asat
ANTALYA SU VE ATIKSU İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ENTEGRE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI;

- Su kaynaklarını verimli kullanmak, sağlıklı su üretimi ve uygun su dağıtımı yapmak.
- Atıksu arıtımı, yağmur suyu deşarj ve kanalizasyon alt yapısını şehrimizin ihtiyaçlarına uygun ve dünya standardları seviyesinde yeni teknolojileri takip ederek süreçlere entegre etmek.
- Atıksu arıtımını ve atık ayrıştırmasını en iyi seviyede yaparak, doğaya verilen zararı en aza indirerek çevre kirlenmesini önlemek, çevresel sürdürülebilirliği sağlamak.
- Enerji ve su verimliliği performansı açısından uygun ürün ve hizmetler seçmek, gerekli kaynakları sağlamak, iklim değişikliği etkilerini dikkate alarak enerji ve su verimliliği duyarlılığını arttırmak, su kayıplarını azaltmak ve suyun geri kazanımını sağlamak.
- Kolayca ulaşılabilen ve iletilebilen müşteri şikâyetlerini hızlı, tarafsız ve uygun bir şekilde çözmek, gizlilik prensibine bağlı kalmak.
- Müşteriyi, şikâyet ve çözüm süreci hakkında bilgilendirmek.
- Antalya halkına, ASAT çalışanlarına ve tedarikçilerine politikamızı duyurmak ve çevre bilincimizi benimsetmek.
- Amaç ve hedefleri belirleyerek hedeflere ulaşabilmek için risk ve fırsatları tespit etmek, planlar hazırlamak, uygulamak, belirli aralıklarla gözden geçirerek sürekli gelişimi sağlamak.
- Genel müdürlüğümüzce yasal ve diğer uygulanabilir şartlara uymak, sorumlulukları yerine getirmek.

Tüm bu hizmetlerimizde, Antalya halkının memnuniyetini arttırmak, gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmak ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmak kalite, çevre, enerji, su verimliliği ve müşteri memnuniyeti yönetim sistemleri politikamız olarak belirlenmiştir.

Cengiz GÜLEBAY
Genel Müdür

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ