

**T.C ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	YENİ ABONELİK TALEBİ (SU HİZMET TALEBİ İSKANLI)	1-İSKAN BELGESİ FOTOKOPİSİ (İLGİLİ BELEDİYENİN SİSTEMİNDEN ULAŞILABİLİYOR İSE İSTENMEMEKTEDİR) 2-KİMLİK İBRAZİ 3-MÜLKİYETE İLİŞKİN BEYAN 4-DASK (DEPREM SİGORTASI POLİÇE NUMARASI) *YENİ ABONELİK TALEBİNDE BULUNAN KİŞİ OTURMAK AMACI İLE (ŞEHİT-GAZİ, ENGELLİ, HAYVAN BESİCİLİĞİ VEYA AMATÖR SPORCU ) İSE BUNA İLİŞKİN BELGE *KART SAHİBİ AYNI ZAMANDA ABONE SAHİBİ OLMALIDIR *ENGELLİLER İÇİN İSE ABONE SAHİBİ DEĞİL İSE AYNI ADRESTE OTURMASI GEREKMEKTEDİR. *MÜRACAAT EDEN ABONE SAHİBİ DEĞİL İSE TEMSİLİNİ GÖSTEREN RESMİ BELGE(VEKALETNAME VEYA YETKİ BELGESİ), (VEKALETNAMESİNİN ASLI VEYA ONAYLI SURETİNİN OLMASI GEREKMEKTEDİR), (İLGİLİ KURUMUN SİSTEMİNDEN ULAŞILABİLİYOR İSE İSTENMEMEKTEDİR)	4 DAKİKA
2	YENİ ABONELİK TALEBİ (SU HİZMET TALEBİ İSKANSIZ)	1-İNŞAAT RUHSATI FOTOKOPİSİ (İLGİLİ BELEDİYENİN SİSTEMİNDEN ULAŞILABİLİYOR İSE İSTENMEMEKTEDİR) 2-RUHSATSIZ YAPILARDA BİNANIN 12/10/2004 TARİHİNDEN ÖNCE YAPILDIĞINI GÖSTEREN BELGE (İLGİLİ BELEDİYEDEN ALINMIŞ YAZI VE BU TARİH ÖNCESİNE AİT ELEKTRİK VEYA SABİT TELEFON ABONELİĞİ SÖZLEŞMESİ) 3-7143 KANUNUN 16.MADDESİCE ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALINACAK YAPI KAYIT BELGESİ 4-ABONE TALEP EDİLEN MÜLKE 30.03.2014 ÖNCESİ VE SONRASI İKAMET ETTİĞİNE DAİR NÜFÜS MÜDÜRLÜĞÜNDEN YERLEŞİM YERİ AÇIK ADRESİNİ GÖSTEREN BELGE *KİMLİK İBRAZİ *MÜLKİYETE İLİŞKİN BELGE *ELEKTRİK VEYA SABİT TELEFON HİZMETLERİNDEN FAYDALANDIĞINI GÖSTERİR BELGE (İLGİLİ KURUMUN SİSTEMİNDEN ULAŞILABİLİYOR İSE İSTENMEMEKTEDİR)	4 DAKİKA

		<p>*DASK DEPREM SİGORTASIPOLİÇE NUMARASI *MÜRACAAT EDEN ABONE SAHİBİ DEĞİL İSE TEMSİLİNİ GÖSTEREN RESMİ BELGE (VEKALETNAME VEYA YETKİ BELGESİ), (VEKALETNAMENİN ASLI VEYA ONAYLI SURETİNİN OLMASI GEREKMEKTEDİR), (İLGİLİ KURUMUN SİSTEMİNDEN ULAŞILABİLİYOR İSE İSTENMEMEKTEDİR)</p>	
3	RESMİ KURUM ABONELİĞİ TALEBİ	<p>1-ABONE ALINMASI İLE İLGİLİ RESMİ YAZI 2-GÖREVLENDİRİLECEK KİŞİ İÇİN GÖREVLENDİRME YAZISI 3-GÖREVLİ KİŞİNİN KİMLİK İBRAZI</p>	4 DAKİKA
4	BAHÇE-SERA ABONELİĞİ TALEBİ	<p>1-YAPILAN ÖN MÜRACAAT ÜZERİNE YERİNDE YAPILAN İNCELEME SONUCU İDARE TARAFINDAN TANZİM EDİLEN UYGUNLUK RAPORU 2-ABONELİK BAŞVURU DİLEKÇESİ 3-SAHİPLİĞİNİ VEYA TASARRUFUNU KANITLAYICI BELGE VEYA MUHAFAKATNAME 4-İLGİLİ BELEDİYESİNDEN UYGUNLUK RAPORU 5-KİMLİK İBRAZI</p>	SAHA İNCELEMESİ 4 GÜN ABONE İNCELEMELERİ 4 DAKİKA
5	SEBİL-HAYRAT ÇESMESİ ABONELİĞİ TALEBİ	<p>1- YAPILAN ÖN MÜRACAAT ÜZERİNE YERİNDE YAPILAN İNCELEME SONUCU İDARE TARAFINDAN TANZİM EDİLEN UYGUNLUK RAPORU 2-ABONELİK BAŞVURU DİLEKÇESİ 3-SAHİPLİĞİNİ VEYA TASARRUFUNU KANITLAYICI BELGE 4-KİMLİK İBRAZI</p>	SAHA İNCELEMESİ 4 GÜN ABONE İNCELEMELERİ 4 DAKİKA
6	ABONE SÖZLEŞME DEVRİ	<p>1-MÜLKİYETE İLİŞKİN BEYAN 2-KİMLİK İBRAZI 3-DASK (DEPREM SİGORTASI POLİÇE NUMARASI) MURACAAT EDEN ABONE SAHİBİ DEĞİL İSE TEMSİLİNİ GÖSTEREN RESMİ BELGE (VEKALETNAME VEYA YETKİ BELGESİ) (VEKALETNAMENİN ASLI VEYA ONAYLI SURETİNİN OLMASI GEREKMEKTEDİR), (İLGİLİ KURUMUN SİSTEMİNDEN ULAŞILABİLİYOR İSE İSTENMEMEKTEDİR)</p>	4 DAKİKA
7	ABONE SÖZLEŞME İPTALİ	<p>1-KİMLİK İBRAZI *MÜRACAAT EDEN ABONE SAHİBİ DEĞİL İSE TEMSİLİNİ GÖSTEREN RESMİ BELGE (VEKALETNAME VEYA YETKİ BELGESİ), (VEKALETNAMENİN ASLI VEYA ONAYLI SURETİNİN OLMASI GEREKMEKTEDİR),( İLGİLİ KURUMUN SİSTEMİNDEN ULAŞILABİLİYOR İSE</p>	ŞAHSİ BAŞVURULARDA 4 DAKİKA DİĞER BAŞVURULARDA 2 İŞ GÜNÜ

		İSTENMEMEKTEDİR)	
8	SU BOCUNUN TAKSİTLENDİRİLMESİ	1-KİMLİK İBRAZİ 2-SAĞLANABİLİYOR İSE KEFİL	4 DAKİKA
9	ENDEKS BİLDİRİMİ	1-KİMLİK İBRAZİ	ŞAHSİ BAŞVURULARDA 4 DAKİKA DİĞER BAŞVURULARDA 2 İŞ GÜNÜ
10	HATALI OKUMA	1-KİMLİK İBRAZİ	ŞAHSİ BAŞVURULARDA 4 DAKİKA, HATALI OKUMA YOKSA 2 İŞ GÜNÜ, HATALI OKUMA VARSA 7 İŞ GÜNÜ
11	YÜKSEK FATURA İTİRAZİ	1-KİMLİK İBRAZİ	ŞAHSİ BAŞVURULARDA 4 DAKİKA DİĞER BAŞVURULARDA 2 İŞ GÜNÜ YETKİLİ KURUMDAN ALINAN RAPOR SONUCU 70 İŞ GÜNÜ
12	ARIZA BİLDİRİMİ (SAYAÇ BÖLGESİ ARIZASI)	1-ŞAHSEN VEYA TELEFONLA İSİM ADRES BEYANI	ŞAHSİ VEYA TELEFONLA BAŞVURULARDA 4 DAKİKA DİĞER BAŞVURULARDA 2 İŞ GÜNÜ
13	ABONE TEMİNATI (DEPOZİTE) BEDELİ İADELERİ	1-ÖDEME EMRİ BELGESİ VE MUHASEBE İŞLEM FİŞİ 2-İADE FORMU 3-DİLEKÇE 4-KİMLİK FOTOKOPİSİ 5-HARCAMA TALİMATI 6-ABONE FÖYÜ 7-ELDEN ALMAK İSTEMEYENLERDEN BANKA İBAN NUMARASI	ŞAHSİ BAŞVURULARDA 4 DAKİKA DİLEKÇELİ BAŞVURULARDA 15 İŞ GÜNÜ
14	SU FATURASI TAHSİLATI	1-ABONE NUMARASI VEYA SU TÜKETİM FATURASI	30-50 SANİYE
15	BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI	1-BAŞVURU DİLEKÇE VEYA FORMU E-POSTA	15 İŞ GÜNÜ
16	YAPIM İŞLERİNDE ALINAN TEMİNATLARIN İADE İŞLEMLERİ	1-TEMİNAT FORMU 2-SGK İLİŞİKSİZ BELGESİ ASLI 3-VEKALETNAME 4-KİMLİK 5-İLGİLİ BİRİMDEN İADESİNDE SAKINCASI YOKTUR YAZISI	5 İŞ GÜNÜ
17	MAL VE HİZMET ALIMLARINDA	1-TEMİNAT FORMU	5 İŞ GÜNÜ

	TEMİNATLARIN İADE İŞLEMLERİ	2-VERGİ BORCU YOKTUR YAZISI VE SGK İLİŞİKSİZ BELGESİ ASLI 3- VEKALETNAME 4-KİMLİK 5-İLGİLİ BİRİMDEN İADESİNDE SAKINCASI YOKTUR YAZISI	
18	RUHSATLANDIRMA VE KONTROL İŞLEMLERİ-SU KANAL İZİN BELGESİ (YAPI RUHSATI AŞAMASI)	1-İMAR ÇAPI FOTOKOPİSİ 2-BELEDİYE ONAYLI MİMARİ PROJE 3-TAPU KAYIT SURETİ	DİLEKÇE KABULÜNDEN İTİBAREN 3 İŞ GÜNÜ
19	RUHSATLANDIRMA VE KONTROL İŞLEMLERİ-YAPI KULLANMA İZİN GÖRÜŞ BELGESİ	1-YAPI RUHSAT FOTOKOPİSİ 2-ATIKSU ŞUBE YOLU KONTROL BELGESİ 3-İMAR ÇAPI FOTOKOPİSİ	FİZİKİ DURUMU UYGUN İSE 3 İŞ GÜNÜ
20	ATIKSU ŞUBE YOLU KONTROLÜ	1-ALO ASAT 185 SERVİSİNE ATIKSU ŞUBE YOLU KONTROLLERİNİN OLDUĞU AÇIK ADRES, İSİM VE TELEFON NO BİLGİLERİNİ İÇEREN BAŞVURULAR	1 İŞ GÜNÜ
21	İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI GÖRÜŞ BELGESİ	1-ÖZEL VEYA TÜZEL KİŞİ BEYANI 2-VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ 3-ODA KAYDI FOTOKOPİSİ 4-NUMARATAJ FOTOKOPİSİ	ÖN ARITMA VAR İSE ORTALAMA 3 İŞ GÜNÜ
22	ATIKSU ŞUBE YOLU VE ANA HATLARINDA MEYDANA GELEN ARIZA VE TIKANIKLARI GİDERMEK	1-ALO ASAT 185 SERVİSİNE ARIZA VE TIKANIKLIĞIN OLDUĞU AÇIK ADRES İSİM VE TELEFON NO BİLGİLERİNİ İÇEREN BAŞVURULAR	1 İŞ GÜNÜ
23	KANALİZASYON HATLARINDA ROGAR KAPAKLARI İLE İLGİLİ İHBARLAR VE TALEPLERİN KARŞILANMASI	1-ALO ASAT 185 SERVİSİNE İHBAR VE TALEPLERİN OLDUĞU AÇIK ADRES VE TELEFON NO BİLGİLERİNİ İÇEREN BAŞVURULAR	1 İŞ GÜNÜ
24	BAĞLANTI KALİTE KONTROL RUHSATI	1-BAŞVURU FORMU VE EKLERİ 2-KİMLİK FOTOKOPİSİ 3-ATIK YAĞ SÖZLEŞME FOTOKOPİSİ(YEMEKHANE VE RESTORANLAR İÇİN) 4-VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ 5-KAPASİTE RAPORU FOTOKOPİSİ (İMALATHANELER İÇİN) 6-FAALİYET RAPORU FOTOKOPİSİ 7-İMZA SİRKÜSÜ FOTOKOPİSİ 8-YETKİ BELGESİ FOTOKOPİSİ (ŞİRKETLER İÇİN) 9-TİCARET SİCİLİ GAZETESİ (ŞİRKETLER İÇİN)	NUMUNE ALINIP ANALİZ YAPILIR, İŞLEMLER 7 İLE 15 İŞ GÜNÜ İÇERİSİNDE TAMAMLANIR
25	LABORATUVAR HİZMETLERİ	1-ŞAHSEN BAŞVURU 2-ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU 3-ANALİZ BEDELİ DEKONTU 4- ABONE TALEPLERİ: ŞAHSEN, TELEFON VEYA ALO 185	10 İŞ GÜNÜ

		KANALI İLE ABONE NUMARASI BELİRTİLEREK MÜŞTERİ TALEPLERİ	
26	İL SINIRLARI İÇERİSİNDE ÇEVRESEL KİRLİLİK HİZMETLERİ	1-DİLEKÇE 2-KURUMLARDAN RESMİ YAZI	7-10 İŞ GÜNÜ
27	VATANDAŞLARDAN GELEN TALEPLER	1-YAZIŞMALARA AİT ADA PARSEL BİLGİLERİ 2-KONUM BİLGİLERİ 3-TAPU VE İMAR BİLGİLERİ	30 İŞ GÜNÜ
28	HAVZA İÇERİSİNDEKİ FAALİYETLER HAKKINDAKİ KURUM GÖRÜŞÜ TALEPLERİ	1-FAALİYETİN GERÇEKLEŞECEĞİ BÖLGENİN LOKASYONUNU BİLDİREN EVRAK 2-PROJE TANITIM DOSYASI	30 İŞ GÜNÜ
29	KURUM İÇİ İZİN İRTİFAK TALEPLERİ	1-KOORDİNAT BİLGİLERİ 2-GEREKÇE RAPORU 3-PROJE	30 İŞ GÜNÜ
30	İÇME SUYU ŞEBEKESİNDE OLUŞAN ARIZALARIN TAMİRATINI YAPARAK VATANDAŞA KESİNTİSİZ VE SAĞLIKLI BİR ŞEKİLDE SU HİZMETİ SUNMAK	1-ALO ASAT 185 SERVİSİNE ARIZANIN OLUŞTUĞU AÇIK ADRESİ İFADE EDEN BAŞVURULAR	FİZİKİ VE COĞRAFI ŞARTLAR OLUMLU İSE 1 İŞ GÜNÜ
31	İMARA YENİ AÇILAN VE ALTYAPISI OLMAYAN BÖLGELERDE YENİ ŞEBEKE TALEPLERİNİ TOPLAMAK VE BELİRLEMEK SURETİYLE VATANDAŞA İÇMESUYU HİZMETİNİ GÖTÜRMEK	1-İNŞAAT RUHSATI 2-ABONELİK BAŞVURUSU	50 METRE'YE KADAR 60 GÜN 50 METRE VE ÜZERİ 60 İLE 180 İŞ GÜNÜ
32	ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ TALEBİ İLE ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SINIRLARI İÇİNDEKİ YAĞMURSUYU HATTI VE IZGARALI SU ALMA YAPILARININ BAKIM, ONARIM VE TEMİZLİĞİNİ YAPMAK	1-ALO ASAT 185 SERVİSİNE PROBLEMİN OLUŞTUĞU AÇIK ADRESİ İFADE EDEN BAŞVURULAR	2 İŞ GÜNÜ
33	İÇMESUYU ARIZA TAMİRATLARI SONUCU BOZULAN ASFALTI ESKİ HALİNE GETİRMEK	1-ALO ASAT 185 SERVİSİNE PROBLEMİN OLUŞTUĞU AÇIK ADRESİ İFADE EDEN BAŞVURULAR	HAVA ŞARTLARININ UYGUN OLDUĞU DURUMLARDA 7 İŞ GÜNÜ
34	İLK DEFA SU ALACAK YAPILARDA, ANAHAT ŞEBEKE BORUSUNDAN KOLLEKTÖRE OLAN BAĞLANTI TESİSATININ KONTROLÜ	1-YAPI RUHSATI 2-ASFALT KAZI RUHSATI 3-NUMARATAJ KROKİSİ	4 İŞ GÜNÜ
35	YENİ ABONELİKLERDE SAYAÇ MONTAJI	1-ABONELİK SÖZLEŞMESİNİN TAMAMLANMASI İLE BAŞLAR 2-ŞANTİYE ABONELİĞİ SÖZ KONUSU OLDUĞUNDA ASFALT KAZI RUHSATI 3-NUMARATAJ KROKİSİ	3 İŞ GÜNÜ

36	SU KAYNAĞI KİRALAMA TALEBLERİ	1-TALEBE İLİŞKİN DİLEKÇE 2-KAYNAĞIN KONUM BİLGİLERİ 3-TAPU VE İMAR BİLGİLERİ	30 İŞ GÜNÜ (İLGİLİ KURUM VE KURULLARDAN UYGUN GÖRÜŞ ALINDIKTAN SONRA)
----	-------------------------------	--	---

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**

İsim : Recap ÇALI  
Ünvan : Genel Müdür Yrd.  
Adres : Fabrikalar Mah. Dumlupınar Bulv. No:3  
Tel : 0242 310 13 54  
Faks : 0242 310 13 59  
E-Posta : info@asat.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : Av. İbrahim KURT  
Ünvan : Genel Müdür  
Adres : Fabrikalar Mah. Dumlupınar Bulv. No:3  
Tel : 0242 310 14 25 - 26  
Faks : 0242 310 13 63  
E-Posta : info@asat.gov.tr