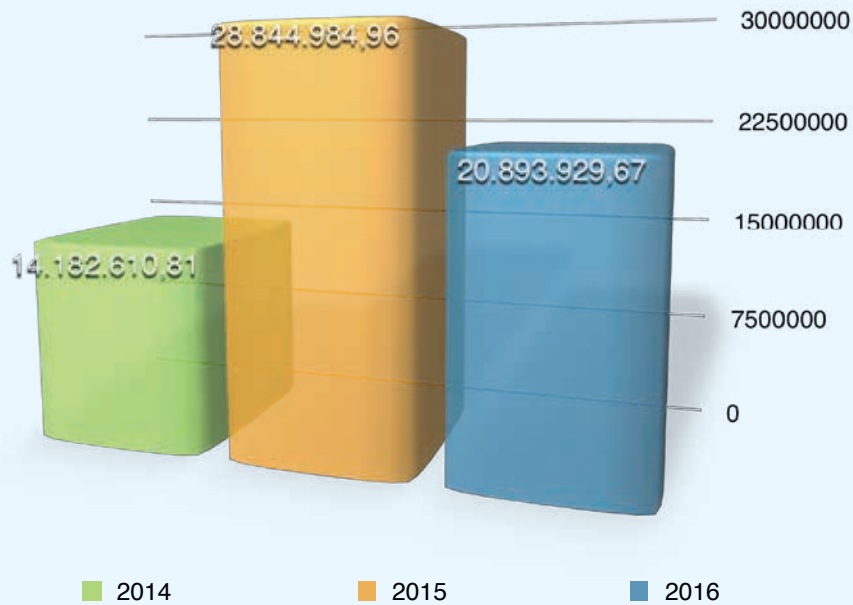


	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
YAPIM-D	0	0	649.331	266.386	105.643	277.347	342.601	290.457	371.125	421.824	534.639	619.451
MAL 22-D	26.550	417.635	919.117	475.910	798.367	674.012	1.117.178	600.224	1.507.565	954.181	721.570	1.282.783
MAL 22-A	0	48.491	106.052	26.716	102.566	32.182	55.226	27.927	229.266	85.056	191.212	217.250
HİZMET 22-D	72.138	106.022	478.731	284.659	305.226	311.138	273.996	394.386	291.780	551.383	169.548	925.142
HİZMET 22-C	0	0	7.606	75.325	0	0	12.980	0	0	36.875	12.980	36.875
HİZMET 22-B	8.000	25.582	0	56.327	0	0	10.112	0	0	435	0	0
HİZMET 22-A	0	0	209.264	287.792	129.984	94.215	53.852	133.322	85.485	374.862	219.436	362.603



I - GENEL BİLGİLER

Alım Türü	Harcama Tutarı (KDV Dahil ₺)
Mal	10.617.045,30
Hizmet	6.398.076,28
Yapım	3.878.808,09
TOPLAM	20.893.929,67

2016 DOĞRUDAN TEMİN MAL/HİZMET/YAPIM İŞİ
HARCAMA TUTARLARI VE ORANLARI2014-2016 DOĞRUDAN TEMİN HARCAMA TUTARI
(KDV DAHİL ₺)

MAKİNA BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

“

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 216 adet resmi araç, 433 adet kiralık araç olmak üzere toplam 652 adet araçla hizmetler yürütülmüştür.

”



MAKİNA PARKI EKİPMAN LİSTESİ	RESMİ	KİRALIK
Otomobil	14	33
Binek Araç Hafif Hafif Ticari Araç	6	116
Çift Kabin Pick-Up	19	65
Kamyonet	8	11
Panelvan	3	88
Minibüs	1	2
Laboratuar Numune Alma Aracı	1	
Laboratuar Numune Alma Aracı (Panelvan)	1	
Fiziki Kaçak Arama Aracı	2	
Kanal Görüntüleme Aracı	1	
Kamyon	3	
Kamyon Damperli	13	46
Kamyon Klorlama	2	
Kamyon Vidanjör	23	
Kombine Kanal Temizleme Aracı	8	
Hidrolik Tertibatlı Kanal Açma Aracı (Kuka) Panelvan	12	
Temiz Su Arazözü	7	
Lastik Tekerlekli Bec-ho Loader	22	67
Lastik Tekerlekli Ekskavatör	3	5
Paletli Ekskavatör	7	
Lastik Tekerlekli Kepçe	1	
Asfalt Tamir Aracı Kombine	1	
Asfalt Silindiri	2	
Sondaj Makinası	2	
Hiyap Vinç	3	
Sepetli Vinç	1	
Traktör	3	
Traktör Kepçe	1	
Teleskopik Bomlu Çok Amaçlı Ekskavatör (Gradall)	1	
Forklift	3	
Motosiklet	42	
TOPLAM	216	433

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan 201 adet aracın sigorta işlemleri yapılmış olup kurumumuz bünyesindeki araç ve iş makinaları ile mücavir alan içerisinde bulunan ilçe, belde ve köylere ait temiz su, kanalizasyon ve atıksu ile ilgili tesislerde bulunan jeneratörler ile makine, teçhizat ve ekipman için gerekli olan akaryakıt ihtiyaçları karşılanmıştır.

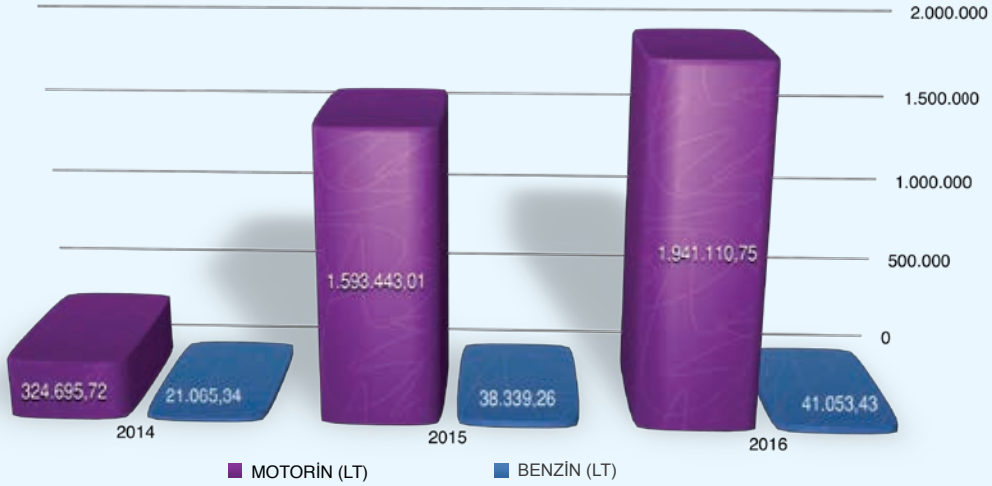
AKARYAKIT TÜKETİM TABLOSU

Dönem	Motorin (lt)	Benzin (lt)
OCAK	133.659,29	3.036,04
ŞUBAT	130.749,07	3.279,76
MART	148.683,01	3.262,07
NİSAN	165.608,66	3.715,81
MAYIS	161.173,58	3.683,00
HAZİRAN	182.137,13	3.469,45
TEMMUZ	159.616,39	3.345,60
AĞUSTOS	196.608,97	3.785,52
EYLÜL	163.614,52	3.253,82
EKİM	159.928,04	3.744,29
KASIM	178.544,50	3.021,36
ARALIK	160.745,21	3.456,71
Genel Toplam	1.941.068,37	41.053,43

YILLARA GÖRE AKARYAKIT TÜKETİM TABLOSU

YILLAR	MOTORİN (LT)	BENZİN (LT)
2014	324.695,72	21.065,34
2015	1.593.443,01	38.339,26
2016	1.941.110,75	41.053,43

YILLARA GÖRE AKARYAKIT TÜKETİM GRAFİĞİ



RESMİ VE KIRALIK ARAÇLARIN KİLOMETRE VE SAAT BİLGİLERİ

	RESMİ	KİRALIK	TOPLAM
KAMYON DAMPERLİ - (Km)	190.320		1.188.007
KAMYON ARAZÖZ- (Km)	191.688	-	191.688
KAMYON VİDANJÖR - (Km)	171.396	-	171.396
KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	75.360	-	75.360
EKSKAVATÖR - (Saat)	4.680	16.939	21.619
KAZICI YÜKLEYİCİ - (Saat)	25.344	207.782	233.126
KUKA PANELVAN	109.450	-	109.450
BİNEK ARAÇ HAFİF TİCARİ ARAÇ - (Km)		3.222.717	3.310.017
BİNEK ARAÇ OTOMOBİL - (Km)	170.830	962.000	1.132.830
KAMYONET - (Km)	25.820	370.800	396.620
MİNİBÜS - (Km)	27.230	34.629	61.859
PANELVAN - (Km)	19.220	2.476.608	2.495.828
PİCK-UP (4x2) - (Km)	137.785	1.695.226	1.833.011
PİCK-UP (4x4) - (Km)	-	1.134.000	1.134.000

İdaremiz araçlarında meydana gelen arızalar küçük çapta kendi atölyelerimizde giderildi, giderilemeyenler servislerinde tamir ettirildi. Araç tamir ve bakım işlemleri için atölyeye gelen araçlar için araç tamir bakım formu oluşturularak kayıt altına alınmıştır.

YAZI İŞLERİ VE EVRAK KAYIT FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu tarafından 2016 yılı içerisinde 86 adet toplantı yapılmış olup, bu toplantılarda 655 adet karar alınmıştır.

ASAT Genel Kurulu tarafından 2016 yılı içerisinde, Mayıs ayı olağan Genel Kurul toplantısı ve devam toplantısı, Kasım ayı olağan Genel Kurul toplantısı ve devam toplantısı olmak üzere toplam 5 adet toplantı gerçekleştirilmiş olup, bu toplantılarda 28 adet karar alınmıştır.

YILLAR İTİBARIYLA TOPLANTI VE KARAR SAYILARI

YILLAR	YÖNETİM KURULU		GENEL KURUL	
	TOPLANTI SAYISI	ALINAN KARAR SAYISI	TOPLANTI SAYISI	ALINAN KARAR SAYISI
2011	57	251	2	34
2012	59	272	4	30
2013	60	272	4	35
2014	79	432	4	27
2015	75	569	5	32
2016	86	655	5	28

Kurumumuza 2016 yılı içerisinde gelen her türlü evraklar günümüz teknolojisinden yararlanılarak dijital ortamda kayıt altına alınarak hizmet standartlarımıza uygun bir şekilde dağıtımı ve takibi yapılmıştır.

2016 yılı içerisinde 16.463 adet gelen evrak, 31.036 adet gelen dilekçe ve 45.513 adet giden evrak olmak üzere, kurumumuzda toplam 93.012 adet evrak hareketi olmuştur.

2016 YILI EVRAK KAYIT SAYILARI

GELEN EVRAK	16.463
GELEN DİLEKÇE	31.036
GİDEN EVRAK	45.513
TOPLAM	93.012

YILLAR İTİBARIYLA EVRAK SAYILARI

YILLAR	TOPLAM EVRAK SAYISI
2011	44.543
2012	47.589
2013	48.221
2014	80.984
2015	91.293
2016	93.012



Vatandaşlarımızın elektronik ortamda Web sayfası üzerinden yaptıkları, Şikayet ve Talep başvuruları, info@asat.gov.tr'ye gelen e-postalar ile yazılı ve elektronik ortamda gelen Bilgi Edinme, BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi), CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi) başvuruları, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu hükümlerine göre yasal süresi geçmemek üzere en kısa zamanda sonuçlandırılmıştır.

2016 YILI GELEN BAŞVURU SAYILARI	
BAŞVURU TÜRÜ	BAŞVURU SAYISI
ŞİKAYET TALEP FORMU	3.426
İFO	2.882
BİMER	1.003
CİMER	7
BİLGİ EDİNME BAŞVURU FORMU	93
TOPLAM	7.411

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

ASAT Genel Müdürlüğü halka sunduğu her türlü hizmetlerini basın ve yayın aracılığıyla halkla paylaşmaktadır. Su bilincini geliştirmeye yönelik bülten ve afiş materyalleri kullanılarak yapılan hizmetler Abonelerimize aktarılmaktadır.

■Medya Takibi

Kurumun çalışmaları ve vizyonu ile ilgili olumlu veya olumsuz haber, değerlendirme, eleştiri mahiyetindeki içeriği gününbirlik takip ederek ilgili makamlara bunları iletmek.

■Haber Arşivi

Basından ve diğer kaynaklardan kurum ve çalışma alanları ile ilgili haberleri derleyip tasnif ederek düzenli olarak arşivlemek.

■Bilgilendirme

Başta saha çalışmaları olmak üzere kurum faaliyetlerini ve yatırımlarını görsel ve yazılı materyalleri oluşturarak genel anlamda ulusal ve yerel medya organlarında yer alabilecek ve halkı bilgilendirecek biçimde servis etmek.

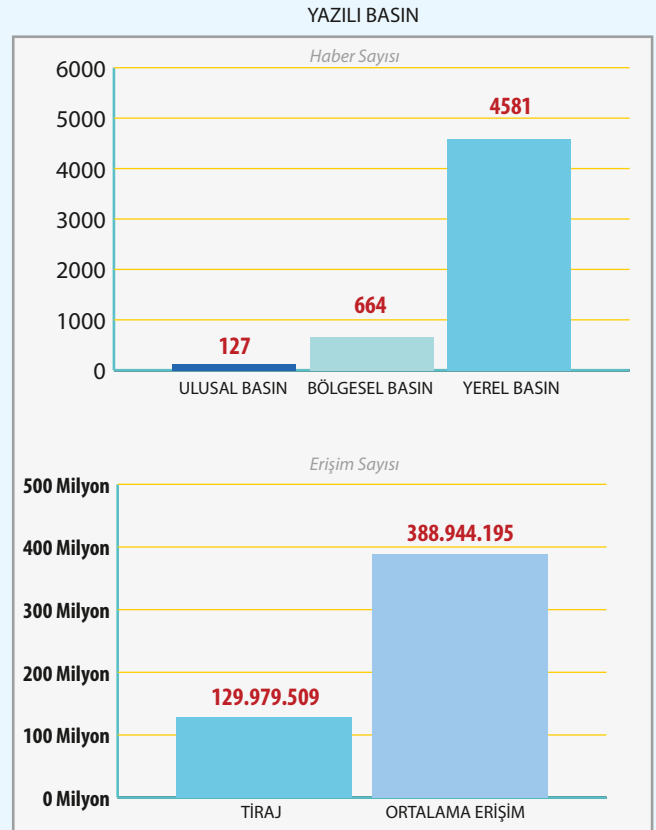
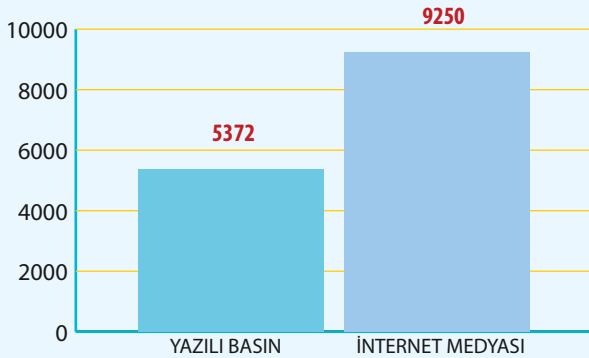
■Kurumsal Görsel Arşivi

Çalışmaları ve kuruma ait tesis, makine, hizmet binası vs. alanları video ve fotoğraf araçları ile görüntüleyip kaydederek işleyip düzenleyerek, kuruma ve Büyükşehir Belediyesine hazır arşiv ve görsel belge oluşturmak. Diğer birimlere ve işbirliği yapılan kurumlara gerekli görüldüğünde ihtiyaç duyulan kurumsal kimlik ve arşiv görsellerini sağlamak.

■Tasarım

Çeşitli görsel materyalden gerektiğinde grafik tasarım ve video işleme yazılımları kullanarak baskı öncesine, elektronik ortamlara veya ekran kullanımına hazır tasarımları yapmak. Kurum içinde araçların giydirilmesi vs. grafik çalışmaları yürüterek kurumsal kimlik kullanımının standartlarını korumak ve devamını sağlamak.

2016 Yılında Basında Yer Alan Haber ve Erişim Bilgileri Rakamsal Verileri:



* Verilerde, Interpress'in 2016 yılı analiz sonuçları esas alınmıştır.

ASAT'tan yağmur suyu seferberliği

de yaşanan **yağmurlu** suyu sorunlar
Varsak Mahallesi, Metin Kasaçoğlu
Turgut Reis, Tonguç ve Yıldız cadı
görüntüleri tarih olac



ASAT Arıza ekipleri 7/24 görev başında

ADANT ekipleri haftanın 7 günü 24 saat görevdeler. Yağmur-soğuk, gece-gündüz demeyen arıza ekipleri, meydana gelen anısalan gidermek için canla-başla çalışıyorlar.



Antalya Ammpute lider

[illegible]

Manavgat'ta kaybolan hatlar için özel çalışma

Büyükşehir Belediyesi **ASAT** Manavgat Şube Müdürlüğü, ilçede zaman içinde kaybolmuş kanalizasyon hatlarını tek tek belirleyerek aktif hale getiriyor.



**30 günlük iş
4 günde bitti**

Atatürk caddesi 1200 metre **2000** metre genişliği ile değişim projesi çalışmalarını hızlandıran ekiplerin 4 gün bir geçide tamamlanmıştır.



ASAT suyun kaynağına indi

Büyükşehir Belediyesi, yapılan testlerde içme suyunda kirlenme olduğu Manavgat'ın Sağırın Mahallesi'nin sorununu, bulduğu yeni kaynaklarla kısa sürede çözdü. Sağırın'da artık musluklardan sağlıklı su akacak.



Sağirin'de su sorunu çözüldü

Büyükşehir Belediyesi, yapılan testlerde içme suyuunda kirlenme olduğu Manavgat'ın Sığirci Mahallesi'nin sorununu, bulduğu yeni kaynaklarla kısa sürede çözdü. Sığirci'de artık musluklardan kaynak suyu akacak.



Gömbe kanalizasyona kavuşuyor

[illegible]



Altyapıya dev yatırım
Meltem Mahallesi'nde yağmur suyu drenaj çalışmalarını inceleyen Büyükşehir Belediye Başkanı Menderes Türel, bir nehirin su taşıma kapasitesine sahip dev kanallardan içinden arazi aracıyla geçti. Türel, Antalya genelinde 104 milyon liralık yağmur suyu yatırımını yürüttüklerini söyledi.



ASAT bütün Antalya'yı kanalizasyon ağı ile ördü
Büyükşehir Belediyesi'nin ASAT projesi kapsamında, Antalya'da kanalizasyon ağına 104 milyon liraya 104 kilometrelik kanalizasyon hattı döşendi.



Antalya'dan Edirne'ye uzanacak Kanalizasyon ve kanal yaptık



Antalya'dan Edirne'ye uzanacak Kanalizasyon ve kanal yaptık
Antalya'dan Edirne'ye uzanacak Kanalizasyon ve kanal yaptık. Antalya'dan Edirne'ye uzanacak Kanalizasyon ve kanal yaptık. Antalya'dan Edirne'ye uzanacak Kanalizasyon ve kanal yaptık.



Kanalizasyon ve kanal yaptık
Kanalizasyon ve kanal yaptık. Kanalizasyon ve kanal yaptık. Kanalizasyon ve kanal yaptık.

KADRIYE'DE SON TEKNOLOJİ TERFİ MERKEZİ



KADRIYE'DE SON TEKNOLOJİ TERFİ MERKEZİ
Kadriye'de son teknoloji terfi merkezi. Kadriye'de son teknoloji terfi merkezi. Kadriye'de son teknoloji terfi merkezi.

ASAT hızlı çalıştı

ASAT hızlı çalıştı
ASAT hızlı çalıştı. ASAT hızlı çalıştı. ASAT hızlı çalıştı.

Antalya'ya dev jeneratörler

Su kesintisi tarif oluyor

Büyükşehir Belediyesi ASAT Genel Müdürlüğü, ilçelerde elektrik kesintilerinden kaynaklanan su kesintisi sorunu, dev jeneratörlerle tanhe görmüyor



Serik Kız Deresi'nde ikinci etap başladı

Büyükşehir Belediyesi'nin yağmur suyu sorunu çözmek ve Serik'e yeni bir prestij caddesi kazandırmak amacıyla başlatılan 'Kız Deresi Projesi' nin ikinci etap çalışmaları başladı. Proje kapsamında yağmur suyu drenaj hattı çalışmaları devam ediyor.



ASAT hizmeti ayağa götürüyor

Antalya Büyükşehir Belediyesi ASAT Genel Müdürlüğü Alanya'da vatandaşın ayağına hizmeti daha hızlı götürmek için düğmeye bastı.



ASAT'tan sağlıklı hizmet





1 aylık çalışma 4 günde bitirildi

Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi (ASAT) tarafından Gazipaşa'da 2015'in son 6 aylık döneminde toplam 22 bin 500 metre **çim suyu** hattı döşendiği bildirildi.

ASAT, Çukurova'da 1200 metre uzunluğunda **çim suyu** hattı döşedi. Bu hatların döşenmesiyle toplam **çim suyu** hattı 22 bin 500 metre oldu. ASAT, Çukurova'da 1200 metre uzunluğunda **çim suyu** hattı döşedi. Bu hatların döşenmesiyle toplam **çim suyu** hattı 22 bin 500 metre oldu.

ASAT ara vermiyor

Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi (ASAT), tarafından Gazipaşa'da 2015'in son 6 aylık döneminde toplam 22 bin 500 metre **çim suyu** hattı döşendiği bildirildi.

ASAT, Çukurova'da 1200 metre uzunluğunda **çim suyu** hattı döşedi. Bu hatların döşenmesiyle toplam **çim suyu** hattı 22 bin 500 metre oldu.



Sular aktı yüzler güldü

Büyükşehir Belediyesi Manavgat'ta yaşayan 90 yaşındaki Hüseyin Armağan ile 85 yaşındaki Mehmet Arıcan'ın **çim suyu**na kavuştu.

ASAT, Manavgat'ta yaşayan 90 yaşındaki Hüseyin Armağan ile 85 yaşındaki Mehmet Arıcan'ın **çim suyu**na kavuştu.



Kar yağışı hizmeti engellemiyor

Büyükşehir Belediyesi ASAT, Elmalı Şube Müdürlüğü, ilçeye yağın yağın kar yağışına rağmen hizmete kesintisiz devam ediyor.

ASAT, Elmalı Şube Müdürlüğü, ilçeye yağın yağın kar yağışına rağmen hizmete kesintisiz devam ediyor.

ASAT'tan Kemer'e 160 milyon liralık dev yatırım

Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi (ASAT), Kemer'de 160 milyon liralık dev yatırım yapıyor.

ASAT, Kemer'de 160 milyon liralık dev yatırım yapıyor.

Manavgat'a Büyükşehir ve ASAT'tan 440 milyon Türk liralık yatırım yapıldı

AK Parti Manavgat İlçe Başkanı Hasan Öz, 2015 yılında Manavgat'a yapılan hizmetler hakkında bilgi verdi. AK Parti İlçe Başkanı Öz, Manavgat'ta yapılan hizmetler hakkında bilgi verdi.

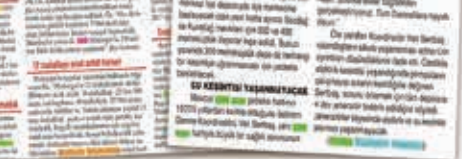
AK Parti Manavgat İlçe Başkanı Hasan Öz, 2015 yılında Manavgat'a yapılan hizmetler hakkında bilgi verdi. AK Parti İlçe Başkanı Öz, Manavgat'ta yapılan hizmetler hakkında bilgi verdi.



Demre'de 50 yıllık borular tarihe gömüldü

Demre'de 50 yıllık borular tarihe gömüldü.

Demre'de 50 yıllık borular tarihe gömüldü.



KAŞ ASAT YENİ HİZMET BİNASINDA



ELMALI SALUR'UN YAĞMUR SUYU ÇİLESİ SONA ERİYOR



Salur Mahallesi'ni artık su basmayacak Elmalı İlçesi'ne bağlı Salur Mahallesi sakinlerinin yıllardır yaşadığı yağmur suyu çilesi, Büyükşehir Belediyesi Su

ve Atıksu İdaresi Genel Müd. (ASAT) ekiplerinin yaptığı çalışmaları sona eriyor. (Büyükşehir Ba. (Davut) S.

UZAY USSUNDE SU KAÇAĞI AVI

Su tesislerindeki kırılgan sistemler için kurulan SCADA sistemi Akayın döşendi. Çalışmalar, Kaya maktarı zoru yapı.

Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müd. (ASAT) ekipleri, su tesislerindeki kırılgan sistemler için kurulan SCADA sistemi Akayın döşendi. Çalışmalar, Kaya maktarı zoru yapı.

SCADA sistemi, su tesislerindeki kırılgan sistemler için kurulan Akayın döşendi. Çalışmalar, Kaya maktarı zoru yapı.

SCADA sistemi, su tesislerindeki kırılgan sistemler için kurulan Akayın döşendi. Çalışmalar, Kaya maktarı zoru yapı.



Korkuteli'ne kanalizasyon

Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müd. (ASAT) ekipleri, Korkuteli ilçesinde 30 kilometre uzunluğunda kanalizasyon hattı döşüyor. 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye Korkuteli'nin kanalizasyon problemi sona erecek. ASAT ekipleri tarafından Korkuteli

ASAT, kanalizasyon hattı buharlı mayan Yenimahalle, Uzunoluk, Aşağıpazar mahallelerinde yaklaşık 30 kilometre uzunluğunda kanalizasyon hattı yapıyor. 20 kilometre tamamlandı kanalizasyon hattında 200'lük ve 300'lük Korkuteli borular kullanılıyor. Yaklaşık 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye



FINİKELİ ÇİFTÇİLERE KAPALI KANAL SULAMA TESİSİ

Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müd. (ASAT) ekipleri, Finikelili çiftçilere kapalı kanal sulama tesisi kuruyor. 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye Finikelili çiftçilerin sulama problemi sona erecek. ASAT ekipleri tarafından Finikelili

ASAT, kanalizasyon hattı buharlı mayan Yenimahalle, Uzunoluk, Aşağıpazar mahallelerinde yaklaşık 30 kilometre uzunluğunda kanalizasyon hattı yapıyor. 20 kilometre tamamlandı kanalizasyon hattında 200'lük ve 300'lük Korkuteli borular kullanılıyor. Yaklaşık 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye

ASAT, kanalizasyon hattı buharlı mayan Yenimahalle, Uzunoluk, Aşağıpazar mahallelerinde yaklaşık 30 kilometre uzunluğunda kanalizasyon hattı yapıyor. 20 kilometre tamamlandı kanalizasyon hattında 200'lük ve 300'lük Korkuteli borular kullanılıyor. Yaklaşık 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye

Finike'ye kanalizasyon

Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi (ASAT) Genel Müd. (ASAT) ekipleri, Finike'ye 180 kilometre uzunluğunda kanalizasyon hattı döşüyor. Yaklaşık 32 milyon TL'ye mal olacak projeye, ilçenin sorunu tarihe gömüyor.

ASAT, kanalizasyon hattı buharlı mayan Yenimahalle, Uzunoluk, Aşağıpazar mahallelerinde yaklaşık 30 kilometre uzunluğunda kanalizasyon hattı yapıyor. 20 kilometre tamamlandı kanalizasyon hattında 200'lük ve 300'lük Korkuteli borular kullanılıyor. Yaklaşık 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye



"Gerekirse dağılıp suyu buraya getiririm" diyen ASAT, verdiği o sözü tuttu.

Dağı deldi suyu getirdi

Antalya Büyükşehir Belediyesi Başkanı Mustafa Yılmaz, Demre'nin yıllardır içme suyunu hasret kalan Çagman ve Belören mahallelerine verdiği sözü tuttu. Mayıs ayında içme suyunu kavuşacak iki mahalle büyük sevinç yaşıyor. Belören Muhtarı Musa Kayak "Dağları delirim suyunuzu getiririm demişti ve getirdi. Sözümdü tutacağına inanırmız tamdı. Allah ondan razı olsun" dedi.



ASAT, kanalizasyon hattı buharlı mayan Yenimahalle, Uzunoluk, Aşağıpazar mahallelerinde yaklaşık 30 kilometre uzunluğunda kanalizasyon hattı yapıyor. 20 kilometre tamamlandı kanalizasyon hattında 200'lük ve 300'lük Korkuteli borular kullanılıyor. Yaklaşık 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye

ASAT'ın genç basketbolcuları Antalya şampiyonu oldu

Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müd. (ASAT) ekipleri, genç basketbolcuları Antalya şampiyonu yaptı. 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye ASAT ekipleri tarafından ASAT

ASAT, kanalizasyon hattı buharlı mayan Yenimahalle, Uzunoluk, Aşağıpazar mahallelerinde yaklaşık 30 kilometre uzunluğunda kanalizasyon hattı yapıyor. 20 kilometre tamamlandı kanalizasyon hattında 200'lük ve 300'lük Korkuteli borular kullanılıyor. Yaklaşık 5 milyon TL'ye mal olacak, projeye



ASAT'tan arızaya anında müdahale



Kumluca'da içme suyu sorunu kalmayacak



Kepez çift kanatlı uçuyor

[illegible]

Kaş'ın mahallelerinde su sorunu kalmıyor

[illegible]

Kız Deresi Projesi Serik'e hayat verdi

[illegible]

Büyükşehir Belediyesi'nin Serik Kütüphanesi Projesi tamamlanırken, ilçe sakinlerin trafikten rahatsız olduğunu, Büyükşehir Belediyesi Başkanı **Mehmet Çelebi** te tekerkür eden vatandaşları, "Hem trafik rahatsızlıkları hem de doğanın pis kokusu da ortadan kalksın" dedi.

Manavgat'ta Kanalizasyon Sorunu Çözülüyor

[illegible]

ASAT; hedef büyüttü...



Büyükşehir-Yasamla Birlikte Antalya'da su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.



ASAT'ın büyükşehir yönetimiyle birlikte, kentte su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.

ASAT'ın büyükşehir yönetimiyle birlikte, kentte su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.



Antalya'nın suyu kontrol altında

Antalya'nın suyu kontrol altında. Büyükşehir Belediyesi, su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.

Antalya'nın suyu kontrol altında. Büyükşehir Belediyesi, su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.

Antalya'nın suyu kontrol altında. Büyükşehir Belediyesi, su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.



Demre Mahallelerinde kanalizasyon sevinci

Demre Mahallelerinde kanalizasyon sevinci. Büyükşehir Belediyesi, su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.

Yağmur suyu atağı



Akseki'de kaynaklar değerlendirilecek

SU SIKINTISI BİTECEK

Akseki'de kaynaklar değerlendirilecek. Büyükşehir Belediyesi, su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.



Akseki'de kaynaklar değerlendirilecek. Büyükşehir Belediyesi, su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.



Manavgat'ın atar damarı yenileniyor

Manavgat'ın atar damarı yenileniyor. Büyükşehir Belediyesi, su ve atıksu idaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) hedefleri, kentlerdeki yolların ağız girişlerini, öncelikli çalışmalarını gerçekleştirerek, öncelikli çalışmalarını gerçekleştireceği bir dizi çalışmaya başlandı.



ASAT varsa sorun yok

Gazipaşa'da 2015 yılında gerçekleştirdiği sondaj, kanalizasyon ve içme suyu hat döşeme çalışmalarıyla başarılı olan ASAT Genel Müdürlüğü, 2016 hedeflerini de gerçekleştiriyor



ASAT Genel Müdürlüğü, 2015 yılında Gazipaşa'da 2015 yılında gerçekleştirdiği sondaj, kanalizasyon ve içme suyu hat döşeme çalışmalarıyla başarılı olan ASAT Genel Müdürlüğü, 2016 hedeflerini de gerçekleştiriyor

Alanya'ya 18 milyon TL'lik yatırım

Büyükşehir Belediyesi ASAT Genel Müdürlüğü Alanya'da 18 milyon TL yatırımla 34 bin metre uzunluğunda içme suyu şebekesi hatı döşüyor



SANAYİ KANALİZASYONA KAVUŞTU



ASAT sahurda bile işbaşında!

ALANYA'YA bağlı Elkesik Mahallesi Muhtarı Yusuf Boz, mahallesi içindeki su sorununu çözmek için sahurun ilk vaktinden itibaren çalışmalarıyla başarılı olan ASAT Genel Müdürlüğüne teşekkür etti. Özellikle ASAT Alanya Müdürlüğü personeline teşekkür etti. ASAT personeli ile çalışmaları olduğu bölgede sahur kadar mesa yapmasını ve işi takip etmesini



Büyükşehir'den 'büyük' gurur

Büyükşehir Belediyesi ASAT Spor Kulübü güreşçisi Nail Seyyar, Kahramanmaraş'ta yapılan şampiyonada altın madalya kazandı. Unal Karabacak ise üçüncülük kürsüsüne çıktı.



Su baskınları tarihe karışıyor

Büyükşehir Belediyesi ASAT Genel Müdürlüğü Alanya ve Manavgat'ta su baskınlarını önlemek amacıyla 141 bin metre uzunluğunda içme suyu şebekesi hatı döşüyor. Bu işlemler 2 milyon liraya mal olacak şekilde planlanıyor. 120 bin metreküp toprakta

Suya 15 milyon TL

Alanya BŞB, Kestel, Mahmutlar ve Kargıcak'ın 50 yıllık içme suyunu karşılayacak hattın yapımına başladı



Turizmciye Türkiye'nin en ucuz suyu

Büyükşehir Belediye Başkanı Menderes Tünel Turistik tesislere en ucuz suyu kullandıran belediyeyiz. İstanbul 8,80, Adana 7,27, İzmir 7,45, Adana 5,06 TL'lik tarife uygularken **Antalya Büyükşehir Belediyesi** olarak turizme 3,49 TL den su fiyatlandırması yapmıştır. Bu fiyat Turizmde Türkiye'nin en ucuz suyu **Antalya** da anlamına geliyor" dedi

[illegible]

50 yıllık su sorunu ASAT'la tarih oluyor

GAZİPAŞA ve Akaryahıların ortak kullandıkları Kaş Yayılası'nın 50 yıllık su sorunu **GAZİPAŞA SUYU**'nun 10 milyon TL'lik yatırımı sayesinde tarih oluyor. Muhtar Ali Aslan, "Sorunumuzun çözülmesi baktı" **• FTR**

Arıtma tesisleri yenileniyor

Kemer Akkuyu'nün **Antenna** başlı **Antena** 50 m **Akkuyu** idareli (**ASAT**) Genel Müdürü **Hakkı Karacay**, geçen yıl iyileştirme çalışmaları yapılan Kemer Akkuyu Antenna Tesis'i'nin projesiyle 100 bin kapasiteye çıkarılarak hizmet vereceğini, ihtiyaç halinde ise kapasite artırma olanak sağlayacak şekilde yapacağını söyledi.

[illegible]

Faruk Karaçay: Biz yaparız

[illegible]

EN KİSA ZAMANDA

YENİLESCÜLÜK
Konya'da Eylül ayı Akdeniz boyunca
YENİLESCÜLÜK Gıda ve Madde Farklı Kariyer
100 "Okuma" Maddeye göre...



Alanya arıtma inşaatında çalışmalar sürüyor

TOPLU in Internet'de tartışılıyor. Türkiye'de yaşayan 2500'ye yakın kişi, Türkiye'nin en büyük milletvekili seçimleri için adaylar hakkında görüşlerini dile getirmiş. Türkiye'nin en büyük milletvekili seçimleri için adaylar hakkında görüşlerini dile getirmiş. Türkiye'nin en büyük milletvekili seçimleri için adaylar hakkında görüşlerini dile getirmiş.



Kumluca'da İçme Suyu Şebekesi Yenileniyor

İzmir'de **AKAT** Kuntuz
Sube Müdürü, Büyükşehir
Mahallesinin **AKAT** kapı
gözetimini baştan sona
yürüleyecek.

ANKA Kurumca'nın Buzkazan Mahallesi'nin **2018** yapış getirelerini bapın sona yememek için çarpınlara baylak.

Buzkazan Mahallesi'nin 2 ylık bounun yendirenk, soplode 15 bin 500 metre uzunluğunda **2018** yapış sebekini olenderek.

İzmirli Kuntula
Kocedinebri Yusuf Eyran:
"Ekiplerimiz, İzmirli
Mahallesinde 13 bin 500
metre petekle hatı. 5 bin
metre ise abone bağlantı
vardı."

Geçen aylarda da
Büyükdatan Mahallesi'nde 3
bin metre karede toprak otlak
üzere toplam 21 bin 500
metrekare toprakta
yenilene işlenici tarımsal

Mevcut borular yerine daha büyük çaplı borular döşendi.

Daha verimli çalışabilmek için farklı yöntemler, vaktiniz ve beşeriyetinizle ilgili olarak düşünün.

Çalışmalar diğer
mühendislerde de
aynı şekilde sürüyor.
Kamuyu ilgilendiren
66 585 910 nereden
uzunluğunda **çim**
tepe jübileleri
yeni bir şey dedi.



MANAVGAT ATIKSU
tesisi tamamlanıyor

[illegible]

Tesiser yenileniyor
Yeni Büyükşehir Yasası'na atılanlar
AKUT'a geçen Kamilye Ankara Arama Tesi-
sinde 53 bin metreküp olan mevcut kapasite,
23 bin metreküp ilave kapasite ile 76 bin
metreküp'e çıkartıldı. Denetimli eşide
tanzimlenerek olan Kamilye Ankara Arama
Tesisinde ilave tesiserleri yeni sera ve
yollarla bulundukları için mevcut kapasite-
lerin dışında bulunan mevcut tesiserler yeniden
denetlenen de yapıldı. ■ www.dha.com.tr



ALO ASAT 185 ÇAĞRI MERKEZİ

Çağrı Merkezimiz, ASAT Genel Müdürlüğü faaliyetleri ile ilgili olarak Antalya halkının ve abonelerimizin sorularına cevap vermek ve çözüm bulmak için 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. 6360 sayılı Büyükşehir Kanunundan sonra Genel Müdürlüğümüz sorumluluk alanı olan Antalya İli mülki sınırları içerisinde 185 numaralı telefon hattına yapılan tüm aramalar artık Çağrı Merkezimize gelmektedir. Gelen tüm çağrılar ve Alo ASAT 185 Çağrı Merkezi tarafından yapılan tüm aramalar kayıt altına alınmaktadır.

Bu bağlamda İlimizin tamamında meydana gelen su, kanalizasyon ve yağmursuyu arızaları, yeni imalatlar ve İdaremizin diğer tüm faaliyetleri ilgili kanallardan Çağrı Merkezimize iletilmektedir. Çağrı Merkezimiz ve dolayısıyla Çağrı Operatörlerimiz, İl genelinde devam etmekte olan tüm faaliyetlerden anlık olarak haberdar olmakta ve bu kesintisiz bilgi akışı vardiya düzeni içinde o faaliyetin bitimine kadar ilerleyen süre boyunca aktarılmaya devam etmektedir. Böylece Çağrı Merkezimizi arayan tüm vatandaşlarımıza doğru ve yeterli bilgi verilmesi mümkün olmaktadır. Çağrı merkezimiz bünyesinde görev yapan santral



biriminde ise hizmet binamız iletişim numaralarına gelen çağrılar tanımlanarak ilgili birim veya personele iletilmekte, mesai saatleri dışında ve haftasonlarında gelen çağrılarada cevap verebilmek adına ise santral telefonu 185 çağrı merkezine aktarılmakta ve çağrılara burada bulunan başka bir konsoldan cevap verilmektedir.

İdareimiz faaliyet alanları ile ilgili yeni bir hizmet almak isteyen veya verilen hizmet ile ilgili bir sorun yaşadığını düşünen vatandaş ve abonelerimizin talepleri anında değerlendirilerek iş emri oluşturulur ve talebi hizmete dönüştürecek olan faaliyet birimine sistem üzerinden gönderilir. Yine abonelik ve bağlı işlemler ile ilgili olarak ASAT abonelik sistemi veri bankasına yapılan sorgulamalar ile abonelerimizin bu konudaki soruları da anlık olarak cevaplanmaktadır.

İdareimiz faaliyetleri ile ilgili olmayan başvurularda ise arayan kişiye başvuru konusunun İdareimiz ile ilgili olmadığı bilgisi verilerek ilgili Resmi Kurum, Belediye veya Meslek Odasına müracaat etmesi gerektiği söylenir. Bu kurumlara hangi kanallardan ulaşabileceği kendisine aktarılır. Özel bir firmadan hizmet almasını gerektiren bir durum varsa bu husus herhangi bir firma işaret edilmeden kendisi tarafından araştırması gerektiği söylenerek başvuru sahibine bildirilir.

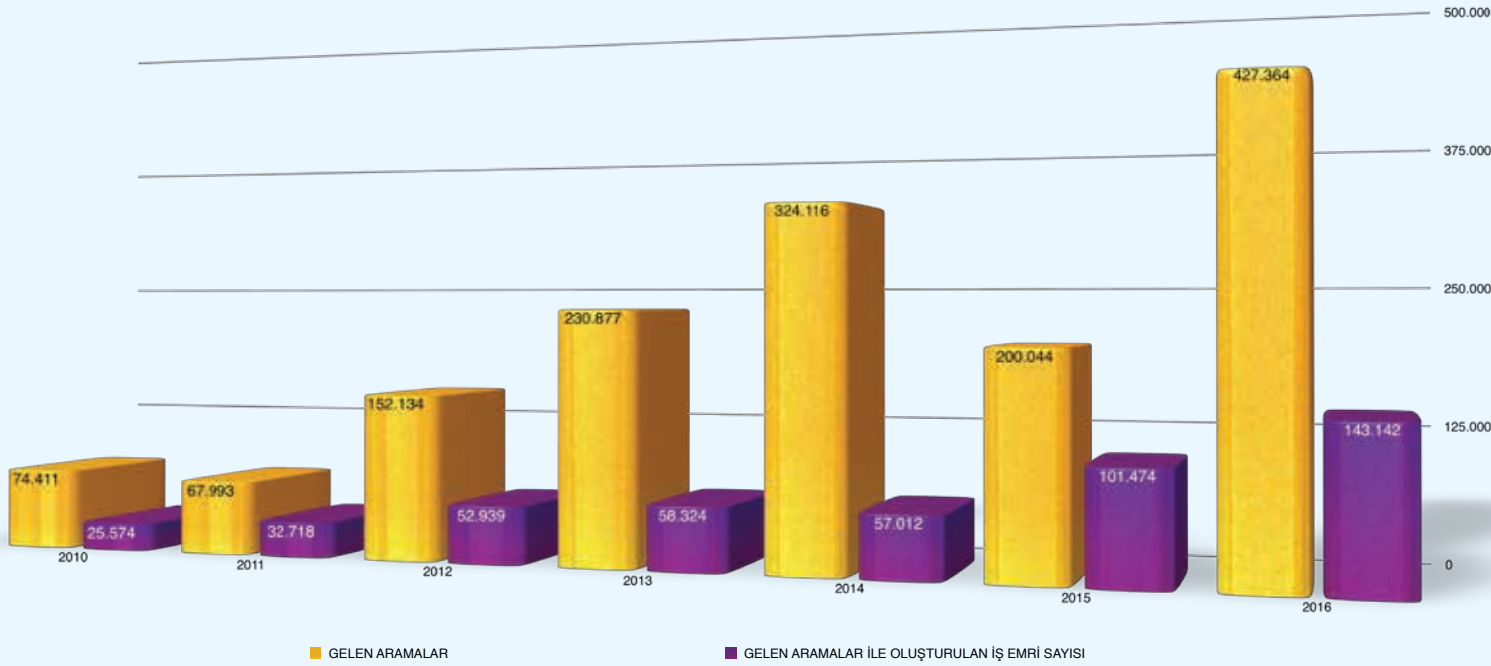
Çağrı Merkezimiz tarafından oluşturulup ilgili faaliyet birimlerine gönderilen ve İdareimiz Kamu Hizmet Standartlarında belirlenmiş olan sürelerde tamamlanmayan başvuru olup olmadığı belirli periyotlar ile denetlenerek gerekli raporlamalar yapılmaktadır. Ayrıca Alo ASAT 185 Çağrı Merkezi görüşmeleri kayıt altına alınmakta ve bu kayıtlar hizmet kalitesini artırmak ve sürekli gelişim amaçlı yapılan çalışmalarda kullanılmak üzere hazırlanan sorgulama ve raporların ham verisini oluşturmaktadır.



SAYILARLA ALO ASAT

YILLAR	GELEN ARAMA SAYISI	GELEN ARAMALAR İLE OLUŞTURULAN İŞ EMRİ SAYISI
2010	74.411	25.574
2011	67.993	32.718
2012	152.134	52.939
2013	230.877	58.324
2014	324.116	57.012
2015	200.044	101.474
2016	427.364	143.142

Çağrı Merkezimiz, yaz döneminde hafta içi bir günde ortalama 2.000 çağrı almakta ve merkezimizde bir günde toplam 50 saat telefon görüşmesi yapılmaktadır.

YILLARA GÖRE GELEN ARAMA VE BAŞVURU
OLUŞTURMA SAYILARI

Genel Müdürlüğümüz faaliyet alanları ile ilgili olarak yine Çağrı Merkezimize gelen teknik problemlerin kayıt altına alınarak takibi amacıyla bir irtibat noktası oluşturulmuş, gelen başvurular ve ilimiz genelindeki teknik problemler belirlenen formatlarda günlük ve aylık periyotlarda Üst Yönetime raporlanmıştır.

Çağrı Merkezimizce alınan başvurulara yönelik sorgulamalar sonucu belirlenen vatandaşlarımıza gidilerek yüz yüze anket çalışmaları yapılmıştır. İlimiz genelinde tüm ilçelerde yapılan anket çalışmaları sonucunda vatandaşlarımızın ASAT Genel Müdürlüğüne duymuş olduğu memnuniyet oranı %85 olarak çıkmıştır.



EĞİTİM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz karşılıklı güven ve saygının hakim olduğu, katılımın ve başarının değer gördüğü bir kurum olma özelliğini her geçen gün daha da artırmayı hedeflemektedir. Nitelikli insan kaynağına, çalışanların sürekli gelişimine ve motivasyonuna önem vermektedir.

Çalışanlarımızın memnuniyetini ve gelişimini ön planda tutarak abonelerimizin daha kaliteli bir hizmet alabilmeleri için yıl içerisinde personellerimize mesleki, teknik, kişisel gelişim, bireysel yetkinlik ve motivasyon konuları başta olmak üzere 36 değişik eğitim konusunda personellerimiz eğitime tabi tutulmuştur.

EĞİTİMİN KONUSU	KATILIMCI SAYISI	SÜRE
1. KURUM KÜLTÜRÜ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	17	2 SAAT
2. JİNEKOLOJİK ONKOLOJİ SEMİNERİ	88	1 SAAT
3. NEDCAD PROGRAMI SUNUMU	12	2 SAAT
4. 6360 VE 5216 SAYILI KANUN EĞİTİMİ	16	5 SAAT
5. TAHAKKUK İŞLERİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	78	2 SAAT
6. TS EN ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	53	16 SAAT
7. İLK YARDIM SEMİNERİ	10	4 SAAT
8. CBS BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	85	1 SAAT
9. TS EN ISO 14001: 2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	46	16 SAAT
10. TEMEL İLK YARDIM EĞİTİMİ	24	16 SAAT
11. ARAMA-KURTARMA VE TAHLİYE EĞİTİMİ	36	4 SAAT
12. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	75	4 SAAT
13. OBEZİTE VE TİROİD BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	96	1 SAAT
14. TS EN ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	2	16 SAAT
15. TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ	26	16 SAAT
16. KURUM KÜLTÜRÜ BİLGİ YARIŞMASI	347	-
17. RİSK TABANLI PROSES EĞİTİMİ	26	16 SAAT
18. MALİ HİZMETLER UZMANI EĞİTİMİ	1	60 SAAT
19. 4734 VE 4735 SAYILI KANUNLAR VE İLGİLİ MEVZUATLAR HAKKINDA EĞİTİM	42	14 SAAT
20. KURUMSAL YÖNETİŞİM KİŞİSEL GELİŞİM ETKİLİ İLETİŞİM VE ÖRGÜTSEL EĞİTİM	66	6 SAAT
21. RESMÎ YAZIŞMA KURALLARI- ENVİSİON PROGRAMI EĞİTİMİ	97	8 SAAT
22. MS KANAL PROJE YAZILIM EĞİTİMİ	6	16 SAAT
23. MS KANAL PROJE YAZILIM EĞİTİMİ	7	16 SAAT
24. ETİK DAVRANIŞ İLKELERİ	44	3 SAAT
25. SU VE ATIKSUDAN NUMUNE ALMA EĞİTİMİ	2	16 SAAT
26. İZLEME VE SU BİLGİ SİSTEMİ BAŞKANLIĞINCA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER	1	40 SAAT
27. GÜNCELLEME İLK YARDIM EĞİTİMİ	24	8 SAAT
28. YANGIN BİLGİSİ VE YANGINDAN KORUNMA YOLLARI SEMİNERİ+YANGIN TATBİKATI	143	2 SAAT
29. TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ (KUMLUCA)	78	16 SAAT
30. TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ (MANAVGAT)	113	16 SAAT
31. PATLAMADAN KORUNMA DÖKÜMANI HAZIRLAMA EĞİTİMİ	1	16 SAAT
32. TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ MERKEZ 1 GRUP	216	16 SAAT
33. TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ MERKEZ 2 GRUP	176	16 SAAT
34. TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ MERKEZ 3 GRUP	76	16 SAAT
35. ATIKSU ŞEBEKE YOLU İMALATI EĞİTİMİ	69	3 SAAT
36. ISO 9001: 2015 KURULUŞ İÇİ KALİTE DENETÇİSİ	1	18 SAAT





SAĞLIK VE İŞ GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

Kurumumuz 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklerde yer alan konuların hayata geçirilebilmesi adına gerekli gayreti göstermektedir.

YILLAR İTİBARIYLA SAĞLIK VE İŞ GÜVENLİĞİ MÜDAHALE SAYILARI					
MÜDAHALE ŞEKLİ	2012	2013	2014	2015	2016
POLİKLİNİK SAYISI	966	1.658	1.887	1.880	2.009
İŞE GİRİŞ MUAYENESİ	-	-	325	28	48
PERİYODİK MUAYENE	-	597	330	428	707
HASTANEYE SEVK	17	20	28	32	10
ENJEKSİYON	111	216	211	245	467
PANSUMAN	29	48	54	54	48
KORUYUCU AŞI (TETAONÖZ-DİFTERİ)	600	-	480	-	-
KORUYUCU AŞI (HEPATİT-A)	250	-	240	-	-
İŞ KAZASI	4	11	1	2	5
İŞİTME TESTİ (ODYOMETRİ)	-	-	228	-	-
SOLUNUM FONKSİYON TESTİ	-	-	191	-	-
PA AKCİĞER FİLMİ	-	-	192	-	-
VERİLEN EĞİTİM (İSG KONULU)	-	200	509	791	660

Tüm tesislerimizde iş sağlığı ve güvenliği için saha denetimlerimiz yapılmaktadır.





5.BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Antalya Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde hizmet veren İdaremiz; tüm birimlerimizin bilgisayar yazılımı, donanımı, kullanım ihtiyaçları, ağ altyapısının yönetilmesi, sistemin sağlıklı ve sorunsuz bir şekilde çalışması için gerekli tüm tedbirler almakta ve 7/24 kesintisiz hizmet sunmaktadır.

1- Sistem ve Network Faaliyetleri:

- İl genelinde yaklaşık 1.5 milyon aboneye hizmet vermekte olan kurumumuzun bilgi işlem altyapısının günümüz teknolojik koşullarına uygun hale getirilmesi, kurumsal işlemlerin daha hızlı ve güvenli bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla; sunucu, storage, switch cihazları satın alınmış olup, gerekli kurulum ve konfigürasyonları yapılarak kurumsal otomasyon yazılımı sistemi söz konusu ortama aktarılmış ve yedekli bir şekilde kesintisiz olarak çalışması sağlanmıştır.
- VPN bağlantısıyla 2016 yılı içerisinde il sınırları genelinde faaliyete geçen hizmet birimlerinin kablolama altyapısı, network cihazları, bilgisayar ve yazıcıları temin edilip, kurulumları yapılarak söz konusu birimler hizmet verebilecek hale getirilmiştir.
- VPN bağlantısının maliyetli olması nedeniyle kamu yararı gözetilerek VPN bağlantısına alternatif olarak kullanılan radyolink antenler vasıtasıyla 5 adet vezne, arıtma tesisi, deşarj ünitesi ve diğer hizmet birimlerinin Genel Müdürlük merkezine bağlantıları sağlanarak kurumsal sistemler üzerinden hizmet almaları/vermeleri sağlanmıştır.

- Kurumsal bilgi işlem güvenliğini sağlamaya yönelik olarak kurum bünyesinde çalışmakta olan yaklaşık 1000 adet bilgisayarın işletim sistemi güncellemelerinin merkezi olarak dağıtılması ve yönetilmesi sağlanmıştır. Bu bağlamda yukarıda bahsedilen sistemi yöneten sunucuların işletim sistemleri ve üzerlerinde çalışan uygulamalar en güncel versiyonlarına yükseltilmiştir.
- Kurumsal iş ve işlemlerin yürütüldüğü fiziksel sunucular ve bunların üzerinde çalışan sanal sunucu ortamlarının güncellemeleri periyodik olarak yapılmıştır.
- Kurumsal bilgi işlem güvenliğini sağlamaya yönelik olarak kuruma ait olmayan bilgisayarların kurum networküne girişinin engellemesine yönelik olarak kurulan NAC sistemi kurulmuş, sistemin kurum geneline yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.
- Kurum personelinin güvenli bir şekilde internete çıkabilmeleri ve dolaylı olarak kurum sistemlerine internet üzerinden gelebilecek güvenlik risklerine karşı internet politikaları oluşturularak personellerin bu politikalar üzerinden yetki seviyelerine göre internete çıkmaları sağlanmıştır.
- Kurum genelinde kullanılmakta olan bilgisayarların, sunucuların ve kurumsal mail sisteminin network ve internet üzerinden gelebilecek güvenlik risklerine (virüs, trojan, spam, vb..) karşı korunmasını sağlayan antivirüs sistemi güncellemeleri düzenli olarak takip edilerek, kullanıcı bilgisayarlarının güvenliği sağlanmıştır.
- Kuruma gelen misafirlerin kurum sistemlerine dahil olmadan internet üzerindeki iş ve işlemlerinin gerçekleştirebilmeleri amacıyla bir misafir ağı kurulmuş ve hizmete açılmıştır.
- Genel Müdürlüğümüzün faaliyet alanlarındaki iş ve işlemlerde kullanılmak üzere birimlerden gelen program talepleri dikkate alınarak ihtiyaç duyulan programlar lisanslı bir şekilde temin edilip ilgili birimlerin kullanımına sunulmuştur.
- Tahsilat veznelerinde kullanılmak üzere istemci bilgisayarlar temin edilerek, bu bilgisayarlar üzerinde sadece kurumsal otomasyon sisteminin çalışması sağlanmış, bu sayede kurumsal hizmetlerde verimlilik arttırılmıştır.

2- Yazılım Faaliyetleri:

- Kurumsal otomasyon sistemi üzerinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde ihtiyaç duyulan geliştirme ve değişiklikler yüklenici firmaya yaptırılarak kurumsal işleyişin düzenli yürütmesi sağlanmıştır.
- Kurum bünyesinde manuel olarak yapılan tahakkuk-tahsilat işlemlerinin otomasyon sistemi üzerinden yapılabilmesi için ilgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda yüklenici firmaya gerekli yazılım geliştirmeleri yaptırılarak sistem kullanıma açılmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde ihtiyaç duyulan geliştirme ve değişiklikler yüklenici firmaya yaptırılarak kurumsal evrak akışının düzenli yürütmesi sağlanmıştır.
- Kurum bünyesinde kullanılan EBYS sistemi üzerinde e-imza kullanan kullanıcıların e-imzaları yenilenerek kurumsal evrak akışının düzenli yürütmesi sağlanmıştır.
- Genel Müdürlüğümüz internet ana sayfası (www.asat.gov.tr) üzerinde ihtiyaç duyulan güncelleme ve değişiklikler yapılmıştır.

3- Teknik Destek Faaliyetleri:

- Birimlerden gelen teknik destek taleplerinin düzenli ve sağlıklı olarak cevaplanabilmesi amacıyla EBYS üzerinde Bilgi İşlem Talep Formu oluşturulmuş ve birimlerin destek taleplerinin bu form üzerinden yapılması sağlanmıştır. 2016 yılı içerisinde bu yolla Müdürlüğümüze gelen ve çözülen talep sayısı 1498 'dir.
- Genel Müdürlük Merkez binası ve şubelerden gelen talepler doğrultusunda ilgili birimlerde data kabloları çalışması yapılarak iş ve işlemlerin aksamaması sağlanmıştır. Bu bağlamda 2016 yılı içerisinde yaklaşık 3000 metre data kabloları yapılmıştır.
- Genel Müdürlüğümüzün merkez ve ilçelerde bulunan birimlerindeki bilgisayarlarda meydana gelen yazılımsal arızaların çözilemediği durumlarda ilgili bilgisayarlar formatlanarak sorun çözülmüştür. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde yaklaşık 300 adet bilgisayara format atılmıştır.
- Genel Müdürlüğümüzün merkez ve ilçelerde bulunan birimlerindeki yazıcılarda meydana gelen sorunlar gelen talepler doğrultusunda giderilmiştir.

BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ YILLARA GÖRE CİHAZ SAYILARI

CİHAZ TİPİ	2014	2015	2016
BİLGİSAYAR	587	649	778
ÇİZİCİ	1	2	2
KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI	70	85	85
NETWORK AKTİF CİHAZ	91	94	104
TARAYICI	34	35	40
ÇOK FONKSİYONLU YAZICI (LASERJET +ÇOK FONK.+ DESKJET+ MATRİK)	245	301	315
GENEL CİHAZ TOPLAMI	1.028	1.166	1.324

COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİ FAALİYETLERİ

Coğrafi Bilgi Sistemleri çalışmaları, Kurumumuz faaliyetlerinin kesintisiz ve etkin bir şekilde yürütülmesi, hızlı ve sağlıklı karar verilebilmesi gibi süreçlere sağladığı katkılardan dolayı önem arz etmektedir. Bu kapsamda her yıl olduğu gibi 2016 yılı içerisinde başta güncelleme faaliyetleri olmak üzere sorumluluk sahamızda yer alan 19 ilçe ve ait altyapı bilgilerinin toplanması derlenmesi ve sisteme aktarılmasına yönelik faaliyetlere aralıksız devam edilmiştir.

Yürütülen başlıca faaliyetler:

- Altlık haritaların derlenip düzenlenmesi (ada, parsel, yol vb).
- Mevcut altyapı bilgilerinin veri tabanına aktarılması (içmesuyu, kanalizasyon, yağmursuyu).
- Mevcut şebekeler üzerinde güncelleme faaliyetleri.
- Verilerin servisi.
- Kullanıcı destekleri (aplikasyon, yer tespiti, harita çıktıları vb).
- Arazi ölçümleri (yeni imalat, etüd, halihazır harita vb).
- Yükleniciler tarafından yapılan şebeke imalatı verilerinin kontrollü olarak veri tabanına işlenmesi.

İçmesuyu Çalışmaları

İlçeler ile ilgili mevcut altyapı şebekeleri üzerinde güncelleme çalışmaları devam etmektedir. İl Özel İdaresi, İlçe Belediyeleri, İller Bankası gibi kurumlardan devraldığımız projeler ve mevcut şebekede yapılan güncelleme çalışmalarıyla birlikte 3.208.941 metre içmesuyu hattı veri tabanımıza işlenmiştir. Yapılan güncellemelerin 1.143.730 metrelik kısmını yeni imalatlar oluşturmaktadır.

Kanalizasyon Çalışmaları

Yeni imalatlar ile İl Özel İdaresi, İlçe Belediyeleri, İller Bankası gibi kurumlardan devraldığımız projeler ve mevcut şebeke üzerinde yapılan güncelleme çalışmalarıyla birlikte 1.298.544 m kanalizasyon hattı, 43.473 adet kanalizasyon bacası veri tabanımıza işlenmiştir. Ayrıca mevcut verilerin güvenliği ve konum doğruluğunun tespiti için Manavgat İlçesi, Side Mahallesinde arazi ortamında 1.256 adet baca, 62.149,53 m hat ile Serik İlçesi Merkez, Akçaalan, Orta, Yeni, Cumhuriyet Mahallelerinde 752 hektar alanda toplam 2.570 baca ve 187.000 m hat tespit edilmiş olup veritabanımıza girişi yapılmıştır. Yapılan güncellemeler içerisinde kanalizasyon hattının 268.000 m'lik kısmı ile kanalizasyon bacalarının 3.864 adetlik kısmını yeni imalatlar oluşturmaktadır.

Yağmursuyu Çalışmaları

2016 yılında 165.103 m yağmursuyu hattı güncellenerek veri tabanına işlenmiştir. Güncellemeler saha ve ofis çalışmalarıyla gerçekleştirilmiştir. Yapılan güncellemelerin 67.000 metrelik kısmını yeni imalatlar oluşturmaktadır.

Veri Servisi

CBS verilerinin Kurumumuz içi son kullanıcılarına ulaştırılması için eş zamanlı veri servisi yazılım çalışmaları önemli ölçüde tamamlanmış olup geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda sorumluluk sahamızda yer alan tüm alt yapı şebekelerine ait verilere mobil ve masaüstü cihazlar (telefon, tablet, bilgisayar, GPS vb.) aracılığı ile kesintisiz olarak ulaşılabilmektedir. Söz konusu faaliyetler kurumumuzun öz kaynakları ve kendi personelimiz tarafından yürütülmektedir.

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

A) YÖNETİM

ASAT Genel Müdürlüğü (Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü) 2560 sayılı kanun çerçevesinde, Bakanlar Kurulunun 28.12.1994 tarih ve 94/6516 sayılı kararı ile kurulmuş, karar 18.02.1995 tarihli ve 22206 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yönetim Organları

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetçiler
- Genel Müdürlük

2016 yılında Genel Müdürlüğümüzde;

5 adet Genel Kurul toplantısı ve 86 adet Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. Yapılan toplantılarda 28 Genel Kurul ve 655 Yönetim Kurulu olmak üzere toplamda 683 karar alınarak yürürlüğe konulmuştur.

Ayrıca;

- 2015 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış ve Mayıs ayı Genel Kurulunda oylanarak kabul edilmiştir.
- 2017 yılı Performans Programı, ilgili Kanun ve Yönetmelikler çerçevesinde hazırlanarak Kasım ayı Genel Kurulunda görüşülerek yürürlüğe konulmuştur.
- 2016 yılında Kurumumuza gelen TUIK, Valilik ve diğer kurum mailleri, Bilgi Edinme Kanunu kapsamında gelen dilekçe, BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi) info, talep ve şikayet ile bilgi edinme başvuruları, değerlendirilerek ilgili kişi veya kurumlara en kısa süre içinde cevap verilmesi sağlanmıştır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında “İç Kontrol Sistemi” düzenlenmiş olup, kanunun 55 inci maddesinde İç Kontrol, “İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak; faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle İç Denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak tanımlanmıştır.

İdaremizin hedeflerine ulaşma yolunda üst yönetime ve organizasyondaki tüm personele rehberlik eden, kurumsal faaliyet alanlarındaki bütün süreçleri kapsayan, politika ile prosedürlerden oluşan ve kurumumuzda mevcut olan bu sistem, İç Kontrolün dinamik yapısı gereği tüm birimlerin katılımı ile geliştirilerek güncellenmektedir. Aynı kanunun 56 ncı maddesinde belirtilen iç kontrolün amaçları;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,



- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır

İç Kontrol Sisteminin İşleyişi ve Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışmaları Kapsamında;

- İdaremizde yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için; mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması, malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi, belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması, mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi ve kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamı ve saydamlığın sağlanması bakımından üst yönetici ile diğer yöneticilerin görev, yetki ve sorumlulukları göz önünde bulundurulmak suretiyle gerekli düzenlemeler yapılarak; iç kontrol sistemi yılda en az bir kez değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda “2015 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu” hazırlanmış ve ilgili kurumlara gönderilmiştir.
- İç Kontrol Sisteminin, yönetici personel tarafından sahiplenilmesi, desteklenmesi ve çalışmaların katılımcı yöntemlerle yürütülmesi amacıyla; Daire Başkanları İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (İKİYK) üyesi, Şube Müdürleri ise İç Kontrol Çalışma Grubu üyesi olup, haricen İç Kontrol Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu ve Risk Çalışma Grupları da oluşturulmuştur.

- 2016 yılında, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı iki dönem halinde İç Kontrol Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubunun katkılarıyla değerlendirilmiş olup, yapılması gereken çalışmalar belirlenerek, 2017-2018 dönemini kapsayan “2017-2018 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı” hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.
- Bu kapsamda; yöneticilerin görüşleri, kişi ve/veya idarelerin talep ve şikâyetleri ile iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar da değerlendirilerek, alınması gereken önlemler belirlenip, bir eylem planı çerçevesinde uygulanmaktadır.
- İdaremizde birim fonksiyonlarının etkin bir şekilde ifa edilebilmesi, stratejik gaye ve hedeflere ulaşılması esnasında oluşabilecek risklerin tespit edilmesi, değerlendirilmesi, risklere cevap verilmesi, risklerin gözden geçirilmesi, raporlanması, gerekli kontrol önlemlerinin alınması ve yönetilmesi için uygulanacak prensip, politika ve programlara ilişkin usul ve esasların belirlenmesi maksadıyla “Risk Yönetim Rehberi” hazırlanmış ve takiben “Risk Çalışma Grubu” oluşturulmuştur. Risk Çalışma Grubu ile Risk Yönetim Rehberi doğrultusunda 15 oturum ve 1 adet Konsolide Rapor toplantısı gerçekleştirilmiş olup, sonuç “Konsolide Risk Raporu” halinde üst yönetime raporlanmıştır.
- İç Kontrol Sisteminin tanıtılması, benimsenmesi ve uygulanması doğrultusunda personele “İç Kontrol” konulu eğitimler verilmiştir. Sistemin sürdürülmesi ve desteklenmesi amacıyla, personele hizmet içi eğitimler vermeye devam edilecektir.
- İdaremiz organizasyon yapısı, temel yetki ve sorumluluk dağılımı, hesap verebilirlik ve uygun raporlama ilişkisini gösterecek şekilde oluşturulmuştur. İdare birimleri ve alt birimlerce yürütülecek görevlerin yazılı olarak tanımlanması ve duyurulması gerekliliği çerçevesinde, harcama birimlerinin amaç ve hedefleri esas alınarak görev, yetki ve sorumlulukları fonksiyonlarına göre ayrılarak yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmiştir.
- Kurumumuzda var olan tüm süreçlerin belirlenmesi, değişen ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda süreçlerin gözden geçirilmesi, gerekiyorsa yeni düzenlemeler ile sürekli iyileştirilmelerin yapılması amaçlanarak, birimlere ait süreç tanımlamaları yapılmış olup, 251 adet süreç uluslararası sembollerle görsel hale getirilmiştir.
- Harcama birimlerinin temel fonksiyonlarını etkin bir şekilde yerine getirebilmesi için özel öneme sahip görevlerin tespit edilmesi, söz konusu görevlerin sürekliliği ve takibinin sağlanması, gerekli durumlarda önleyici ve iyileştirici kontrol faaliyetlerinin yapılması amacıyla, Hassas Görevler belirlenmiştir.

İdaremiz yapısı ve mevzuat hükümlerine uygun olarak oluşturulan İç Kontrol Sisteminin, daha etkin hale getirilmesi ve makul güvencenin sağlanması yönelik, sürekli izleme ve yıllık olarak gözden geçirme çalışmaları; üst yönetimin desteği, İç Denetim Biriminin danışmanlığı, Strateji Dairesi Başkanlığının koordinesi ve tüm personelin katılımı ile gerçekleştirilmeye devam edilecektir.

B) HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ HİZMETLERİ

Hukuk Müşavirliği mevzuat gereğince hizmetlerini sürdürmekte olup (1) 1. Hukuk Müşaviri, (7) Avukat, (13) İcra ve Dava takip personeliyle çalışmaktadır.

1-AVUKATLIK HİZMETLERİ:

A-ADLİ YARGI ORGANLARINDAKİ DAVALAR:

(Davalarımızın görülmekte olduğu Adli Yargı yerleri İş Mahkemesi, Sulh Hukuk Mahkemesi, Asliye Hukuk Mahkemesi, Asliye Ticaret Mahkemesi ve Tüketici Mahkemesidir.)

a)İdaremiz tarafından açılan davalar:

& İdaremiz Lehine Kabul İle Sonuçlanan Davalar	: 21 Adet
& İdaremiz Lehine Kısmen Kabul İle Sonuçlanan Davalar	: 12 Adet
& İdaremiz Aleyhine Red İle Sonuçlanan Davalar	: 8 Adet
& Borçların Ödenmesi Nedeni İle İşlemden Kaldırılan Dava Dosyaları	: 6 Adet
& Görev Yönünden Red Olan Dava Dosyaları	: 2 Adet
(İdaremiz tarafından 71 adet dava açılmıştır.)	

b)İdaremiz aleyhine açılan davalar:

& İdaremiz Aleyhine Kabul İle Sonuçlanan Davalar	: 21 Adet
& İdaremiz Aleyhine Kısmen Kabul İle Sonuçlanan Davalar	: 18 Adet
& İdaremiz Lehine Red İle Sonuçlanan Davalar	: 18 Adet
& Davacı Tarafından Takip Edilmeyen Davalar	: 7 Adet
& Görev Yönünden Red Olan Dava Dosyaları	: 10 Adet
(İdaremiz aleyhine 127 adet dava açılmıştır.)	

B-İDARİ YARGI ORGANLARINDAKİ DAVALAR:

(Davalarımızın görülmekte olduğu İdari yargı yerleri İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemeleridir)

a) İdaremiz tarafından açılan davalar:

& İdaremiz Aleyhine Red İle Sonuçlanan Davalar	: 1 Adet
(İdaremiz tarafından 8 adet dava açılmıştır.)	

b)İdaremiz aleyhine açılan davalar:

& İdaremiz Lehine Red ile Sonuçlanan Davalar	: 29 Adet
& İdaremiz Aleyhine Kabul İle Sonuçlanan Davalar	: 6 Adet
& İşlemden Kaldırılan	: 10 Adet
& Görev Yönünden Red Olan Dava Dosyaları	: 6 Adet
(İdaremiz aleyhine 46 adet dava açılmıştır.)	

C-ASLİYE CEZA MAHKEMELERİ:

[Asliye Ceza Mahkemeleri, özel kanunlarında belirtilen Ağır Ceza Mahkemelerinin görev alanı dışındaki davalara görevlidir]

MERKEZ:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 356 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikâyet	: 231 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 146 Adet
& Mahkûmiyet	: 80 Adet
& Ceza Verilmesine Yer Olmadığına	: 25 Adet
& Beraat	: 15 Adet
& İşlemden Kaldırılan	: 11 Adet

ALANYA:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 48 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikâyet	: 135 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 19 Adet
& Mahkûmiyet	: 9 Adet
& Ceza Verilmesine Yer Olmadığına	: 1 Adet
& Beraat	: 6 Adet
& İşlemden Kaldırılan	: 2 Adet

MANAVGAT:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 3 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikâyet	: 117 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 16 Adet
& İşlemden Kaldırılan	: 1 Adet

KEMER:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 7 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikâyet	: 19 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 15 Adet
& Mahkûmiyet	: 2 Adet

KORKUTELİ:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 3 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikâyet	: 21 Adet
& Beraat	: 1 Adet

ELMALI:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 1 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikayet	: 21 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 6 Adet
& İşlemden Kaldırılan	: 3 Adet

KAŞ:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 3 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikayet	: 51 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 10 Adet
& Mahkumiyet	: 1 Adet

KUMLUCA:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 4 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikayet	: 9 Adet
& Ceza Verilmesine Yer Olmadığına	: 1 Adet
& Beraat	: 2 Adet

GAZİPAŞA:

& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikayet	: 2 Adet
--------------------------------------	----------

AKSEKİ:

& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikayet	: 8 Adet
--------------------------------------	----------

FİNİKE:

& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikayet	: 24 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 6 Adet

SERİK:

& 2015 Yılından Devir Olan	: 10 Adet
& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikayet	: 69 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 17 Adet
& Mahkumiyet	: 3 Adet
& Ceza Verilmesine Yer Olmadığına	: 2 Adet
& Beraat	: 4 Adet

DEMRE:

& Cumhuriyet Başsavcılığı'na Şikayet	: 3 Adet
& Ceza Davası Açılan	: 1 Adet

D-TAHKİM KURULUNDA GÖRÜLMEKTE OLAN DAVALAR:

Tahkim Kurulu'nda sözleşmelerden doğan çekişmelerle ilgili 1 adet dosya görülmektedir: İdaremiz ile Antsu A.Ş. arasındaki tahkim dosyası Hakem Heyeti nezdinde sonuçlanmış olup, Mahkeme aşaması devam etmektedir.

E-İCRA DOSYALARI:**1999 YILI**

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 400 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 5 Adet
& 2017 yılına devreden	: 395 Adet

2000 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 234 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 4 Adet
& 2017 yılına devreden	: 230 Adet

2001 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 234 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 10 Adet
& 2017 yılına devreden	: 224 Adet

2002 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 81 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 2 Adet
& 2017 yılına devreden	: 79 Adet

2003 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 185 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 9 Adet
& 2017 yılına devreden	: 176 Adet

2004 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 196 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 15 Adet
& 2017 yılına devreden	: 181 Adet

2005 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 653 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 31 Adet
& 2017 yılına devreden	: 622 Adet

2006 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 558 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 18 Adet
& 2017 yılına devreden	: 540 Adet

2007 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 310 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 14 Adet
& 2017 yılına devreden	: 296 Adet

2008 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 315 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 9 Adet
& 2017 yılına devreden	: 306 Adet

2009 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 380 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 27 Adet
& 2017 yılına devreden	: 353 Adet

2010 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 537 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 20 Adet
& 2017 yılına devreden	: 517 Adet

2011 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 559 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 24 Adet
& 2017 yılına devreden	: 535 Adet

2012 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 735 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 44 Adet
& 2017 yılına devreden	: 691 Adet

2013 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 406 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 19 Adet
& 2017 yılına devreden	: 387 Adet

2014 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 297 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 34 Adet
& 2017 yılına devreden	: 263 Adet

2015 YILI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	:2.957 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 333 Adet
& 2017 yılına devreden	:2.624 Adet

2016 YILI

& 2016 yılında açılan	:1.009 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 293 Adet
& 2017 yılına devreden	: 716 Adet

KEMER

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 441 Adet
& 2016 yılında açılan	: 372 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 68 Adet
& 2017 yılına devreden	: 745 Adet

ELMALI

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 10 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: --- Adet
& 2017 yılına devreden	: 10 Adet

KAŞ

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 72 Adet
& 2016 yılında açılan	: 14 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 1 Adet
& 2017 yılına devreden	: 85 Adet

SERİK

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 14 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: --- Adet
& 2017 yılına devreden	: 14 Adet

MANAVGAT

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 162 Adet
& 2016 yılında açılan	: 33 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 17 Adet
& 2017 yılına devreden	: 178 Adet

ALANYA

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 129 Adet
& 2016 yılında açılan	: 63 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 16 Adet
& 2017 yılına devreden	: 176 Adet

KORKUTELİ

& 2015 yılından 2016 yılına devreden	: 156 Adet
& 2016 yılı içinde infaz olunan	: 28 Adet
& 2017 yılına devreden	: 128 Adet

2016 ve önceki yıllara ait bazı icra dosyalarında taksitlendirme yapılmış olup bu taksitlendirmeler doğrultusunda ödemeler yapılmaktadır. Kesinleşen icra dosyaları bakımından cebr-i icra işlemleri devam etmektedir. Diğer bir kısım icra dosyalarında borçluların adreslerinin veya T.C. Kimlik numaralarının tespit edilememesi nedeniyle icra takibine devam edilememektedir. İlgili icra dosyalarından Tebligat Kanunu hükümlerine göre yeniden tebligat yapılabilmesi için ilgili birimlerden bilgi ve adres araştırması istenmekle birlikte UYAP üzerinden yapılan araştırmalarda sonuç alınamamıştır.

2016 yılı içerisinde, 2016 ve öncesi yıllara ait 1.089 adet icra takip dosyasının tüm borçları tahsil edilerek dosyalar infaz edilmiş, tüm dosyalardan 485.889m³ karşılığı olan 3.300.267,24₺ alacak tahsil edilmiştir.

2-MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ

2016 yılında ASAT Genel Müdürlüğü'nün muhtelif birimlerine Kanun, Tüzük ve Yönetmeliklerin uygulanması ve diğer tereddüt hasıl olan konular hakkında 30 adet hukuki mütalaa verilmiştir.

Yukarıda ayrıntılı olarak belirtilen icra ve dava dosyalarından 10.471 adet icra dosyası derdest olup işlem görmektedir. Davalarda ise 534 adet adli yargı, 182 adet idari yargı olmak üzere toplam derdest 716 adet dava dosyası işlem görmektedir.

2016 yılında Müşavirliğimize 5.668 adet evrak havale edilmiş ve gereği yapılmıştır. Müşavirliğimiz tarafından da 2.562 adet evrak gönderilmiştir.





AMAÇ VE HEDEFLER

A- AMAÇ VE HEDEFLER

B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

A- AMAÇ VE HEDEFLER

ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2015-2019 YILLARI
STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİ

S.AMAÇ:1

SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK

S.HEDEFLER

- | | |
|----|--|
| 1 | YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATLARI YAPMAK, EKONOMİK ÖMRÜNÜ YİTİRMİŞ İÇME SUYU HATLARINI YENİLEMEK |
| 2 | YENİ ABONELİKLERDE VE İLK DEFA SU ALACAK YAPILARDA EKSİK VEYA HATALI İMALATLARIN GİDERİLMESİNİ SAĞLAMAK |
| 3 | FİZİKİ KAYIP VE KAÇAK İLE MÜCADELE ETMEK İÇİN FİZİKİ KAÇAK ARAMA EKİPMANINI ETKİN VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE KULLANMAK |
| 4 | İÇME SUYU ÜRETİM TESİSLERİNİN BAKIMINI YAPMAK VE MODERNİZE ETMEK |
| 5 | İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN VE EKİPMANIN BAKIMINI YAPMAK |
| 6 | İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNDE BASINÇ YÖNETİMİ VE OPTİMİZASYONU YAPMAK |
| 7 | SCADA SİSTEMİ YARDIMIYLA DEBİ, BASINÇ VE SU KALİTESİ PARAMETRELERİNİ SÜREKLİ GÖZLEM ALTINDA TUTMAK |
| 8 | SCADA SİSTEMİ YARDIMIYLA TÜM İÇME SUYU ŞEBEKESİNİ TEK MERKEZDEN GÖZLEMLEYEREK EN EKONOMİK BİÇİMDE İŞLETMEK |
| 9 | HİZMET ALANIMIZ İÇERİSİNDEKİ YERÜSTÜ VE YER ALTI SU KAYNAKLARINI SU TEMİNİ İÇİN ETÜD ETMEK |
| 10 | MEVZUATLAR DOĞRULTUSUNDA SU TAHSİSİ VE KAMULAŞTIRMALARI YAPMAK |
| 11 | TÜKETİLEN SU VE ATIKSU MİKTARLARININ TAHAKKUKA BAĞLANMASI VE FATURALARIN ABONELERE TEBLİGATLARIN YAPILMASI |
| 12 | SU SAYAÇLARINDAKİ ÖLÇÜMLEME HATALARINDAN KAYNAKLANAN SU KAYIPLARINI ÖNLEMEK |

S.AMAÇ:2

KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE GENİŞLETMEK

S.HEDEFLER

- | | |
|---|---|
| 1 | ŞEHİRİMİZİN KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI GENİŞLETMEK VE SORUNLARI GİDERMEK |
| 2 | KANALİZASYON ŞEBEKE HATLARINI ETKİN BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK |
| 3 | ATIKSU STANDARDİZASYONUNUN SAĞLANMASI İÇİN KANALİZASYON İLE İLGİLİ BİLGİ, BELGE VE RUHSAT DÜZENLENMEK |
| 4 | KANALİZASYON ŞEBEKESİ YAPIMI TAMAMLANAN VE İŞLETMEYE HAZIR HALE GETİRİLEN BÖLGELERDE ATIKSU ŞUBE YOLU TEBLİGATLARINI DAĞITILMAK VE KONTROLLERİNİ YAPMAK |
| 5 | PLANLI İHTİYAÇ DUYULAN YENİ YAĞMUR SUYU DRENAJ HAT İMALATLARINI YAĞMUR SUYU MASTER PLANINA UYGUN OLACAK ŞEKİLDE 2560 SAYILI YASANIN 25. MADDESİNE GÖRE YAPMAK VE MEVCUT YAĞMURSUYU ALTYAPI İLE SULAMA KANALLARI SİSTEMLERİNİ İŞLETMEK |

S.AMAÇ:3

ATIKSU TESİSLERİNİ EN ÜST SEVİYEDE İŞLETMEK VE GELİŞTİRMEK

S.HEDEFLER

- 1 MEVCUT ATIKSU TESİSLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE BAKIMLARINI YAPMAK
- 2 ATIKSU TESİSLERİNE YATIRIM YAPMAK
- 3 ATIKSU TESİSLERİNİN MODERNİZASYONU VE REHABİLİTASYONUNU GERÇEKLEŞTİRMEK
- 4 ATIKSU TESİSLERİNDE OPTİMAZASYON VE VERİMLİLİK DÜZEYİNİ ARTTIRMAK

S.AMAÇ:4

SU KAYNAKLARINI KORUMAK VE SU KALİTESİNİ KONTROL ALTINDA TUTMAK

S.HEDEFLER

- 1 İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİN EDİLEN YER ALTI VE YERÜSTÜ KAYNAKLARININ YASAL MEVZUATLAR ÇERÇEVESİNDE KORUNMASINI SAĞLAMAK, GEREKLİ TEKNİK, İDARİ VE HUKİKİ TEDBİRLERİ ALMAK
- 2 DENİZ SUYU VE YÜZEYSEL SU KALİTESİNİ İZLEMEK
- 3 SU KAYNAKLARINDAKİ KİRLİTİCİ ETMENLERİN TESPİTİNİ VE KİRLİLİĞİN KONTROLÜNÜ YAPMAK

S.AMAÇ:5

SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK

S.HEDEFLER

- 1 GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZÜN HER TÜRLÜ BİLİŞİM ALT YAPISINI, BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN VE VERİMLİ KULLANARAK KESİNTİSİZ İŞLEYİŞİNİ SAĞLAMAK
- 2 ÇAĞDAŞ GEREKSİNİMLERE UYGUN VE KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINI BENİMSEYEN İNSAN KAYNAĞINA SAHİP OLMAK
- 3 SUNULAN HİZMETLERİMİZ İLE İLGİLİ TALEP VE ŞİKÂyetLERİN YASAL SÜRE İÇERİSİNDE NETİCELENDİRMEK
- 4 KURUMUMUZUN TÜM FİZİKSEL KAYNAKLARINI (HİZMET BİNALARI VE EKLENTİLERİ) SEVK VE İDARE ETMEK
- 5 KURUMSAL KİMLİĞİ ÖN PLANA ÇIKARACAK VE SUNULAN HİZMETLERİN KAMUOYUNA DUYURULMASI İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK
- 6 SU KULLANIMI VE SU KÜLTÜRÜ KONUSUNDA BİLİNÇLENDİRİCİ ÇALIŞMALAR YAPMAK

S.AMAÇ:6

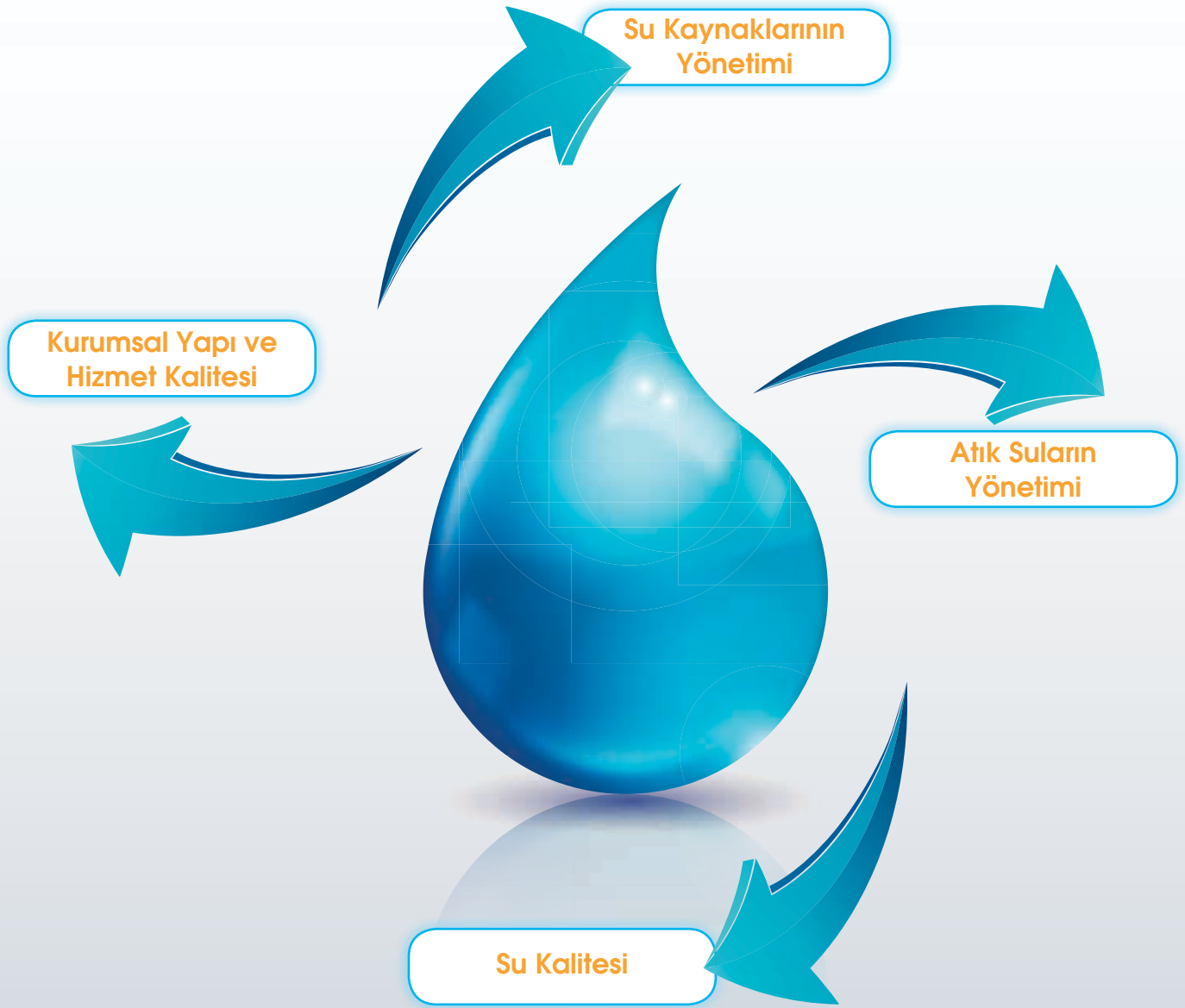
İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK

S.HEDEF

- 1 COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN YAYGIN KULLANIMINI SAĞLAMAK
- 2 İDAREMİZİN YATIRIM VE İŞLETME FAALİYETLERİNE VERİMLİLİK VE ETKİNLİK KAZANDIRMAK
- 3 HARCAMA BİRİMLERİNDEN BELİRLİ PERİYOTLARDA İSTATİSTİKİ VERİ TEMİN ETMEK VE BİRİMLER ARASI İSTATİSTİKLERE ULAŞIMI KOLAYLAŞTIRMAK
- 4 PAYDAŞ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK ÖLÇÜMLEMELER YAPMAK
- 5 ULUSAL/ULUSLAR ARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN KALİTE SİSTEMLERİNİ KURMAK VE GELİŞTİRMEK
- 6 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK
- 7 ALTERNATİF FATURA ÖDEME KANALLARINI ÇOĞALTARAK PERSONEL İŞ YÜKÜNÜ AZALTMAK VE VATANDAŞ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK



B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER



Su Kaynaklarının Yönetimi

Sorumluluk sahamızda bulunan akarsu ve yeraltı su kaynaklarından su temin edilebilmesi için gerekli etüd işlemlerinin gerçekleştirilmesi, gerekli tahsis ve kamulaştırma çalışmalarının yapılarak planlı bölgelerde yeni içme suyu şebeke imalatlarının gerçekleştirilmesi, içme suyu şebeke sisteminin debi, basınç ve su kalitesi yönünden sürekli gözlem altında tutularak olası fiziki kayıp ve kaçakların önüne geçilebilmesi için gerekli tüm plan ve çalışmaların yapılması.

Atık Suların Yönetimi

Şehrimizin altyapı sorunlarının giderilerek mevcut kanalizasyon şebekesini etkin bir şekilde işletilmesi, ihtiyaçlar doğrultusunda atıksu şebeke hat imalatlarının yapılması ve çevreye herhangi bir zarar vermeden atıksuların uzaklaştırılarak bertaraf edilebilmesi, atıksu tesislerimizin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi için gerekli tüm çalışmaların yapılması.

Su Kalitesi

Şehrimize içilebilir ve sağlıklı su temin edilebilmesi amacıyla yeraltı ve yüzeysel su kaynaklarını kirlетici etmenlerin tespitinin yapılarak gerekli tüm önlemlerin alınması, ASAT Su Havzalarını Koruma Kontrol Yönetmeliğinin istisnasız olarak uygulanması, Uluslararası standartlarda hizmet vermekte olan laboratuvar hizmetlerimizin sürdürülebilirliğinin sağlanması.

Kurumsal Yapı ve Hizmet Kalitesi

Genel Müdürlüğümüzün kurumsal yapısının daha etkin hale getirilebilmesi için organizasyon yapısının kusursuz işleyişinin sağlanması, mevcut yönetmelik ve yönergelerde oluşabilecek değişikliklerin zaman kaybetmeksizin güncelleştirilmesi, personellerimizin sunmuş olduğumuz hizmetlerle alakalı bilgi ve becerilerini arttırarak gerekli ekipman ve araç temin edilmesi, vatandaşlarımıza daha da kaliteli hizmet verebilmek amacıyla her türlü bilişim alt yapısının kesintisiz olarak işleyişinin sağlanması, talep ve şikayetleri dikkate alarak tüm paydaşlarımızın memnuniyetine yönelik gerekli çalışmaların yapılması.



KALİTE ÇEVRE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ;

- SU KAYNAKLARINI VERİMLİ KULLANMAK, SAĞLIKLI SU ÜRETİMİ VE UYGUN SU DAĞITIMI YAPMAK.
- ATIKSU ARITIMI, YAĞMUR SUYU DEŞARJ VE KANALİZASYON ALTYAPISINI ŞEHİRİMİZİN
- İHTİYAÇLARINA UYGUN VE DÜNYA STANDARTLARI SEVİYESİNDE YENİ TEKNOLOJİLERİ OLUŞTURMAK.
- ATIKSU ARITIMINI VE ATIK AYRIŞTIRMASINI EN İYİ SEVİYEDE YAPARAK, DOĞAYA VERİLEN ZARARI EN AZA İNDİREREK ÇEVRE KİRLENMESİNİ ÖNLEMEK.
- KOLAYCA ULAŞILABİLEN VE İLETİLEBİLEN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİ HIZLI, TARAFSIZ
- VE UYGUN BİR ŞEKİLDE ÇÖZMEK, GİZLİLİK PRENSİBİNE BAĞLI KALMAK.
- MÜŞTERİYİ, ŞİKÂyet VE ÇÖZÜM SÜRECİ HAKKINDA BİLGİLENDİRMEK.
- ANTALYA HALKINA, ASAT ÇALIŞANLARINA VE TEDARİKÇİLERİNE POLİTİKAMIZI DUYURMAK VE ÇEVRE BİLİNCİMİZİ BENİMSETMEK.
- ÇEVRE AMAÇ VE HEDEFLERİNİ BELİRLEYEREK HEDEFLERE ULAŞABİLMEK İÇİN PLANLAR HAZIRLAMAK VE UYGULAMAK, BU UYGULAMALARI BELİRLİ ARALIKLARLA GÖZDEN GEÇİREREK SÜREKLİ GELİŞİMİ SAĞLAMAK.
- GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZCE YASAL MEVZUATLARA UYMAK VE SORUMLULUKLARI YERİNE GETİRMEK.

Tüm bu hizmetlerimizde, Antalya Halkının memnuniyetini arttırmak, gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmak ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmak; kalite, çevre ve müşteri memnuniyeti yönetim sistemleri politikamız olarak belirlenmiştir.

Kurumumuzda hizmet kalitesini arttırmak amacı ile TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında; Kalite yönetim sisteminin ve kalite anlayışının geliştirilmesi, kurum içi iletişimin arttırılması, kullanılan kurum içi sistemlere erişimin kolaylaştırılması, dosya, doküman paylaşımlarının yapılması ve raporlama veri standardizasyon, tutarlılıklarını sağlamak amacı ile kurum içi portal web sayfası açılmıştır.

Genel Müdürlüğümüzde uygulanmakta olan TS ISO 10002 “Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” standartları ve müşteri odaklı yaklaşım gereği; şikayetten kaynaklanan müşteri memnuniyetsizliğinin nedenlerinin araştırılması, etkinlik ve verimliliğin gözden geçirilmesi için sistemdeki veriler doğrultusunda raporlama yapılarak, abone memnuniyetinin sürekliliği amaçlanmıştır. 2016 yılında Kurumumuz faaliyet alanında, TS ISO 10002 Müşteri

Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında, 143.142 adet başvuru ALO ASAT tarafından oluşturulmuş, tüm ASAT' a gelen başvuruların 3720 adeti şikayet olarak değerlendirmeye alınmış ve abonelere yapılan geri aramalara göre çözüm sonucundan memnuniyet oranı %86 olarak ölçülmüştür.

ASAT Abone Memnuniyet Anketi müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amaçlanarak her ay periyodik olarak ASAT Genel Müdürlüğüne bağlı Abone Servisi ve tahsilat veznelerinde uygulanmaktadır. Gerek abonelerin kendi istekleri ile gerekse vezne çalışanlarının yönlendirmeleriyle 2016 yılında 248 anket ASAT hizmet noktalarından temin edilmiştir. Anket sonuçlarına göre ASAT Hizmet Kalitesinden Memnuniyet oranı %78 olarak hesaplanmıştır.

Faaliyet yılı içerisinde TSE tarafından gözetim denetlemesi gerçekleştirilmiş ve düzeltici faaliyetler başlatılmıştır. Entegre yönetim sistemleri kapsamında 2016 TSE dış denetim tetkiklerinde tespit edilen iyileştirmeler;

TSE DIŞ DENETİMLERİNDE TESPİT EDİLEN İYİLEŞTİRMELER		TOPLAM
TS EN ISO 9001	6	7
TS ISO 10002	0	
TS EN ISO 14001	1	

 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE 	
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ FABRİKALAR MAH. DUMLUPINAR BULV. NO:3 ANTALYA / TÜRKİYE Kuruluşunun TS EN ISO 9001:2008 performansına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ sahip olduğuna onaylar. Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ FABRİKALAR MAH. DUMLUPINAR BULV. NO:3 ANTALYA / TÜRKİYE has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2008 Scope of the certificate is given in annex
 TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI HEAD OF SYSTEM CERTIFICATION GROUP  GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.	
Belge No / Certificate No KV-4792-00004-B Belge Tarihi / Date of Certificate 24.03.2016 Geçerlilik Tarihi / Valid Until 24.03.2018 Revizyon Tarihi / Date of Revision 24.03.2016 Baş Belge Tarihi / Initial Certification Date 08.06.2008	

060203201605460001

 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE												
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ FABRİKALAR MAH. DÜMLUPINAR BULV. NO:3 ANTALYA / TÜRKİYE		TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ FABRİKALAR MAH. DÜMLUPINAR BULV. NO:3 ANTALYA / TÜRKİYE										
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION Antalya Belgelendirme Müdürü Antalya Certification Director  Refik KABUKÇU	Scope of the certificate is given in annex <table border="1"> <tr> <td>Belge No / Certificate No</td> <td>MY-089/11</td> </tr> <tr> <td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td> <td>14.01.2015</td> </tr> <tr> <td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td> <td>14.01.2018</td> </tr> <tr> <td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td> <td>14.01.2015</td> </tr> <tr> <td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td> <td>26.08.2011</td> </tr> </table>	Belge No / Certificate No	MY-089/11	Belge Tarihi / Date of Certificate	14.01.2015	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	14.01.2018	Revizyon Tarihi / Date of Revision	14.01.2015	İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	26.08.2011
Belge No / Certificate No	MY-089/11											
Belge Tarihi / Date of Certificate	14.01.2015											
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	14.01.2018											
Revizyon Tarihi / Date of Revision	14.01.2015											
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	26.08.2011											
Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.												
071704201504381049												

 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE												
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ATIKSU ARITMA DİREKTÖRLÜĞÜ BAŞKANLIĞI FABRİKALAR MAH. DÜMLUPINAR BULVARI NO:3 1. TESİS: HURMA ATIKSU ARITMA TESİSİ SARISU MAH. 38. CAD. NO: 40 KONYAALTI 2. TESİS: LARA ATIKSU ARITMA TESİSİ LARA KÜLTÜR YOLU TRT KAMPİ ÜSTÜ MURATPAŞA ANTALYA / TÜRKİYE Kuruluşun TS EN ISO 14001:2004 şartlarına uygun bir ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.		TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ATIKSU ARITMA DİREKTÖRLÜĞÜ BAŞKANLIĞI FABRİKALAR MAH. DÜMLUPINAR BULVARI NO:3 1. TESİS: HURMA ATIKSU ARITMA TESİSİ SARISU MAH. 38. CAD. NO: 40 KONYAALTI 2. TESİS: LARA ATIKSU ARITMA TESİSİ LARA KÜLTÜR YOLU TRT KAMPİ ÜSTÜ MURATPAŞA ANTALYA / TÜRKİYE has an ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 14001:2004										
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION Antalya Belgelendirme Müdürü Antalya Certification Director  Refik KABUKÇU	Scope of the certificate is given in annex <table border="1"> <tr> <td>Belge No / Certificate No</td> <td>CY-787/14</td> </tr> <tr> <td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td> <td>21.04.2014</td> </tr> <tr> <td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td> <td>21.04.2017</td> </tr> <tr> <td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td> <td>21.04.2014</td> </tr> <tr> <td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td> <td>21.04.2014</td> </tr> </table>	Belge No / Certificate No	CY-787/14	Belge Tarihi / Date of Certificate	21.04.2014	Geçerlilik Tarihi / Valid Until	21.04.2017	Revizyon Tarihi / Date of Revision	21.04.2014	İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	21.04.2014
Belge No / Certificate No	CY-787/14											
Belge Tarihi / Date of Certificate	21.04.2014											
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	21.04.2017											
Revizyon Tarihi / Date of Revision	21.04.2014											
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	21.04.2014											
Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir. This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.												
071606201404071649												







FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

A- MALİ BİLGİLER

2016 YILI FAALİYET RAPORU VERİLERİ

2016 yılı bütçe giderleri toplam 1.166.172.000 ₺, bütçe gelirleri toplamı red ve iadeler sonrası net 1.132.453.000₺ planlanmıştır. Toplam gider bütçesi gerçekleşme oranı %63,95 olup tutarı 745.713.865,72₺, toplam gelirler gerçekleşme oranı %59,97 olup gerçekleşen tutar 679.096.937,38₺'dir.

Gerçekleşen gider toplamında Mal ve Hizmet Alım Giderleri %42,76 ile en yüksek paya sahiptir. Bunu %38,13 ile Sermaye Giderleri (yatırım, sabit kıymet ve taşıt alımı, büyük onarım ve yapım harcamaları), %12,47 ile Personel Giderleri, %3,25 ile Faiz Giderleri, %2,17 ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri ve %1,21 ile Cari Transferler izlemektedir.

Gerçekleşen net bütçe gelirleri içinde Su Tahsilat Gelirleri %55,37 pay ile ilk sırada yer almakta, bunu %13,99 ile Atıksu Tahsilat Gelirleri, %11,11 ile İller Bankası Payı, %5,63 ile Su ve Atıksu Bağlantı ve Abonelik Geliri, %5,2 ile altyapı yatırımları için SUKAP, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığından alınan hibe, %4,38 ile Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat (KDV mahsubu) ve %4,32 ile Diğer Gelirler (Sayaç Söküm, Takım, Cezalar, Faiz vb.) izlemektedir.

2016 yılında Hazine Müsteşarlığına olan kredi borcundan 1.175.696,87₺, İller Bankasına 56.834.911,18₺ (36.761.025,55₺ alt kredi ve 20.073.885,63₺ iç borçlanma) ve Yurtiçi Bankalara 18.925.107,16₺ olmak üzere toplam 76.935.715,21₺ anapara geri ödemesi ve Hazineye, İller Bankasına ve Yurtiçi Bankalara toplam 22.615.258,81₺ faiz ve komisyon olmak üzere toplam 99.550.974,02₺ borç ödemesi gerçekleşmiştir.

İçmesuyu, Atıksu ve Kanalizasyon yatırımları için İller Bankası aracılığı ile Dünya Bankasından 6.121.255,52€ (20.566.567,55₺), 6360 Sayılı Kanun kapsamında ilçelerden devir alınan devam eden yatırımlar için İller Bankasından 1.878.280,68₺ ve Yurtiçi Bankalardan 45.500.000₺ kredi kullanılmıştır.

2016 YILI EKONOMİK SINIFLANDIRMAYA GÖRE BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞMESİ

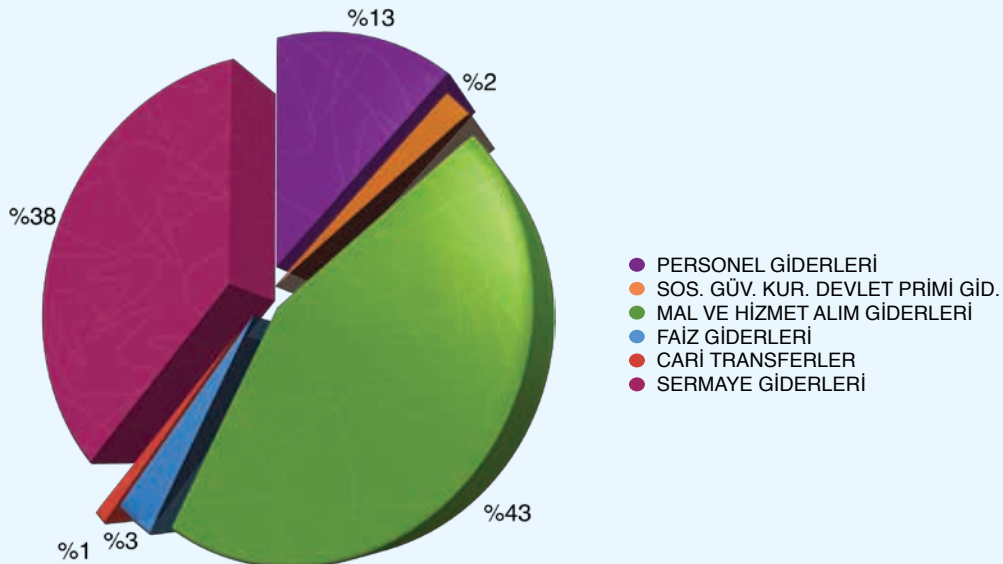
AÇIKLAMA	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA SONRASI ÖDENEK	GERÇEKLEŞEN	GERÇEK. ORANI %	BÜTÇEYE ORANI %
1 PERSONEL GİDERLERİ	101.688.000,00	107.994.200,00	93.017.761,97	86,13	12,47
2 SOS. GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	17.942.000,00	18.199.800,00	16.188.572,50	88,95	2,17
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	340.146.000,00	378.388.000,00	318.900.463,65	84,28	42,76
4 FAİZ GİDERLERİ	19.154.000,00	24.654.000,00	24.261.617,58	98,41	3,25
5 CARİ TRANSFERLER	7.296.000,00	10.848.200,00	9.021.040,35	83,16	1,21
6 SERMAYE GİDERLERİ	619.675.000,00	591.111.000,00	284.324.409,67	48,10	38,13
9 YEDEK ÖDENEKLER	60.271.000,00	34.976.800,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM	1.166.172.000,00	1.166.172.000,00	745.713.865,72	63,95	100

Ayrıca yatırıma yönelik cari giderler (mal ve malzeme, enerji, bakım onarım vb.)	40.863.382
Üretime yönelik mal ve malzeme (klor vb.)	3.619.030
Akaryakıt ve yağ, LNG ve diğer enerji alımları	11.260.387
Diğer mal ve malzeme alımları	5.152.820
Makine ve taşınmaz bakım onarım giderleri (bina, geri dolgu, pompa vb.)	20.831.146

Elektrik ve hizmet alımı giderleri;

Su üretimi ve arıtımı ile büro hizmetlerinde kullanılan toplam elektrik giderleri	106.182.184
Müteahhitlik işleri, danışmanlık, abone işleri ve projeler için hizmet alımı (AAT işletme, çamur bertarafı, yağmursuyu iletim hatları temizliği, kanalizasyon işletme, SCADA işletim, bakım, ilçeler şebeke bakım onarım hizmeti vb.)	108.741.034

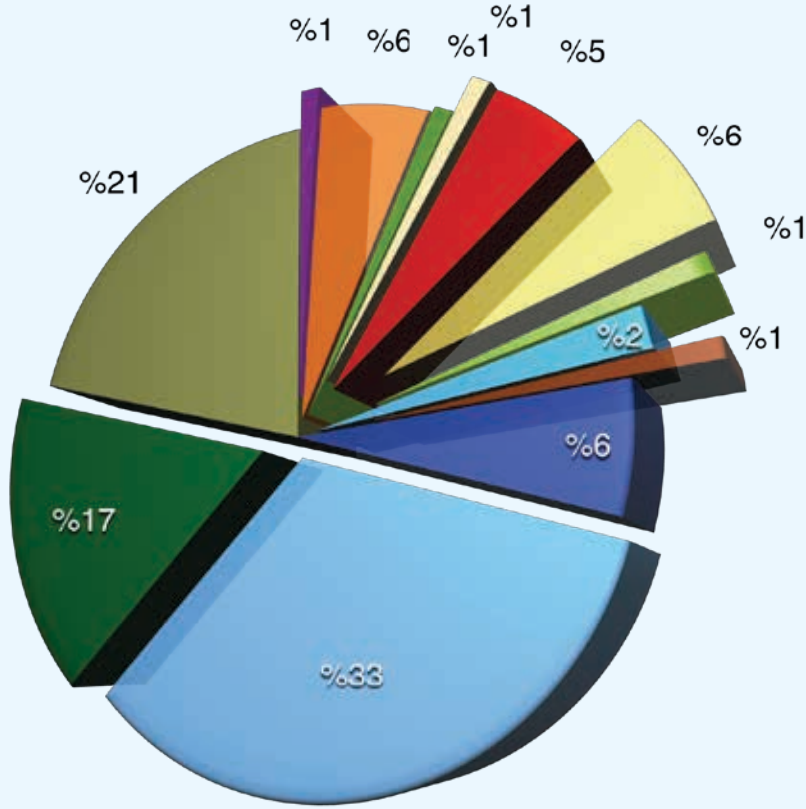
2016 YILI EKONOMİK SINIFLANDIRMAYA GÖRE BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞME ORANLARI



2016 YILI HARCAMA BİRİMLERİNE GÖRE BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞMESİ

HARCAMA BİRİMİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA SONRASI ÖDENEK	GERÇEKLEŞEN	GERÇEK. ORANI %	BÜTÇEYE ORANI %
ÖZEL KALEM	5.400.000,00	6.268.100,00	5.367.563,03	85,63	0,72
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	97.586.000,00	82.765.900,00	46.428.292,97	56,10	6,23
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	8.407.000,00	8.777.000,00	8.088.863,51	92,16	1,08
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.457.000,00	1.577.000,00	773.164,41	49,03	0,10
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.566.000,00	5.859.000,00	4.525.270,39	77,24	0,61
ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİ. BŞK.LIĞI	52.569.000,00	52.636.400,00	39.286.223,60	74,64	5,27
YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.978.000,00	2.290.600,00	1.556.096,87	67,93	0,21
ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	55.055.000,00	55.305.000,00	42.541.228,44	76,92	5,70
ETÜD VE PLAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	12.744.000,00	13.388.000,00	6.928.225,96	51,75	0,93
TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	17.145.000,00	26.800.000,00	13.402.187,77	50,01	1,80
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.810.000,00	5.728.000,00	4.684.165,34	81,78	0,63
İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	49.534.000,00	49.953.000,00	41.649.855,64	83,38	5,59
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	370.000,00	440.000,00	174.425,71	39,64	0,02
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.019.000,00	1.175.000,00	631.859,57	53,78	0,08
HUKUK MUSAVİRLİĞİ	3.310.000,00	3.779.500,00	2.424.771,60	64,16	0,33
SU SEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	308.487.000,00	308.435.500,00	246.413.945,96	79,89	33,04
ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	247.576.000,00	248.020.000,00	127.260.247,46	51,31	17,07
KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	293.159.000,00	292.974.000,00	153.577.477,49	52,42	20,59
TOPLAM	1.166.172.000,00	1.166.172.000,00	745.713.865,72	63,95	100

2016 YILI HARCAMA BİRİMLERİNE GÖRE BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞMESİ



- ÖZEL KALEM
- MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİ. BŞK.LIĞI
- YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- ETÜD VE PLAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
- STRATEJİ GELİSTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- HUKUK MUSAVİRLİĞİ
- SU SEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
- ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

II- AMAÇ VE HEDEFLER

2016 YILI BÜTÇE GELİR KESİN HESAP CETVELİ

Gelirin Kodu				Açıklaması	Bütçe İle Tahmin Edilen	Devreden Gelir Tahakkuku	Yılı Tahakkuku	Toplam Tahakkuk	Tahsilatı	Tahsilattan Red ve İadeler	Yılı Net Tahsilatı	Gerçek Oranı (%)
I	II	III	IV									
3				Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	785.791.000,00	101.754.490,49	492.190.738,18	593.945.228,67	485.821.968,90	963.697,80	484.858.271,10	61,70
3	1			Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	48.965.000,00	7.353.153,65	12.683.935,97	20.037.089,62	13.104.311,38	29.702,12	13.074.609,26	26,70
3	1	1		Mal Satış Gelirleri	94.000,00	7.583,96	513.020,93	520.604,89	502.246,09	1.637,46	500.608,63	532,56
3	1	1	1	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	64.000,00	0	21.270,00	21.270,00	21.270,00	0	21.270,00	33,23
3	1	1	99	Diğer Mal Satış Gelirleri	30.000,00	7.583,96	491.750,93	499.334,89	480.976,09	1.637,46	479.338,63	1.597,80
3	1	2		Hizmet Gelirleri	48.871.000,00	7.345.569,69	12.170.915,04	19.516.484,73	12.602.065,29	28.064,66	12.574.000,63	25,73
3	1	2	2	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	10.000.000,00	0	5.423.444,60	5.423.444,60	5.207.984,60	361,63	5.207.622,97	52,08
3	1	2	6	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	250.000,00	7.239,67	368.341,76	375.581,43	369.200,50	0	369.200,50	147,68
3	1	2	58	Su Hizmetlerine İlişkin Gelirler	36.621.000,00	1.036.502,29	6.970.087,43	8.006.589,72	6.417.647,30	2.417,48	6.415.229,82	17,52
3	1	2	99	Diğer hizmet gelirleri	2.000.000,00	6.301.827,73	-590.958,75	5.710.868,98	607.232,89	25.285,55	581.947,34	29,10
3	4			Kurumlar Hasılatı	736.499.000,00	94.291.540,39	478.708.300,95	572.999.841,34	471.829.314,57	823.584,76	471.005.729,81	63,95
3	4	5	51	Çevre ve Esenlik Hizmetlerine İlişkin Kurumlar Hasılatı	193.637.000,00	14.885.404,32	95.828.737,10	110.714.141,42	95.195.682,46	178.099,21	95.017.583,25	49,07
3	4	5	58	Su Hizmetlerine İlişkin Kurumlar Hasılatı	542.862.000,00	79.406.136,07	382.879.563,85	462.285.699,92	376.633.632,11	645.485,55	375.988.146,56	69,26
3	6			Kira Gelirleri	327.000,00	109.796,45	798.501,26	908.297,71	888.342,95	110.410,92	777.932,03	237,90
3	6	1		Taşınmaz Kiraları	327.000,00	109.796,45	798.501,26	908.297,71	888.342,95	110.410,92	777.932,03	237,90
3	6	1	3	Sosyal Tesis Kira Gelirleri	0	12.050,00	0	12.050,00	3.967,00	0	3.967,00	100,00
3	6	1	99	Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	327.000,00	97.746,45	798.501,26	896.247,71	884.375,95	110.410,92	773.965,03	236,69
4				Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	28.755.000,00	0	35.322.817,12	35.322.817,12	35.322.817,12	0	35.322.817,12	122,84
4	2			Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	28.755.000,00	0	35.322.817,12	35.322.817,12	35.322.817,12	0	35.322.817,12	122,84
4	2	2	51	Alt Yapı Hizmetleri İçin Genel Bütçeden Alınan	28.755.000,00	0	35.322.817,12	35.322.817,12	35.322.817,12	0	35.322.817,12	122,84
5				Diğer Gelirler	161.175.000,00	2.111.037,32	130.391.426,12	132.502.463,44	129.384.618,02	244.362,11	129.140.255,91	80,12
5	1			Faiz Gelirleri	3.007.000,00	0	1.896.811,59	1.896.811,59	1.896.811,59	0	1.896.811,59	63,08
5	1	9		Diğer Faizler	3.007.000,00	0	1.896.811,59	1.896.811,59	1.896.811,59	0	1.896.811,59	63,08
5	1	9	1	Kişilerden Alacaklar Faizleri	7.000,00	0	4.325,34	4.325,34	4.325,34	0	4.325,34	61,79
5	1	9	3	Mevduat Faizleri	3.000.000,00	0	1.887.116,92	1.887.116,92	1.887.116,92	0	1.887.116,92	62,90
5	1	9	99	Diğer Faizler	0	0	5.369,33	5.369,33	5.369,33	0	5.369,33	100,00
5	2			Kişiler ve Kurumlardan Alınan Paylar	136.626.000,00	2.342,96	114.037.469,09	114.039.812,05	113.900.638,61	235.984,29	113.664.654,32	83,19
5	2	2	51	Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar	80.000.000,00	0	75.433.938,75	75.433.938,75	75.433.938,75	0	75.433.938,75	94,29
5	2	4	51	Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı	15.000.000,00	0	20.979.078,51	20.979.078,51	20.979.078,51	209.883,36	20.769.195,15	138,46
5	2	4	52	Su Tesisleri Harcamalarına Katılma Payı	41.626.000,00	2.342,96	17.624.451,83	17.626.794,79	17.487.621,35	26.100,93	17.461.520,42	41,95
5	3			Para Cezaları	18.417.000,00	2.006.050,10	13.071.450,18	15.077.500,28	12.201.472,56	7.438,00	12.194.034,56	66,21
5	3	4	1	Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları	15.000.000,00	791.300,03	8.091.780,55	8.883.080,58	8.088.225,63	1.499,48	8.086.726,15	53,91
5	3	4	2	Vergi Barışı TEFE Tutarı	100.000,00	0	45.065,28	45.065,28	45.065,28	0	45.065,28	45,07
5	3	4	3	Vergi Barışı Geç Ödeme Zammı	0	0	119.224,80	119.224,80	119.224,80	0	119.224,80	100,00
5	3	4	9	6552 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	0	0	413.790,09	413.790,09	413.790,09	0	413.790,09	100,00
5	3	4	10	6552 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	0	0	250.315,62	250.315,62	250.315,62	0	250.315,62	100,00
5	3	4	12	6736 sayılı Kanun Kaps. TEFE / ÜFE Tutarı	0	0	87.593,01	87.593,01	87.593,01	0	87.593,01	100,00
5	3	4	13	6736 sayılı Kanun Kaps. Katsayı	0	0	1.647,92	1.647,92	1.647,92	0	1.647,92	100,00
5	3	9		Diğer Para Cezaları	3.317.000,00	1.214.750,07	4.062.032,91	5.276.782,98	3.195.610,21	5.938,52	3.189.671,69	96,16
5	3	9	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları	3.317.000,00	1.214.750,07	4.062.032,91	5.276.782,98	3.195.610,21	5.938,52	3.189.671,69	96,16
5	9			Diğer Çeşitli Gelirler	3.125.000,00	102.644,26	1.385.695,26	1.488.339,52	1.385.695,26	939,82	1.384.755,44	44,31
5	9	1		Diğer Çeşitli Gelirler	3.125.000,00	102.644,26	1.385.695,26	1.488.339,52	1.385.695,26	939,82	1.384.755,44	44,31
5	9	1	1	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	20.000,00	0	18.194,82	18.194,82	18.194,82	0	18.194,82	90,97
5	9	1	3	İrat Kaydedilecek Teminat Mektupları	0	0	288.000,00	288.000,00	288.000,00	0	288.000,00	100,00
5	9	1	5	Para Farkları	3.000,00	0	0	0	0	0	0	0,00
5	9	1	6	Kişilerden Alacaklar	102.000,00	0	21.525,15	21.525,15	21.525,15	0	21.525,15	21,10
5	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	3.000.000,00	102.644,26	1.057.975,29	1.160.619,55	1.057.975,29	939,82	1.057.035,47	35,23
8				Alacaklardan Tahsilat	157.332.000,00	0	29.775.593,25	29.775.593,25	29.775.593,25	0	29.775.593,25	18,93
8	1			Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat	157.332.000,00	0	29.775.593,25	29.775.593,25	29.775.593,25	0	29.775.593,25	18,93
8	1	5		Mahalli İdarelerden	145.332.000,00	0	29.775.593,25	29.775.593,25	29.775.593,25	0	29.775.593,25	20,49
8	1	5	2	Belediyelerden	145.332.000,00	0	0	0	0	0	0	0,00
8	1	5	5	Bağlı İdarelerden	0	0	29.775.593,25	29.775.593,25	29.775.593,25	0	29.775.593,25	100,00
8	1	6		Kamu Teşebbüslerinden, Döner Sermayelerden, Fonlardan ve Mali Kurumlardan	12.000.000,00	0	0	0	0	0	0	0,00
8	1	6	79	Diğer Mali Kurumlardan	12.000.000,00	0	0	0	0	0	0	0,00
9				Red ve İadeler (-)	600.000,00	0	0	0	0	0	0	0,00
9	3			Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	600.000,00	0	0	0	0	0	0	0,00
9	3	4		Kurumlar Hasılatı	600.000,00	0	0	0	0	0	0	0,00
9	3	4	5	Mahalli İdareler Kurumlar Hasılatı	600.000,00	0	0	0	0	0	0	0,00
				Toplam	1.132.453.000,00	103.865.527,81	687.680.574,67	791.546.102,48	680.304.997,29	1.208.059,91	679.096.937,38	59,97

2016 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Hesaplar					GİDERİN TÜRÜ	BAKİYE
	I	II	III	IV	V		
630	1					Personel Giderleri	124.119.453,50
630	1	1				Memurlar	28.425.136,96
630	1	2				Sözleşmeli Personel	3.512.077,50
630	1	3				İşçiler	92.075.739,04
630	1	4				Geçici Personel	106.500,00
630	2					Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	16.188.572,50
630	2	1				Memurlar	2.742.929,24
630	2	2				Sözleşmeli Personel	601.059,32
630	2	3				İşçiler	12.844.583,94
630	3					Mal ve Hizmet Alım Giderleri	242.539.446,32
630	3	1				Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	2.317.128,20
630	3	2				Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	99.981.732,20
630	3	3				Yolluklar	79.021,03
630	3	4				Görev Giderleri	2.247.566,17
630	3	5				Hizmet Alımları	125.433.075,90
630	3	6				Temsil ve Tanıtma Giderleri	19.513,18
630	3	7				Mamul Mal Alım,Bakım ve Onarım Giderleri	3.015.694,23
630	3	8				Taşınmaz Mal Bakım ve Onarım Giderleri	9.445.589,41
630	3	9				Tedavi ve Cenaze Giderleri	126
630	4					Faiz Giderleri	24.809.499,20
630	4	2				Diğer İç Borç Faiz Giderleri	24.809.499,20
630	5					Cari Transferler	9.019.809,08
630	5	1				Görev Zararları	771.936,39
630	5	3				Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	32.946,18
630	5	8				Gelirlerden Ayrılan Paylar	8.214.926,51
630	11					Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	68.112.454,18
630	11	1				Döviz Mevcudunun Degerlenmesinde Olusan Olumsuz Kur Farklari	5.502,34
630	11	6				Kur Degisikligi Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artışlar	68.106.951,84
630	12					Gelirlerin Ret Ve adesinden Kaynaklanan Giderler	2.788.542,65
630	12	3				Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.367.944,51
630	12	5				Diğer Gelirler	420.598,14
630	13					Amortisman Giderleri	36.347.033,18
630	13	1				Maddi Duran Varliklerin Amortisman Giderleri	36.115.516,65
630	13	2				Maddi Olmayan Duran Varliklerin Amortisman Giderleri	231.516,53
630	14					İk Madde ve Malzeme Giderleri	32.865.227,15
630	14	1				Kirtasiye Malzemeleri	577.758,43
630	14	2				Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tuketim Malzemeleri	34.062,62
630	14	3				Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	977.698,82
630	14	4				Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	275.336,84
630	14	5				Temizleme Ekipmanlari	185.920,38
630	14	6				Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	503.578,13
630	14	7				Yiyecek	642,14
630	14	8				İçecek	1.132,46
630	14	10				Zirai Maddeler	188.154,55
630	14	11				Yem	126
630	14	12				Bakım Onarım ve üretim Malzemeleri	5.491.851,09
630	14	13				Yedek Parçalar	21.692.190,43
630	14	14				Nakil Vasıtaları Lastikleri	149.610,74
630	14	15				Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	445
630	14	16				Spor Malzemeleri Grubu	1.216,00
630	14	17				Basincli Ekipmanlar	2.587.308,57
630	14	99				Diger Tuketim Amaçli Malzemeler	198.194,95
630	99					Diğer Giderler	69.001,00
630	99	99				Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	69.001,00
						GİDERLER TOPLAMI	556.859.038,76

[illegible]

II- AMAÇ VE HEDEFLER

2016 YILI BİLANÇOSU	
A K T İ F L E R	2016 (Cari Yıl)
I- DÖNEN VARLIKLAR	355.914.136,99
10 HAZİR DEĞERLER	22.077.571,86
100 KASA HESABI	24.365,24
102 BANKA HESABI	13.994.462,26
105 DÖVİZ HESABI	73.161,92
109 BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	7.985.582,44
12 FAALİYET ALACAKLARI	167.160.820,95
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	111.241.105,19
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	446.405,42
127 DİĞER FAALİYET ALACAKLARI HESABI	55.473.310,34
13 KURUM ALACAKLARI	13.255.955,83
132 KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	13.255.955,83
14 DİĞER ALACAKLAR	1.662.678,95
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.662.678,95
15 STOKLAR	30.480.324,15
150 İlk Madde ve Malzemeler	30.480.324,15
16 ÖN ÖDEMELER	1.058.449,94
161 PERSONEL AVANSLARI HESABI	9.000,00
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	1.049.449,94
19 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	120.218.335,31
190 DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	120.218.335,31
II- DURAN VARLIKLAR	1.162.639.988,60
24 MALİ DURAN VARLIKLAR	3.091.414,97
240 MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	229.414,97
241 MAL VE HİZMET ÜRETEK KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	2.862.000,00
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	1.159.503.966,40
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	4.269.436,18
251 YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	1.194.783.993,97
252 BİNALAR HESABI	25.501.384,82
253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	25.562.729,08
254 Taşıtlar Grubu	10.077.511,78
255 Demirbaşlar Grubu	15.244.892,77
257 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-278.719.147,16
258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	161.533.164,96
259 YATIRIM AVANSLARI HESABI	1.250.000,00
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0
260 HAKLAR HESABI	4.198.092,00
268 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-4.198.092,00
28 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	44.607,23
280 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	44.607,23
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR	0
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	1.589,32
299 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-1.589,32
=====	
Aktif Toplam	1.518.554.125,59
IX- NAZİM HESAPLAR	205.285.462,45
91 NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	95.968.622,23
910 TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	95.164.925,70
914 VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	803.696,53
92 TAAHHÜT HESAPLARI	109.316.840,22
920 GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	109.316.840,22
=====	
Genel Toplam	1.723.839.588,04

2016 YILI BİLANÇOSU	
P A S İ F L E R	2016 (Cari Yıl)
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	251.033.804,71
30 KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	31.777.696,27
300 BANKA KREDİLERİ HESABI	30.513.126,32
303 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	1.264.569,95
31 KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	39.911.089,53
310 CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	39.911.089,53
32 FAALİYET BORÇLARI	78.761.560,18
320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	78.761.560,18
33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	70.642.668,73
330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	11.975.723,96
333 EMANETLER HESABI	58.666.944,77
36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	21.315.499,28
360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	6.464.487,53
361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	3.161.746,78
362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	2.009.372,46
363 KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	308.473,65
368 VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	9.371.418,86
37 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	5.203.977,37
372 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	5.203.977,37
38 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	3.421.313,35
381 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	3.421.313,35
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	839.942.464,57
40 UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	484.407.252,28
400 BANKA KREDİLERİ HESABI	472.923.248,68
403 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	11.484.003,60
41 UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	298.509.618,08
410 DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	298.509.618,08
43 DİĞER BORÇLAR	30.413.191,65
430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	28.251.006,63
438 KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ BORÇLAR HESABI	2.162.185,02
47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	25.890.000,00
472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	25.890.000,00
48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	722.402,56
481 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	722.402,56
V- ÖZ KAYNAKLAR	427.577.856,31
50 NET DEĞER	-176.320.822,29
500 NET DEĞER HESABI	-176.320.822,29
51 DEĞER HAREKETLERİ	230.532.343,39
519 DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	230.532.343,39
57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	334.438.584,84
570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	334.438.584,84
58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-41.184.075,95
580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-41.184.075,95
59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	80.111.826,32
590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	80.111.826,32
=====	
Pasif Toplam	1.518.554.125,59
IX- NAZİM HESAPLAR	205.285.462,45
91 NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	95.968.622,23
910 TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	95.164.925,70
915 VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI KARŞILIĞI HESABI	803.696,53
92 TAAHHÜT HESAPLARI	109.316.840,22
920 GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	109.316.840,22
=====	
Genel Toplam	1.723.839.588,04

I	II	III	IV	FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI	2016 YILI
					₺ (- /+)
1				İÇ BORÇLANMA	-8.990.866,98
	2			DÖVİZE ENDEKSLİ VE DÖVİZ CİNSİNDEN TAHVİLLER	-16.194.458,00
		2		Euro Cinsinden Tahviller	-16.194.458,00
			1	İhraç	20.566.567,55
			2	Ödeme	-36.761.025,55
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	7.203.591,02
		51		İller Bankasından	-18.195.604,95
			1	Borçlanma	1.878.280,68
			2	Ödeme	-20.073.885,63
		52		Diğer Bankalardan	26.574.892,84
			1	Borçlanma	45.500.000,00
			2	Ödeme	-18.925.107,16
		53		Diğer (Hazine Müsteşarlığı)	-1.175.696,87
			2	Ödeme	-1.175.696,87
3				LİKİDİTE AMAÇLI TUTULAN NAKİT, MEVDUAT VE MENKUL KIYMETLERDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	22.077.571,86
	1			KASA	24.365,24
		1		Kasa	24.365,24
			1	Türk Lirası Cinsinden Kasa Nakti	24.365,24
	2			BANKALAR	22.053.206,62
		1		Bankalar	22.053.206,62
			1	Türk Lirası Cinsinden Banka Hesapları	21.980.044,70
			2	Döviz Cinsinden Banka Hesapları	73.161,92
				TOPLAM	13.086.704,88

GELİR / TAHSİLAT BİLGİLERİ

ASAT Genel Müdürlüğü olarak 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununda verilen yetki ve sorumluluk çerçevesinde Antalya merkez ilçelerindeki (Aksu, Döşemealtı, Kepez, Konyaaltı ve Muratpaşa) 11 farklı semtteki veznede ve 6360 sayılı kanuna istinaden 14 ilçede (Akseki, Alanya, Demre, Elmalı, Finike, Gazipaşa, Gündoğmuş, İbradı, Kaş, Kemer, Korkuteli, Kumluca, Manavgat ve Serik İlçeleri) ihtiyaca göre açılmış 29 tahsilat ofisinde hizmet verilmektedir. Ayrıca online hizmete açık PTT şubelerinden, sanal pos ile www.asat.gov.tr'den online olarak ve 2016 yılında online protokol imzalayan 24 farklı banka ile online tahsilat hizmetine başlanılmıştır.

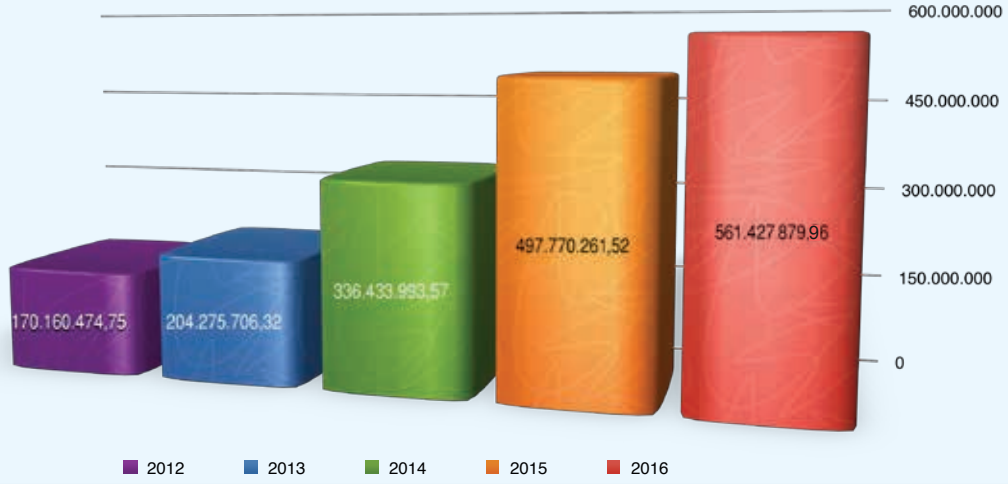
2016 yılında su faaliyetlerimizle ilgili toplam tahsilatımız 561.427.879,96₺'dir. Tahsilatlarımızın 195.425.325,39₺'si (%34,81) ASAT tahsilat veznelerinde, 200.529.717,35₺'si (%35,72) bankalardan, 68.865.775,73₺'si (%12,26) internetten, 58.367.710,60₺'si (%10,40) PTT Şubelerinden ve 38.239.350,89₺'si (%6,81) EFT ödemeleri ile yapılmıştır.

2016 yılında kesilen makbuz toplamı 10.439.594 adet olup, toplam tahsil edilen su miktarı 158.529.347 m³'dür.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

YILLAR İTİBARIYLA TAHSİLAT TUTARLARI

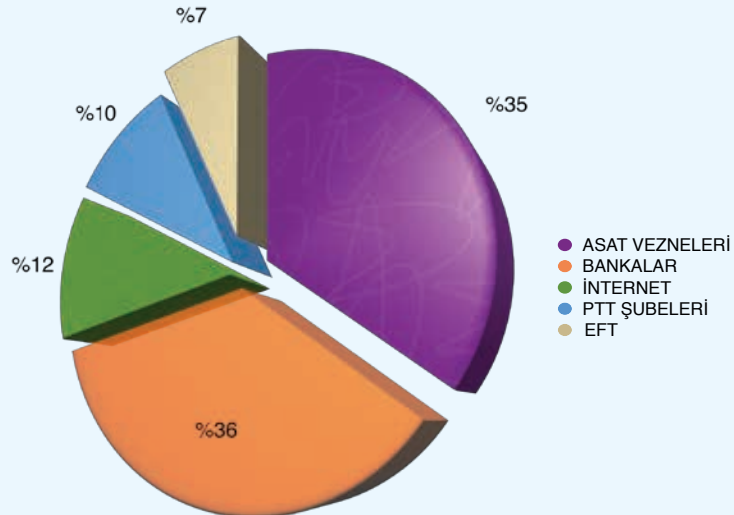
YILLAR	TAHSİLAT (₺)
2012	170.160.474,75
2013	204.275.706,32
2014	336.433.993,57
2015	497.770.261,52
2016	561.427.879,96
TOPLAMLAR	1.770.068.316,12



2016 YILI ÖDEME YERİNE GÖRE TAHSİLAT, MAKBUZ ADEDİ VE m² BİLGİLERİ

ÖDEME YERLERİ	TAHSİLAT (₺)	TOPLAM TAHSİLATA ORANI (%)	TAHSİL EDİLEN MAKBUZ ADEDİ	TAHSİL EDİLEN TOPLAM MAKBUZA ORANI (%)	TAHSİL EDİLEN m²	TAHSİL EDİLEN TOPLAM m² E ORANI (%)
ASAT VEZNELERİ	195.425.325,39	%35	3.762.188	%36	53.218.506	%34
BANKALAR	200.529.717,35	%36	3.228.313	%31	52.732.895	%33
İNTERNET	68.865.775,73	%12	1.541.344	%15	20.307.935	%13
PTT ŞUBELERİ	58.367.710,60	%10	1.876.108	%18	21.803.328	%14
EFT	38.239.350,89	%7	31.641	%0	10.466.683	%6
TOPLAM	561.427.879,96		10.439.594		158.529.347	

2016 YILI YAPILDIĞI YERE GÖRE TOPLAM TAHSİLAT ORANLARI



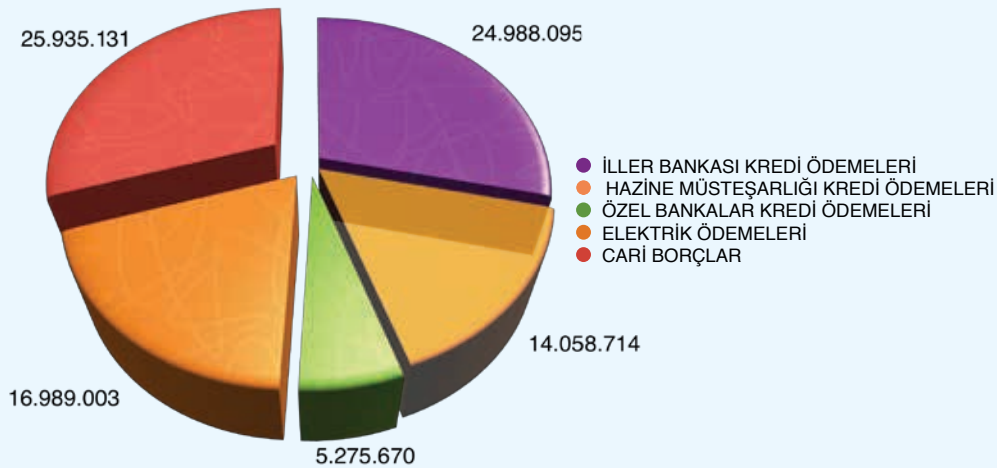
6360 SAYILI KANUN İLE DEVİR OLAN BORÇLAR VE ÖDEMELERİ

6360 SAYILI KANUN GEREĞİ DEVRALINAN BORÇLAR	DEVİR BORÇ	ÖDEMELER	31.12.2016 TARİHİ KALAN
İLLER BANKASI KREDİ ÖDEMELERİ	262.428.789,64	24.988.095,17	240.712.739,82
HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI KREDİ ÖDEMELERİ	23.328.584,56	14.058.714,22	11.595.864,85
ÖZEL BANKALAR KREDİ ÖDEMELERİ	5.275.670,47	5.275.670,47	
ELEKTRİK ÖDEMELERİ	21.287.306,40	16.989.002,82	4.298.303,58
CARİ BORÇLAR	30.977.158,49	25.935.130,53	5.042.027,96
TOPLAM	343.297.509,56	87.246.613,21	261.648.936,21

NOT: Kredi faizleri dâhil edilmiştir.

Ayrıca İller Bankası Kredisi ile Hazine Müsteşarlığı Kredileri Avro ve Dolar Cinsinden olduğu için kur farkı değerlemeleri kalan borca eklenmiştir.

2016 yılında 6360 sayılı yasa kapsamında ilçelerden devir alınan borcun 87.246.613,21 ₺'si ödenmiş olup, 2016 yılı sonu itibariyle 6360 sayılı yasayla devralınan kalan borç 261.648.936,21 ₺, toplam borç 1.059.882.291,91 ₺'dir.



3- MALİ DENETİMLER

Kurumumuzda mali denetim iki şekilde yapılmaktadır:

1- İç Denetim

- Kurumumuzun Teftiş Kurulu Başkanlığınca yapılan denetimleri,
- Harcama birimleri bünyesinde işlemlerin gerçekleşme sürecinde yapılan ön mali kontrolleri,
- Mali Hizmetler birimi bünyesinde muhasebe işlemleri aşamasında ve ön mali kontrol yetkilisince yapılan kontrolleri içermektedir.

2- Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Kurumumuzun dış denetimi Sayıştay Başkanlığınca yapılmaktadır.



II- AMAÇ VE HEDEFLER



B – PERFORMANS BİLGİLERİ

1- FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

Genel Müdürlüğümüz arıtma ve terfi istasyonları yapan büyük bir kuruluş haline gelmiştir. Bu çalışmalarımızda kullanılan malzemeler gelişmiş ülkelerde kullanılanlarla eşdeğer olup, çalışanlarımızın iş kazalarından korunması ve çalışmalardan dolayı çevreye verilecek rahatsızlığı en aza indirmek amacıyla gerekli her türlü tedbirleri almaktayız.

Kendi ekip ve ekipmanlarımız ile içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu şebekesi yapımı, altyapı yenileme ve bakım onarım çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca konusunda uzman personellerimiz tarafından 2016 yılında içme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu, dere ıslahı, arıtma tesisi ve evsel bağlantılar gibi ihtiyaç duyulan yatırımların projeleri hazırlanmıştır. Bu konularda uzman kuruluşlar ile bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

KURUMUMUZ İMKANLARIYLA YAPILAN İMALATLAR			
İLÇE	İÇMESUYU İMALAT (m)	KANALİZASYON İMALAT (m)	YAĞMURSUYU İMALAT (m)
MERKEZ 5 İLÇE	62.807	6.000	7.000
AKSEKİ	5.125	665	224
ALANYA	64.106	8.024	0
DEMRE	13.575	150	150
ELMALI	42.658	2.128	994
FİNİKE	15.578	65	0
GAZİPAŞA	10.734	1.644	0
GÜNDOĞMUŞ	11.093	0	0
İBRADI	6.311	0	24
KAŞ	56.115	250	1.000
KEMER	3.360	159	0
KORKUTELİ	20.052	580	266
KUMLUCA	55.842	2.322	70
MANAVGAT	52.024	3.083	760
SERİK	63.270	6.099	1.360
TOPLAM	482.650	31.169	11.848





ALANYA - MAHMUTLAR MAHALLESİ
HİZMET BİNASI VE DEPO YAPIM İŞİ
Proje bedeli 1.047.840 ₺'dir.







**MANAVGAT TİTREYEN GÖL ARITMA TESİSİ
YERLEŞKESİ MALZEME DEPOSU VE ÇEŞİTLİ
İMALAT YAPIM İŞİ**

Çelik Yapı İnşaatı, Malzeme Deposu, Asfalt Yol
Yapımı ve 300 m çevre duvarı yapım işlerini
kapsamaktadır.

Proje bedeli 1.323.960 ₺'dir.





**KUMLUCA BEYKONAK 1000m²
MALZEME DEPOSU YAPIM İŞİ**

Çelik Yapı İnşaatı, Malzeme Deposu, Sundurma ve
230 m çevre duvarı yapım işlerini kapsamaktadır.
Proje bedeli 944.001 TL'dir.





FİNİKE-YALNIZ-GÖMBÜK-GÖKÇEYAKA SULAMA
TESİSİ YENİLEME PROJESİ YAPIM İŞİ
Proje bedeli 4.409.075₺'dir.







DÖŞEMEALTI İLÇESİ
KARAVELİLER MAHALLESİ
SULAMA TESİSİ YAPIM İŞİ
Proje bedeli 1.057.651 ₺'dir.

SU ŞEBEKE FAALİYET / PROJE BİLGİLERİ





İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	Alanya - Mahmutlar Cıkıllı İçmesuyu İsale Hattı Yapım işi
Toplam Harcama Bedeli	18.802.401,61₺ (KDV Dahil)
Açıklama	Toplamda 11.000 metre Ø800 olmak üzere toplam 15.000 metre çeşitli çap ve ebatlarda çelik boru ve 20.100 metre çeşitli çap ve ebatlarda HDPE boru kullanılarak içme suyu şebeke hattı, 20.800 metre isale hattı imalatları tamamlanmıştır. Projenin devamında Manavgat ilçesine 5.600 metre Ø800 imalatı tamamlanmıştır.
Toplam İmalat	2016 yılında çeşitli çap ve ebatlarda 61.500 metre içme suyu hattı imalatı yapılmıştır.

İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	Finike – Başkoz Kaynağı - Demre Belören Arası İçmesuyu İsale Hattı Yapım İşİ
Toplam Harcama Bedeli	9.819.976,56₺ (KDV Dahil)
Açıklama	Proje kapsamında 55.000 metre çeşitli çap ve ebatlarda içme suyu hattı imalatı tamamlanmıştır. Aynı zamanda 1 adet 1.000 m³, 1 adet 100 m³ ve 1 adet 50 m³ içme suyu depolarının imalatlarının da tamamlanmasıyla bölgenin içme suyu problemi çözülmüştür. Projeden yararlanan mahalleler; Yeşilköy Mahallesi Çamlıbel Mahallesi Dağbağ Mahallesi Çağman Mahallesi Çobanlar Mahallesi Belören Mahallesi
İmalat Detay	2015 Yılı İmalatları Toplamı 18.000 metre 2016 Yılı İmalatları Toplamı 37.000 metre içme suyu hattı imalatı, 1 adet 1.000 m³, 1 adet 100 m³ ve 1 adet 50 m³ içme suyu depo imalatı tamamlanmıştır.
Toplam İmalat	Çeşitli çap ve ebatlarda 55.000 metre içme suyu hattı imalatı 3 adet içme suyu deposu imalatı tamamlanmıştır.







İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	MERKEZ KONYAALTI - Yarbaşıandır ve Çağlarca Kozağaç İçmesuyu İnşaatı Yapım İşi
Toplam Harcama Bedeli	2.047.462,91₺ (KDV DAHİL)
Açıklama	Proje kapsamında Konyaaltı İlçesi Yarbaşıandır ve Çağlarca Mahallelerinde 37.969 metre çeşitli çap ve ebatlarda HDPE, 2008 metre Çelik boru imalatı, 2 adet 100 m² , 2 adet 75 m² içme suyu depoları, 1 adet terfi istasyonu, muhtelif rögar ve üst yapı çalışmaları tamamlanmıştır.
Toplam İmalat	2016 yılında çeşitli çap ve ebatlarda 39.977 metre içme suyu hattı imalatı 4 adet içme suyu deposu imalatı tamamlanmıştır.

İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	Antalya İli Merkez ve Tüm İlçeleri İçmesuyu Hatları Yapım İşİ
Toplam İhale Bedeli (2015-2016)	28.845.100,00₺ (KDV Dahil)
2016 Yılı Harcama Bedeli	22.664.465,35₺ (KDV Dahil)
Açıklama	İhale kapsamında Antalya Merkez ve tüm ilçelerde ihtiyaç duyulan bölgelerde çeşitli çap ve ebatlarda içme suyu hatlarının imalatı gerçekleştirilmiştir.
Toplam İmalat	2016 Yılı İmalatları Toplamı 319.909.95 metre, 9 adet 50 m³, 10 adet 100 m³ içme suyu deposu imalatı tamamlanmıştır.



İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	KEMER – İçme Suyu İsale Hattı Deplase Yapım İşi
Toplam Harcama Bedeli	1.376.518,27₺ (KDV DAHİL)
Açıklama	Kemer karayolunda yapılan kavşakların tamamlanabilmesi için, 1881 Metre Çelik Borunun acil deplase çalışmaları yapılmıştır.





İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	KORKUTELİ - Bozova Büyükköy İçmesuyu Yapım İşi
Toplam Harcama Bedeli	1.827.478,39₺ (KDV DAHİL)
Açıklama	İhale kapsamında 7.500 metre uzunluğunda İçmesuyu hattı imalatı yapılmıştır.



İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	Finike - Turunçova İçmesuyu Şebeke Hattı Yapım İşİ
Toplam Proje Bedeli	20.988.660,00₺ (KDV Dahil) (İŞ DEVAM EDİYOR)
Toplam Harcama Bedeli	11.847.682,65₺ (KDV Dahil)
Açıklama	Proje kapsamına giren mahallelerde toplamda 160.000 metre içme suyu hattı imalatı ve 1000 m³ içme suyu deposu imalatı yapılarak bölgenin içme suyu sorunlarının giderilmesi hedeflenmektedir. Projeden yararlanan mahalleler; Turunçova Mahallesi Yeşilyurt Mahallesi Yuvalı Mahallesi Sahilkent Mahallesi Hasyurt Mahallesi Salıksu Mahallesi
Toplam İmalat	2016 yılında çeşitli çap ve ebatlarda 20.682 metre içme suyu hattı imalatı tamamlanmıştır.



İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	GÜNDOĞMUŞ – Aksu Kaynağı Grup İçme Suyu Hatları Yapım İşi (Devam Ediyor)
Toplam Proje Bedeli	3.716.136,24₺ (KDV Dahil)
Toplam Harcama Bedeli	1.908.699,15₺ (KDV Dahil)
Açıklama	İhale kapsamında 12.684 metre çelik boru 12.852 metre PE boru kullanılacaktır. Proje kapsamında 4 köyün içme suyu problemi çözülecektir.
Toplam İmalat	Sözleşmesi imzalanan ve iş yeri teslimi yapılan projede boru alımları gerçekleştirilmiş olup, imalat çalışmaları 2017 yılında hava şartlarının uygun olduğu dönemde tamamlanacaktır. Projeden yararlanan mahalleler; Yeniköy Mahallesi Karaköy Mahallesi Çamlıalan Mahallesi Bedan Mahallesi





Antalya'ya İYİ GELECEK



İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	KAŞ - Kaş Gömbe Kaynağı Grup İçme Suyu Hatları Rehabilitasyon Yapım İşi (Devam Ediyor)
Toplam Proje Bedeli	41.170.834,84₺ (KDV Dahil)
Açıklama	30.000 metre Düktil Boru (Çeşitli ebatlarda), 15.000 metre Çelik Boru, 5080 metre 600lük ve 800lük Çelik Boru, 140.000 metre PE Boru (çeşitli ebatlarda), 26 Adet Depo Yapımı (50, 100, 150, 200, 250 m³ 5'er adet depo 1 adet 500 m³ depo). Güneş Enerji Sistemleri Kurulumu, 30 adet depo tadilatı.
Toplam İmalat	2016 yılında çeşitli çap ve ebatlarda 10.000 metre içme suyu hattı imalatı tamamlanmıştır.

İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	KORKUTELİ - Merkez 2.500 m³ Hacimli İçmesuyu Deposu Yapım İşi
Toplam Proje Bedeli	1.096.220,00₺ (KDV Dahil)
Açıklama	Proje kapsamında Korkuteli ilçesi merkezinde 2.500 m ³ hacimli içme suyu deposu imalatı çalışmaları devam etmektedir.

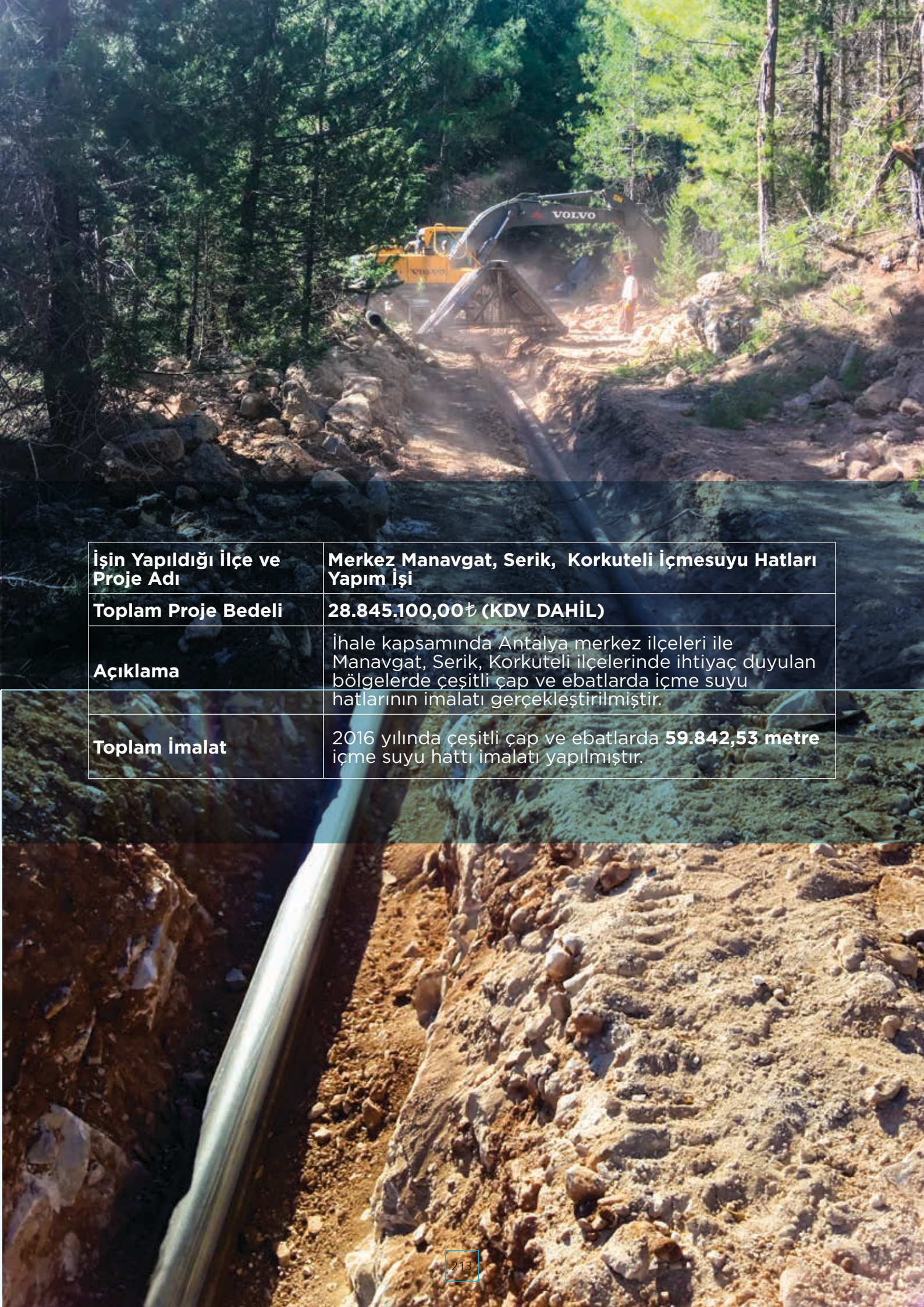




İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	KUMLUCA - Mavikent Yenicepınar Mevkii İçme Suyu Hattı Yapım İş
Toplam Proje Bedeli	1.867.668,98₺ (KDV Dahil)
Toplam Harcama Bedeli	1.572.119,20₺ (KDV Dahil)
Açıklama	İhale kapsamında 4.204 metre Çelik Boru döşenmiş, 30 m³ depo yapımı ve terfi binası ile 2 adet enerji nakil hattı yapılmıştır.
Toplam İmalat	2016 yılında çeşitli çap ve ebatlarda 4.204 metre içme suyu hattı imalatı 1 adet 30 m³ içme suyu deposu ve 1 adet terfi istasyonu imalatı tamamlanmıştır.



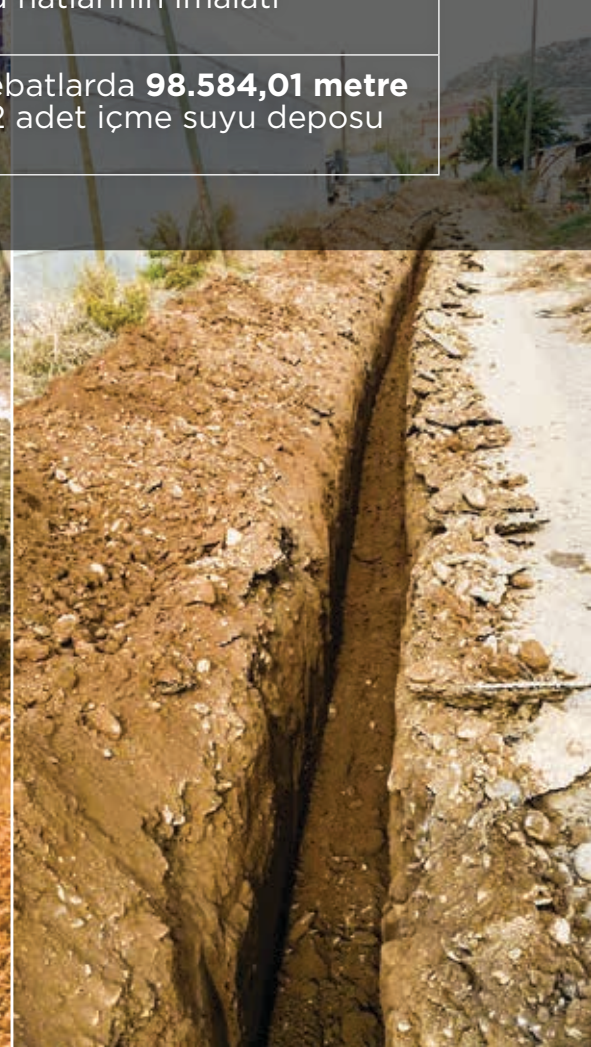




İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	Merkez Manavgat, Serik, Korkuteli İçmesuyu Hatları Yapım İşi
Toplam Proje Bedeli	28.845.100,00₺ (KDV DAHİL)
Açıklama	İhale kapsamında Antalya merkez ilçeleri ile Manavgat, Serik, Korkuteli ilçelerinde ihtiyaç duyulan bölgelerde çeşitli çap ve ebatlarda içme suyu hatlarının imalatı gerçekleştirilmiştir.
Toplam İmalat	2016 yılında çeşitli çap ve ebatlarda 59.842,53 metre içme suyu hattı imalatı yapılmıştır.



İşin Yapıldığı İlçe ve Proje Adı	Alanya Gazipaşa İçme Suyu Hatları Yapım İşi
Toplam Proje Bedeli	15.685.037,55₺ (KDV Dahil)
Toplam Harcama Bedeli	3.054.665,56₺ (KDV Dahil)
Açıklama	İhale kapsamında Alanya ilçesinde ve Gazipaşa ilçesinde ihtiyaç duyulan bölgelerde çeşitli çap ve ebatlarda içme suyu hatlarının imalatı gerçekleştirilmektedir.
Toplam İmalat	2016 yılında çeşitli çap ve ebatlarda 98.584,01 metre içme suyu hattı imalatı ve 2 adet içme suyu deposu yapılmıştır.







ALANYA - GAZİPAŞA (1.KISIM) KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım maliyeti
7.362.089,36₺'dir.

Ø200-Ø800mm çaplarında Koruge Boru ile
toplam 32.695m kanalizasyon şebeke hattı
inşaatı işi tamamlanmıştır. 2016 yılında 20.945m
kanalizasyon şebeke hattı yapılmış olup, Yatırım
maliyeti 4.978.751₺'dir.



MANAVGAT (2.KISIM) KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım maliyeti 12.287.142,05₺'dir.

Ø200-Ø1000mm çaplarında HDPE ve Betonarme Boru ile 55.250m kanalizasyon şebeke hattı inşaatı işi tamamlanmıştır. 2016 yılında 34.834m kanalizasyon şebeke hattı yapılmış olup, Yatırım maliyeti 9.019.083₺'dir.





ORMANA (3 KISIM) KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

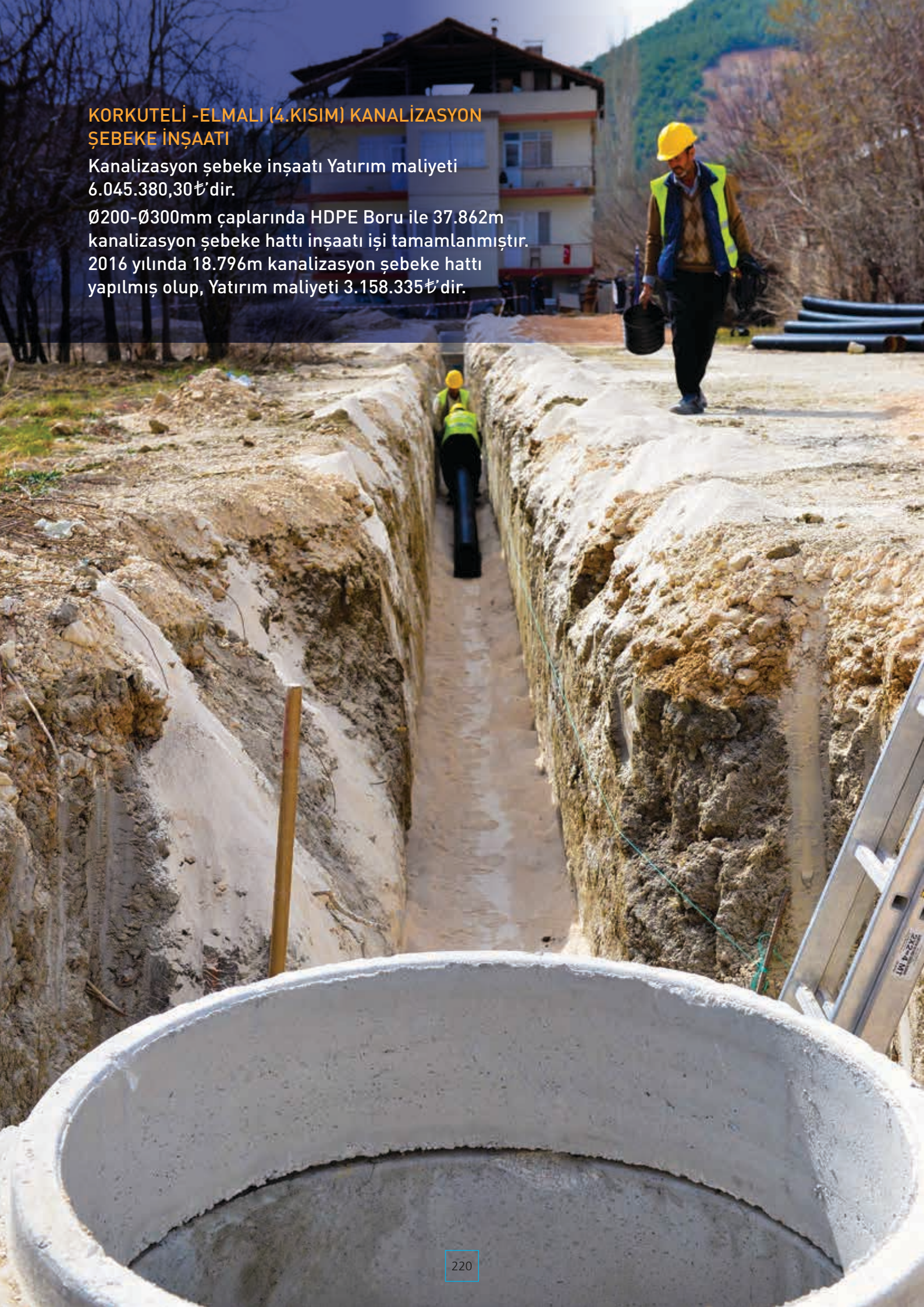
Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım
maliyeti 2.653.263,23₺'dir.

Ø200-Ø300mm çaplarında HDPE
Boru ile 8.063m kanalizasyon şebeke
hattı inşaatı işi tamamlanmıştır. 2016
yılında 4.122m kanalizasyon şebeke
hattı yapılmış olup, Yatırım maliyeti
1.305.645₺'dir.

KORKUTELİ -ELMALI (4.KISIM) KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım maliyeti
6.045.380,30₺'dir.

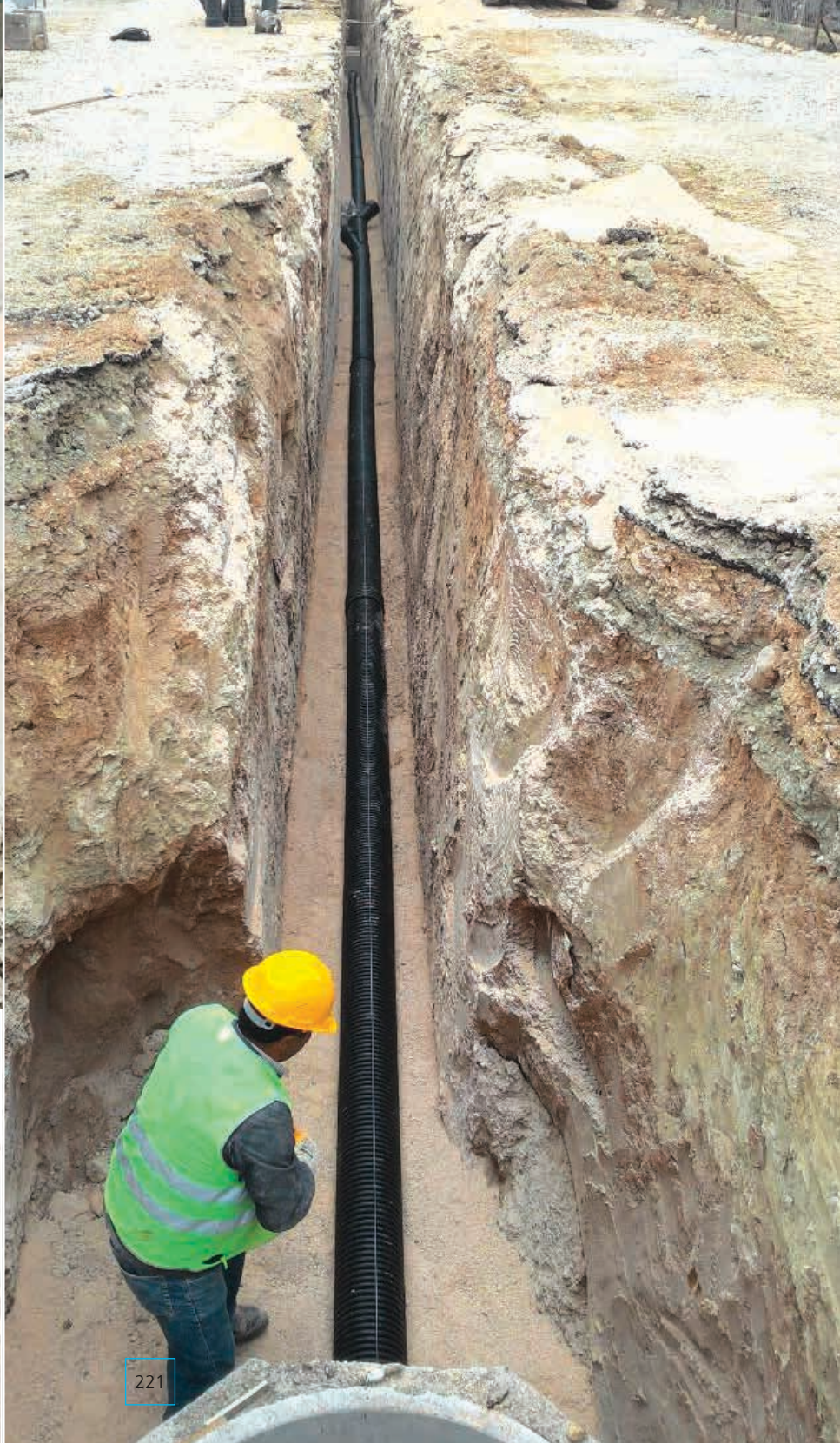
Ø200-Ø300mm çaplarında HDPE Boru ile 37.862m
kanalizasyon şebeke hattı inşaatı işi tamamlanmıştır.
2016 yılında 18.796m kanalizasyon şebeke hattı
yapılmış olup, Yatırım maliyeti 3.158.335₺'dir.



KUMLUCA (5.KISIM) KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım
maliyeti 2.390.483,06 ₺'dir.

Ø200- Ø300mm çaplarında Koruge
Boru ile 10.561m kanalizasyon şebeke
hattı inşaatı işi tamamlanmıştır. 2016
yılında 6.324m kanalizasyon şebeke
hattı yapılmış olup, Yatırım maliyeti
1.603.150 ₺'dir.







SERİK (7.KISIM) KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım maliyeti 4.454.258,10₺'dir.

Ø200- Ø300mm çaplarında Koruge Boru ile 20.161m kanalizasyon şebeke hattı inşaatı işi tamamlanmıştır. 2016 yılında 8.866m kanalizasyon şebeke hattı yapılmış olup, Yatırım maliyeti 1.972.319₺'dir.



KAŞ-KALKAN-ÇUKURBAĞ-GÖMBE KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım
maliyeti 9.610.651,26 ₺'dir.

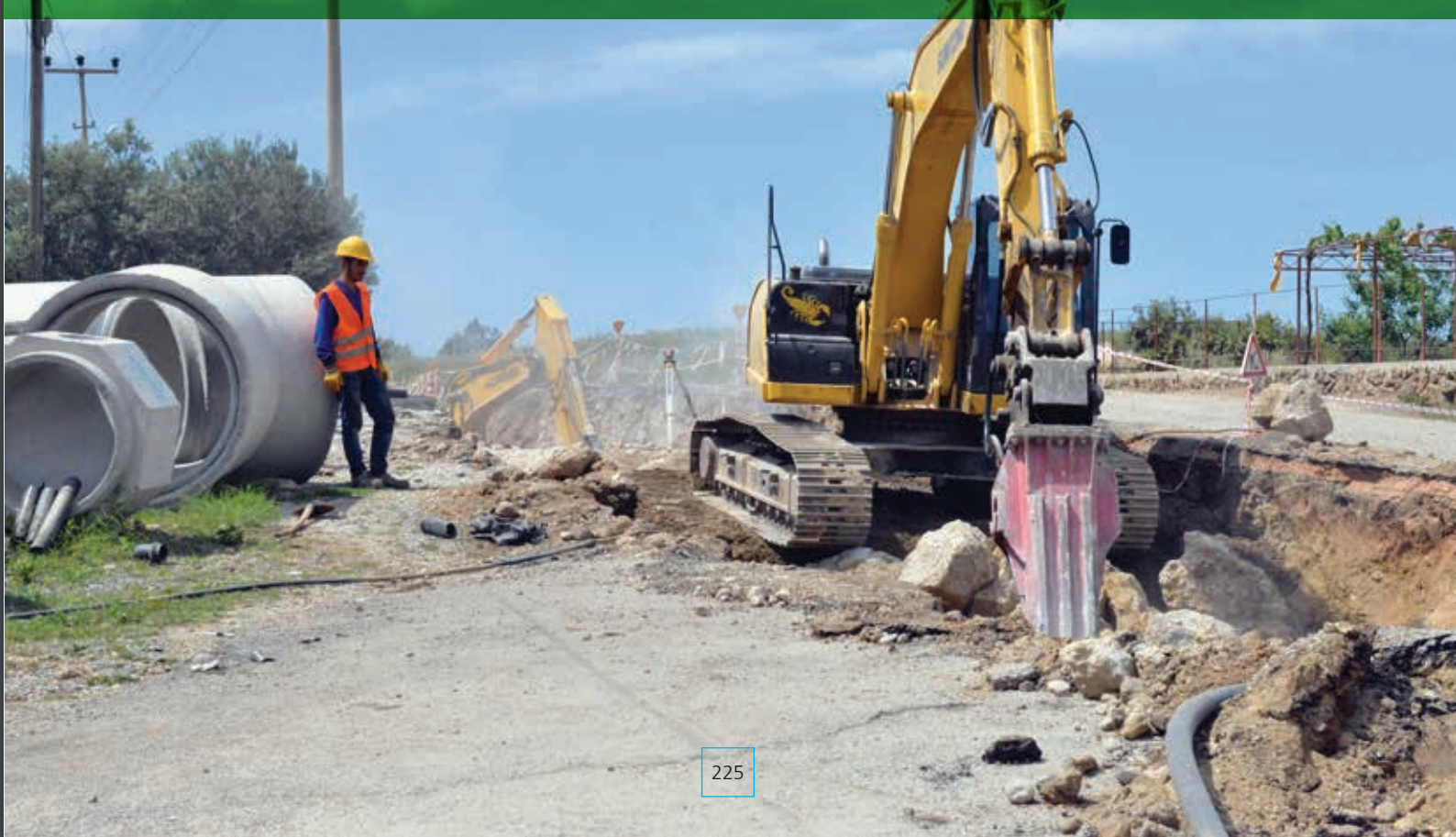
Ø200-Ø300mm çaplarında HDPE
Boru ile Ø400mm Betonarme Boru ile
42.554m kanalizasyon şebeke imalatını
kapsamaktadır.2016 yılında 38.868m
kanalizasyon şebeke hattı yapılmış
olup, Yatırım maliyeti 8.076.963 ₺'dir



ANTALYA MERKEZ – KEMER (8.KISIM) KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım maliyeti 8.623.113,28₺'dir.

Ø200-Ø800 mm çaplarında HDPE ve Betonarme Boru ile 36.389m kanalizasyon şebeke hattı inşaatı işi tamamlanmıştır. 2016 yılında 20.805m kanalizasyon şebeke hattı yapılmış olup, Yatırım maliyeti 4.946.901₺'dir.





FİNİKE MEMBRAN BİOREAKTÖR TEKNOLOJİLİ ATIKSU ARITMA TESİSİ İLE SAHİLKENT-HASYURT-TURUNÇOVA-YEŞİLYURT GRUP KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım maliyeti 47.322.016,20₺'dir.

Ø200-Ø800 mm çaplarında HDPE ve Betonarme Boru ile 134.551m kanalizasyon şebeke hattı inşaatı işi tamamlanmıştır.

2016 yılında 19.239m kanalizasyon şebeke hattı yapılmış olup, Yatırım maliyeti 1.895.994₺'dir.İller Bankası Kredisi ile yürütülmüştür.



ANTALYA MERKEZ (W7) KANALİZASYON ŞEBEKE İNŞAATI

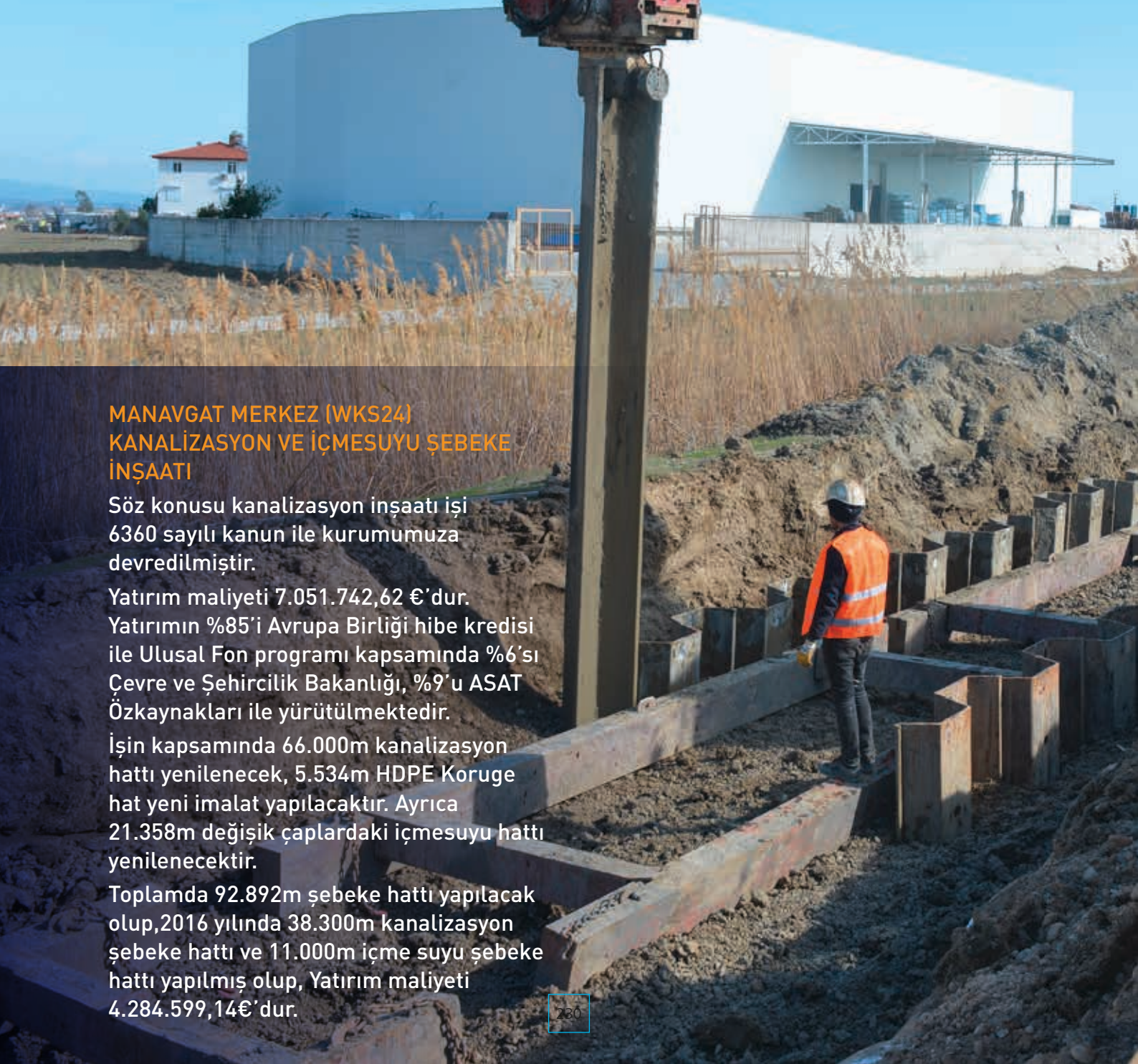
Kanalizasyon şebeke inşaatı Yatırım maliyeti 10.335.023₺'dir.

Ø200-Ø1000mm çaplarında HDPE ve Betonarme Boru ile 28.387m kanalizasyon şebeke hattı inşaatı işi tamamlanmıştır.2016 yılında 28.387m kanalizasyon şebeke hattı yapılmış olup, Yatırım maliyeti 10.335.023₺'dir.

Dünya Bankası Kredisi ile yürütülmüştür.







MANAVGAT MERKEZ (WKS24) KANALİZASYON VE İÇMESUYU ŞEBEKE İNŞAATI

Söz konusu kanalizasyon inşaatı işi 6360 sayılı kanun ile kurumumuza devredilmiştir.

Yatırım maliyeti 7.051.742,62 €'dur.

Yatırımın %85'i Avrupa Birliği hibe kredisi ile Ulusal Fon programı kapsamında %6'sı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, %9'u ASAT Özkaynakları ile yürütülmektedir.

İşin kapsamında 66.000m kanalizasyon hattı yenilenecek, 5.534m HDPE Koroze hat yeni imalat yapılacaktır. Ayrıca 21.358m değişik çaplardaki içmesuyu hattı yenilenecektir.

Toplamda 92.892m şebeke hattı yapılacak olup, 2016 yılında 38.300m kanalizasyon şebeke hattı ve 11.000m içme suyu şebeke hattı yapılmış olup, Yatırım maliyeti 4.284.599,14€'dur.





AKSEKİ İBRADI GÜNDOĞMUŞ İLÇELERİ MUHTELİF KANALİZASYON ŞEBEKESİ YAPIM İŞİ

Kanalizasyon şebeke
inşaatı Yatırım maliyeti
6.555.554,90₺'dir.

Ø200-Ø300mm çaplarında
HDPE Boru ile 27.750m
kanalizasyon şebeke hattı
inşaatı işini kapsamaktadır.
2016 yılında 1.514m
kanalizasyon şebeke hattı
yapılmış olup, Yatırım maliyeti
332.321₺'dir. Çalışmalar
devam etmektedir.



YAĞMURSUYU FAALİYETLERİ /PROJE BİLGİLERİ

MANAVGAT YAĞMURSUYU İNŞAATI YAPIM İŞİ

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti 8.740.578,33₺'dir.

Ø300mm çapında HDPE Boru ile, L=600m drenaj imalatı ve 6.000m kapalı betonarme box inşaatı ile 4 pompalı 1 adet terfi merkezi inşaatını kapsamaktadır. 2016 yılı 5.556m kapalı betonarme box inşaatı yapılmış olup, Yatırım maliyeti 5.765.202,41₺'dir.







KEPEZ İLÇESİ VARSAK 1.ETAP YAĞMURSUYU İNŞAATI YAPIM İŞİ

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti 20.926.434,87₺'dir.

Ø400 mm-Ø1000 mm çapları arasında L=4.579m HDPE ve Betonarme Boru ile 4mx3,5m ebatında L=9.588m. kapalı betonarme box yapım işini kapsamaktadır.Toplam 14.167m yağmursuyu hattı tamamlanmıştır.

2016 yılı 8.928m kapalı betonarme box inşaatı ve 4.579m HDPE ve Betonarme Boru ile toplam 13.507m yağmursuyu inşaatı yapılmış olup,Yatırım maliyeti 19.550.962₺'dir.





MUHTELİF YAĞMURSUYU İNŞAATI VE DRENaj SONDAJLARI YAPIM İŞİ

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti 4.856.317,38₺'dir.

Ø300-Ø600mm HDPE boru ile L=12.050m yağmursuyu hattı ve L=2.500 M 14" drenaj sondaj kuyusu açılması yağmursuyu yapım işini kapsamaktadır.

2016 yılında 7.204 m Ø300 - Ø600mm HDPE boru ile Yağmursuyu hattı ve L=2.982m 14" drenaj sondaj kuyusu açılması imalatı yapılmıştır. 21 adet sondaj kuyusu açılmış olup, Yatırım maliyeti 2.854.432₺'dir. İş kapsamında Konyaaltı ilçesi, Sarısu, Gürsu, Uluç, Uncalı Mahallerinde, Kepez ilçesi, Karşıyaka, Emek, Gülveren Mahallerinde, Muratpaşa ilçesi, Yenigöl, Deniz, Etiler, Üçgen, Dutlubahçe, Şirinyalı, Fener, Çağlayan, Güzeloluk, Güzeloba Mahallerinde İmalatlar yapılmıştır.



MURATPAŞA İLÇESİ METİN KASAPOĞLU CADDESİ YAĞMURSUYU İNŞAATI YAPIM İŞİ

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti 4.817.146,17₺'dir.

Ø600mm HDPE, Ø800-Ø1000-Ø1200-BAB ile L=1475m, 1,50X1,50-3,50X2,50 EBATLARINDA B.A. BOX ile L=1926m Yağmursuyu hattı İmalatı tamamlanmıştır.

2016 yılında 2.767m yağmursuyu inşaatı yapılmış olup, Yatırım maliyeti 4.401.051,48₺'dir.





MURATPAŞA İLÇESİ KIZILTOPRAK MAH. YAĞMURSUYU İNŞAATI YAPIM İŞİ

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti 4.367.598,95'₺'dir.

Ø400-Ø600mm HDPE, Ø800-Ø1000-Ø1200-1400mm BAB ile L=5902m

Yağmursuyu hattı imalatı tamamlanmıştır.

2016 yılında 5.611m Yağmursuyu hattı imalatı yapılmış olup,

Yatırım maliyeti 3.562.766,11'₺'dir.







KEPEZ İLÇESİ GÜNDOĞDU MAHALLESİ GÖKSU CADDESİ YAĞMURSUYU HATTI İNŞAATI YAPIM İŞİ

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti 15.709.579,46₺'dir.
Muhtelif çaplarında Toplam: 6220m Boru Döşenmesi
Muhtelif boyutlarda Toplam L=5919m
Kutu Menfez imalatı olmak üzere Toplam :12319m
Yağmursuyu Hattı İnşaatı İmalatını kapsamaktadır.
2016 yılında 7.780,81 m Yağmursuyu hattı imalatı yapılmış olup,
Yatırım maliyeti 11.728.625,43₺'dir.





**Antalya'ya
İYİ GELECEK**





MURATPAŞA İLÇESİ TONGUÇ CADDESİ YAĞMURSUYU İNŞAATI YAPIM İŞİ

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti 26.968.167,13₺'dir.

Ø400 - Ø600 - Ø800 - Ø1000 - Ø1200 - Ø1400-Ø1600mm çaplarında 1558m drenaj hattı ile 1.00x1.50-1.50x1.50-2.00x2.00-3.00x3.00-3.50x3.00-3.5x4.00m ebatlarında L=4817m box imalatı olmak üzere 6375m Yağmursuyu hattı İnşaatı İmalatı tamamlanmıştır.2016 yılında 9.147m Yağmursuyu box ve drenaj hattı imalatı yapılmış olup,Yatırım maliyeti 18.541.748₺'dir.



MURATPAŞA İLÇESİ YENİGÜN MAHALLESİ YAĞMURSUYU DRENaj HATTI YAPIM İŞİ

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti
3.381.168,81 ₺'dir.

Ø400-Ø600-Ø800-Ø1000mm
çaplarında 2790 m drenaj
hattı ile 2.00x1.00 - 2.00x1.50
- 2.00x2.00 metre ebatlarında
L=750 m Betonarme box imalatı
olmak üzere Toplam: 3.540 metre
Yağmursuyu hattı İnşaatı İmalatı
tamamlanmıştır. 2016 yılında 4.066m
Yağmursuyu box ve drenaj hattı
imalatı yapılmış olup, Yatırım maliyeti
3.306.611,84 ₺'dir.



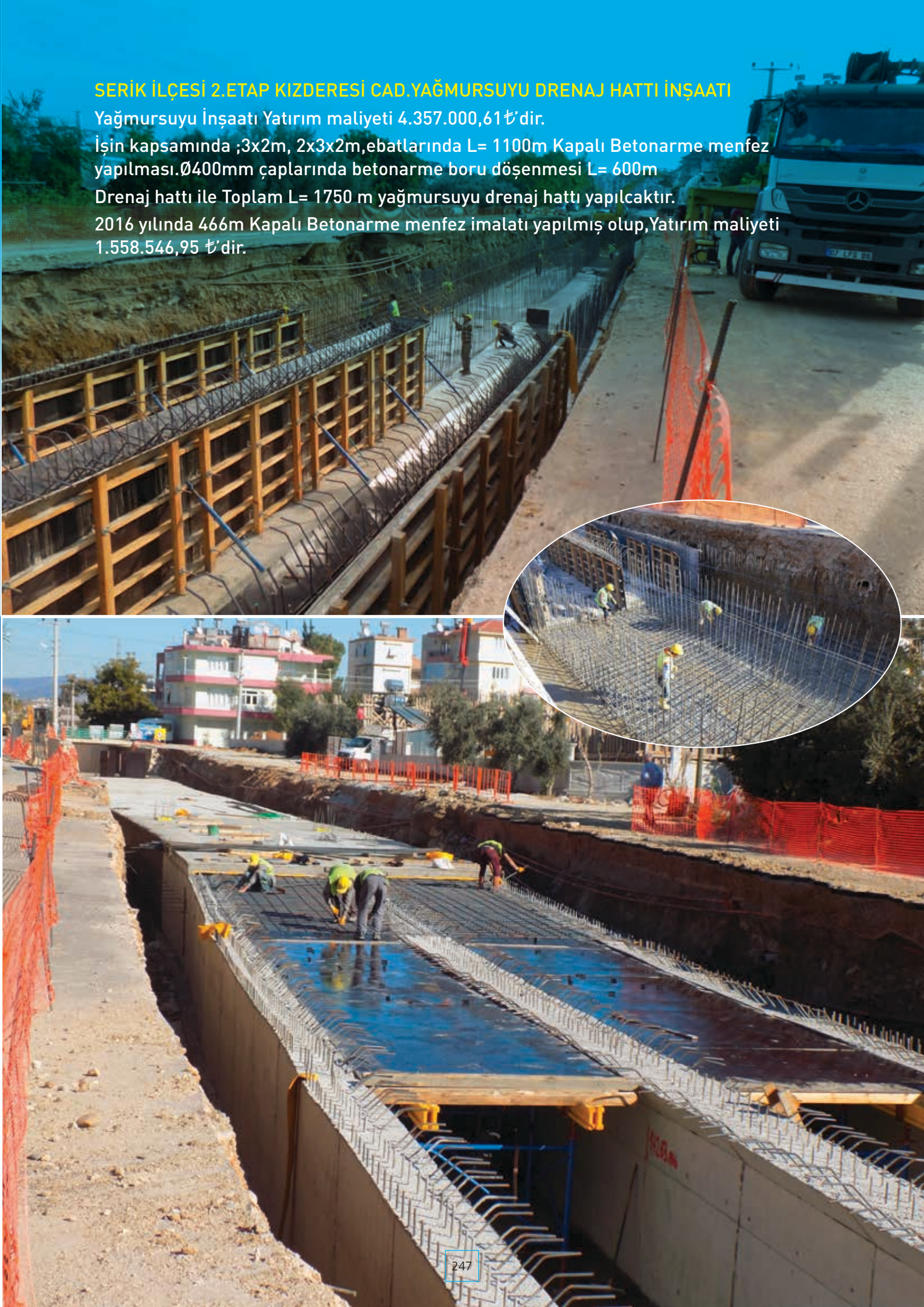
SERİK İLÇESİ 2.ETAP KIZDERESİ CAD.YAĞMURSUYU DRENAJ HATTI İNŞAATI

Yağmursuyu İnşaatı Yatırım maliyeti 4.357.000,61 ₺'dir.

İşin kapsamında ;3x2m, 2x3x2m,ebatlarında L= 1100m Kapalı Betonarme menfez yapılması.Ø400mm çaplarında betonarme boru döşenmesi L= 600m

Drenaj hattı ile Toplam L= 1750 m yağmursuyu drenaj hattı yapılacaktır.

2016 yılında 466m Kapalı Betonarme menfez imalatı yapılmış olup,Yatırım maliyeti 1.558.546,95 ₺'dir.



ATIKSU FALİYET / PROJE BİLGİLERİ

İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı	Serik - Bizimköy Terfi Merkezi Yapım İşİ
Toplam Yatırım Bedeli	3.172.043,63₺

Mevcut Bizimköy terfi merkezinin kapasitesinin yetersiz olması ve koku oluşması sebebiyle yerine 120 lt/sn kapasiteli, ızgara sistemi, koku giderme sistemi, İş Güvenliğini baz alan tehlikeli gaz algılama sistemi ve uzaktan izleme Scada-otomasyon sistemi olan yeni yer altı terfi merkezi tesis edilmiştir. Tesis tamamen yer altında inşaa edilmiş olup %100 kapalıdır.



İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı	Manavgat-KUMKÖY ATIKSU ARITMA TESİSİ KAPASİTE ARTIRIMI VE REHABİLİTASYON YAPIM İŞİ
Toplam Yatırım Bedeli	35.645.161,20₺

Eski hali ile 50.000 m³/gün kapasiteye ve eski teknolojiye sahip olan ve tesis tamamen yenilenmiştir. İş kapsamında yeni Yüksek Gerilim Enerji Besleme Sistemi, yeni Giriş Terfi İstasyonu, tamamen kapalı yeni ön arıtma tesisi, ilave 25.000 m³/gün kapasiteli biyolojik reaktör, yeni deşarj pompa istasyonu, yeni çamur susuzlaştırma ünitesi, Koku Giderim Sistemi, Scada Otomasyon Sistemi ve Laboratuvar Üniteleri inşaa edilerek tesis kapasitesi 100.000 m³/gün'e çıkarılmıştır. Mevcut reaktörlerin tamamının elektro-mekanik revizyonları yapılmış ve tesis son hali ile daha verimli çalışma şartlarına kavuşturulmuştur. Çamur Üniteleri ve Ön Arıtma Tesisinin tamamen kapalı dizayn edilmesi ve yapılan Koku Giderme Sistemi ile birlikte Turizm bölgesinin olumsuz koşullardan etkilenmesinin önüne geçilmiştir. Kumköy Deresi ıslah edilmiş olup tesiste yaşanabilecek olan taşkın riskinin de önüne geçilmiştir.





İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı

**Manavgat-TİTREYENGÖL
TERFİ MERKEZİ VE BASINÇ
HATLARI YAPIM İŞİ**

Toplam Yatırım Bedeli

10.543.430,93₺

Titreyengöl mevkiinde yeni kanalizasyon hatlarının döşenmesi ile birlikte 560lt/sn kapasiteli, ızgara sistemi, koku giderme sistemi, İş Güvenliğini baz alan tehlikeli gaz algılama sistemi ve uzaktan izleme Scada-otomasyon sistemi olan yeni yeraltı terfi merkezi tesis edilmiştir. Tesis; Manavgat Irmağının altından geçilerek imal edilen basma hattı ile birlikte, Titreyengöl Bölgesi kanalizasyon şebekesi Manavgat Atıksu Arıtma Tesisine bağlanmıştır. Titreyengöl kanalizasyon şebeke ağının tamamına hizmet edecek düzeyde olup tesis tamamen yer altında inşaa edilmiştir

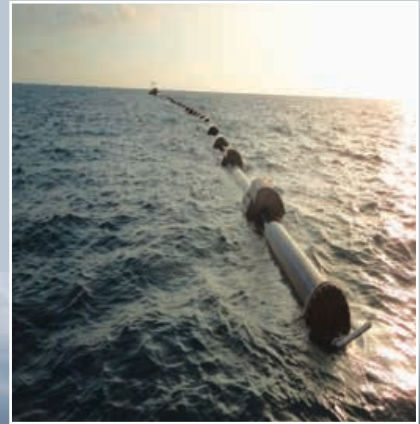
İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı

**Alanya-OBA ATIKSU DERİN DENİZ DEŞARJ
HATTI TAMİRATI YAPIM İŞİ**

Toplam Yatırım Bedeli

698.466,97₺

6360 Sayılı kanun gereği devralınan Antalya-Alanya-Oba bölgesindeki Oba Atıksu Arıtma Tesisine ait derin denizdeşarj hattının rehabilite edilmesine karar verilmiştir. Bölgenin turizm açısından önemi, söz konusu sahil şeridinin yüzme ve su sporları açısından kullanımı nedeni iledeşarj hattı tamiratının yapılarak difüzörlerin aktif hale getirilmesi amaçlanmıştır. 2016 yılında projenin %100'ü tamamlanmıştır



MEMBRAN ÜNİTELİ PAKET ATIKSU ARITMA TESİSİ ALIMI İŞİ

Başlangıç tarihi 30.09.2016 bitiş tarihi 25.02.2017 olan iş devam etmektedir. İşin toplam yatırım bedeli KDV Dahil 5.686.000₺'dir. Sözleşme kapsamında 5 adet ünite alımı yapılacak olup, 1 adet ünite Elmalı İlçesi Gömbe mahallesine, 1 adet Gündoğmuş ilçesine, 1 adet İbradı İlçesine, 1 adet Kaş ilçesi Kınık mahallesine ve kalan 1 adet yedek ünite ihtiyaca göre kanalizasyonu tamamlanan bölgeye tahsis edilecektir. Son teknolojiye sahip membran üniteli paket arıtmalar sayesinde, bahsi geçen bölgelerde sulama suyu standartlarında, arıtılmış su temin edilecektir. Paket ünitelerin her biri 400 m³/gün arıtma kapasitesine sahip olup, 1 adet maliyeti KDV Dahil 1.118.000₺'dir.







İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı	İbradı-İbradı İlçesi Ormana Mahallesine Membran Üniteli 400 m ³ /gün Kapasiteli Paket AAT Alımı
Toplam Yatırım Bedeli	1.118.000₺
AÇIKLAMA	Sözleşme Devam Ediyor, Sözleşme kapsamında 5 adet ünite alımı yapılacak olup, 1 adet ünite Ormana'ya tahsis edilecektir. (İbradı Ormana mahallesinde kanalizasyon tamamlanmış olup, Paket AAT'lerin devreye alınması sonrası Kanalizasyon bağlantılarına başlanacaktır.)

İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı	GÜNDÖĞMÜŞ İlçesi Membran Üniteli 400 m ³ /gün Kapasiteli Paket AAT Alımı
Toplam Yatırım Bedeli	1.118.000₺
AÇIKLAMA	Sözleşme Devam Ediyor, Sözleşme kapsamında 5 adet ünite alımı yapılacak olup, 1 adet ünite Gündoğmuş İlçesine tahsis edilecektir. (Gündoğmuş ilçesinde kanalizasyon tamamlanmış olup, Paket AAT'lerin devreye alınması sonrası Kanalizasyon bağlantılarına başlanacaktır.)

İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı	ELMALI İlçesi GÖMBE, AKÇAY Membran Üniteli 400 m ³ /gün Kapasiteli Paket AAT Alımı
Toplam Yatırım Bedeli	1.118.000₺
AÇIKLAMA	Sözleşme Devam Ediyor, Sözleşme kapsamında 5 adet ünite alımı yapılacak olup, 1 adet ünite Elmalı İlçesi Gömbe ve Akçay mahallerine tahsis edilecektir. (Elmalı ilçesi Gömbe Mahallesinde kanalizasyon tamamlanmış olup, Paket AAT'lerin devreye alınması sonrası Kanalizasyon bağlantılarına başlanacaktır.)

İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı	Kaş İlçesi Kalkan Kınık Hâl Membran Üniteli 400 m ³ /gün Kapasiteli Paket AAT Alımı
Toplam Yatırım Bedeli	1.118.000₺
AÇIKLAMA	Sözleşme Devam Ediyor, Sözleşme kapsamında 5 adet ünite alımı yapılacak olup, 1 adet ünite Kaş İlçesi Kınık Hal'e tahsis edilecektir. (Kaş ilçesi Kınık Mahallesinde kanalizasyon tamamlanmış olup, Paket AAT'lerin devreye alınması sonrası kanalizasyon bağlantılarına başlanacaktır.)

İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı

**KEMER ATIKSU ARITMA TESİSLERİ MAL
ALIMI İŞİ (AAT'ler Dekantör ve
Giriş Terfi Pompaları Değişimi)**

Toplam Yatırım Bedeli

4.431.392,06₺

Kemer İlçesinde bulunan Atıksu Arıtma Tesisine ait beş takım Çamur Susuzlaştırma Ünitesi tamamen yeni teknoloji içeren ekipmanlar ile değiştirilmiş ve işletmeye alınmıştır. Eski tip Beltpresslerin yerine Santrifüj tip Çamur susuzlaştırma ekipmanları temin edilmiş ve Arıtma Tesislerinin verimli bir şekilde çalışması için gerekli olan günlük çamur çekiminin kesintisiz olarak yapılması sağlanmıştır.

Kemer İlçesinde bulunan Toplam yedi adet terfi istasyonuna ait 14 adet dalgıç pompa elektrik panosu ile birlikte tamamen yenileri ile değiştirilmiştir. Yapılan revizyon ile birlikte atıksuların sorunsuz bir şekilde Arıtma Tesislerine taşınması sağlanmış ve yaşanması muhtemel olan arıza ve taşkanların önüne geçilmiştir.





İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı

**ATIKSU ARITMA TESİSLERİ
POMPA TEMİNİ VE MONTAJI İŞİ**

Toplam Yatırım Bedeli

2.061.460,00₺

Sözleşme kapsamında Kaş, Alanya, Manavgat ilçelerindeki bazı Terfi İstasyonlarında kullanım ömrünü tamamlayan pompa değişimleri ile Belek-1, Belek-2 ve İncekum Atıksu Arıtma Tesisleri geri devir ünitelerinde bulunan pompaların değişimi gerçekleştirilmiştir.



İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı

KALKAN ATIKSU ARITMA TESİSİ
REHABİLİTASYON YAPIM İŞİ

Toplam Yatırım Bedeli

1.843.240,24₺

Kaş Atıksu Arıtma Tesisi ve Kalkan Atıksu Arıtma Tesisinin elektro-mekanik revizyonları gerçekleştirilmiş ve 2016 turizm sezonundan önce üniteler işletmeye alınmıştır. Yapılan Rehabilitasyon çalışması ile birlikte Kaş ve Kalkan Atıksu Arıtma Tesislerinde ön arıtma ekipmanlarının tamamı, çamur susuzlaştırma ekipmanlarının tamamı, geridevir pompaları ile Terfi istasyonlarındaki pompaların birçoğu yenileri ile değiştirilmiş ve tesislerin daha verimli çalışmaları sağlanmıştır.





Kaş Atıksu Arıtma Tesisi ve Kalkan Atıksu Arıtma Tesisinin elektro-mekanik revizyonları gerçekleştirilmiş ve 2016 turizm sezonundan önce üniteler işletmeye alınmıştır. Yapılan Rehabilitasyon çalışması ile birlikte Kaş ve Kalkan Atıksu Arıtma Tesislerinde ön arıtma ekipmanlarının tamamı, çamur susuzlaştırma ekipmanlarının tamamı, geridevir pompaları ile Terfi istasyonlarındaki pompaların birçoğu yenileri ile değiştirilmiş ve tesislerin daha verimli çalışmaları sağlanmıştır.

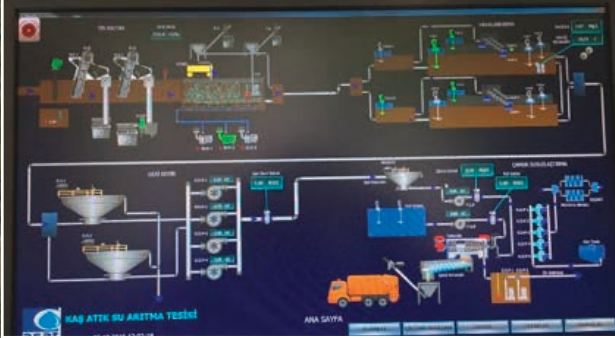


İşin Yapıldığı İlçe ve Tesis Adı

KAŞ ATIKSU ARITMA TESİSİ
REHABİLİTASYON YAPIM İŞİ

Toplam Yatırım Bedeli

1.460.840,00₺



LARA ATIKSU ARITMA TESİSİ TADİLATI YAPIM İŞİ İHALESİ

Antalya Merkez İlçeleri doğu bölgesinin kanalizasyon hatlarının bağlı bulunduğu Lara Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi yaklaşık 9 yıldır işletilmektedir. Tesisin 9 yıldır faaliyette olması, rutubetli ve denize yakın konumda olması nedeniyle tesis içerisindeki yapılarda yıpranmalar olduğu görülmüş, İnsan sağlığını tehlikeye atabilecek bu deformasyonların giderilmesi ve hizmetin sürdürülebilirliği açısından tesise bakım, onarım ve tadilat yapılmasına karar verilmiştir. 09.06.2016 tarihinde iş kapsamında bakım, onarım çalışmalarına başlanmış olup 2016 Ekim ayı içerisinde çalışmalar bitirilmiştir. Yatırım bedeli KDV Dahil 2.711.780,92₺ olarak gerçekleşmiş ve 2016 yılında projenin %100'ü tamamlanmıştır.







II- AMAÇ VE HEDEFLER



2-PERFORMANS SONUÇLARI TABLOLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuzun 2016 yılı Performans Programını kapsamında yapmış olduğu faaliyet ve projelere ait performans hedefleri ve göstergelerinin gerçekleşme durumunu ve bu gerçekleştirmelerin ne oranda olduğunu göstergeleri ile birlikte tablo haline getirilerek, performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak başarı oranları bulunmuştur.

Başarı oranı %0-49 aralığındaki göstergelerin performans seviyesi “düşük”, %50-79 aralığındaki göstergelerin performans seviyesi “orta”, % 80 ve üzerinde olan göstergelerin performans seviyesi ise “yüksek” olarak değerlendirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün 2016 yılı için planlamış olduğu faaliyet ve projeler için başarı oranı % 90,85 olarak gerçekleşmiş ve “yüksek” performans seviyesine ulaşılmıştır.

PERFORMANS DEĞERLENDİRME TABLOSU

PERFORMANS GÖSTERGESİ	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	RENK
	%0-49	DÜŞÜK	KIRMIZI
	%50-79	ORTA	TURUNCU
	%80 VE ÜZERİ	YÜKSEK	YEŞİL
	HEDEFTEN VAZGEÇİLDİ	İPTAL	MAVİ

Bu değerlendirmeler kapsamında performans seviyesi düşük olan göstergeler “kırmızı”, orta olan göstergeler “turuncu” ve yüksek olan göstergeler de “yeşil” renk ile gösterilmiştir. Ayrıca hedeften vazgeçilmesi durumunda performans seviyesi iptal olarak işaretlenerek “mavi” renk ile gösterilmiştir.

SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.1	Yeni içme suyu şebeke imalatları yapmak, Ekonomik ömrünü yitirmiş içme suyu hatlarını yenilemek					
PERFORMANS HEDEFİ	1.1.1	HİZMET SAHAMIZ İÇERİSİNDE BULUNAN YERLEŞİM BİRİMLERİNE 400 KM İÇME SUYU HATTI YAPMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUM ÖZ KAYNAKLARI KULLANILARAK İÇMESUYU HATTI İMALATI YAPILMASI	1 ÖZKAYNAKLAR İLE İMALATI YAPILAN İÇMESUYU METRAJİ	METRE	150.000	482.650	100	YÜKSEK
2	İHALE ETMEK SURETİYLE İÇME SUYU HATTI İMALATI YAPILMASI	2 İHALE İLE İMALATI YAPILAN İÇME SUYU METRAJİ	METRE	250.000	661.080	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.1	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATLARI YAPMAK, EKONOMİK ÖMRÜNÜ YİTİRMİŞ İÇME SUYU HATLARINI YENİLEMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	1.1.2	HİZMET SAHAMIZ İÇERİSİNDE YAPTIĞIMIZ İMALATLAR VE MEYDANA GELEN ARIZALAR SONUCU KARAYOLLARINA VERİLEN HASARIN EN KISA SÜREDE ONARILMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUM ÖZ KAYNAKLARI KULLANILARAK ASFALT ÇALIŞMASI YAPILMASI	1 ÖZKAYNAKLAR İLE YAPILAN ASFALT METRAJİ	TON	25.000	15.850	63	ORTA
2	İHALE ETMEK SURETİYLE ASFALT ÇALIŞMASI YAPILMASI	2 İHALE ETMEK SÜRETİYLE YAPILAN ASFALT MİKTARI	İ ²	200.000	162.967	82	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.1	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATLARI YAPMAK, EKONOMİK ÖMRÜNÜ YİTİRMİŞ İÇME SUYU HATLARINI YENİLEMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	1.1.3	HİZMET SAHAMIZ İÇERİSİNDE YENİ İNŞAA EDİLEN YAPILARA İÇME SUYU TEMİN EDİLMESİ					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	YENİ YAPILAN BİNALARA ŞEBEKE BORUSUNDAN PARSEL SINIRINA KADAR İÇME SUYU ŞEBEKE HATTI İMALATI YAPILMASI	1 ABONE ŞUBE YOLU İMALATI	ADET	2.000	1.701	85	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.2	YENİ ABONELİKLERDE VE İLK DEFA SU ALACAK YAPILARDA EKSİK VEYA HATALI İMALATLARIN GİDERİLMESİNİ SAĞLAMAK					
PERFORMANS HEDEFİ	1.2.1	HİZMET SAHAMIZ İÇERİSİNDE BULUNAN BÖLGELERDE ANAHAT ŞEBEKE BORUSUNDAN BİNAYA KADAR OLAN TESİSATIN KONTROLLERİ YAPILARAK TESPİT EDİLEN UYGUNSUZLUKLARIN GİDERİLMESİ					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	YENİ ABONELİKLERİN YADA İLK DEFA SU ALACAK YAPILARDA TEKNİK DESTEĞİN VE GEREKLİ İNCELEMELERİN YAPILMASI	1 TESİSAT KONTROL SAYISI	ADET	3.150	3.280	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.3	FİZİKİ KAYIP VE KAÇAK İLE MÜCADELE ETMEK İÇİN FİZİKİ KAÇAK ARAMA EKİPMANINI ETKİN VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE KULLANMAK					
PERFORMANS HEDEFİ	1.3.1	HİZMET SAHAMIZ İÇERİSİNDE BULUNAN BÖLGELERDE İDAREMİZ FİZİKİ KAYIP SU TESPİT ARAÇLARI VE EKİPMANLARI KULLANILARAK İÇME SUYUNUN SİSTEMEDEN KAÇIŞININ ENGELLENMESİ					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	İÇME SUYU HATLARINDA MEYDANA GELEN ARIZALAR NEDENİ İLE İÇME SUYUNUN SİSTEM DIŞINA KAÇIŞININ ŞEBEKE HATTI ÜZERİNDE AKUSTİK DİNLEME YAPILMASI YOLU İLE EN KISA SÜREDE TESPİT EDİLMESİ	1 SU KAZANIM MİKTARI	m ³ /H	1.000	1.105	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK						
S.HEDEF	1.4	İÇME SUYU ÜRETİM TESİSLERİNİN BAKIMINI YAPMAK VE MODERNİZE ETMEK						
PERFORMANS HEDEFİ	1.4.1	İÇME SUYU TESİSLERİNİN HER GEÇEN GÜN ARTAN SU İHTİYACINI KARŞILAYABİLMEK ADINA KAPASİTESİNİN ARTTIRILMASI VE UYGUN MOTOPOMPLAR KULLANILARAK ENERJİ VERİMLİLİĞİNİN OPTİMUM DÜZEYE ÇIKARILMASI						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUM ÖZKAYNAKLARI KULLANILARAK İÇME SUYU TESİSLERİNİN MODERNİZE EDİLMESİ	1	TESİS SAYISI	ADET	20	20	100	YÜKSEK
2	İHALE ETMEK SURETİYLE İÇME SUYU TESİSLERİNİN BAKIMLARININ YAPILARAK MODERNİZE EDİLMESİ	2	TESİS SAYISI	ADET	9	42	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK						
S.HEDEF	1.5	İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNİN VE EKİPMANIN BAKIMINI YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	1.5.1	MEVCUT İÇME SUYU TESİSLERİNDE BULUNAN POMPA, MOTOR, ELETRİK PANOSU, TRAFOLARIN VE EKİPMANLARININ YENİLENEREK ARIZALARININ GİDERİLEREK TÜM TESİSLERİN KESİNTİSİZ TAM KAPASİTEDE ÇALIŞACAK VAZİYETTE TUTMAK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUM ÖZKAYNAKLARI KULLANILARAK POMPA VE MOTORLARIN YENİLENMESİ	1	POMPA VE MOTOR SAYISI	ADET	200	266	100	YÜKSEK
2	OLUŞAN ARIZALARA ZAMANINDA MÜDAHALE YAPILMASI	2	ARIZALARA MÜDAHALE ORANI	YÜZDE	99	99	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK						
S.HEDEF	1.6	İÇME SUYU ŞEBEKE SİSTEMİNDE BASINÇ YÖNETİMİ VE OPTİMİZASYONU YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	1.6.1	YÜKSEK BASINÇ NEDENİYLE OLUŞAN ŞEBEKE ARIZALARININ VE ARIZALARIN ÖNLENMESİ						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	İÇME SUYU ŞEBEKESİNDE BASINÇ OPTİMİZASYONU YAPILMASI	1	YAPILAN BASINÇ VE OPTİMİZASYON ORANI	YÜZDE	25	25	100	YÜKSEK
2	İÇME SUYU ŞEBEKESİNE BASINÇ KIRICI VANA TAKILMASI	2	TAKILAN VANA SAYISI	ADET	20	20	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK						
S.HEDEF	1.7	SCADA SİSTEMİ YARDIMIYLA DEBİ, BASINÇ VE SU KALİTESİ PARAMETRELERİNİ SÜREKLİ GÖZLEM ALTINDA TUTMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	1.7.1	İÇME SUYUNUN KALİTESİNİ GÖZLEM ALTINDA TUTMAK VE ŞEBEKE KAYIPLARINI EN AZA İNDİRMEK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	YENİ İÇME SUYU İMALATLARININ VE ŞEBEKEYE EKLENECEK YENİ SU KAYNAKLARININ GÖZLEM VE KONTROLÜ İÇİN YENİ SCADA ÖLÇÜM NOKTALARININ EKLENMESİ	1	YENİ EKLENEN ÖLÇÜM NOKTALARI SAYISI	ADET	50	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.8	SCADA SİSTEMİ YARDIMIYLA TÜM İÇME SUYU ŞEBEKESİNİ TEK MERKEZDEN GÖZLEMLEYEREK EN EKONOMİK BİÇİMDE İŞLETMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	1.8.1	SCADA SİSTEMİ BAKIM VE İŞLETME HİZMETLERİNİN YAPILMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	SCADA SİSTEMİ YARDIMIYLA İÇME SUYU ŞEBEKESİNİN OPERATÖRLER TARAFINDAN 7/24 İZLENMESİ	1 İZLENME ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
2	MEVCUT SCADA SİSTEMİNİN DEVAMLILIĞININ SAĞLANMASI	2 DEVAMLILIK ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK					
S.HEDEF	5.3	SUNULAN HİZMETLERİMİZLE İLGİLİ TALEP VE ŞİKAYETLERİ YASAL SÜRE İÇERİSİNDE NETİCELENDİRMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	5.3.1	MEYDANA GELEN ARIZALARA İDAREMİZ HİZMET STANDARTLARINDA BELİRTİLEN SÜREDE MÜDAHALE EDEREK HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	ŞEBEKE HATLARINDA MEYDANA GELEN ARIZALARA 1 GÜN İÇERİSİNDE MÜDAHALE EDİLEREK GİDERİLMESİ	1 MÜDAHALE ETME ORANI	YÜZDE	94	94	100	YÜKSEK
2	ŞEBEKE HATLARINDA MEYDANA GELEN ARIZALARA 2 GÜN İÇERİSİNDE MÜDAHALE EDİLEREK GİDERİLMESİ	2 MÜDAHALE ETME ORANI	YÜZDE	5	5	100	YÜKSEK
3	ŞEBEKE HATLARINDA MEYDANA GELEN ARIZALARA 3 GÜN İÇERİSİNDE MÜDAHALE EDİLEREK GİDERİLMESİ	3 MÜDAHALE ETME ORANI	YÜZDE	1	1	100	YÜKSEK

KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	2	KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE GENİŞLETMEK					
S.HEDEF	2.1	ŞEHİRİMİZİN KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI GENİŞLETMEK VE SORUNLARI GİDERMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	2.1.1	İHTİYAÇ OLAN BÖLGELERE KURUM ÖZKAYNAKLARI VE KREDİ KULLANILMAK SURETİYLE KANALİZASYON ŞEBEKE HATTI YAPMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUM ÖZKAYNAKLARI KULLANILMAK SURETİYLE KANALİZASYON ŞEBEKESİ HATTI YAPILMASI	1 ŞEBEKE HATTI METRAJİ	KM	200	201	100	YÜKSEK
2	KREDİ KULLANILMAK SURETİYLE KANALİZASYON ŞEBEKESİ HATTI YAPILMASI	2 ŞEBEKE HATTI METRAJİ	KM	50	67	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	2	KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE GENİŞLETMEK					
S.HEDEF	2.2	KANALİZASYON ŞEBEKE HATLARINI ETKİN BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	2.2.1	SORUMLULUK SAHAMIZ İÇERİSİNDEKİ KANALİZASYON ŞEBEKE HATLARININ SORUNSUZ BİR ŞEKİLDE İŞLETİLMESİ İÇİN GEREKLİ TÜM ÇALIŞMALARI YAPMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KANALİZASYON İŞLETME HİZMET ALIMI YAPILMASI	1 GERÇEKLEŞME ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
2	YAĞMURSUYU İŞLETME HİZMET ALIMI YAPILMASI	2 GERÇEKLEŞME ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
3	KANALİZASYON ŞEBEKE HATLARINA ÖNLEYİCİ BAKIM YAPILMASI	3 BAKIM METRAJİ	KM	250	230	92	YÜKSEK
4	KANALİZASYON ŞEBEKE HATTI KAPAKLARININ YOL VE KALDIRIM KOTUNA GETİRİLMESİ	4 KAPAK SAYISI	ADET	10.000	9.032	90	YÜKSEK
5	SFERO DÖKÜM KANALİZASYON KAPAĞI VE YAĞMUR SUYU MAZGAL ALINMASI	5 KAPAK VE MAZGAL SAYISI	ADET	7.000	5.800	82	YÜKSEK
6	KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU DRENAJ HATLARI İÇİN KORİGE BORU ALINMASI	6 BORU METRAJİ	KM	30	37	100	YÜKSEK
7	KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU DRENAJ HATLARI İÇİN MALZEME TEMİN EDİLMESİ	7 GERÇEKLEŞME ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	2	KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE GENİŞLETMEK						
S.HEDEF	2.3	ATIKSU STANDARDİZASYONUNUN SAĞLANMASI İÇİN KANALİZASYON İLE İLGİLİ BİLGİ, BELGE VE RUHSAT DÜZENLEMEK						
PERFORMANS HEDEFİ	2.3.1	ÖZEL VE TÜZEL KİŞİLERİN BAŞVURULARI ÜZERİNE ALTYAPI BİLGİLENDİRME, GENEL İSKAN GÖRÜŞ, İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI GÖRÜŞ, BAĞLANTI KALİTE KONTROL RUHSATI VE TESİSAT PROJE ONAYI BELGELERİNİ VERMEK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	ÖZEL VE TÜZEL KİŞİ BAŞVURUSU İLE ALTYAPI BİLGİLENDİRME BELGESİ DÜZENLENMESİ	1	BELGE SAYISI	ADET	2.500	4.853	100	YÜKSEK
2	ÖZEL VE TÜZEL KİŞİ BAŞVURUSU İLE GENEL İSKAN GÖRÜŞ BELGESİ DÜZENLENMESİ	2	BELGE SAYISI	ADET	2.500	3.785	100	YÜKSEK
3	ÖZEL VE TÜZEL KİŞİ BAŞVURUSU İLE İŞ YERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI GÖRÜŞ BELGESİ DÜZENLENMESİ	3	BELGE SAYISI	ADET	500	3.175	100	YÜKSEK
4	ÖZEL VE TÜZEL KİŞİ BAŞVURUSU İLE BAĞLANTI KALİTE KONTROL RUHSATI DÜZENLENMESİ	4	BELGE SAYISI	ADET	20	121	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	2	KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE GENİŞLETMEK						
S.HEDEF	2.4	KANALİZASYON ŞEBEKESİ YAPIMI TAMAMLANAN VE İŞLETMEYE HAZIR HALE GETİRİLEN BÖLGELERDE ATIKSU ŞUBE YOLU TEBLİGATLARINI DAĞITMAK VE KONTROLLERİNİ YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	2.4.1	İŞLETMEYE HAZIR HALE GELEN BÖLGELERDE GEREKLİ KONTROLLER YAPILARAK TEBLİGATLARI DAĞITMAK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	ATIKSU ŞUBE YOLU TEBLİGATLARININ DAĞITIMININ YAPILMASI	1	DAĞITILAN TEBLİGAT SAYISI	ADET	2.000	3.305	100	YÜKSEK
2	ABONELERE TEBİGATTA BULUNULMASI	2	ABONE SAYISI	ADET	8.000	26.440	100	YÜKSEK

S.AMAÇ		2	KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE GENİŞLETMEK						
S.HEDEF		2.5	PLANLI İHTİYAÇ DUYULAN YENİ YAĞMUR SUYU DRENAJ HAT İMALATLARINI YAĞMUR SUYU MASTER PLANINA UYGUN OLACAK ŞEKİLDE 2560 SAYILI YASANIN 25. MADDESİNE GÖRE YAPMAK VE MEVCUT YAĞMUR SUYU ALTYAPI İLE SULAMA KANALLARI SİSTEMLERİNİ İŞLETMEK						
PERFORMANS HEDEFİ		2.5.1	İHTİYAÇ DUYULAN BÖLGELERDE YENİ YAĞMUR SUYU HATTI YAPMAK VE MEVCUT SİSTEMİN SORUNSUZ İŞLEYİŞİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	PLANLI İHTİYAÇ DUYULAN BÖLGELERDE MASTER PLANINA UYGUN YAĞMUR SUYU DRENAJ HATTI YAPILMASI		1	DRENAJ HATTI METRAJİ	KM	60	59	98	YÜKSEK
2	MEVCUT YAĞMUR SUYU HATLARININ VE SULAMA KANALLARININ TEMİZLİĞİNİN YAPILMASI		2	TEMİZLENEN HAT METRAJİ	KM	80	310	100	YÜKSEK
3	YENİ YAĞMUR SUYU HATTI VE SULAMA KANALLARI YAPILMASI		3	HAT METRAJİ	KM	6	12	100	YÜKSEK
4	MEVCUT YAĞMUR SUYU HATLARININ VE SULAMA KANALLARI SİSTEMLERİNİN İŞLETİLMESİ		4	İŞLETME VE KONTROL SAYISI	ADET	300	996	100	YÜKSEK

ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	3	ATIKSU TESİSLERİNİ EN ÜST SEVİYEDE İŞLETMEK VE GELİŞTİRMEK					
S.HEDEF	3.1	MEVCUT ATIKSU TESİSLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE BAKIMLARINI YAPMAK					
PERFORMANS HEDEFİ	3.1.1	TÜM İLÇELERİMİZDEKİ ATIKSU TESİSLERİNİN ETKİN VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİLMESİNİN SAĞLANMASI; EKİPMAN VE SİSTEMLERİN VERİMLİ ÇALIŞMASI İÇİN BAKIMLARININ YAPILMASININ SAĞLANMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	TÜM İLÇELERİMİZE PERSONEL, ARAÇ, MALZEME VE HİZMET TEMİNİ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	1 GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	3	ATIKSU TESİSLERİNİ EN ÜST SEVİYEDE İŞLETMEK VE GELİŞTİRMEK					
S.HEDEF	3.2	ATIKSU TESİSLERİNE YATIRIM YAPMAK					
PERFORMANS HEDEFİ	3.2.1	İLÇELERİMİZDE DAHA İYİ KAPASİTEDE, DAHA VERİMLİ ÇALIŞACAK ATIKSU ARITMA TESİSLERİ, DERİN DENİZ DEŞARJ HATLARI VE TERFİ MERKEZLERİ YAPILMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1 ARITMA ÇAMURU BERTARAFI TESİSİ YAPILMASI	1	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	10	10	100	YÜKSEK
2 AKÇAY - GÖMBE MBR ARITMA TESİSİ PROJESİNİN YAPILMASI	2	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	50	50	100	YÜKSEK
3 GÜNDOĞMUŞ A.A.T. YAPILMASI	3	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	50	50	100	YÜKSEK
4 ORMANA A.A.T. TERFİ MERKEZİ YAPILMASI	4	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	50	40	80	YÜKSEK
5 İBRADI A.A.T. DEVREYE ALINMASI VE İLAVE İŞLERİN YAPILMASI	5	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
6 DEMRE A.A.T. DERİN DENİZ DEŞARJ YAPIM İŞİ	6	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	20	0	0	İPTAL
7 KORKUTELİ OSMANKALFALAR PAKET ARITMA TESİSİ YAPILMASI	7	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	30	10	33	DÜŞÜK
8 ADRASAN A.A.T. YAPIM İŞİ	8	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	20	0	0	DÜŞÜK
9 MANAVGAT ÇIĞILLAR, SERİK RİXOS PAKET TERFİ YAPIM İŞİ	9	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	20	20	100	YÜKSEK
10 MANAVGAT DERİN DENİZ DEŞARJ PROJESİ VE YAPIM İŞİ	10	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	20	0	0	DÜŞÜK
11 MANAVGAT KUMKÖY DERİN DENİZ DEŞARJ PROJESİ VE YAPIM İŞİ	11	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	20	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMA :

6: BÖLGEDE YAPILMASI PLANLANAN TURİZM TESİSLERİNİN LOKASYONLARI NETLEŞMEDİĞİNDEN DOLAYI 2017 YATIRIMLARI KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLMEKTEDİR.

7: YER TAHSİSİNİN YAPILMAMASINDAN DOLAYI GERÇEKLEŞTİRİLEMEMİŞTİR.

8: İMAR PLANININ VE KANALİZASYON ALTYAPISININ TAMAMLANMAMASINDAN DOLAYI GERÇEKLEŞTİRİLEMEMİŞTİR.

10-11: TURİZM BAKANLIĞI DESTEĞİ İLE YAPILMASI PLANLANMIŞ OLUP DESTEK ALINAMAMASINDAN DOLAYI GERÇEKLEŞTİRİLEMEMİŞTİR.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

S.AMAÇ	3	ATIKSU TESİSLERİNİ EN ÜST SEVİYEDE İŞLETMEK VE GELİŞTİRMEK						
S.HEDEF	3.3	ATIKSU TESİSLERİNİN MODERNİZASYONU VE REHABİLİTASYONUNU GERÇEKLEŞTİRMEK						
PERFORMANS HEDEFİ	3.3.1	İLÇELERİMİZDE BULUNAN ATIKSU ARITMA TESİSLERİ, TERFİ MERKEZLERİ VE DERİN DENİZ DEŞARJ HATLARINA DAHA VERİMLİ ÇALIŞABİLMELERİ İÇİN MODERNİZASYON VE REHABİLİTASYON YAPILMASI						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	MAHMUTLAR A.A.T. REHABİLİTASYON YAPILMASI	1	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	30	30	100	YÜKSEK
2	OBA-TOSMUR-ÇIKICILI A.A.T. REHABİLİTASYON YAPILMASI	2	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	50	25	50	ORTA
3	KONAKLI A.A.T. VE TM-1 REHABİLİTASYON YAPILMASI	3	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	20	20	100	YÜKSEK
4	KEMER ARITMA VE TERFİ MERKEZLERİ REHABİLİTASYONU	4	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	50	50	100	YÜKSEK
5	KUMKÖY A.A.T. KAPASİTE ARTTIRIMI VE REHABİLİTASYON YAPIMININ TAMAMLANMASI	5	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
6	ALANYA TERFİ POMPA İSTASYONLARI REVİZYONU	7	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	20	20	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	3	ATIKSU TESİSLERİNİ EN ÜST SEVİYEDE İŞLETMEK VE GELİŞTİRMEK						
S.HEDEF	3.4	ATIKSU TESİSLERİNDE OPTİMAZASYON VE VERİMLİLİK DÜZEYİNİ ARTTIRMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	3.4.1	İLÇELERİMİZDE BULUNAN ATIKSU ARITMA TESİSLERİ VE TERFİ MERKEZLERİNİN ETKİN ÇALIŞABİLMELERİ İÇİN OPTİMİZASYON VE VERİMLİLİK DÜZEYLERİNİN ARTTIRILMASI						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	ÇIKIŞ SUYU ONLINE İZLEME İSTASYONLARININ YAPILMASI	1	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
2	ÇIKIŞ SUYU (DERELER) ONLINE İZLEME İSTASYONLARININ YAPILMASI	2	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	20	0	0	İPTAL
3	TERMAL ÇAMUR KURUTMA VE KO-JENERASYON TESİSİ İÇİN PLANLANAN İŞLER (DEŞANJÖR)	3	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
4	KORKUTELİ ÇIKIŞ SUYU ARITIMI VE ÇEVRESEL KULLANIMININ TAMAMLANMASI	4	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
5	DOĞAL GAZ HATININ HURMA A.A.T.'YE GETİRİLMESİ	5	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
6	MERKEZ İLÇELER A.A.T. VE TERFİ MERKEZLERİ İNŞAİ VE MEKANİK EKİPMAN REHABİLİTASYON İŞLERİ	6	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
7	A.A.T. VE TERFİ MERKEZLERİ KOKU GİDERME SİSTEMLERİ KURULUMU	7	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	50	50	100	YÜKSEK

AÇIKLAMA:

2: HAVZA YÖNETİMİ ÇALIŞMALARINDA DEĞERLENDİRİLDİĞİNDEN DOLAYI 2017 YATIRIMLARI KAPSAMINDA PLANLANMAKTADIR.

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	4	SU KAYNAKLARINI KORUMAK VE SU KALİTESİNİ KONTROL ALTINDA TUTMAK						
S.HEDEF	4.1	İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİN EDİLEN YER ALTI VE YERÜSTÜ KAYNAKLARININ YASAL MEVZUATLAR ÇERÇEVESİNDE KORUNMASINI SAĞLAMAK, GEREKLİ TEKNİK, İDARİ VE HUKİKİ TEDBİRLERİ ALMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	4.1.1	ENDÜSTRİYEL FAALİYETLERİN İÇME VE KULLANMA SUYU KAYNAKLARINA OLASI ETKİLERİNİN DEĞERLENDİRİLEREK GÜNCEL MEVZUATLAR DAHİLİNDE RAPORLAR HAZIRLAMAK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	HAVZA İÇERİSİNDE PLANLANAN FAALİYETLER HAKKINDA GÖRÜŞ VERİLMESİ	1	RAPORLAMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	4	SU KAYNAKLARINI KORUMAK VE SU KALİTESİNİ KONTROL ALTINDA TUTMAK						
S.HEDEF	4.1	İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİN EDİLEN YER ALTI VE YERÜSTÜ KAYNAKLARININ YASAL MEVZUATLAR ÇERÇEVESİNDE KORUNMASINI SAĞLAMAK, GEREKLİ TEKNİK, İDARİ VE HUKİKİ TEDBİRLERİ ALMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	4.1.2	MUTLAK KORUMA ALANI OLARAK İLAN EDİLEN DÜDENLERİN KORUNMASI						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	AKTİF VE PASİF DÜDENLERİN BELİRLENMESİ VE KORUNMASI	1	BELİRLENME ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	4	SU KAYNAKLARINI KORUMAK VE SU KALİTESİNİ KONTROL ALTINDA TUTMAK						
S.HEDEF	4.1	İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİN EDİLEN YER ALTI VE YERÜSTÜ KAYNAKLARININ YASAL MEVZUATLAR ÇERÇEVESİNDE KORUNMASINI SAĞLAMAK, GEREKLİ TEKNİK, İDARİ VE HUKİKİ TEDBİRLERİ ALMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	4.1.3	HAVZALARDA KİRLENMEYE KARŞI HASSAS BÖLGELERİ TESPİT EDEREK KORUMA ALANI OLUŞTURMAK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KORUMA ALANLARINI BELİRLENMESİ İÇİN GEREKLİ ÇALIŞMALARIN YAPILMASI	1	BELİRLENME ORANI	YÜZDE	10	100	100	YÜKSEK
2	HAVZA KARAKTERİSTİĞİNİN BELİRLENMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPILMASI	2	BELİRLENME ORANI	YÜZDE	10	10	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	4	SU KAYNAKLARINI KORUMAK VE SU KALİTESİNİ KONTROL ALTINDA TUTMAK						
S.HEDEF	4.2	DENİZ SUYU VE YÜZEYSEL SU KALİTESİNİ İZLEMEK						
PERFORMANS HEDEFİ	4.2.1	DENİZ SUYU VE YÜZEYSEL SU KALİTESİNİN KORUNMASI İÇİN HİZMET ALANI İÇERİSİNDE YER ALAN ALICI ORTAMA DEŞARJ EDEN ARITMA TESİSLERİ İLE KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ EDEN İŞLETMELERDEN NUMUNELER ALARAK ANALİZLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMEK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	SU, ATIKSU VE DENİZDEN NUMUNELER ALMAK	1	ANALİZ SAYISI	ADET	2.250	2.556	100	YÜKSEK
2	ALINAN NUMUNELERDE İLGİLİ YÖNETMELİKLER KAPSAMINDA ANALİZLER GERÇEKLEŞTİRMEK	2	PARAMETRE SAYISI	ADET	9.250	12.473	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	4	SU KAYNAKLARINI KORUMAK VE SU KALİTESİNİ KONTROL ALTINDA TUTMAK						
S.HEDEF	4.3	SU KAYNAKLARINDA KİRLETİCİ ETMENLERİN TESPİTİ VE KİRLİLİĞİN KONTROLÜNÜ YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	4.3.1	İÇME SUYU KAYNAKLARINDAN VE ŞEBEKELERDEN İLGİLİ YÖNETMELİKLER DAHİLİNDE BELİRTİLEN SIKLIK VE SAYIDA NUMUNELER ALINARAK SU KALİTESİNİN İZLENMESİ VE KONTROLÜNÜN YAPILMASI						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	İÇME SUYU KAYNAKLARI VE ŞEBEKELERDEN NUMUNE ALINARAK MİKROBİYOLOJİK VE KİMYASAL NUMUNE ALMAK	1	NUMUNE SAYISI	ADET	9.000	10.335	100	YÜKSEK
2	ALINAN NUMUNELERDE İLGİLİ YÖNETMELİKLER KAPSAMINDA ANALİZLER GERÇEKLEŞTİRMEK	2	PARAMETRE SAYISI	ADET	85.000	174.748	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	4	SU KAYNAKLARINI KORUMAK VE SU KALİTESİNİ KONTROL ALTINDA TUTMAK						
S.HEDEF	4.3	SU KAYNAKLARINDA KİRLETİCİ ETMENLERİN TESPİTİ VE KİRLİLİĞİN KONTROLÜNÜ YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	4.3.2	SU KAYNAKLARINDAKİ NOKTASAL VE YAYILI KİRLETİCİLERİ TESPİT ETMEK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	NOKTASAL VE YAYILI KİRLETİCİLERİN TESPİTİ İÇİN SAHA ÇALIŞMALARI YAPILMASI	1	KONTROL ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ		4	SU KAYNAKLARINI KORUMAK VE SU KALİTESİNİ KONTROL ALTINDA TUTMAK						
S.HEDEF		4.3	SU KAYNAKLARINDA KİRLETİCİ ETMENLERİN TESPİTİ VE KİRLİLİĞİN KONTROLÜNÜ YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ		4.3.3	MEVCUT SU KALİTESİNDEKİ BOZULMALARIN NEDENLERİNİ ARAŞTIRMAK						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	SAHA ÇALIŞMALARINI İLE SU KAYNAKLARINDAN NUMUNELER ALINMASI		1	NUMUNE ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ		6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK						
S.HEDEF		6.5	ULUSAL/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN KALİTE SİSTEMLERİNİ KURMAK VE GELİŞTİRMEK						
PERFORMANS HEDEFİ		6.5.1	ULUSLARARASI STANDARTLARDA LABORATUVAR HİZMETLERİ SUNULMASI VE TS EN ISO IEC/17025 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİN VE SÜREKLİ UYGULANMASI						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	ÇEVRE KORUMA KONTROL VE SU KALİTE KONTROL LABORATUVARLARINDA ULUSLARARASI STANDARTLARDA VE TS EN ISO/17025 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ UYGULANMASI VE SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI		1	UYGULANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
2	ÇEVRE KORUMA KONTROL LABORATUVARINDA ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI TARAFINDAN VERİLEN “YETERLİLİK BELGESİ”NİN SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI		2	UYGULANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
3	ÇEVRE KORUMA KONTROL LABORATUVARINDA AKREDİTE OLUNAN PARAMETRE SAYISININ ARTTIRILMASI		3	PARAMETRE SAYISI	ADET	4	0	0	İPTAL

AÇIKLAMA:

3:2016 YILINDA YAPILMASI GEREKEN DENETİM TÜRKAK TARAFINDAN 13.01.2017 TARİHİ OLARAK BELİRLENDİĞİNDEN 2016 YILINDA DENETİM GERÇEKLEŞTİRİLEMİŞTİR. 2017 YILINDA PARAMETRE SAYISI 6 ARTTIRILMIŞTIR.

ETÜD VE PLAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.1	YENİ İÇME SUYU ŞEBEKE İMALATLARI YAPMAK, EKONOMİK ÖMRÜNÜ YİTİRMİŞ İÇME SUYU HATLARINI YENİLEMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	1.1.1	HİZMET SAHAMIZ İÇERİSİNDEKİ SU İHTİYAÇLARINI GİDERMEK İÇİN İÇME SUYU HATTI VE ŞEBEKESİNİ PROJELENDİRMEK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	İÇME SUYU GÜZERGAHLARININ PROJELENDİRİLMESİ	1 PROJELENDİRİLEN GÜZERGAH UZUNLUĞU	KM	500	490	98	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.9	HİZMET ALANIMIZ İÇERİSİNDEKİ YERÜSTÜ VE YER ALTI SU KAYNAKLARINI SU TEMİNİ İÇİN ETÜD ETMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	1.9.1	HİZMET SAHASI İÇERİSİNDEKİ YERLEŞİMLERE İÇME VE KULLANMA SUYU TEMİN EDİLECEK YENİ KAYNAKLARIN ETÜD EDİLMESİ					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	İÇME VE KULLANMA SUYU KAYNAKLARININ ETÜD EDİLMESİ	1 KAYNAK SAYISI	ADET	50	63	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	2	KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETMEK VE GENİŞLETMEK					
S.HEDEF	2.1	ŞEHİRİMİZİN KANALİZASYON ALTYAPI AĞINI GENİŞLETMEK VE SORUNLARI GİDERMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	2.1.1	HİZMET SAHAMIZ İÇERİSİNDEKİ KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU HATLARINI PROJELENDİRMEK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU GÜZERGAHLARININ PROJELENDİRİLMESİ	1 PROJELENDİRİLEN GÜZERGAH UZUNLUĞU	KM	200	350	100	YÜKSEK

S.AMAÇ		5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK						
S.HEDEF		5.3	SUNULAN HİZMETLERİMİZ İLE İLGİLİ TALEP VE ŞİKAYETLERİN YASAL SÜRE İÇERİSİNDE NETİCELENDİRMEK						
PERFORMANS HEDEFİ		5.3.1	KAMULAŞTIRMA, İZİN, İRTİFAK HAKKI İŞLEMLERİNE MEVZUAT HÜKÜMLERİNE GÖRE İŞLEM YAPILMASI						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ	
1	İDAREMİZİN YAPMIŞ OLDUĞU İÇME SUYU, KANALİZASYON, ATIKSU VE YAĞMUR SUYU HİZMETLERİNİN SAĞLIKLI YÜRÜMESİ İÇİN İLGİLİ BİRİM VE VATANDAŞLARDAN GELEN HARİTALAMA, İZİN, TAHSİS VB. TALEPLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ		1	GERÇEKLEŞTİRLEN İZİN, TAHSİS VB SAYISI	ADET	100	70	70	ORTA
2	İDAREMİZİN ADINA KAMULAŞTIRMA İŞLEMLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ		2	KAMULAŞTIRMA ALANI	m ²	10.000	2.825	28	DÜŞÜK
AÇIKLAMA:									
6360 SAYILI KANUN KAPSAMINDA KAMULAŞTIRMASI YAPILMADAN KURUMUMUZ YETKİSİNE GİREN TAŞINMAZLARIN m ² BİRİM FİYATI YÜKSEK OLMASI SEBEBİYLE KAMULAŞTIRMALARIN UZUN VADEDE YAPILMASI ÖNGÖRÜLMÜŞTÜR.									

S.AMAÇ		6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF		6.2	İDAREMİZİN YATIRIM VE İŞLETME FAALİYETLERİNE VERİMLİLİK VE ETKİNLİK KAZANDIRMAK					
PERFORMANS HEDEFİ		6.2.1	İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU TESİSLERİNİ MASTER PLAN ÖLÇEĞİNDE PLANLAMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	İÇME SUYU, KANALİZASYON VE YAĞMUR SUYU MASTER PLANLARININ HAZIRLANMASI	1	HAZIRLANAN PLAN ORANI	YÜZDE	33	0	0	İPTAL
AÇIKLAMA: İDARENİN TALİMATI DOĞRULTUSUNUNDA PLAN VE PROJE ÇALIŞMALARININ BÖLGESEL İHTİYAÇLAR KAPSAMINDA BAŞKANLIĞIMIZ TARAFINDAN MÜNFERİT OLARAK GERÇEKLEŞTİLMESİNE KARAR VERİLDİĞİ İÇİN FAALİYET İPTAL EDİLMİŞTİR.								

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.11	TÜKETİLEN SU VE ATIKSU MİKTARLARININ TAHAKKUKA BAĞLANMASI VE FATURALARIN ABONELERE TEBLİGATLARIN YAPILMASI					
PERFORMANS HEDEFİ	1.11.1	SAYAÇLARIN OKUNMASI İÇİN AYLIK OKUMA PLANI HAZIRLANARAK PLAN DOĞRULTUSUNDA TÜM SAYAÇ BÖLGELERİNE ULAŞILMASI VE FATURALANDIRILMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	OKUMA İŞ EMİRLERİNİN HAZIRLANMASI	1 İŞ EMRİ SAYISI	ADET	11.050.000	14.168.929	100	YÜKSEK
2	İŞ EMRİ DOĞRULTUSUNDA SAYAÇLARIN OKUNMASI	2 ULAŞILAN SAYAÇ SAYISI	ADET	10.370.000	12.482.296	100	YÜKSEK
3	ULAŞILAN SAATLERİN FATURALANDIRILMASI	3 FATURALANDIRILMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	1	SAĞLIKLI İÇME SUYU TEMİN ETMEK VE KESİNTİSİZ AKTARIMINI SAĞLAMAK					
S.HEDEF	1.12	SU SAYAÇLARINDAKİ ÖLÇÜMLEME HATALARINDAN KAYNAKLANAN SU KAYIPLARINI ÖNLEMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	1.12.1	SU KAYIP VE KAÇAKLARI ÖNLEMEK MAKSADIYLA GEREKLİ TÜM İŞLEMLERİN YAPILMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	ÖLÇME HASSASİYETİNİ KAYBETMİŞ VE DAMGA SÜRESİ 10 YILI GEÇEN VE DÜŞÜK SINIFTA Kİ SU SAYAÇLARINI ÜST SEVİYEDEKİ SAYAÇLAR İLE DEĞİŞTİRİLMESİ	1 SAYAÇ SAYISI	ADET	150.000	45.461	30	DÜŞÜK
2	KAÇAK SU KULLANIMI TESPİT OLUNANLAR HAKKINDA YÖNETMELİKLER DOĞRULTUSUNDA YASAL İŞLEMLERİN BAŞLATILMASI	2 HAZIRLANAN RAPOR SAYISI	ADET	350	540	100	YÜKSEK
3	BORCUNU ÖDEMEYEN KULLANICILAR HAKKINDA ADRESLERİNE İSTİHBARAT YAPILMASI, TESPİT EDİLEN KULLANICILAR HAKKINDA HUKUKİ TAKİBİN BAŞLATILMASI İÇİN DESTEKLEYİCİ BELGELERLE BİRLİKTE HUKUK MÜŞAVİRLİĞİNE BİLDİRİLMESİ	3 HAZIRLANAN RAPOR SAYISI	ADET	3.250	1.543	47	DÜŞÜK

ACIKLAMA: 1- 2016 YILINDA DEĞİŞTİRİLMESİ HEDEFLENEN 150.00 ADET SU SAYACININ 45.461 ADETİNİN DEĞİŞTİRİLMESİNİN VE HEDEF SAYIYA ULAŞILAMAMASININ SEBEBİ BU SAYAÇLARIN BULUNDUĞU YERLERDEKİ KOLLEKTÖR TESİSATININ ESKİYEREK ÇÜRÜMESİNDEN ÖTÜRÜ SAYAÇ DEĞİŞİMİ İÇİN İŞLEME BAŞLANILDIĞINDA TESİSATIN KIRILMASI VE BU NEDENLE BÜYÜK ARIZALARA SEBEBİYET VERMESİ NEDENİYLE PLANLADIĞI ŞEKİLDE ÇALIŞILAMAMASI OLMUŞTUR. TESİSATA SAYAÇ DEĞİŞİMİ ESNASINDA MEYDANA GELEBİLECEK OLASI ARIZALARA ANİ MÜDAHALE YAPILABİLMESİNİ DE PLANLAYAN YENİ BİR İŞ ORGANİZASYONU VE PROGRAMI YAPILACAKTIR. 3- 19.08.2016 TARİH VE 29806 SAYILI RESMİ GAZETEDE YAYIMLANIP YÜRÜRLÜĞE GİREN 6736 SAYILI BAZI ALACAKLARIN YENİDEN YAPILANDIRILMASINA İLİŞKİN KANUN İLE KURUMUMUZUN SU VE ATIKSU ALACAKLARIDA YAPILANDIRMA KAPSAMINA ALINMIŞTIR. BU SÜREÇ İÇERİSİNDE KANUN KAPSAMINA GİREN ALACAKLAR İÇİN TAKİP İŞLEMLERİ DURDURULMUŞTUR.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK						
S.HEDEF	5.1	GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZÜN HER TÜRLÜ BİLİŞİM ALT YAPISINI, BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN VE VERİMLİ KULLANARAK KESİNTİSİZ İŞLEYİŞİNİ SAĞLAMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	5.1.1	YENİ OLUŞTURULACAK OLAN BÖLGESEL BİRİMLERİN BİLİŞİM ALTYAPI ÇALIŞMALARINI TAMALAYARAK LOKAL NETWORKLAR (WLAN) OLUŞTURMAK VE ASAT MERKEZİ NETWORK (LAN) YAPISI İÇERİSİNE DAHİL EDİLMESİ						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	YENİ AÇILACAK OLAN HİZMET BİRİMLERİMİZİN ASAT MERKEZİ NETWORK YAPISINA DAHİL EDİLMESİ VE SİSTEMİN ÇALIŞTIRILMASI	1	TAMAMLANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ		6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF		6.1	COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN YAYGIN KULLANIMINI SAĞLAMAK					
PERFORMANS HEDEFİ		6.1.1	ANTALYA İL SINIRLARINI KAPSAYAN ALTYAPI BİLGİ SİSTEMİNİN GÜNCELLİĞİNİ SAĞLAMAK					
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUMUMUZUN KENDİ PERSONEL VE EKİPMANLARIYLA YAPMIŞ OLDUĞU VE İHALE YOLUYLA YÜKLENİCİLERE YAPTIRMIS OLDUĞU İMALATLARIN KOORDİNAT ÖLÇÜMLERİNİN YAPILARAK VERİ TABANINA İŞLENMESİ		1 İŞLENEN VERİ ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
2	6360 SAYILI YASA İLE SORUMLULUK ALANIMIZA DAHİL EDİLEN YERLERİN ALTYAPI BİLGİ SİSTEMLERİNİN OLUŞTURULMASI VE GÜNCELLİĞİNİN SAĞLANMASI		2 İŞLENEN VERİ ORANI	YÜZDE	50	50	100	YÜKSEK
3	CBS SİSTEMİNİN DAHA YAYGIN, SAĞLIKLI VE KOLAY KULLANIMI İÇİN GPS CİHAZI VE SETİ ALINMASI		3 CİHAZ SAYISI	ADET	7	0	0	DÜŞÜK

AÇIKLAMA:

3-2017 YILI BÜTÇESİNDEN 2 ADET TEMİN EDİLMESİ PLANLANMIŞTIR.

ELEKTRİK MAKİNA VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK						
S.HEDEF	6.2	İDAREMİZİN YATIRIM VE İŞLETME FAALİYETLERİNE VERİMLİLİK VE ETKİNLİK KAZANDIRMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	6.2.1	MİNİMUM ALANDA MAKSİMUM İSTİFLEME ALANIN SAĞLANMASINI, MALZEME HAREKET HIZININ (YÜKLEME-BOŞALTMA) ARTMASINI, MALZEMELERİN SAĞLIKLI KOŞULLARDA SAKLANMASINI SAĞLAMAK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	MERKEZ KIRTASIYE AMBARIMIZDA BULUNAN B15-B16-117 NOLU ODALARA DEPO RAF SİSTEMİNİN YAPILMASI	1	RAF SİSTEMİ YAPILAN ODA SAYISI	ADET	3	0	0	İPTAL
AÇIKLAMA: RAF SİSTEMİNİN KURULACAĞI YERİN YAĞMUR SULARINDAN ETKİLENMESİ SONUCU ARIZANIN GİDERİLMESİ İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR BAŞLATILMIŞ OLUP SORUN GİDERİLDİKTEN SONRA 2017 YILINDA YAPTIRILACAKTIR.								

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK						
S.HEDEF	6.6	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK						
PERFORMANS HEDEFİ	6.6.1	İDAREMİZ MAKİNA PARKINDA BULUNAN VE İŞ GÜVENLİĞİ AÇISINDAN KULLANIMA ELVERİŞLİ OLMAYAN HURDA ARAÇLARIN SATIŞ İŞLEMLERİNİ GERÇEKLEŞTİREREK HEM DEPOLAMA ALANINI GENİŞLETMEK HEM DE KURUMUMUZA KAZANÇ SAĞLAMAK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	HURDA ARAÇLARIN SATIŞLARININ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	1	ARAÇ SAYISI	ADET	34	34	100	YÜKSEK

YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF	6.2	İDAREMİZ YATIRIM VE İŞLETME FAALİYETLERİNE VERİMLİLİK VE ETKİNLİK KAZANDIRMAK					
PERFORMANS HEDEFİ	6.2.1	İDAREMİZ YATIRIM VE İŞLETME FAALİYETLERİ İÇİN KONTROLÖRLÜK GÖREVİ VE İHALE İŞLERİNİN YAPILMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	YATIRIM PROGRAMI DAHİLİNDE YAPIM VE İMALAT İŞLERİ İLE İLGİLİ OLARAK İHALESİ YAPILAN İŞLERİN YAPIMININ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ VE İŞLETMEYE HAZIR HALDE İLGİLİ BİRİMLERE TESLİM ETMEK ÜZERE KONTROLÖRLÜK HİZMETİNİN VERİLMESİ	1 YAPILAN KONTROLÖRLÜK SAYISI	ADET	2	2	100	YÜKSEK
2	YATIRIMCI DAİRE BAŞKANLIKLARI TARAFINDAN İHALESİ YAPILMAK ÜZERE GÖNDERİLEN PROJELERİN İLAN VE TEKNİK ŞARTNAMESİ HAZIRLANMASI VE İHALESİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	2 GERÇEKLEŞTİRİLEN İHALE SAYISI	ADET	120	100	83	YÜKSEK

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF	6.7	ALTERNATİF FATURA ÖDEME KANALLARINI ÇOĞALTARAK PERSONEL İŞ YÜKÜNÜ AZALTMAK VE VATANDAŞ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK					
PERFORMANS HEDEFİ	6.7.1	TOPLAM TAHSİLATTAKİ İNTERNET, BANKA VE PTT ÖDEMELERİNİN ARTTIRILMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	TOPLAM TAHSİLATTAKİ İNTERNET ARACILIĞIYLA SU TAHSİLAT İŞLEMLERİNİN ARTTIRILMASI	1 İNTERNET ÖDEMELERİNİN ARTTILMA ORANI	YÜZDE	1	0	0	DÜŞÜK
2	TOPLAM TAHSİLATTAKİ BANKA VE PTT ARACILIĞIYLA YAPILAN SU TAHSİLAT İŞLEMLERİNİN ARTTIRILMASI	2 BANKA VE PTT ÖDEMELERİNİN ARTTILMA ORANI	YÜZDE	5	4,68	93	YÜKSEK
AÇIKLAMA: 2016 YILININ İKİNCİ YARISINDAN İTİBAREN YIL SONUNA KADAR BANKALARIN ONLİNE SİSTEME GEÇİŞLERİNİN KADEMELİ TAMAMLANMASINA BAĞLI OLARAK İŞLEMLERİNİN ARTMASI, İNTERNET KULLANIMINA AİT GÜVENİRLİKLE İLGİLİ ABONELERİN (KART BİLGİLERİNİN ELEKTRONİK ORTAMDA KOPYALANMASI) TEREDDÜTLERİNİN OLMASI NEDENİYLE HEDEF TUTTURULAMAMIŞTIR.							

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ		5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK						
S.HEDEF		5.1	GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZÜN HER TÜRLÜ BİLİŞİM ALT YAPISINI, BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN VE VERİMLİ KULLANARAK KESİNTİSİZ İŞLEYİŞİNİ SAĞLAMAK						
PERFORMANS HEDEFİ		5.1.1	DİJİTAL ORTAMDA EVRAK AKIŞININ KESİNTİSİZ İŞLEYİŞİNİN SAĞLANMASI						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	DİJİTAL EVRAK SİSTEMİNİN GÜNCELLEME ORANI		1	GÜNCELLEME ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ		5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK						
S.HEDEF		5.1	GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZÜN HER TÜRLÜ BİLİŞİM ALT YAPISINI, BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN VE VERİMLİ KULLANARAK KESİNTİSİZ İŞLEYİŞİNİ SAĞLAMAK						
PERFORMANS HEDEFİ		5.1.2	GENEL KURUL VE YÖNETİM KURULUNCA ALINAN KARARLARIN KAYIT ALTINA ALINARAK GEREĞİ İÇİN İLGİLİ BİRİMLERE DAĞITIMININ YAPILMASI VE MEVCUT YÖNETMELİKLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLERİN GÜNCELLENMESİNİ SAĞLAMAK						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	ALINAN KARARLARIN KAYIT ALTINA ALINMASI VE YÖNETMELİKLERİN GÜNCELLEME ORANININ KORUNMASI		1	GÜNCELLEME VE BİLDİRİM YAPILMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK					
S.HEDEF	5.2	ÇAĞDAŞ GEREKSİNİMLERE UYGUN VE KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINI BENİMSEYEN İNSAN KAYNAĞINA SAHİP OLMAK İÇİN PERSONELİN GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK					
PERFORMANS HEDEFİ	5.2.1	ORGANİZASYON YAPISININ DAHA ETKİN VE VERİMLİ HALE GERİTİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRMEK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUMUN ÇALIŞAN PROFİLİNİN NORM KADRO STANDARDINA UYGUNLUĞUNUN SAĞLANMASI	1 PERSONEL DEVİR HIZI ORANI	YÜZDE	0-10	0,02	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK					
S.HEDEF	5.2	ÇAĞDAŞ GEREKSİNİMLERE UYGUN VE KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞINI BENİMSEYEN İNSAN KAYNAĞINA SAHİP OLMAK İÇİN PERSONELİN GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK					
PERFORMANS HEDEFİ	5.2.2	PERSONELLERİMİZİN FAALİYET ALANLARIMIZ İLE ALAKALI VE KİŞİSEL GELİŞİMLERİNE FAYDALI EĞİTİMLERE KATILIMLARINI SAĞLAMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	PERSONELLERİMİZE "KİŞİSEL GELİŞİM, MESLEKİ VE TEKNİK" KONULU HİZMET İÇİ EĞİTİMLER VERİLMESİ	1 KİŞİ BAŞI YILLIK ORTALAMA VERİLEN EĞİTİM SAATİ	SAAT	16	15	94	YÜKSEK
2	KURUMUMUZUN FAALİYET ALANLARI İLE İLGİLİ GERÇEKLEŞTİRİLEN KONGRE, SEMPOZYUM, ÇALIŞTAY, SEMİNER VB. ETKİNLİKLER TAKİP EDİLEREK PERSONELLERİMİZİN KATILIMININ SAĞLANMASI	2 KATILIMI HEDEFLENEN ETKİNLİK SAYISI	ADET	5	10	100	YÜKSEK

TESİSLER DAİRE BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF	6.6	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	6.6.1	GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZE BAĞLI TESİSLERİN YASALAR DOĞRULTUSUNDA GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAK VE EN ÜST SEVİYEYE ÇIKARTMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	TESİSLERİMİZDE VAR OLAN GÜVENLİK SEVİYESİNİN TEKNOLOJİK CİHAZLARDAN FAYDALANARAK ARTTIRILMASI	1 GERÇEKLEŞME ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

S.AMAÇ		6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK						
S.HEDEF		6.6	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK						
PERFORMANS HEDEFİ		6.6.1	GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZ PERSONELLERİNİN PERİYODİK SAĞLIK KONTROLLERİNİ YAPMAK VE KORUYUCU SAĞLIK HİZMETLERİNİ SAĞLAMAK						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	ÇALIŞANLARIN PERİYODİK MUAYENELERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ		1	PERİYODİK MUAYENESİ SAYISI	ADET	993	707	71	ORTA
2	ÇALIŞANLARA KORUYUCU AŞI UYGULAMALARININ YAPILMASI		2	KORUYUCU AŞI UYGULAMA SAYISI	ADET	100	0	0	İPTAL
3	ÇALIŞMA ALANLARINDA BULUNAN ECZA DOLAPLARININ KONTROLÜNÜN YAPILMASI		3	KONTROLÜ YAPILAN ECZA DOLABI SAYISI	ADET	150	150	100	YÜKSEK

AÇIKLAMA :

2-KORUYUCU AŞI UYGULAMALARI ESKİ PERSONELLERİMİZDE MEVCUT OLUP YENİ PERSONELLERİMİZ İÇİN 2017 YILINDA UYGULANMASI PLANLANMIŞTIR.

S.AMAÇ		6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK						
S.HEDEF		6.6	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK						
PERFORMANS HEDEFİ		6.6.2	ÇALIŞANLARIMIZA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ ÇERÇEVESİNDE KORUYUCU KIYAFET VE EKİPMAN TEMİN EDİLMESİ						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ	
1	PERSONELLERİMİZE KİŞİSEL KORUYUCU DONANIMLAR VE DİĞER İŞ GÜVENLİĞİ MALZEMELERİ VERİLMESİ		1	KORUYUCU DONANIM VE İŞ GÜVENLİĞİ MALZEMELERİNİN TEMİN ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF	6.6	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	6.6.3	ÇALIŞANLARIMIZA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ ÇERÇEVESİNDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ VERİLMESİ					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	PERSONELLERİMİZE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ VERİLMESİ	1 EĞİTİM VERİLEN PERSONEL SAYISI	ADET	1.022	660	64	ORTA

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF	6.6	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	6.6.4	MEVZUATLAR DOĞRULTUSUNDA ZORUNLU OLAN RİSK DEĞERLENDİRMELERİNİN GÜNCEL TUTULMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	RİSK DEĞERLENDİRMELERİNİN GÜNCELLEĞİNİN KORUNMASI	1 GÜNCELLEME ORANI	YÜZDE	100	70	70	ORTA

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF	6.6	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	6.6.5	GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZ FAALİYET ALANINA GİREN İŞ VE İŞLEMLER SIRASINDA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNE YÖNELİK SAHA DENETİMLERİNİN YAPILMASI					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	SAHA DENETİMLERİNİN YAPILMASI	1 DENETİM SAYISI	ADET	100	86	86	YÜKSEK

SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF	6.6	SAĞLIKLI VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI OLUŞTURMAK VE BU ORTAMI YÖNETMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	6.6.1	TÜM TESİSLERİMİZDE BULUNAN YANGIN TÜPLERİNİN DOLUMUNUN VE PERİYODİK BAKIMLARINI YAPMAK, YANGIN TALİMATINI GÜNCELLEYEREK PERSONELE EĞİTİM VERMEK VE SAVAŞ HASAR ONARIM PLANINI YAPMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	YANGIN TÜPLERİNİN DOLUMLARININ YAPILMASI	1 DOLUM SAYISI	ADET	1	1	100	YÜKSEK
2	YANGIN TÜPLERİNİN PERİYODİK BAKIMLARININ YAPILMASI	2 BAKIM SAYISI	ADET	1	1	100	YÜKSEK
3	YANGIN TALİMATININ YAPILMASI	3 TALİMAT SAYISI	ADET	1	1	100	YÜKSEK
4	YANGIN BİLGİSİ EĞİTİMİNİN VERİLMESİ	4 EĞİTİM SAYISI	ADET	1	1	100	YÜKSEK
5	SAVAŞ HASAR ONARIM PLANININ YAPILMASI	5 PLAN SAYISI	ADET	1	1	100	YÜKSEK

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ

S.AMAÇ	6	İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK					
S.HEDEF	6.5	ULUSAL/ULUSLAR ARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN KALİTE SİSTEMLERİNİ KURMAK VE GELİŞTİRMEK					
PERFORMANS HEDEFİ	6.5.1	KALİTE ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİNİN ETKİN VE SÜREKLİ UYGULANMASINI SAĞLAMAK					
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER	ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN UYGULANMASI VE SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI	1 UYGULANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
2	TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİM SİSTEMİNİN UYGULANMASI VE SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI	2 UYGULANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK
3	TS EN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİN VE SÜREKLİ UYGULANMASI	3 UYGULANMA ORANI	YÜZDE	100	100	100	YÜKSEK

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

S.AMAÇ		5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK						
S.HEDEF		5.3	KURUMSAL KİMLİĞİ ÖN PLANA ÇIKARACAK VE SUNULAN HİZMETLERİN KAMUOYUNA DUYURULMASI İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ		5.3.1	KURUMUMUZA AİT HİZMET ARAÇLARININ DIŞ CEPHE GİYDİRME TASARIMLARINI HAZIRLAMAK						
FAALİYET / PROJE			GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUMSAL BAKIM VE ONARIM ARAÇLARININ GÖRSEL STANDARTDININ SAĞLANMASINA YÖNELİK ÇALIŞMA YAPILMASI		1	TASARIM SAYISI	ADET	4	10	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK						
S.HEDEF	5.3	KURUMSAL KİMLİĞİ ÖN PLANA ÇIKARACAK VE SUNULAN HİZMETLERİN KAMUOYUNA DUYURULMASI İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	5.3.2	TESİS TANITIM MEGALİGHTLARI VE TOTEMLERİNİN GÖRSEL TASARIMLARINI HAZIRLAMAK						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	KURUMSAL ÇALIŞMA ALANLARINA AİT TANITIM MEGALİGHTLARI VE TOTEMLERİNDE YER ALAN GÖRSEL METERYALLERİN STANDART BİR TASARIMA KAVUŞTURULMASI	1	TASARIM SAYISI	ADET	4	4	100	YÜKSEK

S.AMAÇ	5	SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL BİR YAPI OLUŞTURMAK						
S.HEDEF	5.3	KURUMSAL KİMLİĞİ ÖN PLANA ÇIKARACAK VE SUNULAN HİZMETLERİN KAMUOYUNA DUYURULMASI İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK						
PERFORMANS HEDEFİ	5.3.3	KURUMUMUZA AİT TESİSLERİN TANITIMININ SAĞLANMASI						
FAALİYET / PROJE		GÖSTERGELER		ÖLÇÜ BİRİMİ	2016 YILI HEDEFİ	2016 YILI GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	PERFORMANS SEVİYESİ
1	TESİSLERİN TANITIMI AMACIYLA BASIMI GERÇEKLEŞTİRİLECEK OLAN KİTAPÇIKLARIN TASARLANMASI	1	TASARIM SAYISI	ADET	5	6	100	YÜKSEK







KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

GÜÇLÜ YÖNLER

ZAYIF YÖNLER

FIRSATLAR

TEHDİTLER

GÜÇLÜ YÖNLER

- ✓ Kamuoyunda olumlu kurum imajı,
- ✓ İdari ve mali özerklik,
- ✓ Eğitimli, deneyimli, çözüm odaklı ve özverili çalışan personel,
- ✓ Etkin, yenilikçi ve sürdürülebilir hizmet kalitesi,
- ✓ ASAT Su Kalite Kontrol Laboratuvarı' nın TS EN ISO/IEC 17025:2012 standardına göre akredite edilmiş olması,
- ✓ TS ISO 10002:2006 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi - TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması,
- ✓ Merkezde SCADA sisteminin kurulu olması ve arızalara 7/24 müdahale ediliyor olması,
- ✓ Yer altı su kaynaklarının kaliteli ve içilebilir olması,
- ✓ Fiziki kayıp kaçak ile mücadele etmek için son teknoloji ürünü fiziki kaçak arama cihazlarına sahip olması,
- ✓ Çevrenin korunması, kontrolü amacıyla kurulmuş olan donanımlı ve teknolojik bir çevre laboratuvarı,
- ✓ Kullanışlı, teknolojik donanımlı, temiz ve erişilebilir bir ana hizmet binası,
- ✓ Modern araç ve teçhizatla abonelere hizmet sunulması,
- ✓ Abonelere çeşitli ödeme seçeneklerinin sunulması (banka, internet, vezne ve PTT),
- ✓ e-imza sisteminin uygulanması,
- ✓ CBS sistemlerinin geliştiriliyor olması ve haritalama çalışmalarında kullanılması,
- ✓ Ana faaliyet alanlarında dünyadaki gelişmelerin yakından takip edilmesi,
- ✓ ASAT personelinin bu kurumda çalışmaktan duyduğu memnuniyet oranının yüksek olması,
- ✓ Atıksu hizmetlerinin 14001 Çevre Yönetim Kalite Standartlarına uygun olması ve sürdürülebilir faaliyetlerle birlikte kalite standartlarının yükseltilebiliyor olması,
- ✓ Atıksu SCADA sisteminin "dağıtılmış yapı" yeteneğine sahip olmasından dolayı kesintisiz hizmetlerin güvencede olması,
- ✓ Atıksu veri tabanı oluşturulmuş olması ve enerji verimliliği çalışmasının sonuçlarının alınmaya başlanmış olmasıyla birlikte veri tabanı bilgilerinin doğruluğunun teyit edilmiş olması,
- ✓ Laboratuvar ölçüm sonuçları ile atıksu SACADA sisteminin ölçüm sonuçlarının hızlı bir şekilde süreç işletmeciliğine yansıtılabiliyor olması,
- ✓ Antalya Halkının çevreye duyarlı olmasıyla birlikte koku vb. şikayetlerden anında haber alınıyor olması,
- ✓ Su Kalite Kontrol Laboratuvarı ve Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalite Laboratuvarlarının yeterliliği için Genel Şartlar Standardına göre TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarının Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetkilendirilmiş bir laboratuvar olması,
- ✓ Hizmet alanına yeni dahil olan bölgelerde yeterli hizmet binalarının hızla yapılmış olması.

ZAYIF YÖNLER

- ✓ 6360 sayılı kanun ile hizmet sınırlarına dahil olan bazı bölgelerde su ve atıksu altyapısının eski/yetersiz olması, hizmetlerin yürütülmesindeki aksaklıklar ve yatırım maliyetlerinin artması,
- ✓ Antalya'nın jeolojik yapısından dolayı fiziksel kayıpların belirlenmesinde yaşanan güçlükler,
- ✓ Atıksu arıtma sisteminde kullanılan cihazların ekonomik değerinin çok yüksek olmasından dolayı çoğu ekip ve ekipmanların zorunlu olarak yedeklerinin alınamıyor olması,
- ✓ Bir çok atıksu arıtma sistemi ekipmanlarının ve sarf malzemelerinin yurtdışı tedariği olması ve acil durumlarda kurumun hızlı reaksiyon göstermesine rağmen malzemelerin zamanında sağlanamaması,

FIRSATLAR

- ✓ Bölgenin su zenginliği,
- ✓ İçme suyu temin ve dağıtım sistemlerindeki su kayıplarının kontrolü yönetmeliğinin yayınlanmış olması,
- ✓ 6360 sayılı kanunun yerel kaynakların etkin kullanımına fırsat tanınması,
- ✓ Antalya' nın bölgenin lider kenti olması, turizm ve kentsel açıdan hızla gelişmesi nedeniyle kurumumuzun ülke genelinde ki olumlu imajı,
- ✓ Kamu kurumlarıyla yürütülen uyumlu çalışmalar,
- ✓ Suyun ve çevrenin korunmasına ilişkin su ayak izi gibi önemli metotların, araştırmaların toplumsal oluşumlar aracılığı ile artması,
- ✓ Son yıllarda atıksu arıtma teknolojilerinin Avrupa Birliği Uyum Çalışmaları kapsamında olması,
- ✓ Atıksu arıtma tesis düzenlerinin geleceğin enerji tesislerine dönüşüyor olması,
- ✓ Atıksu arıtma sistemlerinde gelişen teknoloji ile birlikte çıkış suyunun geri kullanımının kolaylaşması ve daha ekonomik koşulların sağlanmış olması,
- ✓ Atıksu arıtma sistemlerinde geliştirilen pompaların Avrupa Standartları IE3 formunda olması ve bununla birlikte enerji verimliliklerinin artmasının sağlanmış olması,
- ✓ Geliştirilen özel cihazlar sayesinde atıksu pompalarının arıtma süreçlerinde daha doğru hizmet verebiliyor olması ve buna bağlı olarak en az düzeyde arıza ve en çok düzeyde performans hedefine yaklaşılabilmesi.

TEHDİTLER

- ✓ Hizmet sunulan alanın ve nüfus yoğunluğunun artması,
- ✓ Şebeke suyunun içilebilir ve sağlıklı olmasına rağmen ticari sebeplerden dolayı kötülenmesi,
- ✓ Mutlak koruma alanlarında bulunan özel mülkiyetlerin kamulaştırma maliyetlerinin yüksek olması,
- ✓ Yükselen enerji maliyetleri,
- ✓ Uzun süreli ve şiddetli yağış alan coğrafi konumda bulunmanın, altyapı ve tesislere etkisi,
- ✓ Su Kanunu, İSKİ Kanunu vb. yasalarımızdan kaynaklanan yetersizliklerin etkisi,
- ✓ Yaz ve kış aylarındaki yüksek nüfus değişikliklerinden dolayı sunulan hizmetin ve çalışma koşullarının farklılaşması,
- ✓ Yoğun yağış dönemlerinde yağmur suyunun kanalizasyon hatlarına girmesi sonucunda atıksu arıtma tesislerinin hidrolik ve proses olarak olumsuz etkilenmesi,
- ✓ Kontrolsüz ve bilinçsiz sondaj çalışmaları nedeniyle yeraltı su kaynaklarının tehlikeye girmesi.





ÖNERİ VE TEDBİRLER

6360 sayılı kanunun yürürlüğe girmesiyle hizmet alanımız il sınırı olmuştur. İlgili kanundan önce belediyeler tarafından yürütülen su ve kanalizasyon hizmetleri Genel Müdürlüğümüz tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

Bu andan itibaren;

- ✓ Hizmet binalarının yetersiz kalabilmesi,
- ✓ Personel yetersizliği,
- ✓ Devir alınan atıksu arıtma tesislerinin ekipman eksiklikleri veya bölgede hiç arıtma tesisinin bulunmaması,
- ✓ Mevcut içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarının yetersiz kalabilmesi sorunu,
- ✓ Sorumluluk alanımızın genişlemesiyle birlikte 640 km sahil uzunluğu ve günübirlik ulaşılabilirliğin zorlukları,
- ✓ Hizmet alanımıza dahil olunan bölgelerdeki altyapı bilgilerinin yetersiz veya hiç olmaması,
- ✓ SCADA sisteminin yeni dahil olan bölgelerde olmaması nedeniyle olası sorunlara zamanında müdahale edilememesi vb. sorunlarla karşılaşma ihtimali doğmuştur.

Bu sebeple;

- ✓ Hizmet alanımıza yeni dahil olan tüm ilçelerde hizmet binaları tesis edilmesi,
- ✓ Tesis edilen hizmet binalarımızda vatandaşlarımıza kaliteli hizmet sunulabilmesi için konusunda uzman personeller görevlendirilmesi,
- ✓ Devir alınan tüm atıksu arıtma tesislerimiz modernize edilmesi,
- ✓ Atıksu arıtma tesisi olmayan bölgelere uygun kapasitede arıtma tesisi inşa edilmesi,
- ✓ Kesintisiz su temini için hat yenileme çalışmaları ve su depoları inşa edilmesi,
- ✓ Atıksuların sorunsuz bir şekilde aktarımını sağlamak için kanalizasyon şebeke hattı imalatları yapılması,
- ✓ Sorun tespit edilen yağmur suyu hatlarının yenilemesi, ihtiyaç halinde yeni yağmur suyu hatlarının ve kanal temizleme çalışmalarının yapılması,
- ✓ Coğrafi Bilgi Sistemlerini aktif bir şekilde kullanılarak hizmet alanımızın altyapı bilgilerinin sisteme entegre edilmesi,
- ✓ SCADA sistemi ile pompa istasyonlarında, depolarda ve şebeke hatlarında meydana gelen arızalara anında müdahale edilerek su kayıplarının önüne geçilmesi,

gibi çalışmalara öncelik verilerek; Antalya halkına etkin, verimli ve kesintisiz hizmet sunmak için gerekli tedbirler alınmış olup çalışmalara devam edilmektedir.

VI- EKLER

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

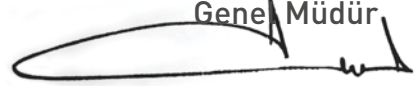
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin olarak yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Antalya/Nisan 2017)

Faruk KARAÇAY
Genel Müdür



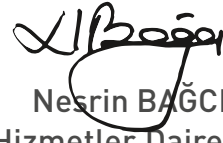
EK - 1 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2016 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

(Antalya/Nisan 2017)



Nesrin BAĞCI
Mali Hizmetler Daire Başkanı

EK - 2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Burada güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan edim. (Antalya/Nisan 2017)

İbrahim KURT
Hukuk Müşavirliği

Ali Cumhur DOĞAN
Elektrik Makina ve Malzeme
İkmal Dairesi Başkanlığı

Ufuk EKİNCİ
Strateji Geliştirme Dairesi
Başkanlığı

İsmail DEMİREL
Su Şebeke ve Arıtma
Tesisleri Dairesi
Başkanlığı

Nesrin BAĞCI
Mali Hizmetler Dairesi
Başkanlığı

Murat TÜTÜNCÜBAŞI
Kanalizasyon Dairesi
Başkanlığı

Rıza UYSAL
Abone İşleri Dairesi
Başkanlığı

Osman KARBAY
Etüd ve Plan Dairesi
Başkanlığı

Ramazan AKIN
Atıksu Arıtma Dairesi
Başkanlığı

Yaser BAYAR
İnsan Kaynakları ve
Eğitim Dairesi Başkanlığı

Hayrettin OCAKLI
İşletmeler Dairesi
Başkanlığı

Fatma DABAN AKSOY
Bilgi İşlem Dairesi
Başkanlığı

Suat GÖKOĞLU
Yatırım ve İnşaat Dairesi
Başkanlığı,
Çevre Koruma ve Kontrol
Dairesi Başkanlığı

Ahmet SÜTÇÜ
Tesisler Dairesi Başkanlığı,
Destek
Hizmetleri
Dairesi Başkanlığı