



T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
(ASAT)



Mobil Kullanım Koşulları ve Gizlilik Sözleşmesi

Son Güncelleme: 14.10.2025

Giriş

Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü ("ASAT", "biz", "bizim" veya "kurum") olarak, mobil uygulamamızı kullanan tüm kullanıcıların gizliliğini korumayı ve verilerini güvenli bir şekilde işlemeyi taahhüt ederiz. Bu **Mobil Kullanım Koşulları ve Gizlilik Sözleşmesi** ("Sözleşme"), ASAT mobil uygulamasını kullanırken uymanız gereken şartları ve kişisel verilerinizin nasıl işleneceğini açıklamaktadır.

Mobil uygulamamızı kullanarak bu koşulları kabul etmiş oluyorsunuz.

1. Mobil Uygulamanın Kullanımı

a. Kullanıcı Hesabı ve Sorumluluklar

Uygulamayı kullanabilmek için doğru ve güncel kişisel bilgilerinizi sağlamalısınız. Hesabınızın güvenliğinden yalnızca siz sorumlusunuz. Hesabınızla yapılan tüm işlemlerden siz sorumlu olacaksınız. Şifrenizi başkalarıyla paylaşmamalı ve hesabınızın kötüye kullanımına karşı gerekli tedbirleri almanız gerekmektedir.

b. Uygulama İçeriği ve Kullanımı

Mobil uygulama, ASAT'ın sunduğu su ve atıksu hizmetlerine dair çeşitli işlemleri gerçekleştirebilmeniz amacıyla tasarlanmıştır. Uygulama yalnızca yasal ve etik amaçlar için kullanılmalıdır. Uygulamayı kullanarak aşağıdaki eylemleri yapmamalısınız:

- Uygulama veya sunucuları bozmak,
- Uygulama üzerinden yasa dışı içerik paylaşmak,
- Kullanıcıların kişisel bilgilerini izinsiz toplamak veya dağıtmak,
- Uygulamanın güvenliğini ihlal etmek.

c. Yasaklı Kullanım

Uygulamayı kullanırken, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, yerel düzenlemelere ve genel ahlaka aykırı hareket etmek yasaktır. Herhangi bir yasadışı eylemde bulunduğunuz takdirde uygulamanın kullanım hakkınız sonlandırılabilir ve yasal işlem başlatılabilir.

2. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

a. Toplanan Bilgiler

Mobil uygulamamız aracılığıyla řu tür kişisel veriler toplanabilir:

- Kimlik ve iletişim bilgileri (Ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, vb.),
- Abonelik bilgileri (Abone numarası, tesisat numarası, vb.),
- Cihaz ve konum verisi (kullanıcı onayına bağlı olarak),
- Uygulama kullanım verileri (işlem geçmişi, tıklama verileri, vb.).

b. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılacaktır:

- Hizmetlerin sağlanması, iyileştirilmesi ve kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi,
- Kullanıcı şikayetlerinin değerlendirilmesi ve taleplerin karşılanması,
- Kullanıcıya dair işlem geçmişinin takip edilmesi (su faturası, ödeme işlemleri, vb.),
- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi.

c. Veri Güvenliği

ASAT, kişisel verilerinizi korumak için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alır. Kişisel verilerinizin yetkisiz erişim, değiştirilme, ifşa edilme veya yok edilmesinin önlenmesi amacıyla güvenlik önlemleri alınır.

d. Veri Paylaşımı

Kişisel verileriniz yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- Yasal zorunluluklar gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,
- Hizmet sağlayıcılarımızla (barındırma hizmetleri, çağrı merkezi hizmetleri, vb.) yalnızca hizmetin sunulması amacıyla,
- Hukuki yükümlölükler gereği yargı mercileriyle.

e. Kullanıcı Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenen veriler hakkında bilgi talep etme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini isteme,
- Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme.

f. Çerezler (Cookies)

Mobil uygulama, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler (cookies) kullanabilir. Çerezler, uygulamanın işlevselliğini artırmak ve kullanıcı tercihlerine göre özelleştirilmiş hizmetler sunmak için kullanılacaktır. Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak için uygulama ayarlarını kontrol edebilirsiniz.

3. Değişiklikler ve Güncellemeler

Bu Kullanım Koşulları ve Gizlilik Sözleşmesi, zaman zaman güncellenebilir. Herhangi bir değişiklik, mobil uygulama aracılığıyla kullanıcılara bildirilir. Kullanıcılar, güncellenmiş koşulları kabul ettikleri takdirde uygulamayı kullanmaya devam edebilirler.

4. Sorumluluk Reddi ve Limitasyonları

ASAT, uygulamanın kesintisiz ve hatasız çalışması için çaba sarf etse de, teknolojik aksaklıklar, güncellemeler veya bakımlar nedeniyle hizmetin kesilmesinden sorumlu değildir. Uygulamanın kullanımına bağlı olarak ortaya çıkan herhangi bir zarar veya kayıptan ASAT sorumlu tutulamaz.

5. İletişim

Bu Kullanım Koşulları ve Gizlilik Sözleşmesi hakkında herhangi bir sorunuz veya talebiniz varsa, lütfen aşağıdaki iletişim bilgileriyle bizimle iletişime geçin:

Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü (ASAT)

Adres: Fabrikalar Mah. Dumlupınar Bulvarı No:5 Kepez / Antalya

Telefon: 0 242 310 12 00

E-posta: info@asat.gov.tr

Web: <https://www.asat.gov.tr>