



KALİTE, ÇEVRE, ENERJİ, RİSK VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

- Su kaynaklarını verimli kullanmak, sağlıklı su üretimi ve uygun su dağıtımı yapmak.
- Atıksu arıtımı, yağmur suyu deşarj ve kanalizasyon alt yapısını şehrimizin ihtiyaçlarına uygun ve dünya standartları seviyesinde yeni teknolojileri oluşturmak.
- Atıksu arıtımını ve atık ayrıştırmasını en iyi seviyede yaparak, doğaya verilen zararı en aza indirerek çevre kirlenmesini önlemek.
- Enerji performansı açısından uygun ürün ve hizmetler seçmek, iklim değişikliği etkilerini dikkate alarak, enerji verimliliği duyarlılığını arttırmak.
- Kolayca ulaşılabilen ve iletilabilen müşteri şikâyetlerini hızlı, tarafsız ve uygun bir şekilde çözmek, gizlilik prensibine bağlı kalmak.
- Müşteriyi, şikâyet ve çözüm süreci hakkında bilgilendirmek.
- Antalya halkına, ASAT çalışanlarına ve tedarikçilerine politikamızı duyurmak ve çevre bilincimizi benimsetmek.
- Amaç ve hedefleri belirleyerek hedeflere ulaşabilmek için risk ve fırsatları tespit etmek, planlar hazırlamak, uygulamak, belirli aralıklarla gözden geçirerek sürekli gelişimi sağlamak.
- Genel müdürlüğümüzce yasal mevzuatlara uymak ve sorumlulukları yerine getirmek.

Tüm bu hizmetlerimizde, Antalya halkının memnuniyetini arttırmak, gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmak ve sürekli iyileştirmelerle daha kaliteli bir yaşam standardını halkımıza sunmak kalite, çevre, enerji, risk ve müşteri memnuniyeti yönetim sistemleri politikamız olarak belirlenmiştir.


Cengiz GÜLBAY
Genel Müdür V.



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ