

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı, Dayanağı ve İlgili Haklarınız

Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü (“Kurum”) olarak tarafınıza ait kişisel verileri, başta 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun (“Kanun”) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatı sahip olmamız ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde işlemekteyiz.

Bugüne kadar olduğu gibi kişisel verileriniz bundan sonra da Kanun’da belirtilen istisnalara veya verdiğiniz açık rızanıza istinaden, Kurumumuz tarafından belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve Kanun’un emrettiği süreler boyunca saklanacaktır.

Kişisel verilerinizin Kurumumuz tarafından hangi amaçlarla işlendiğine ve hangi amaçla yurt içinde bulunan kişilere aktarıldığına ilişkin detaylı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Whatsapp İhbar Hattı Kullanıcı Verileri

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt içi Aktarım Durumu ve Amacı
❖ Kimlik Bilgisi (Ad-Soyad) ❖ İletişim Bilgisi (Telefon Adres) ❖ Lokasyon Bilgisi (Konum) ❖ Görsel ve İşitsel Bilgiler (Fotoğraf, Video Kaydı)	❖ Whatsapp ihbar hattı üzerinden iletilen ihbar/şikayetlerin değerlendirilmesi	❖ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya kurulması için zorunlu olması	İş Ortağı – İhbar hattının yönetilmesi için hizmet alınması

Kurumumuz, yukarıda sayılan veri işleme amaçları çerçevesinde, elde ettiği kişisel verileri Kanunu’nun 8 ve 9’uncu maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, yukarıda tabloda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarmaktadır.

Kişisel verileriniz, fiziki ve elektronik ortamlarda toplanmakta ve yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

İlgili kişi olarak dilediğiniz zaman Veri Sorumlusu olan Kurumumuza başvurarak 6698 sayılı Kanun’un [11. maddesinde](#) belirtilen hakları kullanabilirsiniz.

Kanun’da belirtilen haklarınıza dair taleplerinizi, hangi hakların kullanılmak istendiğinin açık olarak belirtileceği ıslak imzalı bir dilekçe veya <http://www.asat.gov.tr/> adresinden ulaşabileceğiniz başvuru formunda yer alan bilgiler doğrultusunda kimliğinizi tespit edici belgelerle Kurumumuza ulaştırabilirsiniz. İlgili kişi veya yasal temsilcisinden Kurumumuza

iletilen ve yukarıda yer alan talepleri içeren yazılı başvurulara 30 (otuz) gün içerisinde cevap verilecektir.

Başvurular, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından alınacak karar ile bir ücret tarifiesi yayınlamadığı sürece ücretsiz olarak yapılacaktır. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

Talep ettiğiniz konuda başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.